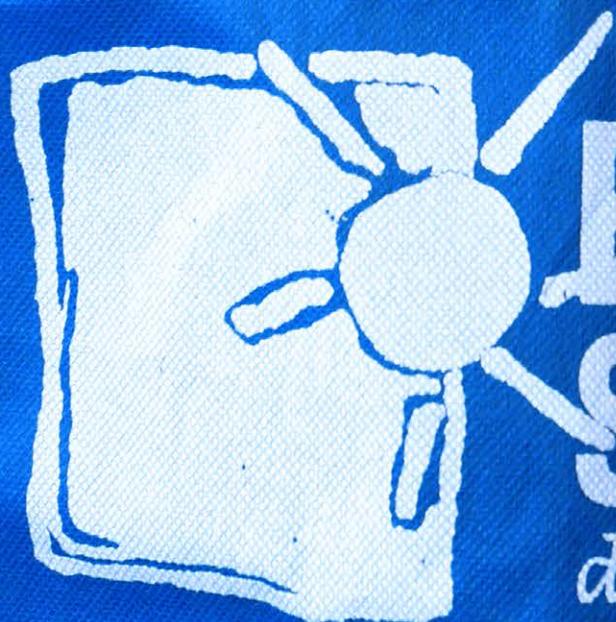


# RAPPORT ANNUEL 2020

« L'indignation pourrait avoir beau jeu  
de nous donner bonne conscience.  
Pourtant, elle ne dispense pas de l'action. »

ABBÉ PIERRE

[emmaus-solidarite.org](http://emmaus-solidarite.org)



**EMMAÜS**  
**Solidarité**  
*de la rue à la vie !*



---

# SOMMAIRE

---

## 2020 EN CHIFFRES

# 3

## ÉDITO

# 4

## NOTRE SECTEUR

# 10

Temps forts 2020	10
Le contexte	18

## NOS ACTIONS

# 22

L'accompagnement social	24
Les maraudes	25
Les accueils de jour	28
Les hébergements	30
Les logements accompagnés	32
Les orientations	34
La Gestion du Patrimoine Immobilier	36
Le service technique et logistique	38
L'équipe mobile	39

## NOS MISSIONS TRANSVERSALES

# 40

La Mission Sport Loisirs et Jeux	42
La Mission Culture et Citoyenneté	44
La Mission Santé	46
EMMAÛS Solidarité Compétences	48
La Mission Logement	52

## NOTRE ASSOCIATION

# 54

Les instances	56
Portraits des acteurs	58
Les bénévoles	60
Les Ressources Humaines	62

## NOS RESSOURCES

# 64

Les dons et legs	66
Les comptes annuels 2020	68
Nos principaux soutiens	70

## ANNEXES

# 74

Le Mouvement Emmaüs	74
Notre organigramme	75
Nos structures	76



# SOLIDARITÉ INCONDITIONNELLE DEPUIS 1954

Association laïque d'intérêt général créée par l'abbé Pierre en 1954, EMMAÛS Solidarité lutte contre la misère et l'exclusion des personnes et des familles à la rue.

**[emmaus-solidarite.org](http://emmaus-solidarite.org)**

---

**2020 EN CHIFFRES** →  **73**

centres d'hébergement ou  
logements adaptés représentant  
une capacité de **4434** places

et **1 349 849** nuitées →  **6 440**

rencontres par les équipes des

**4** maraudes →  **218 549**

passages dans les **15** espaces  
ou accueils de jour

---

## LES ACTEURS D'EMMAÛS

**SOLIDARITÉ** →  **524** bénévoles

→  **415** adhérents →  **823**

salariés →  **76** stagiaires

---

---

# ÉDITO

---

« L'indignation pourrait avoir beau jeu de nous donner bonne conscience. Pourtant, elle ne dispense pas de l'action. »

**Abbé Pierre**



PAR  
**MARIE FRANCE  
EPRINCHARD**  
PRÉSIDENTE



&  
**BRUNO MOREL**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Paris, le 8 juin 2021

Sous la menace d'un nouveau virus destructeur à impact planétaire, le secteur associatif a tenu le choc grâce à sa capacité d'adaptation et l'engagement des équipes salariées et bénévoles auprès des personnes vulnérables, notamment celles d'EMMAÛS Solidarité.

La crise sanitaire que nous subissons depuis le début de l'année 2020, a démontré, s'il en était besoin, l'importance de notre mission Santé particulièrement impliquée dans la gestion du suivi épidémique, en lien avec les services internes de l'association, mais aussi avec les partenaires, dont en premier lieu l'Agence Régionale de Santé en Île-de-France. Il y a lieu en effet de souligner le soutien apporté par l'ARS, qu'il s'agisse de l'intervention dans les sites des médiateurs de lutte anti-covid, des actions spécifiques de dépistage dans les structures particulièrement impactées par le virus, des orientations pour les personnes positives dans les centres dits « Covid », ou encore plus récemment des différentes expérimentations liées à la campagne vaccinale auprès des personnes

prises en charge et des équipes qui les accompagnent. Le développement de ce partenariat est la traduction concrète du rapprochement longtemps attendu de notre secteur, avec celui de la santé.

Malheureusement et malgré toutes les mesures que l'association a pu prendre dès le mois de février 2020, EMMAÛS Solidarité n'a pas échappé à l'épidémie, comme l'atteste le suivi présenté dans le chapitre « contexte » de ce rapport d'activité. Parmi les personnes suivies, 490 ont ainsi déclaré, entre mars 2020 et mai 2021, une suspicion virale. 126 d'entre elles ont finalement été reconnues positives, dont 6 personnes décédées. Partageant la tristesse de leurs proches, nous tenons à saluer leur mémoire.

La période a été rude, mais la volonté collective de maintenir l'ensemble des activités, constitue un sujet de grande fierté. Alors que de nombreuses personnes à la rue étaient particulièrement exposées à la maladie, qu'elles rencontraient des difficultés majeures pour s'abriter et s'alimenter pendant les confinements successifs, que leur situation était marquée par un manque accru de lien social, les équipes de l'association ont, avec ténacité et conviction, maintenu le cap pour poursuivre leurs actions, et même les développer dans des circonstances nécessitant des efforts supplémentaires en matière de création de places d'hébergement.

---

# ÉDITO

---

## 1 320 NOUVELLES PLACES OUVERTES PAR L'ASSOCIATION

Dans ce cadre EMMAÛS Solidarité a, en 2020, ouvert 844 places dans 11 nouveaux centres (Aboukir, Bonneuil, Halte femmes, Rochechouart, Rodier, Salle municipale St Jean, Pavillon la Terrasse, Traversière, Verrières, Villecresnes, Vitruve).

S'ajoutent depuis le début 2021 :

- 130 places temporaires de renfort exceptionnel en application du plan grand froid déclenché en février dernier, occasion d'expérimenter le nouvel équipement « Le Toi EMMAÛS Solidarité » conçu afin de favoriser intimité, confort, sérénité et sécurité sanitaire dans les opérations de mise à l'abri.
- 346 au titre d'autres ouvertures (Bondy, Jarry, St Maur et le site double de Paray Vieille poste, constitué d'un centre d'hébergement d'urgence et de notre 20<sup>ème</sup> pension de famille).

Au total et sur un effort national inédit de production de 43 000 places supplémentaires afin d'héberger les sans-abri pendant la crise sanitaire et l'hiver 2020-2021, EMMAÛS Solidarité est intervenue, avec l'appui de tous ses services, à hauteur de 1 320 places, représentant autant de personnes aidées par l'association sous une forme inconditionnelle et dans des conditions permettant leur accompagnement social.

Son action a aussi été renforcée par diverses autres réalisations : à Ivry une maraude, et sur Paris un Espace Solidarité Insertion dans le 12<sup>ème</sup> arrondissement ainsi qu'un jardin d'insertion dans le square Cavaillé-Coll.

## PROLONGATION DES PLACES D'HÉBERGEMENT

La perspective d'amélioration de la situation sanitaire a vite posé la question du maintien de bon nombre de ces dispositifs, avec un risque de remises à la rue massives. Cette crainte vient heureusement d'être levée par l'annonce, le 21 mai dernier, de la ministre Emmanuelle Wargon de prolongation de l'effort consenti pour aider les sans-abri : les 43 000 places d'hébergement d'urgence créées depuis le premier confinement vont rester ouvertes jusqu'à la fin du mois de mars 2022, décision positive qui, pendant cette période, met un terme à la gestion au thermomètre de l'hébergement d'urgence et évite les ruptures d'accompagnement social, au gré des ouvertures et des fermetures saisonnières.

Si des réserves peuvent s'exprimer sur la question connexe de la reprise des expulsions locatives depuis le 1<sup>er</sup> juin dernier qui, selon les estimations de la Fondation Abbé Pierre, menace 30 000 ménages, il importe que le sursis accordé au plan des places hivernales soit consacré à une forte mobilisation pour lutter contre le sans-abrisme, passant par :

- une loi de programmation pluriannuelle « de la rue au logement » qui permettrait de sortir de l'urgence chronique, proposition émise par la Fédération des Acteurs de la Solidarité qui semble retenir l'intérêt de la ministre du Logement,

- une accélération du plan gouvernemental pour le « Logement d'abord », afin, d'ici mars 2022, d'orienter des personnes à la rue ou hébergées vers des dispositifs adaptés dans lesquels EMMAÛS Solidarité s'implique : pensions de famille et intermédiation locative, mais aussi vers des logements sociaux à coûts abordables. Ceux-ci font pourtant actuellement défaut, avec en Île-de-France une chute progressive des agréments - 20 000 en 2020 contre 35 000 en 2016 - et alors que la région compte 700 000 demandeurs.

Tous ces sujets justifient une vigilance du secteur associatif. A cet effet EMMAÛS Solidarité participe aux rencontres ministérielles régulières, notamment celles consacrées aux questions pratiques posées par la pandémie et à ses conséquences dramatiques au plan d'une aggravation de la pauvreté. La pandémie qui sévit depuis plus d'un an a en effet frappé de plein fouet des populations déjà vulnérables, menaçant de pousser dans la précarité des milliers de personnes supplémentaires.

Notre vigilance doit aussi être exercée sur d'autres sujets qui impactent notre secteur, à l'exemple des négociations engagées pour les Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) au titre des futurs Contrat Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens (CPOM), en défendant le maintien des dotations, condition indispensable à la qualité de la prise en charge.

## LES GRANDS CHANTIERS 2021

Outre le travail sur les CPOM qui concerne les 16 CHRS de l'association, EMMAÛS Solidarité s'est engagée, depuis le début de l'année 2021, dans des nombreux chantiers d'importance.

- En premier lieu, la sortie de la crise sanitaire. Elle passe inéluctablement par l'intégration des personnes suivies dans une campagne vaccinale, facilitée par :
  - nos actions internes de sensibilisation,
  - leur reconnaissance, ainsi que celle des salariés du secteur de l'hébergement, comme publics prioritaires, depuis le 24 mai dernier.
- Ensuite divers sujets transversaux portant sur :
  - l'établissement de la cartographie des risques, conformément aux préconisations liées à notre labélisation « Don en Confiance » début 2020,
  - la refonte de notre site intranet,
  - le renouvellement des agréments, ainsi que des évaluations internes et externes des CHRS,
  - la déclinaison des orientations stratégiques adoptées lors de l'Assemblée Générale du 29 septembre 2020,
  - la poursuite de notre implication de longue date dans le plan d'humanisation des structures, avec, à l'automne prochain et en lien étroit avec Emmaüs Habitat, le démarrage

# ÉDITO

des travaux de restructuration du CHRS G. Dunand, la crise sanitaire ayant mis en exergue le rôle et l'importance du bâti, au plan des conditions architecturales d'accueil.

- Enfin la poursuite de notre travail d'innovation, dont celui sur le nouveau sujet des besoins alimentaires non pourvus du fait des conséquences économiques de la pandémie. Cette situation inquiétante justifie par conséquent le développement par l'association de ses initiatives de collecte et de distribution de denrées (nouveaux moyens affectés à plateforme du

Val-de-Marne, ainsi que l'extension de l'opération, via des triporteurs, « La Grande Tournée, le Paris du Partage »), mais aussi l'investissement dans un nouveau projet de création d'un tiers lieu permettant de faciliter la restauration des personnes hébergées dans des hôtels.

Acteur de l'hébergement et du logement accompagné, EMMAÛS Solidarité, entend également poursuivre sa démarche prospective afin, à l'analyse des besoins non pourvus, de déployer de nouvelles réponses en matière de structures d'urgence, de pensions de famille et d'intermédiation locative de type Solibail.

La période écoulée restera caractérisée par un évènement majeur : la crise sanitaire liée à la Covid-19. Elle a été combattue au sein de l'association par un esprit renforcé de solidarité qui s'est illustré au moyen d'initiatives multiples déclinées grâce à l'engagement de chacun. EMMAÛS Solidarité rend à nouveau hommage à cette remarquable mobilisation de ses équipes auprès des personnes vulnérables.

L'association remercie également pour leur soutien l'ensemble des acteurs institutionnels, et assure de sa profonde reconnaissance pour les nombreuses initiatives privées ayant grandement facilité la poursuite et le développement de ses activités.

## Innover pour faire face à la crise : que peut-on apprendre des organisations humanitaires ?

par Fadia Bahri Korbi, Maître de conférences en sciences de gestion, Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)

Article du 13 avril 2021 - The Conversation

([theconversation.com/innover-pour-faire-face-a-la-crise-que-peut-on-apprendre-des-organisations-humanitaires-157787](https://theconversation.com/innover-pour-faire-face-a-la-crise-que-peut-on-apprendre-des-organisations-humanitaires-157787))

Du 17 mars au 11 mai 2020, alors que toute la France se confine sous l'effet de l'épidémie de la Covid-19, les sans-abri, encore isolés, sont les seuls à occuper les rues désertées. Les associations humanitaires se mobilisent plus que jamais pour continuer à leur apporter de l'aide. Elles se réorganisent, se réinventent et s'adaptent pour un seul objectif : « éviter de remettre les SDF à la rue ! »

Peut-on apprendre de ces organisations humanitaires et la façon dont elles ont innové pour gérer les situations de crise ? Au-delà de ses conséquences économiques, politiques et sociales, la pandémie de la Covid-19 constitue aussi une crise humanitaire, une crise en matière de sécurité et de droits de

l'homme, ayant provoqué une croissance exponentielle du nombre de personnes ayant besoin d'aide humanitaire, une forte augmentation de la pauvreté, d'importantes fragilités et de graves inégalités au sein et entre les nations. Sous l'effet de la pandémie, le nombre de nouveaux pauvres dans le monde est estimé entre 119 et 124 millions en 2020. Sur la base des prévisions de janvier 2021, on estime que ce nombre devrait s'établir entre 143 et 163 millions. De même, l'ONU estime que le nombre de personnes dans le monde ayant besoin d'une aide humanitaire s'élèvera à 235 millions en 2021, soit une augmentation de 40 % par rapport à l'année dernière.

En France, malgré cette crise, la solidarité ne faiblit pas. Bien au contraire, elle

s'organise et se raffermi pour atténuer l'isolement des plus vulnérables et maintenir le lien social. Dès le début du confinement, le gouvernement lance la Réserve civique-Covid 19 [jeveuxaider.gouv.fr](https://jeveuxaider.gouv.fr) qui met en lien les citoyens et les associations afin de continuer à aider les plus démunis et les plus vulnérables. Grâce à cette plate-forme, plus de 330 000 bénévoles en France soutiennent d'aujourd'hui plus de 5000 associations et organisations publiques.

Des initiatives solidaires très importantes se multiplient, que ce soit par des dons, des actions bénévoles, des plates-formes, de multiples hashtags comme #quarantaide #COVID19france #TousSolidaires...

## Innover pour faire face à la crise : que peut-on apprendre des organisations humanitaires ?

par Fadia Bahri Korbi, Maître de conférences en sciences de gestion, Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)

Article du 13 avril 2021 - The Conversation

([theconversation.com/innover-pour-faire-face-a-la-crise-que-peut-on-apprendre-des-organisations-humanitaires-157787](https://theconversation.com/innover-pour-faire-face-a-la-crise-que-peut-on-apprendre-des-organisations-humanitaires-157787))

### Le cas EMMAÛS Solidarité

Comme de nombreuses associations humanitaires, EMMAÛS Solidarité a subi de plein fouet la crise sanitaire. Cette association œuvre au quotidien pour que chacun trouve une place dans la société à partir des services élémentaires qu'elle réalise (hygiène, santé, vestiaire), des missions d'accueil, d'écoute, de réconfort et d'orientation qu'elle propose pour les personnes les plus fragiles, les plus désocialisées et les plus blessées par la vie : celles qui vivent à la rue. Le confinement a durement touché son activité comme le souligne Bruno Morel, DG de l'association :

*« Une situation particulièrement difficile à gérer, marquée par la croissance du nombre de personnes suivies, l'impossibilité à tenir des réunions entre bénévoles et salariés confinés et à organiser des événements publics, la suspension des ateliers d'information auprès des personnes accueillies et hébergées. »*

Pour ces personnes déjà précaires, le manque de nourriture s'ajoute à l'isolement social et psychologique puisque les services de première nécessité et de santé ne sont quasiment plus accessibles :

*« Il est devenu impossible d'accéder aux toilettes des bars et des restaurants ou difficile de faire la manche dans les rues. »*

Avec la pandémie, l'association se trouve confrontée à un nouveau public composé de plus de femmes et de jeunes, avec de nouveaux défis comme les violences sexuelles ou conjugales, l'abandon, la rupture de soins... Selon le DG, « la fréquentation par les femmes a augmenté de 32 % entre 2019 et 2020 ».

### Mobiliser des ressources

La crise impose aux associations des contraintes fortes en termes de capacités en ressources humaines, moyens techniques, matériels adaptés et une disponibilité des ressources financières.

Face à ces contraintes, de nombreuses associations humanitaires comme Emmaüs Solidarité, Emmaüs International, la Croix-Rouge française, Coallia, Solidarités International et autres multiplient les mesures et renforcent les capacités : veille informationnelle continue, multiplication des maraudes, distribution de tickets services et répartition équitable des dons reçus auprès des personnes fragilisés par la pandémie, gestion intensive des stocks de matériel de protection pour répondre à tous les besoins...

Les gestes barrières imposés par la crise Covid-19 représentent par ailleurs un vrai dilemme pour les professionnels des associations humanitaires en contact avec les personnes en difficulté ; un dilemme qui impose de renoncer à la création du lien social qui est au cœur de leur métier, leurs priorités et leurs valeurs.

*« Avec les règles de distanciation sociale, on se sent un peu dans la contradiction d'assumer notre rôle de partager, de créer un lien social et de vivre ensemble. » (Chef de service de maraude, Emmaüs Solidarité)*

Les professionnels des associations humanitaires sont mobilisés plus que jamais pour resserrer les relations avec les personnes vulnérables, les écouter, comprendre leurs besoins et leur apporter une aide humanitaire de qualité malgré la gravité de la situation sanitaire. De nombreux partenariats sont créés entre les associations comme le cas Emmaüs Solidarité avec Samusocial de Paris, Secours catholique, la Croix-Rouge française, mais aussi avec les collectivités, les restaurants et les établissements hôteliers afin de continuer à accueillir gracieusement et solidairement les personnes en besoin d'aide.

Pour continuer d'aider les sans-abri en pleine pandémie, les associations humanitaires ont dû s'adapter.

### Modifier les pratiques et repenser le mode d'organisation

La pandémie a imposé une révision profonde et durable des pratiques organisationnelles et managériales des organisations, quelles que soient leur nature. A ce titre, l'association la Croix-Rouge française a dû repenser en urgence son mode d'organisation en procédant à la suspension de certaines activités, au maintien, à l'adaptation et au rajout d'autres activités liées spécifiquement à la Covid-19.

De son côté, Emmaüs Solidarité a procédé au remplacement des salariés en arrêt de travail (garde d'enfants, personnes à risque et autres) par le recours à des renforts externes et à l'intérim ; à la réalisation de ses missions sur des sites plus proches géographiquement des personnes en besoin d'aide humanitaire...

### Quelles leçons peut-on tirer ?

La gestion des associations humanitaires en temps de crise comporte des enjeux importants de continuité et de pérennisation de leur mission sociale. Celle-ci prend un sens très littéral en faisant face à des contraintes de coordination et de gouvernance multiples, en amont, mais aussi en aval, puisque la crise impacte drastiquement les personnes en besoin de l'aide humanitaire qui leur représente « une question de vie ou de mort ».

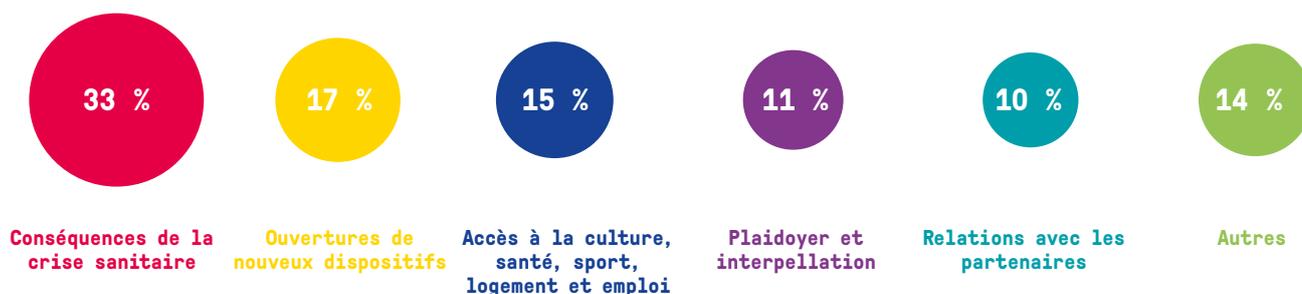
Nous pouvons ainsi retenir que les maîtres mots de la gestion de la crise sont la veille informationnelle et la communication ; le redéploiement des ressources ; la capacité de se réorganiser, de faire face aux paradoxes et d'adapter « en urgence » les pratiques et le mode de travail. Au-delà de toutes ces mesures, l'essence même de la gestion de la crise est sans doute l'harmonie entre tous les collaborateurs de l'organisation qui doivent rester unis et déterminés.

# EMMAÛS SOLIDARITÉ

## DANS LES MÉDIAS EN 2020

Outre sa participation aux actions collectives menées au sein des réseaux associatifs\*, EMMAÛS Solidarité prend la parole dans les médias pour défendre les plus démunis et les actions engagées à leur égard.

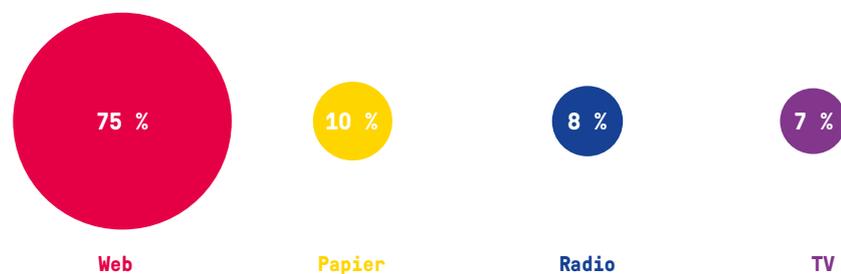
### Sujets traités



Dès le début de la pandémie de Covid-19, EMMAÛS Solidarité s'est particulièrement exprimée sur la vulnérabilité des personnes sans-abri face au virus et les difficultés inhérentes aux restrictions sanitaires pour leur accompagnement. En réaction aux conséquences de la crise, d'autres prises de parole ont notamment mis en lumière les besoins relatifs à l'accès à l'alimentation, aux soins et à l'hygiène, en partie satisfaits par le biais d'opérations de collectes et de mécénats médiatisées.

Dans ce même contexte, l'ouverture de plusieurs dispositifs d'hébergement au sein d'établissements touristiques - fermés faute de touristes - a également bénéficié d'une importante couverture médiatique.

### Retombées par média



Majoritairement traitées par la presse en ligne (75%), les actualités et prises de parole de l'association trouvent un écho équilibré dans la presse écrite, la radio et la télévision. Et malgré son implantation essentiellement francilienne, la voix d'EMMAÛS Solidarité bénéficie, à parts égales, de couvertures à portées nationales et régionales.

### EMMAÛS SOLIDARITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX EN 2020

Parallèlement à la communication de ses actions sur les réseaux sociaux, l'association répond quotidiennement aux sollicitations (227 en 2020) reçues à travers les messageries privées des comptes Facebook, Twitter ou LinkedIn. Les principaux sujets d'échanges portent sur la recherche d'informations concernant les solutions d'hébergement et d'accompagnement social (28%), les propositions de dons (15%) et le bénévolat (12%). Parmi les autres sujets notables, de nombreuses questions concernent des réorientations vers les autres structures du Mouvement.

\* Emmaüs France, Fédération des Acteurs de la Solidarité, Union Nationale Interfédérale des Œuvres et organismes Privés non lucratifs Sanitaires et Sociaux, Collectif des Associations Unies...





Dominique Versini, Adjointe à la Maire de Paris et Bruno Morel, Directeur général de l'association, à la Maison des Réfugiés le 14 janvier 2020

# TEMPS FORTS 2020

La mobilisation générale des associations, des services de l'État et des collectivités, engagés tout au long de l'année 2020 dans une lutte contre la propagation de la Covid-19, a permis de déployer des moyens rarement obtenus pour protéger les personnes les plus vulnérables : prolongation de la trêve hivernale, ouverture de places d'hébergement supplémentaires, intervention d'équipes médicales mobiles, création des centres sanitaires de desserrement, soutiens financiers aux plus précaires, distribution de chèques services..., autant de mesures qui ont limité l'impact de la pandémie, même si celle-ci a pourtant fait basculer dans la pauvreté des milliers de personnes.

## JANVIER

### Contexte

- **1<sup>er</sup> janvier** : présentation des 10 vœux du Collectif des Associations Unies (CAU) pour sortir de la crise. A titre d'exemple, le vœu n°7 qui appelle à renoncer à toutes les mesures d'économies réalisées depuis 2017 sur les Aides Personnelles au Logement.
- **09 janvier** : suite à la découverte en décembre 2019 d'une nouvelle forme de pneumonie virale sur le marché aux poissons de Wuhan en Chine, l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) annonce que la maladie est due à un nouveau coronavirus.
- **14 janvier** : la Maison des Réfugiés organise la 9<sup>ème</sup> rencontre entre les acteurs de la plateforme parisienne des réfugiés mobilisés pour un accueil digne des personnes exilées.
- **21 janvier** : un collègue de onze experts prône une simplification du droit des étrangers et la régularisation des personnes non expulsables.
- **22 janvier** : Alain Christnacht succède à Eric Pliez à la tête du Samusocial de Paris.
- **24 janvier** : les trois premiers cas Covid-19 sont officiellement enregistrés en France.
- **28 janvier** : attendue par les associations, une opération de mise à l'abri de 1 436 personnes est enfin organisée. Il s'agit du soixantième démantèlement d'un campement parisien de migrants depuis 2015, traduisant, non pas la crise de l'arrivée de personnes exilées, mais celle de leur non accueil.
- **30 janvier** : l'OMS déclare que la flambée du coronavirus constitue une urgence de santé publique de portée internationale.
- **30 janvier** : 3.552 personnes sans-abri recensées dans la capitale lors de la troisième édition de la nuit de la solidarité qui a mobilisé 2.000 bénévoles.



Marie-France Eprinchard, Présidente de l'association et Julien Denormandie, ministre chargé de la Ville et du Logement, le 06 février 2020 à l'Agora

Les équipes d'IDKIDS et d'EMMAÜS Solidarité, le 1<sup>er</sup> février 2020

- **31 janvier** : le 25<sup>ème</sup> rapport sur « l'État du mal-logement en France » de la Fondation Abbé Pierre (FAP) alerte sur la multiplication des atteintes au droit au logement, notamment à la suite de coupes budgétaires dans le domaine du logement. A l'aune des élections municipales, la Fondation interpelle les politiques sur les moyens à mettre en œuvre pour faire face au mal-logement.

## EMMAÜS Solidarité

- **06 janvier** : création, à Bonneuil, d'un nouveau centre d'hébergement mis à disposition par Port de Paris et constitué de 100 places initialement mobilisées pour la période hivernale.
- **08 janvier** : superbe élan de solidarité du Cirque Pinder qui offre 1.000 places de son spectacle pour les enfants suivis par EMMAÜS Solidarité et le FSJU.
- **22 janvier** : pour 13<sup>ème</sup> anniversaire du départ de l'abbé Pierre, dépôt sur sa tombe, à Esteville, des clefs de la pension de famille Poirier de Narçay, ouverte pendant l'été 2019.
- **30 janvier** : pour aider les femmes à la rue, l'association installe dans les locaux de l'Hôtel de Ville de Paris, une halte de nuit de 25 places.



# FÉVRIER

## Contexte

- **14 février** : dans le cadre de la campagne municipale, 135 candidats s'engagent à respecter la déclaration des droits des personnes sans-abri qui leur a été soumise par la FAP.
- **26 et 27 février** : dans le cadre d'assises mutualisées, les acteurs du Mouvement Emmaüs se rencontrent à Angers et débattent de la prise en charge des personnes en situation de précarité.

## EMMAÜS Solidarité

- **1<sup>er</sup> février** : à la Maison des Réfugiés et avec le soutien d'IDKIDS, vente solidaire à prix modiques de 15.000 vêtements et jouets neufs.
- **03 février** : en partenariat avec la SNCF, ouverture à Paris du centre Traversière destiné à l'hébergement de 100 personnes à la rue.
- **04 février** : diffusion auprès des équipes des premiers éléments d'information et recommandations sur la pandémie.
- **05 février** : un concert de musique classique proposé par l'Orchestre de chambre de Paris, ponctue le repas servi aux personnes à la rue dans la salle hivernale de la Mairie du 4<sup>ème</sup>.
- **06 février** : dans les locaux de l'Agora, en présence de nombreuses personnalités de notre secteur et de partenaires de l'association, sa Présidente, Marie-France Eprinchard, décorée Chevalier de la Légion d'Honneur par Julien Denormandie, ministre chargé de la Ville et du Logement.

- **13 février** : face au décrochage des ménages les plus pauvres, le collectif Alerte demande au gouvernement, dans une tribune au Monde, de revaloriser le RSA et les APL.
- **18 février** : vernissage à la Maison des Réfugiés de l'exposition « les nouveaux camarades » ; 20 portraits d'acteurs du Mouvement Emmaüs.
- **26 février** : à la suite d'un audit positif, EMMAÜS Solidarité obtient le label « Don en Confiance ». Cette reconnaissance constitue un encouragement pour développer l'implication associative auprès des personnes démunies, avec le soutien de donateurs, légataires et mécènes.

# MARS

## Contexte

- **02 mars** : 2<sup>ème</sup> édition de la cérémonie des Pics d'Or organisée par la FAP pour dénoncer les pires dispositifs anti-SDF. Six « prix » sont remis, du mobilier empêchant l'installation des personnes à la rue, aux arrêtés anti-mendicité.
- **09 mars** : alors que l'Italie se place en quarantaine épidémique, les rassemblements de plus de 1.000 personnes sont interdits en France.
- **11 mars 2020** : l'OMS déclare l'état de pandémie.



Le 8 avril 2020, à la plateforme alimentaire d'Ivry-sur-Seine

- **12 Mars** : dans une allocution télévisée, le Président de la République présente les priorités de l'action publique face à la propagation de la COVID-19 :

    - fermeture des établissements scolaires à compter du 16 mars,
    - mise en œuvre d'un mécanisme exceptionnel de chômage partiel pour les salariés contraints de rester chez eux,
    - préparation d'un plan de relance face aux répercussions économiques de la crise sanitaire.

S'ajoute la prolongation de la trêve hivernale jusqu'au 31 mai 2020, soit 2 mois supplémentaires au cours desquels :

    - les préfets doivent surseoir à tout concours de la force publique pour la mise en œuvre d'expulsions locatives,
    - les 14.000 places d'hébergement d'urgence ouvertes pour la période hivernale sont maintenues.
  - **13 mars** : première réunion du ministre du Logement avec les associations, dont EMMAÛS Solidarité, sur l'impact de la pandémie pour le secteur Accueil-Hébergement-Logement. Ces échanges vont s'échelonner par visios tout au long de l'année à un rythme soutenu, afin d'adapter les activités en direction des publics vulnérables.
  - **16 mars** : le Chef de l'Etat décide d'un premier confinement national afin d'endiguer l'épidémie. Prenant effet le 17 mars à midi, et pour au minimum 15 jours (il sera prolongé jusqu'au 10 mai), ce confinement est caractérisé par la fermeture des établissements scolaires et services non-essentiels. Le sort des personnes vulnérables, dont celles sans-abri, demeure toutefois une urgence, nécessitant la poursuite des activités à leur égard, qui constituent des missions indispensables à la vie de la nation.
  - **17 mars** : inscrite dans le projet de loi de finances pour 2020, la réforme des aides au logement dite « APL en temps réel » est repoussée en raison de l'épidémie.
  - **19 mars** : devant concilier besoins des publics à la rue et impératifs sanitaires, les associations, dont EMMAÛS Solidarité, alertent sur les matériels de protection qui font défaut, dont principalement les masques.
  - **23 mars** : le Parlement adopte la loi promulguant l'état d'urgence sanitaire.
  - **30 mars** : pour faciliter l'accès des personnes à la rue à des biens de première nécessité, le gouvernement, à l'image du dispositif initié par EMMAÛS Solidarité et la FAP, décide d'une distribution de "chèques services", qui sera maintenue jusqu'à l'été 2020. En parallèle l'État développe le parc d'hébergement d'urgence, via :

    - 7600 places d'hôtels supplémentaires,
    - la création de 60 centres spécialisés de desserrement dédiés, sur orientation des nouvelles équipes médicales mobiles coordonnées par les Agences Régionales de Santé, à l'accueil des personnes sans domicile ou hébergées atteintes par l'épidémie, mais ne nécessitant pas une hospitalisation.
- ### EMMAÛS Solidarité
- **08 mars** : les ministres Julien Denormandie et Christelle Dubos rencontrent les équipes et personnes hébergées dans le site Montesquieu pour échanger sur le contexte épidémique et les premières mesures prises par l'association.
  - **09 et 12 mars** : présentation aux cadres du Plan de Continuité des Activités mis en œuvre le 15 mars pour surmonter les conséquences de la crise sanitaire.
  - **13 mars** : extension interne du télétravail en application des annonces du Président de la République quant à la fermeture établissements scolaires.
  - **17 mars** : devant la fermeture de nombreux dispositifs pendant le confinement, EMMAÛS Solidarité fait le choix du maintien de ses activités, assuré grâce au soutien de ses équipes et de partenaires, dont la Fondation L'Oréal qui débloque une aide immédiate permettant l'acquisition de matériels et produits de protection.
  - **18 mars** : face aux difficultés rencontrées par les personnes précaires pour se nourrir, la FAP et EMMAÛS Solidarité lancent un appel auprès du grand public pour financer des tickets-services. Cette opération permet de distribuer 100 000 titres d'une valeur unimoniale de 10 €.
  - **25 mars** : afin de mobiliser des bénévoles disponibles, notamment pour participer à la poursuite de la distribution des repas dans les structures, l'association rejoint la nouvelle plateforme « Je veux Aider - Solidaires face au Covid19 ».
  - **31 mars** : ouverture d'un centre de 140 places pour femmes avec enfant(s) à Paris, rue d'Aboukir.



L'Orchestre de chambre de Paris au centre Pereire, le 27 mai 2020



Portrait de l'abbé Pierre par Roger Daniel, hébergé au centre Coustou

## AVRIL

### Contexte

- **15 avril** : pour soutenir les personnes les plus précaires, le Conseil des ministres adopte le principe d'une aide exceptionnelle de 150 € versée aux foyers allocataires du Revenu de Solidarité Active ou de l'Allocation de Solidarité Spécifique.
- **23 avril** : le gouvernement débloque 39 millions d'euros pour l'aide alimentaire.

### EMMAÛS Solidarité

- **02 avril** : animée par des médecins bénévoles, une plateforme téléphonique médicale est désormais à disposition des équipes et personnes suivies par l'association.
- **02 avril** : Julien Denormandie visite le nouveau centre Aboukir.
- **08 avril** : le Préfet du Val-de-Marne à la rencontre des équipes de la plateforme logistique de distribution alimentaire.
- **08 avril** : fermeture de la halte accueillant dans les locaux de l'Hôtel de Ville de Paris des femmes, toutes orientées vers le site Aboukir.
- **09 avril** : EMMAÛS Solidarité rejoint la plateforme de soutien psychologique CO'VIES 20.
- **28 avril** : Claire et Thomas, des chefs privés, se mettent au service des SDF du Bois de Vincennes, permettant aux maraudeurs, avec la mobilisation d'autres partenariats alimentaires, dont celui tissé avec le restaurant solidaire « Le Refettorio », de distribuer quotidiennement 300 repas.

## MAI

### Contexte

- **07 mai** : le Premier ministre détaille le plan de déconfinement progressif prenant effet le 11 mai.
- **08 mai** : le ministre des Solidarités et de la Santé annonce le versement d'une prime exceptionnelle aux professionnels engagés dans la lutte contre l'épidémie.
- **11 mai** : en lien avec la loi de prolongation de l'état d'urgence sanitaire jusqu'au 10 juillet, le parlement adopte un nouveau report de la fin de la trêve hivernale jusqu'à cette même date.
- **20 mai** : pour la sortie du confinement, le Collectif des Associations Unies propose un plan d'urgence pour en finir avec le sans-abrisme.

### EMMAÛS Solidarité

- **1<sup>er</sup> mai** : fermeture du centre Jouhaux, dont les locaux font l'objet d'une vaste réhabilitation.
- **05 mai** : vive reconnaissance à l'association « 1 masque 1 vie » qui débute ses opérations, régulièrement renouvelées tout au long de l'année, de diffusion de matériels sanitaires aux structures sociales, dont celles d'EMMAÛS Solidarité.
- **08 mai** : en une période marquée par l'isolement, Emmaüs Connect distribue de nombreux outils numériques aux personnes suivies par l'association.
- **12 mai** : l'association diffuse à toutes ses équipes, un guide détaillé sur les informations et nouvelles recommandations sanitaires liées à la reprise progressive des activités.

- **14 mai** : en hommage aux victimes de la crise sanitaire, affichage du portrait d'Aïcha - caissière d'un supermarché emportée par l'épidémie - réalisé par Roger Daniel hébergé dans le centre Coustou.
- **18 mai** : sur une initiative du musicien Pierre-Etienne Michelin et avec le parrainage du chanteur Michael Jones, le Collectif Confiné Solidaire produit un clip « Un toit ça ira » pour soutenir les actions portées par l'association.
- **27 mai** : afin de marquer leur déconfinement, les artistes de l'Orchestre de chambre de Paris s'impliquent auprès des personnes isolées ou en situation d'exclusion. Sont ainsi organisés dans divers EHPAD et 4 centres d'hébergement parisiens des mini-concerts. Le centre de Pereire inaugure cette initiative déclinée dans des conditions de sécurité sanitaire rigoureuses.

## JUIN

### Contexte

- **11 juin** : Action Logement met en place une aide de 150 €, renouvelable une fois, pour les salariés et chômeurs qui, en conséquence de la situation sanitaire, peinent à payer leur loyer ou leur emprunt immobilier.
- **12 juin** : les associations, dont EMMAÛS Solidarité, demandent à Julien Denormandie d'intégrer dans la prime exceptionnelle dite « Covid », l'ensemble des professionnels du secteur, de la veille sociale au logement accompagné, également en première ligne pendant la crise sanitaire.



A la Maison des Réfugiés, le 20 juin 2020

## EMMAÜS Solidarité

- **1<sup>er</sup> juin** : quand une crise sanitaire réveille les talents...ateliers de fabrication de masques par les personnes hébergées dans le centre Pereire, ainsi que dans les structures du 94.
- **1<sup>er</sup>, 2 et 3 juin** : l'Orchestre de chambre de Paris poursuit ses mini-concerts dans les cours des centres Coustou, Aboukir et Montesquieu.
- **15 juin** : ouverture du nouvel Espace Solidarité Insertion Traversière pour l'accueil des personnes à la rue.
- **20 juin** : pour la Journée Mondiale des Réfugiés, EMMAÜS Solidarité et Singa animent, en direct de la Maison des Réfugiés, un Facebook Live de 5 heures, sous une forme interactive associant de très nombreux acteurs du secteur.

# JUILLET

## Contexte

- **02 juillet** : dans une circulaire aux Préfets, et face à la perspective de la prochaine fin de la trêve hivernale le ministre Julien Denormandie, prend un double engagement :
  - maintien des places d'hébergement ouvertes pendant la crise sanitaire, tant que des solutions alternatives ne sont pas trouvées, de sorte qu'il n'y ait aucune remise à la rue,
  - aucune expulsion s'il n'y a pas de solution de relogement opérationnelle.
- **03 juillet** : suite à la réélection d'Anne Hidalgo en tant que Maire de Paris, le nouvel exécutif parisien est composé de 35 adjoints.

Pour notre secteur :

- Ian Brossat, en charge du logement, de l'hébergement d'urgence et de la protection des réfugiés,
- Léa Filoche, en charge de la solidarité, de la lutte contre les inégalités et contre l'exclusion,
- Dominique Versini, en charge des droits de l'enfant et de la protection de l'enfance.

A noter que l'élection parisienne marque le regroupement des 1<sup>er</sup>, 2<sup>ème</sup>, 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> arrondissements en une mairie unique, désormais appelée Paris Centre.

- **06 juillet** : succédant à Julien Denormandie, Emmanuelle Wargon est nommée ministre déléguée chargée du Logement.
- **10 juillet** : au moment de la fin de l'état d'urgence sanitaire, qui correspond également à celle de la trêve hivernale, le gouvernement réaffirme l'objectif de prévenir toute remise à la rue sans solution.
- **22 juillet** : Claire Hédon, précédemment Présidente d'ATD-Quart Monde, est nommée Défenseure des droits, en remplacement de Jacques Toubon.
- **24 juillet** : en réponse à la mobilisation associative, une instruction étend la prime exceptionnelle d'implication particulière dans le cadre de l'épidémie aux personnels du secteur de l'urgence.
- **26 juillet** : à la suite de la publication des 11 secrétariats d'Etat, les associations expriment leur inquiétude après la suppression de celui dédié à la lutte contre l'exclusion sociale.

## EMMAÜS Solidarité

- **06 juillet** : prise de poste de Lotfi Ouanezar, nouveau Directeur général adjoint.

- **09 et 24 juillet** : pour célébrer sa réouverture, le Centre Pompidou organise dans les sites Aboukir et Pereire des ateliers participatifs pour la création, avec des street artistes, de fresques.
- **20 juillet** : l'association généralise le port du masque dans tous ses dispositifs.
- **22 juillet** : dans le square Aristide Cavallé-Coll (75010), ouverture du 3<sup>ème</sup> jardin parisien d'insertion.

# AOÛT

## Contexte

- **11 août** : les sans-abri, victimes de la chaleur caniculaire, sont aidés par les associations qui doivent également composer avec les protocoles sanitaires liés à la poursuite de l'épidémie.
- **27 août** : la nouvelle ministre Emmanuelle Wargon confie au député Nicolas Démoulin une mission d'étude et de propositions sur la prévention des expulsions locatives.
- **28 août** : à Paris et dans la petite couronne, le port du masque devient généralisé en extérieur.

## EMMAÜS Solidarité

- **05 août** : en hommage à l'abbé Pierre, né le 5 août 1912, et devant son portrait réalisé par Roger Daniel, artiste hébergé au centre Coustou, l'association organise un petit déjeuner solidaire au siège du 32 de la rue des Bourdonnais, précédemment lieu de vie et de travail de l'abbé.



Jean Castex, Premier ministre et Bruno Morel, le 24 octobre 2020



PAULINE ENGOME, ÉLUE REPRÉSENTANTE DES PERSONNES HÉBERGÉES

A la Maison des Réfugiés, le 29 septembre 2020

- **Du 7 au 10 août** : 5 chanteuses et musiciennes de l'atelier des Artistes En Exil proposent des représentations musicales, ouvertes à tous, dans la cour du centre Aboukir.
- **27 août** : en présence d'Emmanuelle Wargon et de Léa Filoche, l'association dévoile le prototype de son nouveau dispositif « Le Toi EMMAÛS Solidarité » constituant un équipement digne, humain, intime, pour les personnes à la rue, mises à l'abri en urgence dans des lieux temporaires de type gymnases.

## SEPTEMBRE

### Contexte

- **09 septembre** : l'Agence Régionale de Santé Île-de-France s'engage à ouvrir 20 centres de dépistage Covid afin de renforcer l'accès aux tests.
- **10 septembre** : à l'occasion des 3 ans du « Logement d'abord » Emmanuelle Wargon dévoile le lancement d'un deuxième appel à manifestation d'intérêt afin de permettre la mise en œuvre accélérée de ce dispositif dans de nouveaux territoires, ainsi que la revalorisation attendue du forfait des pensions de famille, passant de 16 à 18 € à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2021.
- **17 septembre** : succédant à Louis Gallois, Pascal Brice est élu Président de la Fédération des Acteurs de la Solidarité.
- **23 septembre** : la Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement lance un appel à manifestation d'intérêt sur des projets de lieux de vie pour des personnes en situation de grande marginalité.

- **24 septembre** : Annick Berthier, élue nouvelle Présidente d'Emmaüs France.
- **26 septembre** : remise du rapport d'Alain Christnacht sur la protection, l'hébergement et le logement des personnes en situation de précarité.
- **30 septembre** : selon le dernier baromètre du Secours Populaire, le confinement a provoqué une explosion des demandes d'aides alimentaires.

### EMMAÛS Solidarité

- **25 septembre** : à la Maison des Réfugiés, tour d'horizon avec des élus parisiens, Ian Brossat et Carine Petit, sur le développement des activités compatibles avec le contexte sanitaire (cours de français, initiatives culturelles et sportives, insertion professionnelle...).
- **28 septembre** : pendant le tournoi Roland Garros, zoom sur EMMAÛS Solidarité. Dans les vestiaires du court Philippe-Chatrier, les joueurs déposent du matériel sportif, redistribué aux personnes suivies.
- **29 septembre** : en Assemblée Générale, les adhérents de l'association approuvent les orientations stratégiques 2020-2025.

## OCTOBRE

### Contexte

- **02 octobre** : la Communauté EMMAÛS ainsi que les habitants de la Vallée de la Roya meurtris par la tempête Alex.
- **08 octobre** : dans une tribune publiée dans la Croix, des responsables associatifs alertent sur la montée de la pauvreté et appellent à un soutien accru

aux revenus des plus précaires, ainsi qu'à un effort en faveur du logement social.

- **14 octobre** : le Chef de l'État annonce le versement d'une nouvelle aide exceptionnelle de 150 € aux bénéficiaires du RSA et des APL.
- **22 octobre** : le gouvernement lance l'application *TousAntiCovid*.
- **24 octobre** : en déplacement dans le CHRS EMMAÛS Solidarité du Bois de l'abbé, le Premier ministre présente, dans le cadre du plan de relance, de nouvelles mesures de lutte contre la pauvreté. Celles-ci s'articulent autour de trois grandes priorités :
  - soutenir les revenus des plus précaires et modestes,
  - prévenir la bascule dans la pauvreté en développant des solutions d'insertion et d'activité,
  - renforcer l'accès et le maintien dans le logement.
- **30 octobre** : alors que la France fait face à une nouvelle vague épidémique, un nouveau confinement est appliqué avec toutefois le fonctionnement maintenu des établissements scolaires.

### EMMAÛS Solidarité

- **12 octobre** : les ministres Emmanuelle Wargon et Olivier Veran échangent avec les personnes accueillies dans le site Traversière.
- **13 octobre** : en présence d'enfants hébergés par l'association, l'Orchestre de chambre de Paris présente au Bataclan son spectacle « Solo Andata », recueil de poésies sur l'odyssée de migrants, illustrées par des univers musicaux diversifiés.



L'hôtel Avenir, le 6 novembre 2020

- **14 octobre** : Marc Guillaume, nouveau Préfet de Paris, Préfet de Région, à la rencontre des équipes du site Montesquieu.
- **30 octobre** : Ariel Weil, Maire de Paris Centre, visite la halte de nuit Agora.

## NOVEMBRE

### Contexte

- **02 novembre** : dans la perspective de la nouvelle période hivernale, Emmanuelle Wargon, s'engage à « ouvrir autant de places que nécessaire ».
- **04 novembre** : Emmanuelle Cosse élue Présidente de l'Union Sociale pour l'Habitat.
- **20 novembre** : pour la journée internationale des Droits de l'enfant, Dominique Versini lance un plan spécifique de protection des mineurs, fondé sur une charte parisienne élaborée par 170 enfants, dont certains hébergés au centre d'Ivry.
- **24 novembre** : conséquence des failles de l'évacuation du campement de Saint-Denis qui avait permis le 17 novembre la mise à l'abri de 2 500 personnes mais laissé des centaines d'autres sans solution sur les trottoirs, une dispersion violente de migrants à la rue a lieu le 23 novembre place de la République à Paris. Dans un communiqué, la Fédération des Acteurs de la Solidarité, par les voix d'Arthur Anane, Pascal Brice et Bruno Morel, condamne ces actes de violence et dénonce une impasse inacceptable.

- **25 novembre** : en conférence de presse, le Collectif des Associations Unies appelle, face à la dureté de la crise sanitaire et économique, à des réponses ambitieuses pour les personnes encore trop nombreuses à la rue, ainsi que pour celles mal-logées.

### EMMAÜS Solidarité

- **02 novembre** : afin de limiter les risques viraux, l'association organise une vaccination antigrippale assurée par des médecins bénévoles pour les équipes volontaires.
- **06 novembre** : EMMAÜS Solidarité transforme en centre d'hébergement un hôtel parisien vide, faute de touristes, boulevard Rochechouart au pied de la butte Montmartre. D'une capacité de 83 places, cette nouvelle structure permet notamment la réorientation des personnes du centre Coustou, en cours de fermeture.
- **09 novembre** : pour des raisons identiques liées à la baisse de l'activité touristique, l'association ouvre 129 places dans une Auberge de Jeunesse située dans le 20<sup>ème</sup> arrondissement de Paris.
- **16 novembre** : afin de permettre le projet de construction de logements sociaux, le site Coustou ferme ses portes.
- **16 novembre** : dans le cadre du renforcement du dispositif d'urgence rendu indispensable par l'épidémie et l'approche de l'hiver, Emmanuelle Wargon participe à la signature de la convention prolongeant pour 4 années la mise à disposition du centre de Bonneuil.

- **17 novembre** : Ariel Weil lance l'opération des petits déjeuners solidaires distribués pendant l'hiver par les équipes salariées et bénévoles, dans les locaux de l'ancienne mairie du 4<sup>ème</sup>.
- **18 novembre** : mis à disposition et réhabilité par la Ville de Paris, le Pavillon la Terrasse héberge désormais 21 personnes orientées par la maraude du Bois de Vincennes.
- **25 novembre** : à l'occasion de la journée internationale contre les violences faites aux femmes, l'Agora met en exergue son espace dédié aux femmes.
- **27 novembre** : en lien avec les Banques Alimentaires, des équipes de l'association participent à la collecte nationale organisée dans de nombreuses enseignes, et récoltent 12 tonnes de denrées.

## DÉCEMBRE

### Contexte

- **1<sup>er</sup> décembre** : à Paris, une nouvelle halte humanitaire, gérée par la Fondation de l'Armée du Salut, accueille les personnes exilées dans l'ancienne mairie du 1<sup>er</sup> arrondissement.
- **9 décembre** : l'Association Francilienne pour Favoriser l'Insertion par le Logement organise sa 9<sup>ème</sup> rencontre régionale sur le thème du « monde d'après pour le secteur Hébergement – Logement ».
- **15 décembre** : levée du confinement, remplacé par un couvre-feu de 20h à 6h.



Une des cartes postales créées à l'occasion de la journée internationale des migrants le 18 décembre

- **16 décembre** : devant l'Assemblée Nationale, le Premier ministre détaille la stratégie vaccinale pour lutter contre l'épidémie, selon un calendrier commençant par les pensionnaires des EPHAD et le personnel soignant.
  - **21 décembre** : les associations, dont EMMAÛS Solidarité, sont reçues par le Directeur de cabinet du Premier ministre, qui, à la suite des violences constatées lors des dernières évacuations de migrants, confirme l'ouverture de nouvelles places CADA, et s'engage à une démarche de concertation sur la situation des campements.
  - **21 décembre** : la chaîne du logement enrayée ? L'AORIF - regroupant les bailleurs sociaux franciliens - publie des chiffres inquiétants sur la production de logements sociaux en Île-de-France, qui, du fait pour partie de la situation sanitaire, a fortement diminué, passant de 34.914 agréments en 2016 à 21.000 en 2020, alors que la région totalisait 700 000 ménages demandeurs de logements sociaux en 2020.
  - **21 et 22 décembre** : « Respirations » organise un festival artistique web à destination des ménages et jeunes hébergés.
  - **27 décembre** : Quel héritage a laissé l'abbé Pierre ? A l'issue d'une année caractérisée par une épidémie inédite qui impose de nouvelles solidarités, France Culture consacre son émission « Toute une vie » au fondateur du Mouvement Emmaüs.
  - **27 décembre** : première personne vaccinée en France contre la Covid.
  - **31 décembre** : l'année 2020 se termine sur le constat de 2.620.425 personnes atteintes par l'épidémie en France, dont 64.352 décès. Dans ses vœux marqués par la situation sanitaire, le Président de la République appréhende la nouvelle année avec l'engagement d'une accélération du calendrier vaccinal permettant une éradication du virus.
- ### EMMAÛS Solidarité
- **05 décembre** : portes ouvertes au Pavillon La Terrasse.
  - **07 décembre** : avec la Fondation Vision For Live - Essilor, inauguration au centre d'Ivry, d'un dispositif mobile pour réaliser, dans les structures, des dépistages et équipements optiques.
  - **09 décembre** : à Villecresnes, 80 places supplémentaires d'hébergement dans un complexe municipal sportif transformé par l'association en centre d'urgence pour la période hivernale.
  - **15 décembre** : webinar « le sport, facteur de remobilisation : l'exemple d'EMMAÛS Solidarité ».
  - **17 décembre** : en visite d'un nouvel hôtel parisien rue Rodier, transformé depuis le 14 décembre en centre d'hébergement d'une capacité de 79 places, Delphine Bürkli, Maire du 9<sup>ème</sup> salue les équipes de la structure.
  - **18 décembre** : pour la journée internationale des migrants, la Maison des Réfugiés donne la parole aux personnes hébergées dans le centre Jourdan ; des mots, des souvenirs, des images sous forme de cartes postales artistiques.
  - **18 décembre** : l'école intégrée du centre d'Ivry reçoit Christophe Kerrero, Recteur de la région académique d'Île-de-France et Patrick Bloche, adjoint à la Maire de Paris chargé de l'éducation.
  - **21 décembre** : en partenariat avec EMMAÛS Habitat, l'association ouvre un centre pour familles, d'une capacité de 70 places, à Verrières-le-Buisson.
  - **21 décembre** : en présence de Léa Filoche et d'Éric Lejoindre, Maire, l'association inaugure dans les locaux de l'Hôtel de ville du 18<sup>ème</sup>, une halte de nuit pour 17 femmes à la rue.
  - **23 décembre** : Saliou, 10 ans, hébergé dans le centre de la rue de Nancy, héros du « conte de Noël » de Téléfoot et de la Fondation Paris Saint Germain. Il rencontre les joueurs du PSG et assiste au match contre Strasbourg au Parc des Princes.
  - **31 décembre** : les Hyper Voisins - laboratoire de l'action de proximité à Paris - mettent le couvert pour EMMAÛS Solidarité en appelant à la fabrication de gâteaux. 1.350 déposés devant la mairie du 14<sup>ème</sup> le 31 au matin et aussitôt distribués à 8.500 personnes hébergées.

# LE CONTEXTE

## Covid-19 : retour sur 15 mois qui ont impacté l'association

Face à une pandémie inédite, notre pays est engagé, depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2020, dans une lutte contre la propagation de la Covid-19. La situation sanitaire a ainsi justifié diverses mesures :

- un confinement national du 17/03/20 au 10/05/20, puis du 30/10/20 au 15/12/20, nouvelle période suivie par l'instauration d'un couvre-feu,
- un confinement partiel appliqué notamment en Île-de-France à compter du 19/03/21,
- face à l'importance de la « 3<sup>ème</sup> vague », l'extension du dernier confinement à tout le territoire à compter du 3 avril 2021, puis - en lien avec les résultats de la campagne vaccinale engagée depuis décembre 2020 - une reprise des activités regroupant du public échelonnée du 19 mai au 30 juin 2021.

Tout au long de cette période, l'accélération de la propagation virale sur l'ensemble du territoire, notamment francilien, a touché les acteurs de l'association, malgré l'importante et permanente communication interne sur les mesures de prévention et de traitement de la pandémie, détaillées dans le précédent rapport d'activité (pages 14 à 17) et complétées dans ce chapitre.

### LES PERSONNES ATTEINTES PAR LE VIRUS

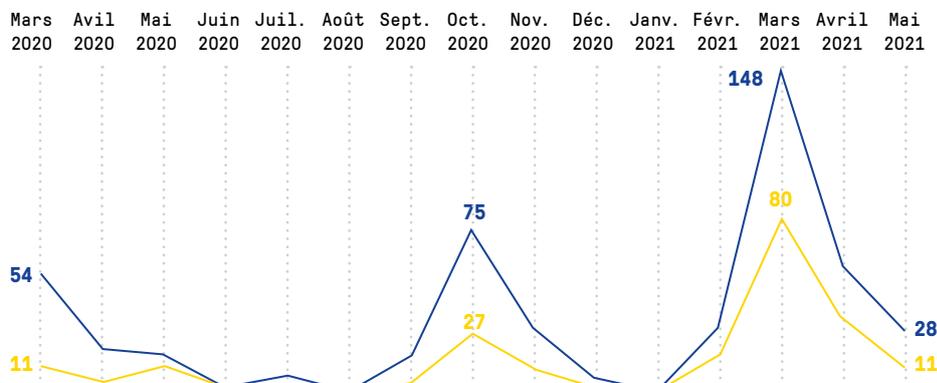
L'évolution de la situation sanitaire interne a suivi la courbe nationale, caractérisée par 3 vagues épidémiques - mars 2020, octobre 2020 et mars 2021 - avec pour l'association un net décalage entre les personnes initialement signalées comme touchées par l'épidémie (simples suspicions et cas contacts), et celles reconnues positives.

#### Situation sanitaire des personnes suivies

490 signalements dans 45 structures, dont 216 personnes positives.

#### Evolution mensuelle

##### Signalements Cas positifs



#### Selon les dispositifs

- (1) Nombre de signalements
- (2) % sur 490 signalements
- (3) % sur 216 cas positifs
- (4) Incidence : signalements par rapport à la capacité des structures
- (5) Incidence : cas positifs par rapport à la capacité des structures
- (6) Nombre de femmes
- (7) Nombre d'hommes

Dispositifs impactés	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	Âges moyens	Cas positifs	Cas contacts	Hospitalisations	Orientations centres Covid	Décès
2 HALTES DE NUIT	3	0,6%	0,9%	10,0%	6,7%	1	2	47,0	2	1	1		
14 CHU	327	66,7%	64,4%	16,5%	7,0%	115	212	34,9	139	117	15	107	3
5 HUDA	49	10,0%	14,4%	9,2%	5,8%	2	47	29,4	31	7	2	26	
1 ALTHO	16	3,3%	1,4%	51,6%	9,7%	10	6	16,1	3				
12 CHRS	76	15,5%	13,4%	12,6%	4,8%	42	34	35,4	29	29	9	5	2
11 PF	19	3,9%	5,6%	5,7%	3,6%	11	8	48,3	12		1		1
<b>TOTAL</b>	<b>490</b>			<b>13,9%</b>	<b>6,1%</b>	<b>181</b>	<b>309</b>	<b>34,3</b>	<b>216</b>	<b>154</b>	<b>28</b>	<b>138</b>	<b>6</b>

## Synthèse

Sur les 490 signalements en 15 mois :

- 216 cas positifs (soit 44,1 %) dont :
  - 28 hospitalisations,
  - 138 orientations par les services franciliens de l'Agence Régionale de Santé (ARS) dans les centres Covid, destinés aux personnes avec diagnostic confirmé par des tests PCR, en situation de rue ou en structures d'hébergement collectif dans lesquelles un isolement n'est pas possible ou ne peut pas être prolongé,
  - 6 décès ayant justifié une forte mobilisation des équipes afin de soutenir les proches des personnes disparues, ainsi que les ménages hébergés dans les 4 structures concernées plongées dans le deuil.

- 14,5 % des personnes hébergées en chambres individuelles, et 85,5 % en chambres collectives ou logements partagés.

- La répartition par sexe et les âges moyens :

	Signalements			Cas positifs			Décès		
	Nbre	%	Âges moyens	Nbre	%	Âges moyens	Nbre	%	Âges moyens
Femmes	181	36,9%	32,0	81	37,5%	39,4	1	16,7%	54,0
Hommes	309	63,1%	35,8	135	62,5%	41,7	5	83,3%	69,0
<b>Total</b>	<b>490</b>		<b>34,3</b>	<b>216</b>		<b>40,9</b>	<b>6</b>		<b>66,5</b>

## Situation sanitaire des salariés

Le suivi anonyme et hebdomadaire des signalements permet de voir l'impact de la flambée épidémique de la 3<sup>ème</sup> vague du début de l'année 2021, sur les équipes salariées :

### Nouveaux cas Positifs



Synthèse des signalements « salariés » sur 17 semaines pour l'ensemble des activités de l'association (structures, missions transversales et services supports) :

- 53 services non touchés (48,2 %) et 57 impactés (51,8 %),
- 204 signalements, dont 69 avérés positifs (33,8 %).

Sur l'ensemble des effectifs salariés :

- 24,8 % concernés par un signalement,
- 8,4 % avérés positifs.

A noter que l'association, depuis le 2<sup>ème</sup> confinement, a maintenu le télétravail pour toutes les fonctions « supports » et les missions transversales du siège, avec possibilité pour certains salariés « opérationnels » dans les structures d'une journée par semaine. En mai 2021, 160 salariés bénéficiaient de ce dispositif. Pour les fonctions ne permettant pas le télétravail, des horaires aménagés ont été rendus possibles.

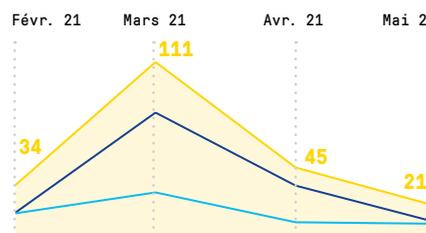
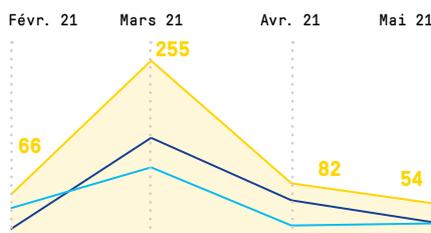
## Zoom sur l'impact de la 3<sup>ème</sup> vague (période février 2021 – mai 2021)

La dernière flambée épidémique aura été bien réelle, avec un taux d'incidence particulièrement élevé en Île-de-France, suscitant :

- l'inquiétude tant pour les personnes suivies, particulièrement exposées à la contagion du fait d'une fragilité de santé liée à leurs conditions de vie à la rue, que pour les équipes qui les accompagnent,
- la demande portée par EMMAÛS Solidarité afin que les personnes suivies et les salariés soient reconnus prioritaires dans la campagne vaccinale.

	Signalements				
	Févr. 21	Mars. 21	Avr. 21	Mai. 21	Sous total
Salariés	48	107	23	26	204
Personnes suivies	18	148	59	28	253

	Cas positifs				
	Févr. 21	Mars. 21	Avr. 21	Mai. 21	Sous total
Salariés	17	31	11	10	69
Personnes suivies	17	80	34	11	142



# Le contexte

## MATÉRIELS DE PROTECTION

Après un début de crise sanitaire marqué par une absence de matériels de protection, l'association assure désormais une diffusion mensuelle de masques afin de couvrir les besoins des structures, services et missions, sur la base de :

- 12 700 masques 3 plis lavables 30 fois, de catégorie 1, représentant :
  - 4 masques lavables par salarié, stagiaire, jeune en service civique, intervenant en « premières heures », bénévole,
  - 2 masques lavables par personne hébergée ou logée (adultes et enfants).
- 25 300 masques 3 plis à usage unique pour les publics suivis dans les ESI - espaces - lieux d'accueil, et les maraudes, ainsi que pour le personnel intérimaire ou les visiteurs.
- Total : 38 000 masques distribués chaque mois.

Cette diffusion interne est assurée avec l'appui constant de la mission santé et du service STL qui se mobilisent également pour la mise à disposition auprès des équipes de matériels complémentaires pouvant répondre à leurs autres besoins en matière de gels, lingettes, visières, écrans protecteurs, mais aussi - pour les agents assurant la distribution des repas - dans le cadre du port obligatoire, outre des masques, des blouses, charlottes et gants.

## LES TESTS

Plusieurs modalités de tests sont proposées dans l'association pour identifier les personnes infectées par la maladie, afin de détecter celles contagieuses et d'assurer leur isolement.

### Expérimentation prolongée des MLAC

Les Médiateurs Lutte Anti Covid sont constitués en équipes mobiles qui, sous la responsabilité de la Croix Rouge et la supervision de l'ARS, assurent :

- Le prélèvement, l'analyse et la communication du résultat des tests rapides nasopharyngés pour la détection du virus ;
- La délivrance de messages de sensibilisation portant sur les mesures de prévention et de promotion des gestes barrières, sur la conduite à tenir en fonction des résultats des tests, l'information sur l'accompagnement sanitaire et social dont les personnes sont susceptibles de bénéficier et sur les fondamentaux de l'identification des cas contacts des personnes infectées ;
- La collecte des informations relatives aux contacts des personnes infectées ;
- L'information sur les vaccins.

Ces équipes interviennent de manière discontinue dans les structures de l'association depuis le 8 mars 2021.

Pour 49 structures	Personnes suivies		Salariés		TOTAL	
	Tests	Positifs	Tests	Positifs	Tests	Positifs
<b>TOTAL</b>	<b>732</b>	<b>7</b>	<b>88</b>	<b>3</b>	<b>820</b>	<b>10 (1,2%)</b>

### Autres partenariats renforcés avec l'ARS permettant de développer la stratégie de tests

- Des opérations spécifiques de tests immédiats, essentiellement dans les structures fortement touchées par la pandémie pendant la 3<sup>ème</sup> vague (notamment dans les sites Ivry, Pereire et Savigny).
- Une expérimentation d'autotests déclinée sur le CHU Rochechouart pendant 5 semaines à compter du 19 avril 2021. 12 candidats volontaires ont effectué 60 autotests, tous négatifs.

## Guide d'informations et recommandations sur le coronavirus à l'attention des professionnels EMMAÛS Solidarité

Ce guide, ainsi d'ailleurs que le Plan de Continuité des Activités, qui s'inscrivent dans les démarches de prévention et de lutte contre l'épidémie, ont été élaborés en application des recommandations publiques.

Diffusé en mai 2020, le guide a fait l'objet de 3 actualisations, dont la dernière le 22 mars 2021.

En une soixantaine de pages, il aborde :

- Les mesures sanitaires permettant la continuité des activités.
- La détection des cas d'infection.
- La vaccination.
- Les mesures prenant en compte le risque infectieux.
- La conduite à tenir concernant la détection des cas et leur suivi.
- L'adaptation de l'accueil et l'accompagnement des personnes.
- L'organisation du travail.
- Les dispositifs de soutien aux équipes et personnes suivies.



## Les acteurs du suivi

L'organisation interne du suivi épidémique, présentée dans le Plan de Continuité des Activités (PCA) élaboré en mars 2020, repose sur :

- La Commission Veille Covid-19, constituée de la Présidente, du Directeur général et de la Chargée de mission Santé.
- Le Référent PCA Covid-19 : le Directeur général.
- Les Interlocuteurs PCA Covid-19 (Principalement les membres du CODIR) ;
- Les Coordinateurs PCA Covid-19 (Principalement les responsables des structures, missions, services).

## LA VACCINATION

### Sensibilisation interne

Afin de répondre aux incertitudes et interrogations, voire la méfiance, que suscitent les vaccins, la cellule de veille sanitaire d'EMMAÛS Solidarité a pris la décision d'organiser, en février 2021, des séances par visioconférences d'informations et de questions-réponses à destination des salariés et des personnes hébergées et/ou accueillies.

#### Objectifs des 11 séances :

- informer les salariés et les personnes hébergées et/ou accueillies sur la stratégie vaccinale mise en place par le gouvernement,
- répondre à leurs interrogations,
- et à nouveau sensibiliser en direct sur les dernières évolutions des protocoles sanitaires (gestes barrières et période d'isolement).

#### Contenu :

Les séances, animées par 3 médecins bénévoles de l'association, ont permis d'aborder les sujets suivants :

- les caractéristiques du coronavirus,
- la Covid-19 en quelques chiffres,
- les symptômes et les facteurs de risques de la maladie,
- le principe de la vaccination et les différents vaccins avec un focus sur les vaccins à ARNm,
- la stratégie vaccinale (principes, consentement, publics prioritaires, calendrier...),
- les effets secondaires et les contre-indications à la vaccination,
- l'efficacité des vaccins et la durée de la protection, avec un focus sur les variants.

#### Ces sessions, organisées en février 2021, ont regroupé au total 385 participants :

- 6 séances pour 170 salariés intervenant dans 68 structures,
- 5 séances pour 215 personnes suivies dans 45 structures.

### La mobilisation des médecins bénévoles

Le 2 avril 2020, l'association a ouvert une permanence téléphonique interne, assurée par des médecins bénévoles chaque jour de la semaine entre 10h et 18h, afin de répondre aux questions de santé liées à la Covid-19.

#### S'ajoutent :

- La mise en place d'une adresse mail dédiée d'accès aux médecins bénévoles.
- Afin d'éviter les risques d'une co-épidémie, une campagne, pendant la première quinzaine de novembre 2020, de vaccination antigrippale prise en charge par l'association au bénéfice des salariés.
- L'implication des praticiens dans la stratégie vaccinale (visioconférences de sensibilisation et vaccinations vaccinales).

L'association remercie vivement les Docteurs Dubois, Eprinchar, Salem et Sevestre pour leur mobilisation.

### Les supports à disposition des équipes

- En janvier 2021, les équipes ont été destinataires d'un numéro spécial de la lettre de la mission santé consacré à la vaccination qui apporte toutes les précisions sur la stratégie en la matière, avec renvois vers les différents sites concernés, notamment celui du ministère des Solidarités et de la Santé.
- En février, deux flyers traduits en 23 langues pour diffusion et affichage :
  - « Mieux comprendre la vaccination »,
  - « Se faire vacciner ».
- En mai, toujours à destination des publics suivis, une vidéo et un diaporama sur la vaccination réalisés par les services de Santé Publique France.

### La campagne vaccinale

Dans le cadre de l'accélération du calendrier vaccinal, l'association a noté avec satisfaction la priorité donnée à notre secteur.

- Les professionnels sont en effet reconnus prioritaires à la vaccination, sans limite d'âge. La vaccination est donc ouverte depuis le 24 mai 2021 à tous les salariés, quel que soit leur âge, de notre secteur (CHRS, CHU, CHS, pensions de famille, accueils de jour, maraudes, dispositif national d'asile), reconnus par les autorités, à la demande des associations, comme les plus exposés au virus. Leur vaccination est désormais facilitée grâce à des plages horaires dédiées dans des centres de vaccination.
- Autre demande que nous avons portée : l'anticipation de la levée des conditions d'âges pour les personnes en situation de grande précarité, également depuis le 24 mai, sur la base :
  - du vaccin « JANSSEN », en une injection unique, pour les personnes de 55 ans et plus,
  - des autres vaccins, pour celles de moins de 55 ans.

Fort de ces avancées, l'association s'implique actuellement dans une campagne vaccinale permettant un retour à un horizon sanitaire éclairci. Ainsi fin mai 2021, sur un potentiel de 1 000 personnes hébergées ou logées dans les structures de l'association et âgées de 55 ans et plus, 251 d'entre elles ont bénéficié d'une première injection.

#### S'ajoutent :

- Une expérimentation de vaccinations unidoses par des médecins bénévoles de l'association en direction essentiellement des personnes à la rue (30 premières personnes vaccinées à ce titre).
- Des opérations spécifiques :
  - le 21 mai 2021 avec la Communauté professionnelle territoriale de santé du 13<sup>ème</sup> arrondissement pour 38 personnes vaccinées,
  - le « Vaccibus » du Conseil Départemental 93, dispositif mobile pour faciliter l'accès à la vaccination des publics vulnérables, qui doit se positionner devant nos structures de Seine-Saint-Denis.

*Dans la nouvelle étape actuelle de reprise des activités dans notre pays, et afin de continuer à ralentir le rythme de progression du virus, les préconisations sanitaires doivent être maintenues en toutes circonstances. Que l'on soit en bonne santé, malade, jeune, âgé, vacciné contre la Covid-19..., il est toujours recommandé de porter un masque, d'appliquer les gestes barrières et de s'isoler si besoin.*



# NOS ACTIONS

## 113 structures ou activités déclinées en 2020

Afin de pouvoir proposer des solutions dignes et des perspectives d'insertion à toute personne à la rue et/ou rencontrant des difficultés sociales, les salariés et bénévoles d'EMMAÛS Solidarité se mobilisent quotidiennement. En 2020 cette implication s'est concrétisée dans 113 dispositifs développés en Île-de-France et dans le Loir-et-Cher.

Pour mener à bien ces actions, les services « supports » du siège collaborent avec l'ensemble des équipes des sites : la « Gestion du Patrimoine Immobilier » qui participe, avec l'équipe « entretien et logistique » à la qualité des bâtiments, mais également les directions « Ressources Humaines » et « Comptabilité et Finances », ainsi que les services, « Communication et mécénat », « Informatique, bureautique et télécommunications », et la mission chargée du « suivi des instances et des adhérents ». S'ajoute une équipe interne mobile, afin d'assurer le remplacement des salariés absents dans les structures.

- **4 maraudes d'interventions sociales**, soit 6 440 rencontres,
- **15 espaces ou accueils de jour** ayant enregistré 218 459 passages,
- **73 centres d'hébergement ou structures de logements accompagnés** représentant 1 349 849 nuitées en 2020 pour une capacité de 4 434 places [selon la répartition ci-contre](#).
- **5 dispositifs** temporaires ouverts pendant la période hivernale pour assurer 12 775 nuitées d'hébergement, 10 380 prestations d'hygiène et 26 877 repas.
- **1 vestiaire** ayant enregistré 1 017 passages,
- **1 plateforme alimentaire** dans le Val-de-Marne qui a distribué 78 948 colis,
- **1 chantier d'insertion** qui a permis d'accompagner 15 personnes sur le site Bois de l'abbé,
- **3 jardins d'insertion**, avec 420 participants,
- **5 missions transversales** destinées à compléter les actions de l'ensemble des structures en matière d'accès à la santé, au logement, à la culture, au sport, ainsi que pour la formation et l'emploi regroupés autour du pôle « EMMAÛS Solidarité Compétences »,
- **1 service RSA** ayant suivi 411 personnes,
- **et des actions de proximité** au service de 497 personnes éloignées de l'emploi, dans le cadre de la gestion de 4 Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi.



### CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

31 structures • 3 074 places



### CENTRES D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE

16 structures • 783 places



### PENSIONS DE FAMILLE, RÉSIDENCES SOCIALES ET IML SOLIBAIL

26 structures • 577 places

A photograph of a person from behind, wearing a dark blue, textured jacket. The word "Emmaüs" is printed in white, sans-serif font across the upper back. The person's hands are clasped behind their back. The background is slightly blurred, showing vertical lines and the partial faces of other people in similar blue jackets.

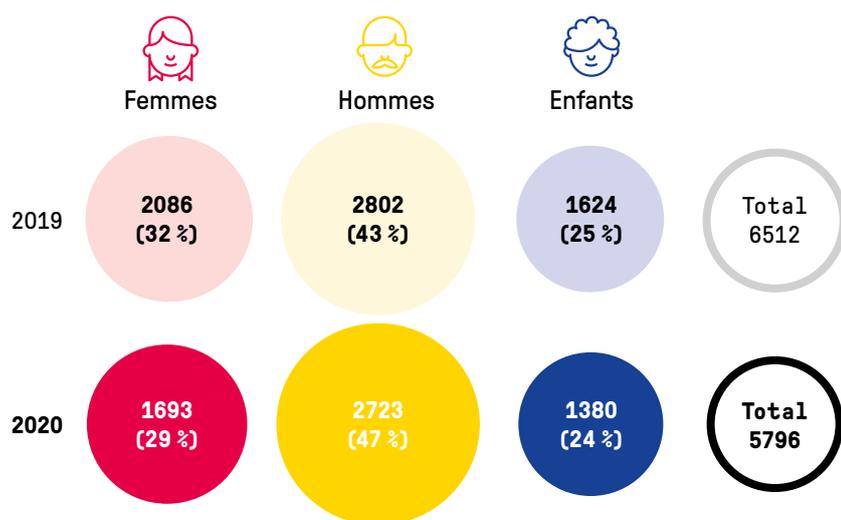
**Emmaüs**

# NOS ACTIONS

## L'accompagnement social

Les caractéristiques des personnes accompagnées en 2020 dans les 73 structures d'hébergement (hors dispositif hivernal) et de logements adaptés.

### 5 796 Personnes suivies



### Parcours antérieurs

- 47 % Rue, abris de fortune, campements
- 1 % Rupture logement, expulsion
- 6 % Hébergements chez un tiers
- 8 % Hôtels
- 2 % CHRS
- 27 % Centres urgence
- 1 % Pensions de famille & Résidences Sociales
- 8 % Autres

### Types de revenus

- 18 % Salaires
- 3 % Retraites
- 6 % AAH Invalidité
- 20 % Revenus Sociaux
- 21 % Autres
- 32 % Sans

### Âges moyens selon les dispositifs

- 30 ans CHU
- 38 ans CHRS
- 44 ans PF, RS & IML Solibail
- Soit un âge moyen général de 33 ans en 2020, contre 31 en 2019

### Compositions familiales

- 75 % Célibataires
- 3 % Couples sans enfant
- 11 % Couples avec enfant(s)
- 11 % Familles monoparentales

### Durées moyennes de prise en charge

- 15 mois CHU
- 37 mois CHRS
- 43 mois PF, RS & Solibail
- Soit une durée moyenne de 22 mois

### Nationalités

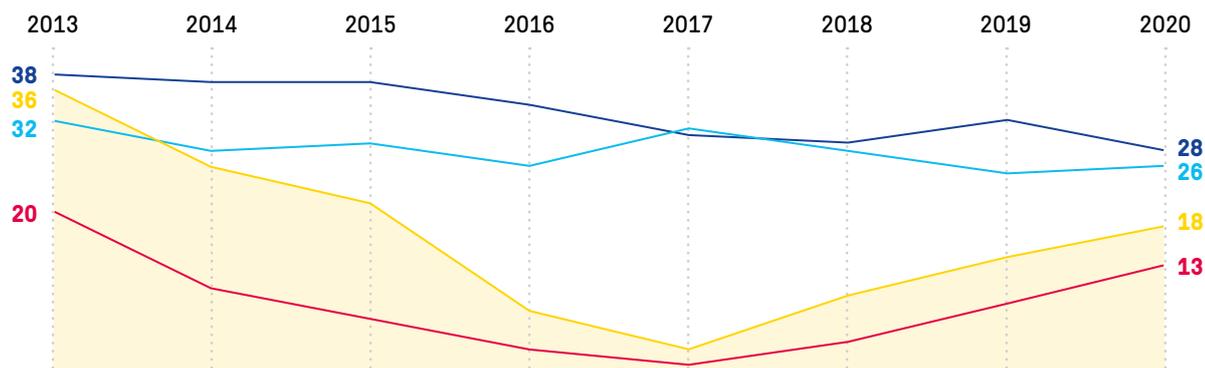
- 14 % Français
- 7 % Union Européenne
- 79 % hors UE

### Nombre de nuitées dans l'année

1 349 849  
(plus 12 775 nuitées pour le dispositif hivernal)

### Évolution annuelle de l'emploi selon les dispositifs (en %)

CHRS PF, RS & IML Solibail CHU Total



## Les maraudes

Dans le cadre de leurs interventions, les équipes des maraudes privilégient l'exigence de relations respectueuses des personnes à la rue dans leur dignité et de leurs droits afin de les écouter, les informer et les orienter vers des dispositifs adaptés.

### 4 MARAUDES D'INTERVENTIONS SOCIALES

#### Les équipes des maraudes :

- **Paris Centre** (75001, 75002, 75003, 75004 et quais de Seine)  
→ **209 personnes suivies en 2020,**
- **Paris Nord** (75009, 75010, 75018, 75019)  
→ **748 personnes suivies,**
- **Bois de Vincennes** (outre Paris, sept communes limitrophes du bois sont concernées par les activités de la maraude : Saint-Mandé, Vincennes, Fontenay-sous-Bois, Nogent-sur-Marne, Joinville-le-Pont, Saint-Maurice et Charenton-le-Pont, regroupées dans le territoire Paris Est Marne & Bois, intercommunalité également partenaire du projet)  
→ **353 personnes suivies,**
- Ainsi que depuis le début 2020, **la maraude Roms sur Ivry** auprès de personnes identifiées comme sans solution  
→ **178 personnes suivies.**

Elles initient un accompagnement social global, en respectant la temporalité des personnes.

La mission des maraudeurs se concentre autour de la rencontre avec les personnes installées dans la rue dans des conditions de vie particulièrement difficiles et qui ne fréquentent pas ou plus les dispositifs d'accueil et d'hébergement. L'objectif est de lutter contre l'isolement et de tisser un lien social basé sur l'écoute et le dialogue. La relation de confiance ainsi créée permet aux travailleurs sociaux de proposer aux personnes de les accompagner dans la construction de leur projet personnel.

#### Leurs interventions, caractérisées par l'objectif « aller vers », prennent alors diverses formes :

- assurer une mission de veille sociale, fondée sur une bonne connaissance de la cartographie de présence des personnes vulnérables qui permet d'intervenir, d'alerter et de signaler en cas de danger ou de situation préoccupante,
- proposer et garantir un suivi individualisé,
- favoriser l'accès aux droits, aux soins, à l'emploi,
- agir en partenariat d'autres acteurs, notamment pour la mobilisation de dispositifs adaptés à l'exemple de celui des « Premières Heures », décliné pour certaines personnes dans le cadre des jardins d'insertion (voir page suivante),
- promouvoir des activités culturelles, artistiques, sportives...
- orienter vers un hébergement ou un logement, dans un contexte qui demeure toujours caractérisé par une insuffisance quantitative et qualitative de l'offre.

La crise sanitaire a exacerbé la précarité et les fragilités des personnes à la rue, nécessitant pour les maraudeurs, notamment pendant le premier confinement du printemps 2020 caractérisé par la fermeture de certains dispositifs d'aides, un accroissement des réponses en matière de biens de première nécessité, produits d'hygiène, mais aussi denrées alimentaires, à l'exemple de la maraude du Bois de Vincennes qui a distribué jusqu'à 300 repas par jour.



#### Un nouveau pavillon pour les SDF du Bois de Vincennes

Avec une superficie de 995 hectares, le Bois de Vincennes est le plus grand espace vert parisien, connu par ses nombreuses infrastructures d'activités et de loisirs. Pour autant de nombreuses personnes y vivent dans des conditions particulièrement précaires. Ainsi en avril 2020, au plus fort de l'épidémie, 140 personnes SDF étaient recensées par les maraudeurs, dans 87 campements. Afin de mobiliser en leur faveur des solutions supplémentaires d'hébergement d'urgence, et forte d'une expérience positive précédente liée à la mise en place en 2016-2017 d'une structure temporaire d'accueil de proximité (le site La Redoute de Gravelle), l'association, avec le soutien de la Ville de Paris, a ouvert le 18 novembre 2021, un nouveau dispositif grâce à la mise à disposition d'un pavillon entièrement réhabilité, « La Terrasse », situé à Saint-Maurice. D'une surface de 112 m<sup>2</sup>, le centre est doté d'un espace extérieur permettant d'y développer à terme des ateliers spécifiques, autour du jardinage et du bricolage. Ce centre ouvert 7 jours/7 et 24 heures/24, dispose de 21 places : 17 en hébergement et 4 en halte de nuit. Il accueille des personnes isolées orientées par la maraude du Bois. La consommation d'alcool y est tolérée, moyennant un encadrement spécifique, et la présence de chiens domestiques est acceptée.

# Les maraudes

## UN PUBLIC VULNÉRABLE

Dans le cadre de **1 210 interventions**, l'activité des maraudes s'est concrétisée en 2020 par **6 440 rencontres intéressantes** **1 488 personnes** qui présentent les caractéristiques justifiant l'adaptation des maraudeurs à des situations de rue particulièrement complexes :

- un public principalement masculin (86 %),
- un âge moyen de 38 ans (toutefois 60 personnes âgées de 55 ans et plus),
- au plan des nationalités : France (37 %), Union Européenne (43 %), hors Union Européenne (20 %),
- un taux d'emploi très faible (6 %),
- et corrélativement majoritairement des personnes sans aucune ressource (63 %).

## Les orientations

**208 orientations abouties en 2020**

- 1 Accès au logement
- 32 CHRS
- 5 Pensions de famille
- 32 Hôtels
- 48 Hébergements d'urgence
- 90 Autres motifs de sorties

## Les moyens affectés

- Salariés = **23,5 ETP**,
- 4 bénévoles,
- 4 stagiaires,
- 1 service civique.

## Le développement à Paris des jardins partagés d'insertion

EMMAÛS Solidarité propose, dans 3 jardins parisiens, des solutions de réinsertion autour d'activités extérieures de jardinage, bricolage, et artistiques, ouvertes sur l'environnement :

- 2011 : jardin Saint-Laurent (75010)
- 2016 : square Jessaint (75018)
- 2020 : square Cavaillé Coll (75010)

### Objectifs :

- Resocialiser et dynamiser des personnes vulnérables
- Créer du lien avec les habitants des quartiers concernés et favoriser les rencontres entre générations et cultures différentes
- Entretenir et embellir les jardins
- Réguler et se réapproprier les lieux par des activités partagées

### Les chiffres :

- 1 salarié
- 36 bénévoles dans l'année
- 420 participants à 197 ateliers
- 7 intervenants dans le cadre du dispositif « Premières Heures », dont 3 orientés par les maraudes de l'association

Programmation estivale et solidaire proposée par Emmaüs Solidarité dans le cadre de l'appel à projet « L'espace public reprend vie ! » porté par la Mairie du 18<sup>ème</sup> arrondissement

# LES RENDEZ-VOUS DU SQUARE JESSAINT

**ATELIERS CRÉATIFS**

**BRICOLAGE**  
Les lundis de 14h-17h\*

**JARDINAGE**  
Les mercredis de 14h-17h\*

**PEINTURE**  
Les vendredis de 14h-17h\*  
\*Horaires des mois de Juillet, Août et Septembre

**Le Square Jessaint est ouvert**  
Les lundis et mercredis de 14h-18h  
Les vendredis de 14h-17h  
Les premiers et troisièmes samedis du mois de 14h à 18h  
Sauf jours fériés  
Contact : jardinsinsertion@emmaus.asso.fr

**CONCERTS**

**JUILLET**  
Samedi 4 à 16h : Vigor Hugo  
Samedi 18 à 15h : Chant du Nil  
Vendredi 31 à 15h : Trio d'Altitude

**AOÛT**  
Samedi 1<sup>er</sup> à 15h : Orchestre International de Lancry  
Vendredi 7 à 15h : Trio Mouvance  
Samedi 22 à 15h : Maria Fernanda de Caracas

**SEPTEMBRE**  
Samedi 5 à 15h : Chant du Nil  
Samedi 12 à 15h : Vigor Hugo **États des Indes**  
Samedi 19 à 15h : Orchestre International de Lancry

**ÉVÉNEMENTS TOUS PUBLICS**  
Accès : place de la Chapelle, 75018 Paris

Partenariat avec Pices à Emporter

EMMAÛS Solidarité de la rue à la rue !

18<sup>ème</sup> Mairie

le  
**toi**  
EMMAÛS  
Solidarité



# NOS ACTIONS

## Les accueils de jour

Sur le principe d'un accueil immédiat, les 15 accueils de jour ou Espaces Solidarité Insertion de l'association, proposent aide et soutien aux personnes en grande précarité.

**218 459 passages** ont été enregistrés en 2020 dans les accueils gérés par EMMAÛS Solidarité.

### DES PUBLICS VARIÉS

Les espaces - premiers maillons du réseau de resocialisation pour les personnes à la rue - constituent des lieux d'accueil, qui permettent aux personnes d'accéder à des services de première nécessité et de participer à des activités.

Les 15 structures d'accueil d'EMMAÛS Solidarité, dont 4 Haltes de nuit d'une capacité totale de 91 places (30 à l'Agora, 40 à Coustou fermée le 16/11/20, 4 dans la halte pour les SDF du bois de Vincennes ouverte le 18/11/20 et 17 dans celle pour femme de la Mairie du 18<sup>ème</sup> ouverte le 21/12/20), permettent de répondre aux besoins :

- des personnes isolées, dont le nouvel Espace Solidarité Insertion Traversière, ouvert le 15 juin 2020,
- des familles,
- des publics spécifiques, à l'image :
  - du Kiosque, lieu d'information et d'orientation pour des personnes en situation d'errance et d'exil (partenariat FTDA),
  - du site « Henri IV », lieu parisien d'accueil des familles migrantes,
  - de la Maison des Réfugiés, qui symbolise Paris comme une ville refuge, et s'adresse aux réfugiés au sens large, mais aussi aux acteurs associatifs, chercheurs, étudiants, habitants, citoyens...pour incarner l'élan de solidarité des Parisiens à l'égard des personnes exilées.
- et pour les personnes prises en charge dans les structures de l'association, l'accès aux animations organisées par l'espace rencontre PROST.



### 30 janvier 2020 : la 3<sup>ème</sup> nuit parisienne de la solidarité

Dans la nuit du 30 au 31 janvier, 2 000 personnes volontaires réparties en 350 équipes, dont de nombreuses coordonnées par des salariés d'EMMAÛS Solidarité, ont sillonné Paris pour mener un décompte anonyme des personnes sans-abri.

**Objectif** : mieux connaître leurs parcours et leurs besoins.

Alors que 24 900 places d'hébergement étaient ouvertes à Paris, le décompte a permis de dénombrier **3 601 personnes sans-abri**, (contre 3 641 en 2019), soit :

- 2 299 personnes décomptées dans les rues de Paris
- 324 dans les campements de migrants
- 234 dans les stations de métro
- 231 dans les gares parisiennes
- 160 dans les bois de Vincennes et Boulogne
- 133 dans les campements de familles
- 69 sur les talus du périphérique
- 60 dans les salles d'attente des urgences des hôpitaux
- 53 dans les parcs et jardins enquêtés
- 31 dans les parkings enquêtés
- 7 personnes dans les espaces ouverts par le bailleur Paris Habitat

#### Principales caractéristiques :

- 4 arrondissements totalisent 46 % des situations de rue :
  - le 19<sup>ème</sup> avec 695 personnes
  - le 12<sup>ème</sup> avec 351 personnes
  - le 18<sup>ème</sup> avec 323 personnes
  - le 10<sup>ème</sup> avec 284 personnes
- 14 % des personnes rencontrées étaient des femmes
- 18 % en situation de rue depuis moins de 3 mois
- 31 % depuis plus de 5 ans
- 62 % n'appellent jamais le 115

## Les moyens affectés

Chaque structure dispose d'une équipe pluridisciplinaire de professionnels, confortée par l'intervention de bénévoles, notamment des acteurs de la santé, soit :

- Salariés = **110,1 ETP**,
- **160** bénévoles,
- **25** stagiaires,
- **1** service civique.

Avec l'appui de ces nombreux acteurs complémentaires, l'association initie un accompagnement portant principalement sur l'accès aux droits, puis l'orientation vers des solutions d'hébergement, voire de logements. L'accueil permet également le bénéfice de prestations variées, dont la domiciliation sur la base d'un agrément total de 2 200 places, ainsi que des services de première nécessité, notamment d'hygiène et de santé.

Ainsi ont été délivrés en 2020 :

- **115 319** repas ou colis alimentaires, contre 247 189 en 2019,
- **49 731** prestations hygiène : douches, laverie, vestiaire, contre 84 148 en 2019,
- **758** consultations ou soins médicaux et paramédicaux, contre 2 147 en 2019.

La diminution du volume de ces prestations s'explique par la conséquence de la crise sanitaire, imposant des protocoles de fonctionnement qui ont nécessité l'application de jauges limitées d'accès dans les structures.

Consécutivement une baisse du nombre total de passages dans les 15 espaces est enregistrée : 218 459, contre 309 876 en 2019.

## Les orientations

Les spécificités des personnes accueillies, eu égard à leurs parcours de grande précarité et d'exclusion, rendent difficiles les sorties vers des logements. Les orientations se réalisent donc principalement, malgré l'engorgement des structures, vers le secteur de l'hébergement.

**7 952 orientations abouties en 2020 :**

- **4** Accès au logement
- **4** CHRS
- **7** Résidences sociales
- **2** Pensions de famille
- **652** Hôtels
- **7 060** Hébergements d'urgence
- **223** Autres motifs de sorties

## Covid et Solidarité

Le 18 mars 2020 EMMAÛS Solidarité et la Fondation Abbé Pierre lançaient un appel au grand public pour financer des tickets-services. Destinés aux populations fragiles, ces titres d'une valeur unilatérale de 10 € ont permis aux personnes immédiatement impactées par les conséquences de

l'épidémie, notamment à la suite de la fermeture en début de premier confinement des lieux de distribution de denrées alimentaires, de faciliter les achats de première nécessité, dont la nourriture et des produits d'hygiène.

**Sur 20 000 tickets distribués par l'association en 2020 :**

- **31 %** pour des personnes sans ressources, principalement via les maraudes et accueils de jour,
- **24 %** pour des personnes hébergées en structures d'urgence,
- **28 %** pour des personnes hébergées en CHRS,
- **16 %** pour des personnes logées dans des pensions de famille,
- **1 %** afin de faciliter l'entrée de nouveaux locataires dans les logements.

De nombreuses autres initiatives solidaires ont pu voir le jour, dont celle déclinée par Emmaüs Connect qui a largement distribué, auprès des personnes suivies par l'association, des matériels numériques, notamment dans le cadre de la scolarité à distance des enfants.



## AGORA : un espace dédié à l'accueil des femmes

Depuis janvier 2019, un espace spécifique accueille à l'AGORA les femmes du lundi au vendredi, pour des temps d'activités ou de repos, afin :

- de leur proposer un espace sécurisant et protecteur,
- de les aider à retrouver l'estime d'elles-mêmes.

**Quelques données pour 2020 :**

- **330 passages,**
- **5 personnes par jour** d'ouverture,
- **78 ateliers**, dont écriture, couture, réflexologie, yoga, reiki, relaxation, bien-être, massage...

À noter que les activités organisées autour de la réappropriation du corps, avec le soutien d'une socio-esthéticienne, répondent à un besoin de femmes qui, pour la plupart, dorment à la rue, ou sont mises à l'abri dans des structures d'urgence, et ne bénéficient jamais de soins de beauté, ni de moments dédiés à leur bien-être.

# NOS ACTIONS

## Les hébergements

47 centres d'une capacité de 3 857 places, ayant hébergé dans l'année 5 065 personnes

### L'HEBERGEMENT D'URGENCE

Ouverts pour les personnes en détresse ou sans abri, les centres d'urgence assurent un hébergement pour une durée provisoire, dans l'attente d'une orientation vers des structures adaptées.

Un parc de 3 074 places réparties dans 31 centres d'urgence (hors dispositif hivernal présenté ci-dessous)

	Centres pérennes		Centres Temporaires		TOTAL	
	Nbre	Places	Nbre	Places	Nbre	Places
Centres Hébergement d'Urgence SDF (CHU)	5	426	17	1 603	22	2 029 66 %
Centre Hébergement familles Migrantes (CHUM)			1	450	1	450 15 %
Hébergements d'Urgence Demandeurs d'Asile (HUDA)	1	18	5	525	6	543 17 %
Alternatives à l'Hôtel (ALTHO)	2	52			2	52 2 %
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>496</b> 16 %	<b>23</b>	<b>2 578</b> 84 %	<b>31</b>	<b>3 074</b>

Soit les répartitions suivantes :

- 2 183 places à Paris (71 %), 375 en Essonne (12 %), 31 en Seine-Saint-Denis (1 %), 467 dans le Val-de-Marne (15 %), et 18 dans le Loir-et-Cher (1 %),
- 20 places accessibles aux femmes célibataires (1 %), 839 aux hommes célibataires (27 %), 658 pour femmes et/ou hommes célibataires (21 %), et 1 557 pour les familles (51 %).

### Le plan hiver

Chaque année, au cours de la période hivernale qui s'étend du 1<sup>er</sup> novembre au 31 mars, une mobilisation renforcée de l'État, des collectivités et des opérateurs associatifs est menée pour répondre aux besoins des personnes "en situation de rue". Cette mobilisation se traduit notamment par l'ouverture de capacités supplémentaires en complément des places du dispositif d'hébergement pérenne.

Pour la campagne hivernale 2019-2020, le Préfet de région a fixé un objectif de 7 000 places mobilisables en Île-de-France, renforcé par des moyens supplémentaires affectés au dispositif d'appels téléphoniques au 115, ainsi qu'aux accueils de jour et maraudes.

### A ce titre les équipes de l'association se sont impliquées :

- Par une distribution de biens de première nécessité dans 4 structures (salles municipales parisiennes dans le 1<sup>er</sup> et 4<sup>ème</sup> arrondissement, Boutique solidarité Créteil, Etape Ivryenne)
  - 26 877 repas, plus 350 colis alimentaires
  - 10 380 prestations d'hygiène
- Par l'ouverture de places d'hébergement supplémentaires dans le site Bois de l'abbé, représentant 12 775 nuitées

### Les ouvertures – fermetures de centres

En 2020 l'association a ouvert 10 sites temporaires d'urgence pour une capacité de 823 places, et en a fermé 4 pour une capacité de 407 places.

### 23 sites temporaires en 2020

	CP	Places	Statut	Date d'ouverture	Date de fermeture
Sébastopol	75004	50	CHU	11/06/13	31/03/22
Sébastopol	75004	12	HUDA	01/01/19	31/03/22
St Marcel	75013	70	CHU	17/07/13	31/03/22
Bois de l'abbé (Nivôse)	91360	84	HUDA	18/12/15	Non déterminée
Coustou	75018	85	CHU	04/02/16	16/11/20
Coustou	75018	159	HUDA	01/01/19	16/11/20
Paris Ivry	94200	450	CHUM	01/01/17	31/12/22
L Jouhaux	75010	138	CHU	01/08/17	01/05/20
Savigny	91600	120	HUDA	20/08/18	31/07/21
Nancy	75010	57	CHU	20/03/19	31/03/22
Chéroux Vitry	94400	150	HUDA	01/07/19	31/12/23
Jourdan	75014	280	CHU	24/06/19	31/10/21
Amiral Mouchez	75014	100	CHU	20/12/19	19/12/21
Bonneuil	94380	100	CHU	06/01/20	31/12/24
Hotel de Ville St Jean	75004	25	CHU	30/01/20	08/04/20
Traversière	75012	100	CHU	04/02/20	31/03/22
Aboukir	75002	140	CHU	31/03/20	31/01/23
Rochechouart	75009	83	CHU	06/11/20	05/11/22
Vitruve	75021	129	CHU	09/11/20	30/09/21
Terrasse	94410	17	CHU	18/11/20	17/11/22
Villecresnes	94440	80	CHU	09/12/20	31/03/21
Rodier	75009	79	CHU	14/12/20	30/11/21
Verrières	91370	70	CHU	21/12/20	30/09/22

• Total places temporaires : 2 578, dont 2 171 actives dans les 19 sites temporaires demeurant ouverts au 31/12/20.

• Durée moyenne de mise à disposition des sites : 24,5 mois.



## Caractéristiques des personnes hébergées dans les 31 dispositifs d'urgence en 2020

• **4 148 personnes** prises en charge dans les structures d'urgence :

→ 73 % adultes (26 % femmes et 47 % hommes) et 27 % enfants, selon les répartitions familiales :

Célibataires 72 %	Couples sans enfant 2 %
Couples avec enfant(s) 15 %	Familles monoparentales 11 %

→ Nationalités : 7 % de Français, 7 % Union Européenne, et 86 % hors UE

→ Age moyen : 30 ans

→ Principaux parcours : 56 % des personnes précédemment à la rue, dans des abris de fortune ou des campements, 7 % en provenance d'hôtels, et 24 % auparavant pris en charge dans d'autres structures sociales

→ 13 % de personnes en emploi

→ Revenus :

Salaires 13 %	Retraites 1 %	AAH Invalidité 2 %
Revenus Sociaux 15 %	Autres 29 %	Sans 40 %

• Durée moyenne de l'hébergement : **15 mois**

• En nombre de dossiers, **1 779 sorties** :

Logements 95	Résidences Sociales 60
Pensions de famille 9	CHRS 55
CADA 427	Hôtels 28
Autres structures dont urgence 707	Autres motifs 398

• **857 894 nuitées** dans l'année

### Les moyens affectés

• Salariés = **468,5 ETP**,

• **136** bénévoles,

• **32** stagiaires intervenus dans les structures dans le cadre de leur formation,

• **8** services civiques.

## LES CENTRES D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE

Les CHRS ont pour mission d'assurer l'accueil, l'hébergement, l'accompagnement et l'insertion sociale des personnes connaissant des difficultés en vue de les aider à accéder ou à recouvrer leur autonomie.

### 16 CHRS représentant 783 places

Places CHRS	Célibataires ou couples sans enfant	Familles	Total
Loir-et-Cher (1 CHRS)		47	47
Paris (9 CHRS)	331	103	434
Essonne (1 CHRS)	143		143
Hauts-de-Seine (1 CHRS)		44	44
Seine-Saint-Denis (1 CHRS)	32		32
Val-de-Marne (3 CHRS)	34	49	83
<b>Total</b>	<b>540</b>	<b>243</b>	<b>783</b>

### Caractéristiques des personnes hébergées dans les 16 CHRS en 2020

• **917 personnes** prises en charge dans les CHRS :

→ 84 % adultes (42 % femmes et 42 % hommes) et 16 % enfants, selon les répartitions familiales :

Célibataires 83 %	Couples sans enfant 6 %
Couples avec enfant(s) 4 %	Familles monoparentales 7 %

→ Nationalités : 25 % de Français, 8 % Union Européenne, et 67 % hors UE.

→ Age moyen : 38 ans

→ Principaux parcours : 3 % suite à une rupture logement et 14 % après un hébergement chez un tiers, 48 % auparavant pris en charge dans d'autres structures sociales, 14 % dans les hôtels, ainsi que 13 % des personnes précédemment à la rue, dans des abris de fortune ou des campements.

→ 28 % de personnes en emploi.

→ Revenus :

Salaires 28 %	Retraites 3 %	AAH Invalidité 7 %
Revenus Sociaux 29 %	Autres 5 %	Sans 28 %

• Durée moyenne de l'hébergement : **37 mois**

• En nombre de dossiers, **215 sorties** :

Logements 105	Résidences Sociales 22
Pensions de famille 7	Autres CHRS 9
Hôtel 1	Autres structures dont urgence 7
Autres motifs 64	

• **265 549 nuitées** dans l'année.

### Les moyens affectés

• Salariés = **120,6 ETP**,

• **64** bénévoles,

• **30** stagiaires intervenus dans les structures dans le cadre de leur formation,

• **3** services civiques.

# NOS ACTIONS

## Les logements accompagnés

26 dispositifs d'une capacité de 577 places, ayant logé 731 personnes en 2020

### LES PENSIONS DE FAMILLE ET RESIDENCES SOCIALES

Ces dispositifs permettent, dans le cadre de la construction de parcours résidentiels personnalisés, d'offrir un accompagnement en phase avec les besoins des publics accueillis.

**Les 19 pensions de famille** s'adressent aux personnes fortement désocialisées et isolées, souvent issues d'un parcours dans la rue ou en centre d'hébergement, et pouvant rencontrer des problématiques lourdes. Elles constituent un logement durable, sans limite de temps fixée pour la durée d'occupation.

**Les 6 résidences sociales** se composent de logements temporaires destinés aux ménages ayant des revenus limités ou rencontrant des difficultés à se loger rapidement dans le parc immobilier traditionnel. Elles constituent un maillon, dans l'attente de l'accès à un logement pérenne.

### L'INTERMEDIATION LOCATIVE (IML) SOLIBAIL

Solibail permet à un propriétaire de louer son bien à une association pour y loger une famille aux revenus modestes, par l'intermédiaire d'un contrat de location sécurisé par l'État. C'est l'association qui verse le loyer au propriétaire, garantit le bon entretien du logement et assure l'accompagnement social du ménage concerné. Engagée en 2019 dans ce dispositif sur la base d'une captation en 4 ans de 100 logements, EMMAÛS Solidarité a, en 2020, admis 22 nouvelles familles à ce titre, soit un parc IML atteignant désormais 33 logements (13 dans 7 communes des Hauts-de-Seine, et 20 dans 12 communes du Val-de-Marne).

#### Répartition selon les dispositifs :

Places	PF	RS	SOLIBAIL	Total
Loir-et-Cher (1 PF)	25			25
Paris (15 PF + 5 RS)	358	67		425
Hauts-de-Seine (1 PF)	30			30
Seine-Saint-Denis (2 PF + 1 RS)	53	11		64
Intermédiation locative SOLIBAIL (92 et 94)			33	33
<b>Total</b>	<b>466</b>	<b>78</b>	<b>33</b>	<b>577</b>

### Caractéristiques des personnes logées dans les 26 structures en 2020

• **731 personnes** prises en charge :

→ 84 % adultes (34 % femmes et 50 % hommes) et 16 % enfants, selon les répartitions familiales :

Célibataires 80 %	Couples sans enfant 5 %
Couples avec enfant(s) 2 %	Familles monoparentales 13 %

→ Nationalités : 45 % de Français, 7 % Union Européenne, et 48 % hors UE (toutes en situation régulières au regard des papiers)

→ Age moyen : 44 ans

→ Principaux parcours : 7 % suite à une rupture logement et 16 % après un hébergement chez un tiers, 47 % auparavant pris en charge dans d'autres structures sociales, 12 % dans les hôtels, ainsi que 12 % des personnes précédemment à la rue, dans des abris de fortune ou des campements.

→ 26 % de personnes en emploi.

→ Revenus :

Salaires 26 %	Retraites 12 %	AAH Invalidité 25 %
Revenus Sociaux 28 %	Autres 6 %	Sans 3 %

• Durée moyenne de l'hébergement : **43 mois**

• En nombre de dossiers, **66 sorties** :

Logements 39	Structures sociales 10	Autres motifs 17
-----------------	---------------------------	---------------------

• **226 406** nuitées dans l'année.

### Les moyens affectés

• Salariés = **51,2 ETP**,

• **14** bénévoles,

• **22** stagiaires intervenus dans les structures dans le cadre de leur formation,

• **2** services civiques.



## Le Logement d'abord

Le Logement d'abord porte l'ambition de diminuer de manière significative le nombre de personnes sans domicile, en s'appuyant à cet effet sur un accès direct au logement couplé à un accompagnement adapté aux besoins des personnes. Il propose ainsi de passer d'une réponse construite dans l'urgence à des solutions pérennes de retour au logement, ce qui suppose une accélération de la production de logements abordables.

### Bilan du Logement d'abord\*

- **82 000 personnes ont accédé à un logement** depuis la rue ou les dispositifs d'hébergement, soit 235 000 personnes depuis le lancement du plan en 2018.
- **L'ouverture de 9 441 places nouvelles en intermédiation locative.**  
Au 31 décembre 2020, le parc IML s'élève à 57 000 places qui représentent près de 22 000 logements mobilisés.
- **4 362 places ont été créées** en pensions de famille et résidences accueil depuis 2018.

### Un nouveau cadre d'action :

Alors que le Logement d'abord constitue un principe d'action, le **service public « de la rue au logement »**, mis en place début 2021, constitue un nouveau cadre d'intervention pour une action publique désormais basée sur une unification de la gouvernance des politiques d'hébergement et d'accès au logement jusqu'alors dispersée au sein de plusieurs administrations.

- **Une ambition** : diminuer de manière significative le nombre de personnes sans domicile
- **Une stratégie** : le Logement d'abord
- **Un cadre d'intervention simplifié** : pour être plus efficace
- **Des principes d'actions** :
  - recherche constante de performance sociale ;
  - territorialisation de l'action ;
  - logique de service et de facilitation au service de ceux qui font ;
  - association continue de l'ensemble des acteurs – services déconcentrés, associations, collectivités, opérateurs – et recherche de dynamiques partenariales au niveau local comme au niveau national ;
  - écoute du terrain et amélioration continue ; construction des solutions et recherche d'innovations collaboratives.

\* Source : bilan 2020 publié par la Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement le 21/02/21

# NOS ACTIONS

## Les orientations 2020

10 233 sorties en provenance des structures de l'association réalisées dans l'année

Types de sorties	Provenance (dispositifs EMMAÛS Solidarité)						% 2020	Rappel total 2019
	Maraudes	Accueils de jour <sup>2</sup>	Hébergements d'urgence <sup>3</sup>	CHRS	Logements Accompagnés <sup>4</sup>	Total 2020		
Relogements parc locatif	1	4	95	105	39	244	2,4%	307
CHRS	32	4	56	9	4	105	1,0%	163
Pensions de famille	5	2	9	7	4	27	0,3%	21
Résidences sociales		7	64	22	1	94	0,9%	38
CADA			430			430	4,2%	469
Hôtels	32	652	30	1		715	7,0%	480
Autres structures sociales dont urgence	48	7 060	710	7	1	7 826	76,5%	6 872
Autres sorties <sup>1</sup>	90	223	398	64	17	792	7,7%	710
<b>Total sorties 2020</b>	<b>208</b>	<b>7 952</b>	<b>1 792</b>	<b>215</b>	<b>66</b>	<b>10 233</b>	<b>100,0%</b>	<b>9 060</b>
% en 2020	2,0%	77,8%	17,5%	2,1%	0,6%	100,0%		
Rappel sorties 2019	217	6 235	2 328	217	63	9 060		

<sup>1</sup> dont 41 décès en 2020, contre 32 l'année précédente

<sup>2</sup> Sur un total de 7 952 orientations :  
→ 7 115 en provenance des accueils de jour  
→ 837 des haltes de nuit

<sup>3</sup> Sur un total de 1 792 orientations :  
→ 1 508 en provenance des centres d'urgence  
→ 13 du dispositif hivernal  
→ 242 du dispositif HUDA  
→ 29 du dispositif ALTHO

<sup>4</sup> Sur un total de 66 orientations :  
→ 64 en provenance des pensions de famille et résidences sociales  
→ 2 du dispositif IML Solibail

### Les ratios « Orientations abouties / personnes suivies dans l'année »

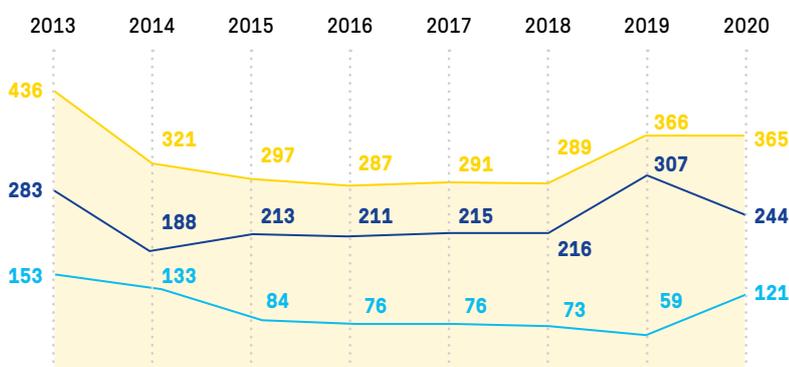
Pour les activités hébergements et logements accompagnés :

En 2020	Personnes suivies	Orientations	Ratios 2020	Ratios 2019
Hébergements d'urgence (hors hivernaux)	4 148	1 779	42,9 %	47,3 %
CHRS	917	215	23,4 %	22,9 %
Logements accompagnés	731	66	9,0 %	9,9 %
<b>TOTAL</b>	<b>5 796</b>	<b>2 060</b>	<b>35,5 %</b>	<b>40,1 %</b>

### Une activité « relogements » qui a pu se maintenir, malgré le contexte sanitaire

Relogements dans parc locatif  
Relogements accompagnés (PF & RS)

Total relogements





# NOS ACTIONS

## La Gestion du Patrimoine Immobilier

Le service GPI, rattaché à la Direction Générale, met en œuvre les actions patrimoniales nécessaires à l'amélioration de la qualité de la prise en charge en lien avec les projets sociaux des structures.

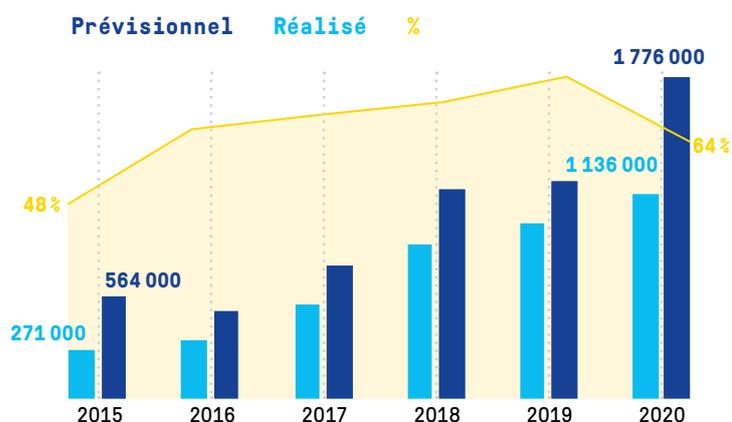
La Gestion du Patrimoine Immobilier revêt des formes multiples. L'équipe du service dispose à cet effet d'une expertise immobilière dans les interventions d'amélioration de la qualité du bâti : maîtrise d'ouvrage, plan pluriannuel d'entretien du patrimoine, plan annuel d'investissements et travaux... Elle garantit la mise en conformité réglementaire, notamment par rapport aux risques incendies et sanitaires, ainsi que la sécurité des biens et des personnes. Elle assure la gestion technique immobilière (contrats de maintenance des équipements techniques, registres de sécurité, tableaux de bord, carnets d'entretien, suivi des procédures, rédaction des cahiers des charges), ainsi que la gestion des assurances, des énergies/fluides et des baux.

Sa principale activité est par conséquent déclinée en lien avec les ouvertures de sites, mais aussi pour l'entretien du parc immobilier, à l'image de l'Espace Solidarité Insertion Bichat, qui a bénéficié, en 2020, de travaux de rénovation et d'amélioration des conditions d'accueil des personnes.

### MAINTENANCE ET TRAVAUX

Pour la maintenance des équipements techniques, l'évolution du patrimoine entraîne une augmentation importante de nos contrats et suivis. Cette situation justifie la mise en place de futurs marchés sur divers lots - dont les ascenseurs, la ventilation, la sécurité incendie - afin de recentrer nos prestations en nombre d'interlocuteurs et en qualité de service.

Au plan des travaux, et malgré une année 2020 particulièrement contrainte pour leur réalisation, les résultats sont plutôt encourageants, avec des investissements qui demeurent en nette augmentation.

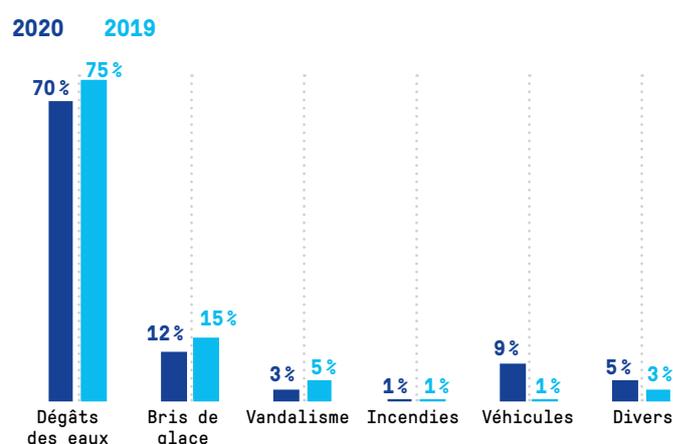


La sécurité reste une priorité que nous confrontons à des Commissions, toutes favorables ces derniers mois (sites Georges Dunand, Pereire, Nivôse). L'installation des contrôles d'accès GSM pour la gestion des entrées des sorties, s'est poursuivie pour équiper désormais la moitié de nos structures.

### ASSURANCE

En lien avec un opérateur mutualiste, l'activité assurantielle décline sa compétence tant technique que juridique, afin de protéger l'ensemble du patrimoine immobilier mais également les personnes physiques intervenant au sein de l'association. Le service porte en effet une attention particulière à la sécurité du personnel, celles des personnes suivies dans les divers dispositifs, ainsi qu'aux biens propres à l'association.

Les sinistres, qui correspondent à la réalisation de risques couverts, se répartissent comme suit :



L'importance des incidents liés aux dégâts des eaux et bris de glace a bien entendu nécessité une vigilance particulière quant à l'entretien des locaux.

## Focus sur quelques dispositifs ouverts en 2020



### CHU ABOUKIR (Paris)

- MAÎTRE D'OUVRAGE : **EMMAÛS Solidarité**
- ARCHITECTE : **Antoine PRIME**
- DURÉE DES TRAVAUX : **9 semaines**
- BAILLEUR : **Ville de Paris**
- PUBLIC : **Femmes avec enfant(s) et femmes sortant de maternités**
- CAPACITÉ : **140 personnes**
- DURÉE OCCUPATION : **2 ans**
- OUVERTURE : **31 mars 2020**

*Le CHU d'Aboukir occupe 2 étages du bâtiment précédemment affectés aux bureaux d'une compagnie d'électricité, un autre niveau étant réservé aux activités des Ateliers des Artistes en Exil. Les travaux se poursuivent en 2021 en vue de l'installation au rez-de-chaussée d'un accueil de jour (transfert du site Henri IV).*



### CHU VERRIERES-LE-BUISSON

- MAÎTRE D'OUVRAGE : **EMMAÛS Solidarité**
- ARCHITECTE : **Francis LANDRON**
- DURÉE DES TRAVAUX : **5 Semaines**
- BAILLEUR : **Emmaüs Habitat**
- PUBLIC : **Personnes isolées et familles**
- CAPACITÉ : **70 places**
- DURÉE OCCUPATION : **2 ans**
- OUVERTURE : **21 décembre 2020**

*Dans le cadre d'un partenariat avec Emmaüs Habitat, 17 appartements de typologies F2 à F5 répartis sur 4 cages d'escaliers, ont fait l'objet d'une réhabilitation en vue de leur transformation en centre temporaire d'hébergement. Chaque appartement dispose d'un séjour, d'une cuisine et de chambres correspondant à sa typologie. Un appartement supplémentaire est destiné à l'équipe du centre en charge de l'accompagnement des personnes hébergées.*



### CHU PAVILLON LA TERRASSE (Saint-Maurice)

- MAÎTRE D'OUVRAGE : **EMMAÛS Solidarité**
- ARCHITECTE : **Antoine PRIME**
- DURÉE DES TRAVAUX : **12 Semaines**
- BAILLEUR : **Mairie de Paris**
- PUBLIC : **Hommes isolés**
- CAPACITÉ : **21 personnes**
- DURÉE OCCUPATION : **2 ans**
- OUVERTURE : **18 novembre 2020**

*Mis à disposition et totalement réhabilité avec le soutien de la Ville de Paris, ce pavillon est désormais aménagé en un centre d'hébergement d'urgence et une halte de nuit pour les personnes suivies par la maraude du Bois de Vincennes.*



### HALTE DE NUIT MAIRIE DU XVIII (Paris)

- MAÎTRE D'OUVRAGE : **EMMAÛS Solidarité**
- ARCHITECTE : **Antoine PRIME**
- DURÉE DES TRAVAUX : **4 Semaines**
- BAILLEUR : **Mairie du XVIII<sup>ème</sup>**
- PUBLIC : **Femmes isolées**
- CAPACITÉ : **17 personnes**
- DURÉE OCCUPATION : **2 ans**
- OUVERTURE : **21 décembre 2020**

*Située dans les anciens locaux du tribunal d'instance rénovés avec l'aide de la Mairie de Paris, la halte de nuit reçoit des femmes sans abri orientées par le SIAO et les maraudes. Elle est ouverte 7 jours sur 7, de 20h à 8h, et permet aux femmes à la rue de se reposer, doucher, prendre une collation et être accompagnées afin de trouver des solutions d'hébergement.*

# NOS ACTIONS

## Le service technique et logistique

Le service intervient pour des dépannages d'entretien courant. Il participe également aux ouvertures - nombreuses en 2020 - et fermetures des sites, ainsi qu'à la collecte et redistribution des dons.

Si la crise sanitaire a eu un impact sur la disponibilité des membres de l'équipe, le nombre d'interventions a cependant augmenté de façon significative.

### Principales missions

**Le Service Technique et Logistique, est doté d'Ouvriers Hautement Qualifiés intervenant dans tous les corps d'état, ce qui permet d'avoir un champ d'interventions assez large et de réduire le coût des prestations extérieures.**

- Le coordinateur technique prépare les interventions. Il intervient sur des opérations plus complexes avec les OHQ comme la mise en place de nouveaux organigrammes de clefs, ou les dégorgements importants.
- Les OHQ développent une expertise professionnelle et assurent les petites réparations du quotidien (« curatif »).
- Les responsables des services sont informés sur les dispositions techniques à mettre en place en amont (« préventif »).
- Le service apporte également son savoir-faire aux équipes salariées et bénévoles pendant les journées dites de solidarité (JSE).
- Un travail collectif se fait entre le STL et le GPI (Gestion du Patrimoine Immobilier) afin d'assurer la sécurisation des lieux et des personnes, ainsi que l'entretien des biens et des matériels mis à disposition.
- Le coordinateur logistique prépare les missions. Il participe activement aux livraisons sur le terrain et contrôle les stocks dans les entrepôts en lien avec le Chef de service.
- Les techniciens logistiques avec le dispositif des « Premières Heures » assurent les aménagements et déménagements liés à l'évolution des activités de l'association.

### Quelques chiffres

Répartition des interventions	Évolution annuelle	2019	2020	% 2020
CHAUFFAGE	+18%	361	425	4%
CLIMATISATION / VMC	+16%	63	73	1%
ÉLECTRICITÉ	+20%	1 616	1 936	16%
LOGISTIQUE	+83%	856	1 563	13%
MENUISERIE / SERRURERIE	+39%	1 744	2 418	20%
MOBILIER	+38%	144	199	2%
PEINTURE	-14%	64	55	1%
PLOMBERIE	+64%	2 346	3 851	32%
SÉCURITÉ	+112%	122	259	2%
INTERVENTIONS DIVERSES	+2%	1 060	1 084	9%
<b>TOTAL</b>	<b>+41%</b>	<b>8 376</b>	<b>11 863</b>	

S'ajoutent les livraisons mensuelles de masques et matériels de protection sanitaire.

**Conséquence de la crise sanitaire, le service a été très sollicité :**

- pour la livraison et gestion du stock du matériel de protection (masques, visières, gels hydroalcooliques, parois de protection),
- pour la récupération et la livraison de nombreux dons (Produits de beauté L'Oréal, jouets Mairie de Paris et Oxybul, vêtements neufs Zara, couches Joone, dons informatiques Emmaüs Connect...).

En 2020 le service a créé un nouveau site en ligne « Emma Boutique » afin de répertorier le mobilier disponible, ainsi que certains dons non initialement fléchés. Ce système permet une visibilité du matériel disponible et une gestion des stocks.

### La composition de l'équipe

- 1 Chef de service
- 1 Coordinateur technique
- 1 Coordinateur logistique
- 2 Techniciens logistiques
- 12 OHQ
- 1 Agent d'entretien de surfaces
- 14 intervenants dans le cadre du dispositif « Premières Heures », soit en moyenne **4 par jour**



Livraison au vestiaire La Sape

# NOS ACTIONS

## L'équipe mobile

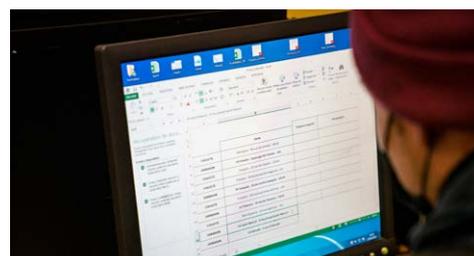
Forte de son expertise du fonctionnement de l'association, l'Équipe Mobile a pour mission de répondre aux besoins de remplacements. Il s'agit de pallier les absences des salariés pour ne pas laisser les services démunis, tout en réduisant le recours à l'intérim, parfois plus coûteux et insatisfaisant en termes de qualité du service.

### Les modalités de recours à l'Équipe Mobile

Le recours à l'Équipe Mobile se fait via la création d'un ticket sur la plateforme dédiée du site intranet de l'association. La demande est formulée par le chef du service concerné par l'absence d'un salarié, et validée par sa Direction de Territoire. Elle est ensuite traitée par l'encadrement de l'Équipe Mobile selon son degré de priorité, son ancienneté, et la disponibilité des professionnels.

Parmi les motifs de recours à l'Équipe Mobile :

- la vacance de poste du fait d'un recrutement en cours,
- la formation qualifiante,
- les congés payés,
- l'arrêt maladie supérieur à une semaine,
- la demande de renfort ponctuel d'une équipe : fatigue, pénibilité, événement exceptionnel, accroissement d'activités.

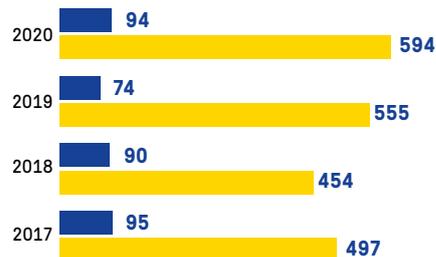


### Les astreintes

Afin de garantir le fonctionnement des structures d'hébergement et de logements accompagnés, un dispositif d'astreintes organise les possibilités d'interventions en dehors des horaires habituels de travail. Les salariés d'astreinte sont sollicités lorsque la sécurité des personnes ou des lieux est mise en péril ou que la continuité du service ne peut être assurée.

Sur 594 interventions assurées à ce titre en 2020 :

- 361 saisines de nuit et 233 de jour
- 422 par des salariés, 128 par des personnes hébergées et 44 par des partenaires
- Principaux motifs de recours :
  - Absence imprévue ou retard d'un salarié (182)
  - Problèmes techniques dans des locaux (165)
  - Situation conflictuelle entre personnes hébergées (89)
  - Clefs oubliées ou perdues (46)
- La majorité des saisines ont pu être traitées par téléphone, seulement 94 demandes (soit 16 %) ont nécessité un déplacement sur place.



**Total saisines**  
dont celles avec déplacements

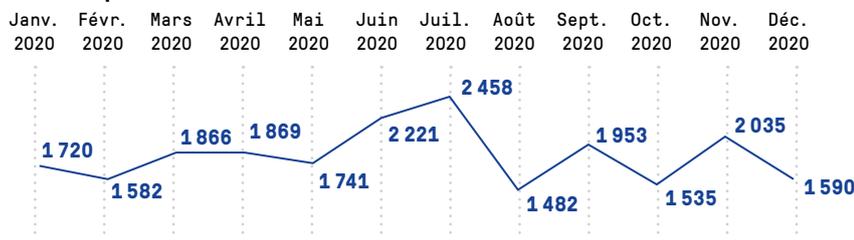
### Moyens humains

17 professionnels en CDI : 1 chef de service, 1 assistante de direction en charge du suivi administratif et de la gestion des plannings, 6 auxiliaires socio-éducatifs (ASE) de jour et 4 de nuit, 1 coordinateur des ASE de nuit, ainsi que 4 techniciens socio-éducatifs (TSE).

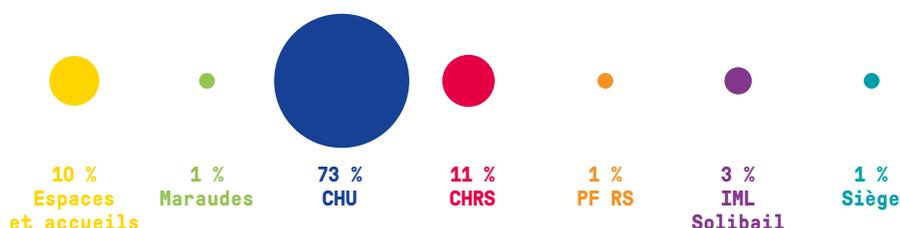
### 22 052 heures de remplacement en 2020

	ASE jour	ASE nuit	Coordination ASE nuit	Travailleurs sociaux	Chefs service	Total
Heures 2020	7 525	6 021	964	6 371	1 171	22 052
%	34,1%	27,3%	4,4%	28,9%	5,3%	100,0%
Soit en ETP	4,7	3,7	0,6	4,0	0,7	13,7

### Selon la répartition mensuelle suivante :



### Et pour les dispositifs suivants :



# NOS MISSIONS TRANSVERSALES

La transversalité favorise les passerelles entre les dispositifs et les territoires. Elle permet la rencontre des acteurs de l'association autour de problématiques propres, intégrées dans l'accompagnement social global : le sport, les jeux et les loisirs - la culture et la citoyenneté - la santé - la formation et l'emploi - le logement. L'accès à ces services constitue un droit fondamental inscrit dans la loi du 29 juillet 1998 relative à la lutte contre les exclusions.

## LA MISSION SPORT JEUX ET LOISIRS

Elle a été créée en 2018 pour favoriser l'accès des publics accompagnés par l'association à des pratiques sportives et des loisirs variés, soutenir les actions des structures en la matière et développer des partenariats à cet effet.

## LA MISSION CULTURE & CITOYENNETÉ

Elle développe avec les services de l'association une politique ambitieuse d'actions artistiques, ouvertes sur le quartier, ses habitants, ses acteurs culturels, institutionnels et associatifs. Son objectif est la remobilisation des personnes en vue de leur réinsertion et la rencontre de différents publics autour d'une même action.

## LA MISSION SANTÉ

Elle vise à améliorer l'accès aux droits, aux soins, à la prévention et à promouvoir la santé des personnes accueillies ou hébergées au sein de l'association. En faisant de l'orientation vers le droit commun une priorité et de l'inscription dans des parcours de soins une nécessité, elle matérialise une valeur chère à l'association : la lutte contre la stigmatisation des personnes en situation de précarité en matière de santé.

## LE PÔLE EMMAÛS SOLIDARITÉ COMPÉTENCES

Il a pour ambition de mettre en synergie les différents acteurs des champs de la formation, de l'insertion et de l'emploi, engagés dans la lutte contre les exclusions. L'objectif principal est de faciliter le retour à l'emploi des publics les plus fragilisés.

## LA MISSION LOGEMENT

Elle accompagne les personnes suivies par l'association dans et vers le logement, suit les dossiers des demandeurs et les recours DALO. Elle assure la prospection auprès des bailleurs publics et privés pour loger les personnes accueillies et hébergées par l'association.

**Afin de soutenir des actions innovantes dans les structures, les missions transversales, dans leurs domaines respectifs de compétences, apportent auprès des équipes :**

- une disponibilité et un soutien pour la réponse aux besoins,
- une veille stratégique et technique, permettant de diffuser des informations spécifiques également alimentées par la participation des missions dans différentes instances de leur secteur,
- une intervention pour la conception de projets, d'actions collectives et d'événements,
- une synergie au moyen du développement de partenariats.

**5 987**  
**BÉNÉFICIAIRES**  
**DES ACTIONS**  
**DES MISSIONS**  
**TRANSVERSALES**  
**EN 2020**

948

SPORT JEUX  
ET LOISIRS

1 715

CULTURE &  
CITOYENNETÉ

1 876

SANTÉ

1 083

FORMATION  
EMPLOI

365

LOGEMENT

## La Grande Tournée, le Paris du Partage



**En 2019, EMMAÛS Solidarité a lancé une collecte d'invendus alimentaires en partenariat avec les magasins Franprix et l'entreprise éco-responsable Phenix. Un projet qui associe lutte contre l'exclusion et combat contre le gaspillage, soutenu par le Budget participatif de la Ville de Paris.**

2 fois par semaine, 5 personnes en insertion professionnelle accompagnées par le pôle EMMAÛS Solidarité Compétences assurent la collecte d'invendus de plusieurs supermarchés pour les acheminer en triporteurs dans différents centres d'hébergement de l'association. Cette action est déclinée dans le cadre du dispositif "Premières Heures", une action d'insertion professionnelle adaptée aux personnes très éloignées de l'emploi, mais néanmoins en recherche d'une activité professionnelle.

Aujourd'hui, la Grande Tournée compte 35 collectes par semaine. En 2 ans, le nombre de partenaires est passé de 3 magasins à 10, parmi lesquels de nouvelles enseignes telles que Les Nouveaux Robinson, Monoprix ou encore Carrefour. Au total, ce programme a contribué à récupérer 53 tonnes de denrées alimentaires redistribuées aux personnes en situation de précarité.

Sur le plan de l'insertion, ce développement a permis d'augmenter progressivement le volume d'heures de travail des participants pour engager avec eux un processus d'accompagnement plus global. Pour l'équipe d'encadrement qui s'est renforcée dans cette dynamique, la conduite des triporteurs est avant tout un moyen d'aborder la question de la responsabilisation individuelle, et de lutter contre les phénomènes de désocialisation, ou de pertes de repères, voire d'addiction, que les participants ont parfois développé durant leur parcours de rue.

### LES OBJECTIFS :

- Proposer un projet d'insertion professionnalisant aux personnes très éloignées de l'emploi ;
- Limiter le gaspillage alimentaire ;
- Mobiliser des alternatives à l'alimentation collective dans les centres d'hébergement, avec la cuisine de produits frais et l'accès à une nourriture diversifiée ;
- Responsabiliser sur la fabrication des repas ;
- Promouvoir la santé par une activité physique ;
- Favoriser l'économie circulaire et l'éco-citoyenneté.

# NOS MISSIONS TRANSVERSALES

## La mission Sport, Loisirs et Jeux

Pénalisée par les mesures sanitaires liées à la pandémie qui ont justifié l'arrêt de certaines activités, notamment pendant les périodes de confinement, la mission s'est adaptée pour maintenir une programmation en direction des personnes suivies par l'association.

### Le sport et l'activité physique

Parmi les activités mises en œuvre en 2020 :

- L'activité physique adaptée comme outil de remobilisation. Ce programme, soutenu par l'Agence Nationale du Sport, a été déployé à Paris dans 5 centres (CHRS G. Dunand et Pyrénées, CHU Goncourt, Montesquieu et Saint Marcel). Il a réuni 50 participants de janvier à décembre 2020, ce qui représente 16,3% de la population totale accueillie dans ces centres, un chiffre extrêmement encourageant pour des personnes dont les parcours les ont éloigné de la pratique sportive.
- Participation à la Course pour l'égalité, organisée par la Mairie du 19<sup>ème</sup> arrondissement début 2020. 5 participants, de 5 à 50 ans ont foulé les allées du Parc de la Villette.
- Grâce au soutien du groupe « LE FIVE », 8 centres d'hébergement et accueils de jour ont pu bénéficier de séances hebdomadaires de foot à 5.

### Les loisirs

216 personnes ont été sensibilisées par la mission sur la question des vacances, même si de nombreux séjours ont dû être annulés.

Actions maintenues	Typologie du public	Nombre de personnes
Camps scouts	Enfants de 7 à 17 ans	48
Invitations aux bases de loisirs	Familles et personnes isolées	180
Billets de cinéma	Familles et personnes isolées	250
PSG-Galatasaray	Familles et personnes isolées	50
Sortie à Disney	Familles et personnes isolées	40

Au titre des sorties touristiques, 602 billets distribués (399 billets adultes et 203 billets enfants) auprès de 25 structures pour des attractions parisiennes, dont la Tour Eiffel, le Ballon de Paris, la Tour Montparnasse, le Musée de l'Homme, La Grande Galerie de l'Évolution, la Ménagerie de Paris, le Parc zoologique de Paris à Vincennes, les Bateaux Parisiens, les Vedettes du Pont Neuf, Paris Canal et Canauxrama. Mention spéciale pour les 7 places offertes pour l'arrivée du Tour de France le 20 septembre 2020 !

### Le jeu

Véritable atout dans l'accompagnement des publics, le volet jeux a malheureusement souffert de l'arrêt des regroupements collectifs et notre partenaire a dû cesser ses activités définitivement. En fin d'année, nous avons cependant réussi à engager un partenariat avec une nouvelle ludothèque, afin de reprendre le projet sous une forme différente et compatible avec les restrictions sanitaires.

### Le programme Respirations



La Fédération des Acteurs de la Solidarité, Cultures du Cœur et Les Petits Débrouillards unis, via le programme Respirations, pour une action d'ampleur en faveur des familles, des jeunes (18-30 ans) et des enfants sans domicile. Respirations défend l'accès aux pratiques culturelles, aux loisirs et séjours des enfants et des jeunes les plus vulnérables comme un outil de citoyenneté et d'émancipation. Respirations vise, en 4 ans à :

- permettre à 10 000 enfants et jeunes d'accéder à des activités sur leur temps libre,
- développer 20 tiers lieux culturels et citoyens dans des structures d'hébergement,
- former 400 intervenants sociaux à la médiation culturelle et scientifique.

En 2020, « L'été Respirations » a ouvert à 1 600 personnes de notre secteur, la possibilité de participer à des activités ludiques et artistiques, ainsi qu'à des sorties à la mer ou à la campagne.

### Spécial confinement

A partir du premier confinement, le 17 mars 2020, une permanence téléphonique a été ouverte pour rompre l'isolement des personnes suivies. Pendant 3 mois, l'équipe a appelé 240 personnes une à deux fois par semaine pour rassurer, soutenir, écouter, expliquer les modalités du confinement et les gestes barrières.



# NOS MISSIONS TRANSVERSALES

## La mission Culture et Citoyenneté

La mission Culture et Citoyenneté développe une politique d'actions culturelles dans un double objectif d'accessibilité et d'accompagnement social :

- favoriser l'accès de tous aux œuvres et aux pratiques du champ artistique et culturel ;
- lutter contre l'exclusion et soutenir l'insertion des publics en situation de précarité.

Avec l'appui de 6 coordinateurs et en partenariat avec les acteurs du monde culturel, cette mission construit une programmation pluridisciplinaire pour favoriser l'insertion et la rencontre, l'expression du sens critique et les pratiques personnelles.

Malgré les confinements, la mission Culture et Citoyenneté s'est mobilisée, avec le précieux soutien de ses partenaires, pour proposer, dans le respect des recommandations sanitaires, des activités et sorties culturelles aux publics accompagnés par l'association. Symboliques de la lutte contre l'isolement et l'exclusion dans le contexte pandémique, ces projets et animations ont conjugué adaptation et créativité afin d'adresser à un public, déjà en grande difficulté, des temps de convivialité et d'évasion.

### Des actions pour maintenir les liens...

#### Le Collectif Confiné Solidaire : un projet musical participatif et solidaire

Lancé au début du premier confinement par le batteur Pierre-Etienne Michelin, le « Collectif Confiné Solidaire » a réuni diverses contributions musicales professionnelles et amateurs, envoyées par vidéo. Ce projet auquel ont participé des personnes hébergées au centre Pereire a permis de réaliser le titre « Un Toit, Ça Ira » en collaboration avec Michael Jones, dans le cadre d'un EP disponible sur les plateformes musicales.

#### Des mini concerts « à la fenêtre » pour lutter contre l'isolement

Privés de leurs représentations habituelles en raison du confinement, des musiciens de l'Orchestre de chambre de Paris ont été accueillis du 28 mai au 3 juin dans les centres d'Aboukir, Coustou, Pereire et Montesquieu pour offrir aux résidents des concerts « à la fenêtre » et rompre avec l'isolement autour du répertoire classique d'Händel, Bach, Vivaldi ou Mozart.

#### Ateliers street art avec le Centre Pompidou

Imaginé comme une invitation à la création à l'air libre après le confinement, des ateliers de street art proposés par le Centre Pompidou, ont fait intervenir les artistes Rebus au centre d'hébergement de Pereire et Gilber1 à Aboukir, pour y réaliser des fresques avec les personnes hébergées. Sur deux jours, les ateliers ont associé techniques de l'art urbain et créativité pour créer de nouveaux éléments de décor dans ces centres.



## ... et soutenir l'accompagnement social



### Des performances de danse à la maraude Vincennes

Fin juin, Lotus Eddé-Khouri, chorégraphe résidente de l'Atelier de Paris, a réalisé une série de performances de danse contemporaine pour les personnes sans-abri du bois de Vincennes. Développée dans le cadre du dispositif Culture et lien social de la DRAC, cette action a constitué une première expérience réussie pour l'équipe de la maraude qui souhaite explorer les possibilités du champ culturel dans la lutte contre l'exclusion des publics vivant dans le bois.

### Une chronique radio et un atelier musical au Centre d'hébergement d'urgence pour les familles migrantes Paris-Ivry

Du 29 juin au 3 juillet, un atelier radio encadré par des équipes de France Inter et FIP a initié un groupe d'adolescents au journalisme, à l'interview et la prise de son. Mené en collaboration avec une enseignante de l'école du centre, ce projet pédagogique est diffusé sur « Station Station », le média de la Station « Gare des Mines ».

Plus tard dans l'été, des ateliers de composition musicale assistée par ordinateur ont été proposés aux jeunes hébergés par La Relève, un jeune groupe de hip hop, en partenariat avec Petit Bain.

### Au Transfo, espace culturel d'EMMAÛS Solidarité

Fermé durant 3 mois pour travaux d'aménagement, l'espace culturel Transfo installé dans le centre d'hébergement Goncourt n'a pu à sa réouverture en début d'année proposer l'intégralité de son programme aux publics extérieurs, en raison du contexte sanitaire.

Au déconfinement, la mise en place de jauges réduites a malgré tout permis de réunir des publics extérieurs et hébergés par l'association :

- répétitions ouvertes et ateliers musicaux avec les Lunaisiens, l'association Artima et le conservatoire Hector-Berlioz,
- danse avec les compagnies Emoi de Caroline Bordes et Un rien de Tango,
- rencontres ciné-club avec Etonnant Cinéma et la Compagnie de la pluie,
- animations pédagogiques pour les jeunes publics en partenariat avec l'association MCD.

### Quelques chiffres

	Nombres d'actions	Sorties	Manifestations	Ateliers	Divers	Nombre de participants
Pereire	18	7		6	5	191
Transfo	49	1	19	27	2	140
Goncourt	116	1	1	34	80	485
BDA*	16	2	2	11	1	153
Ivry	72	7	21	22	22	746
<b>TOTAL</b>	<b>271</b>	<b>18</b>	<b>43</b>	<b>100</b>	<b>110</b>	<b>1715</b>

\* Bois de l'abbé

### A Bois de l'abbé, des projets de créations audiovisuelles

En début d'année, l'artiste Etienne de France a initié avec « Au-delà des angles du champ » une action vidéo invitant les personnes hébergées à interroger leur environnement. Partant de l'activité agricole propre au chantier d'insertion du centre, ce projet situé entre art et culture de la terre a conduit les participants à aller à la rencontre des acteurs de l'environnement et du paysage Essonnien. Ce projet au long cours a déjà abouti à un scénario et une vidéo en ligne.

En juillet, avec l'association de création audiovisuelle « Les Yeux de L'Ouïe », 8 personnes hébergées ont participé en juillet à un stage d'une semaine pour la prise d'images et de sons sur les sujets de la cité, du territoire et des réseaux sociaux. Un travail collectif de montage a clos cette initiation, pour réaliser une œuvre commune.

### A Pereire, des sorties touristiques et culturelles

Des concerts, ballades en vélo et visites touristiques ont pu profiter aux personnes hébergées comme aux équipes durant les périodes de déconfinement : « *Une journée hors du centre permet d'appréhender les personnes accompagnées avec un autre regard et de partager des moments propices à la création de liens de confiance. Dans un cadre différent du bureau, il est parfois plus simple d'échanger et cela compte beaucoup.* » rapporte Jennifer DORDET, travailleuse sociale de Pereire.

# NOS MISSIONS TRANSVERSALES

## La mission Santé

Améliorer l'accès aux droits et l'accès aux soins des personnes accueillies et/ou hébergées, telle est l'action de la mission Santé. Grâce au soutien de l'ARS et de la DASES, elle met en œuvre des projets de prévention et de promotion de la santé et développe des collaborations avec de très nombreux acteurs du champ sanitaire, pour inscrire les personnes accompagnées dans des parcours de santé.

En 2020, les activités Santé ont été très impactées par la crise sanitaire. D'une part la programmation habituelle d'actions variées sur des thématiques diverses, a été bouleversée, et d'autre part, de nouvelles activités, directement en lien avec la pandémie, ont été développées.

En effet, afin d'accompagner au mieux les équipes de terrain, la mission Santé a élargi son champ d'actions à de nouveaux exercices, inédits et exceptionnels. Que ce soit sur le plan de l'information, des équipements ou des procédures, la mission a initié et mené de nombreuses actions, venant ainsi en soutien aux structures dans l'objectif partagé de lutter contre la COVID19.

### La Mission Santé pleinement mobilisée sur les conséquences de la pandémie ...

#### Veille documentaire



Informations en temps réel sur l'évolution de l'épidémie, les recommandations gouvernementales, les dispositifs spécifiques mis en place...

- 4 lettres, 56 flash-santé et flash-cléo



#### Moyens de protection

Commande des équipements de protection et suivi des stocks

- 92 000 masques lavables et 213 450 masques jetables distribués en 2020



#### Procédures

Elaboration de procédures internes, relai des recommandations gouvernementales, vadémécum



#### Recensement et suivi des cas pour les personnes suivies

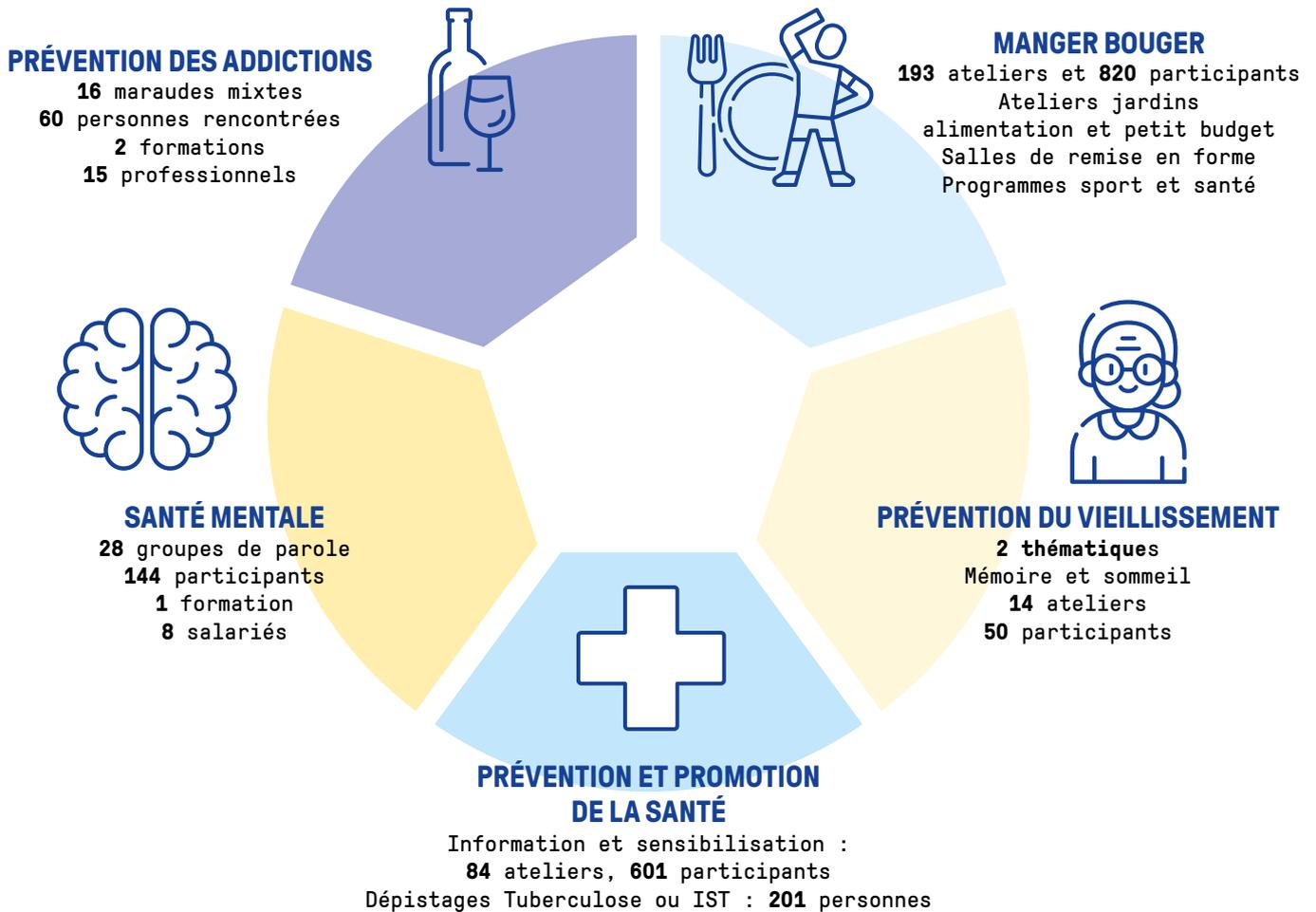
Dénombrement des cas, analyse statistique en 2020 :

- 226 cas confirmés ou contacts
- 156 adultes, 65 femmes et 91 hommes
- 70 enfants, 30 filles et 40 garçons

**Pour capitaliser les actions entreprises à l'association dans le cadre de l'épidémie de la COVID 19, la mission Santé a réalisé un vadémécum.**

Composé de 3 parties : « anticiper la crise sanitaire », « gérer la crise sanitaire » et « gérer la sortie de crise sanitaire », il regroupe l'ensemble des activités et des recommandations à mettre en œuvre pour faire face à un épisode sanitaire similaire.

... tout en maintenant ses diverses activités traditionnelles



**Bien-être et estime de soi avec le soutien de la Fondation L'Oréal**

Les ateliers « Bien-être et estime de soi », dont l'objectif est de se (ré)approprier son image et reprendre confiance en soi, se sont poursuivis en 2020 grâce au soutien de la Fondation L'Oréal. 361 personnes ont ainsi pu bénéficier d'ateliers collectifs et/ou de soins individuels de socio-esthétique et 132 de prestations de socio-coiffure. Ces propositions ont été encore plus précieuses cette année car elles ont représenté « une bulle » où les personnes pouvaient « respirer, se détendre, lâcher prise » tant la crise sanitaire a été anxiogène.

**Journées optiques, un partenariat fort avec Vision Solidarité**

Depuis 2014, Vision Solidarité organise des journées optiques à l'association. Ces journées connaissent un franc succès et permettent à de nombreuses personnes sans couverture sociale d'avoir accès à la santé visuelle et à des équipements. En 2020 et malgré les restrictions sanitaires, 128 personnes accueillies et/ou hébergées ont pu bénéficier d'un examen et/ou d'un équipement.



# NOS MISSIONS TRANSVERSALES

## EMMAÛS Solidarité Compétences

Formation et accompagnement socio-professionnel pour l'insertion des personnes en situation d'exclusion.

Le pôle EMMAÛS Solidarité Compétences est structuré autour de trois activités : le centre de formation, le service emploi et le service RSA.

### 2020 EN CHIFFRES ET REPÈRES

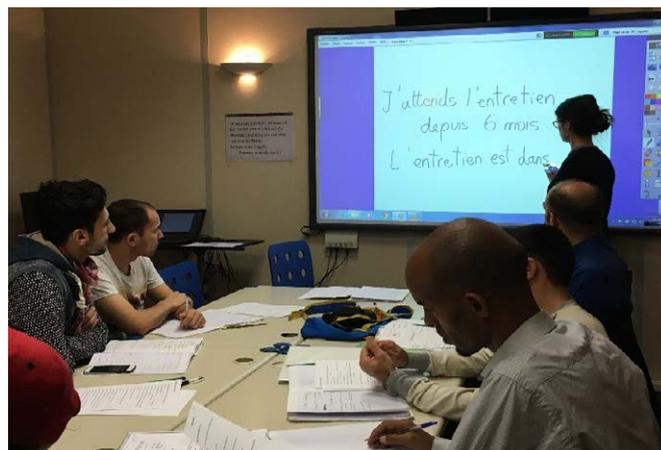
#### Effectifs (personnel)

- 1 directrice
- 1 chef de service pédagogique
- 8 formateurs
- 7 conseillers en insertion professionnelle
- 1 coordinateur emploi
- 1 encadrant technique DPH
- 5 travailleurs sociaux
- 1 coordinatrice sociale
- 1 psychologue
- 2 agents administratifs
- 1 agent d'entretien
- 5 bénévoles



#### Participants

- 175 en formation
- 497 en accompagnement emploi
- 411 en RSA, dont 241 orientés en 2020
- **TOTAL : 1 083 participants**, dont 908 accompagnés



	FORMATION	EMPLOI	RSA
<b>Actions</b> 	<b>2 412,5 heures</b> dispensées → 5 formations linguistiques → 1 bureautique <b>8 formations</b> destinées à des salariés : 62 salariés formés en 205 heures	<b>497 Personnes</b> accompagnées <b>105 sorties</b> en emploi ou formation qualifiante	<b>2 113 actions</b> socioprofessionnelles <b>32 sorties</b> en emploi ou formation qualifiante
<b>Genre</b> 	<b>72,4 %</b> hommes <b>27,6 %</b> femmes	<b>55,8 %</b> hommes <b>44,2 %</b> femmes	<b>87,6 %</b> hommes <b>12,4 %</b> femmes
<b>Âges</b> 	<b>38 %</b> 26 ans <b>60 %</b> 26 / 44 ans <b>2 %</b> 45 / 54 ans	<b>12,3 %</b> 26 ans <b>55,5 %</b> 26 / 44 ans <b>11,2 %</b> 45 / 54 ans <b>21 %</b> 55 ans et +	<b>0,2 %</b> 26 ans <b>69 %</b> 26 / 44 ans <b>29,8 %</b> 45 / 54 ans <b>1 %</b> 55 ans et +

#### Des partenaires financiers

DASES, DAE Paris, DDCCS 75, DDCCS 94, PLIE de Paris, PLIE d'Ivry-Vitry, PLIE de Plaine Centrale Initiatives, Ville de Paris, Fondation Société Générale, Ministère du travail, Caisse des Dépôts, Fondation Vinci pour la Cité.

#### Temps forts 2020

- **Janvier 2020** : Rattachement du service RSA au pôle
- **Février 2020** : 1<sup>er</sup> Foot Emploi, tournoi entre salariés et réfugiés
- **Mars 2020** : Lancement des groupes de travail certification Qualiopi (OF)
- **Avril 2020** : Création du blog pédagogique pendant le 1<sup>er</sup> confinement
- **Octobre 2020** : Changement de nom pour EMMAÛS Solidarité Compétences
- **Décembre 2020** : Création d'outils au bénéfice de l'association (Diagnostic FLE, tutoriel application FLE sur smartphone, diagnostic socio-professionnel)

## UNE ANNÉE D' ACTIONS, D' INNOVATIONS ET D' ENGAGEMENT

Comme pour tous les services de l'association, nous retiendrons surtout la poursuite des activités de formation et d'accompagnement malgré le contexte sanitaire.

- Pour le centre de formation, 2020 marque l'application du distanciel, du travail de fond engagé pour la certification Qualiopi sur laquelle toute l'équipe s'est investie, la mise en place d'ateliers linguistiques et numériques hors les murs pour répondre aux besoins des hébergés, dans l'objectif de lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme.
- A la mission emploi, tout au long de l'année, l'action s'est poursuivie en matière d'insertion professionnelle malgré une baisse considérable des offres d'emploi et de formation qualifiante. Nous avons ainsi poursuivi notre action de soutien à l'insertion professionnelle, notamment via la validation de projets professionnels, la validation de parcours de formation, la réalisation d'ateliers collectifs de Techniques de Recherche d'Emploi, la reprise d'activités par le biais des Premières Heures...Ce dernier dispositif n'a d'ailleurs pas cessé de se développer notamment sur l'activité « Ramasse » d'invendus alimentaires avec l'arrivée d'un encadrant technique. La lutte anti-gaspillage étant une orientation stratégique, nous travaillons sur le développement en 2021 d'un chantier d'insertion dédié à la collecte des invendus et à la transformation alimentaire.
- Pour le service RSA, si l'activité a été perturbée par la crise sanitaire, elle a surtout été caractérisée par la mobilisation de tous pour maintenir l'accompagnement du public en très grande précarité. Le partenariat avec les professionnels du centre de formation, ainsi que l'appui des CIP de la mission emploi ont permis de proposer de nouvelles actions aux allocataires, en diversifiant les compétences de l'équipe afin de répondre au mieux aux besoins du public.

Ces éléments d'activité témoignent de notre identité et de notre savoir-faire : respect de la diversité, engagement et sens du travail en équipe, adaptation aux besoins, recherche de l'équilibre entre l'innovation et la réalité du monde de l'insertion professionnelle.

### Formation linguistique à visée professionnelle de BPI\* domiciliés dans le Val-de-Marne - Décembre 2019 - Mai 2020

Cette action est un réel défi car il s'agit d'accompagner à la fois des personnes, peu ou jamais scolarisées dans leur pays, dans l'apprentissage de la langue française (FLE) et de les aider à travailler leur projet professionnel afin de les orienter vers un emploi ou une formation certifiante.

Les participants ont bénéficié de 211,5 heures de formation dont 168,5 heures de FLE et 21 heures de numérique.

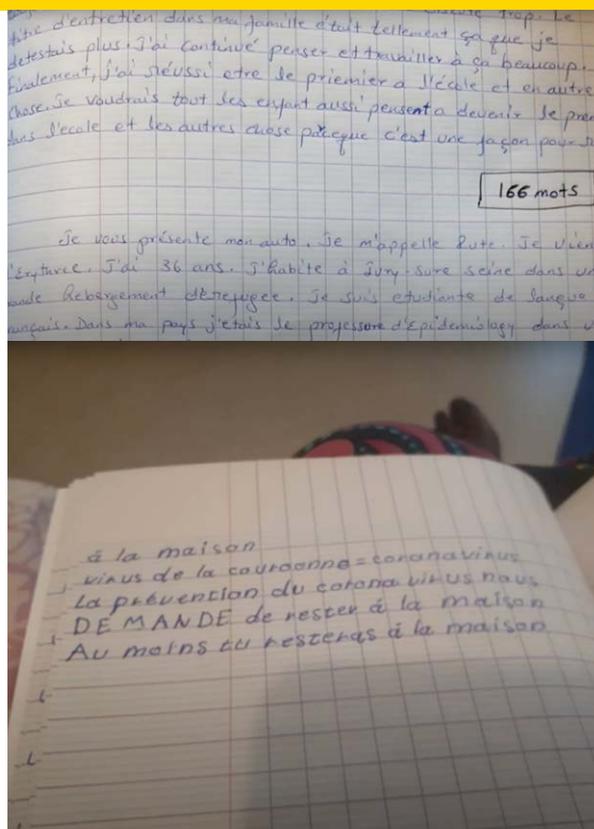
Sur la session 2019-2020, ont été accompagnés 19 participants, dont 7 femmes :

- Moyenne d'âge de **30 ans**
- Orientés à 90% par les travailleurs sociaux de centres d'hébergement du Val-de-Marne
- Taux d'assiduité de **62,5%** malgré le confinement.

#### Sorties positives :

- L'ensemble des participants a évolué vers un niveau linguistique supérieur au CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues)
- 1 CDD d'insertion d'agent d'entretien dans une association intermédiaire
- 1 formation de commis de cuisine

Pendant le 1<sup>er</sup> confinement, la formatrice FLE a maintenu les cours en distanciel grâce à WhatsApp et a monté un projet vidéo avec les participants « La vie en confinement » afin qu'ils puissent raconter leur quotidien durant cette période. Outre l'aspect linguistique, ce projet leur a permis aussi d'exprimer leurs craintes face à la pandémie.



\* Bénéficiaires d'une Protection Internationale

## L'accompagnement au service RSA



Accompagnement d'allocataires parisiens du RSA : publics sans domicile stable et/ou désocialisés.

- 411 allocataires, dont 395 isolés, 13 isolés avec enfant(s) et 3 couples.
- 360 hommes et 51 femmes.
- 83 sorties, dont 32 sorties en emploi ou formation qualifiante permettant la sortie du dispositif RSA et la perception de la prime d'activité.
- 2113 convocations émises pour des actions socioprofessionnelles.
- 120 entretiens individuels avec la psychologue du service.
- 1 Conseillère en Insertion Professionnelle qui intervient auprès des personnes accompagnées. Elle complète l'intervention du travailleur social pour soutenir l'accès à l'emploi ou la formation en organisant des entretiens individuels et des ateliers collectifs.

Le rapprochement entre le service RSA et le pôle a permis d'élargir les propositions faites aux personnes accompagnées comme des formations linguistiques à visée professionnelle, le dispositif des Premières Heures. Ces différentes approches ont favorisé le recrutement de 19 personnes accompagnées par le service RSA.

## Le dispositif des Premières Heures (DPH)

Ce dispositif a été créé en faveur d'un public en très grande précarité (essentiellement les personnes vivant dans la rue et/ou ayant connu ce parcours), afin de leur permettre d'intégrer le monde du travail de façon progressive et modulée au regard de leurs difficultés.

Les Premières Heures sont soutenues et financées par la Mairie de Paris, EMMAÛS Solidarité au sein du pôle dans le cadre de sa mission « emploi » étant pour sa part, garant et porteur de ce dispositif.

**6 235,05 heures** de travail ont été réalisées à ce titre sur l'année 2020, pour **41 participants**, la plupart des personnes étant orientées par les CHR, le service RSA, les accueils du Jour et les maraudes d'EMMAÛS Solidarité.

Nous avons pu sortir du dispositif **23 personnes**, dont 19 vers un emploi ou une formation qualifiante.

### Nouveautés 2020 :

- La mise en place d'ateliers emploi animés par des bénévoles salariés d'entreprises.
- L'arrivée d'un encadrant technique pour l'activité de collecte d'inventus alimentaires.
- L'achat de 3 vélos « cargo » (triporteurs) pour augmenter notre capacité de collecte.



Atelier animé par une bénévole

### PAROLE DE PARTICIPANT

Farid, sans-domicile fixe :

*« J'étais éloigné de l'emploi depuis dix ans, ça me permet de me remettre à niveau petit à petit, de reprendre le goût du travail. Et je ne suis plus tout seul dans mon coin. Ça lave l'esprit, quand je suis ici je ne pense pas à mes problèmes du quotidien. »*

Jardinier de formation, il a tout de suite accepté lorsque l'association lui a proposé une mission.





# NOS MISSIONS TRANSVERSALES

## La mission Logement

Avec des problématiques complexes et à la croisée des champs du social, du logement et du droit, la mission Logement propose un soutien technique aux équipes sociales pour optimiser l'accompagnement des personnes accueillies ou hébergées par l'association.

### La mission Logement :

- veille sur l'évolution des dispositifs d'accès, analyse les sorties vers le logement et ses obstacles,
- représente l'association auprès des pouvoirs publics, partenaires associatifs et fédérations professionnelles,
- développe des partenariats avec des bailleurs sociaux et autres acteurs du logement pour favoriser les parcours résidentiels, avec une attention particulière au relogement des personnes à la rue,
- est en lien quotidien avec l'ensemble des services de l'association pour traiter les questions relatives à l'accès au logement.

### L'ATELIER PRÉPARATION À L'ACCÈS AU LOGEMENT

L'atelier préparation à l'accès au logement, action collective destinée aux personnes hébergées, a dû être interrompu en raison de la situation sanitaire. Cet atelier, sur une dizaine de séances de deux heures chacune, permet de traiter les questions liées aux parcours des candidats - de la recherche jusqu'à l'attribution d'un logement - mais aussi la gestion budgétaire d'un ménage locataire, ou encore les droits et obligations des locataires et des propriétaires.

Si la session du premier trimestre 2020 a été arrêtée, 48 personnes ont bénéficié de cette action, soit en moyenne 16 personnes par groupe.

#### L'atelier s'est ensuite adapté :

- Un temps de rencontres et d'échanges proposé au mois d'octobre aux résidentes du CHRS Vincennes, avec pour thématique principale la recherche d'un logement et les dispositifs d'accès.
- L'équipe a également animé les ateliers pour le dispositif Emergence proposé par le Pôle EMMAÛS Solidarité Compétences. Cette formation linguistique pour des personnes ayant un niveau élémentaire de français, a demandé des modifications et ajustements de l'atelier. Ce travail a été facilité par l'entraide entre les deux équipes.

### Adaptation de la mission en période pandémique

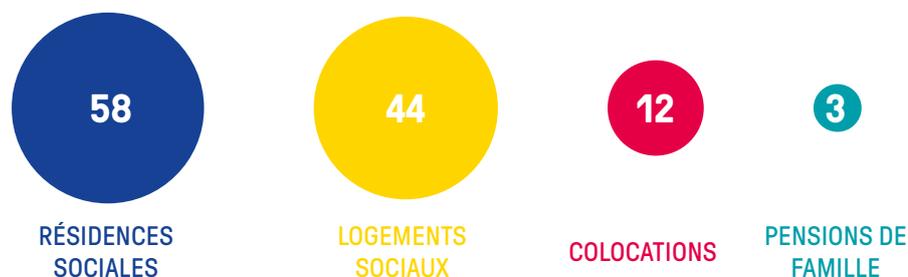
L'équipe composée en 2020 de trois conseillères techniques, (deux conseillères en économie sociale familiale et une éducatrice spécialisée) a mis en place des nouvelles modalités d'interventions en lien avec le télétravail.

Afin de s'adapter au contexte sanitaire, des permanences virtuelles « Info conseil appui logement » ont ainsi été organisées à destination des professionnels de l'association. Il s'est agi de les soutenir individuellement afin de trouver des solutions adaptées, mais aussi de faciliter une lecture globale de la situation de l'hébergement et de l'accès au logement, en particulier en Île-de-France.

Autre forme d'appui aux équipes sociales sur le terrain : la participation au soutien à distance des personnes hébergées. Près de 130 ménages ont été contactés régulièrement afin de les rassurer, de rompre un sentiment d'isolement lié au confinement, de leur rappeler les gestes barrières et enfin d'alerter sur des situations préoccupantes.

### LES PARTENARIATS POUR L'ACCÈS AU LOGEMENT SOCIAL ET ADAPTÉ

117 propositions ont été directement adressées par les acteurs du logement, dont principalement les bailleurs sociaux, à la mission dans l'année :





## Retour sur KIJOULOU

Depuis l'épuisement des stocks du jeu pédagogique **KIJOULOU** en avril 2019, la mission Logement a reçu près de 300 nouvelles demandes. Un travail de réflexion autour d'une réédition et d'une version numérique a été réalisé en 2020 en collaboration avec le chargé de mécénat. Cette action a nécessité la mise à jour des informations fournies dans le jeu afin de l'adapter à l'évolution de la réglementation.

Afin de pouvoir positionner les candidats et prévenir d'éventuels refus pour les attributions, la mission assure un suivi permettant de recenser les personnes prêtes à être relogées dans le parc social ou adapté (pensions de famille, résidences sociales). Les conseillères techniques vérifient dans ce cadre la complétude des dossiers, notamment la présence et la cohérence des pièces nécessaires avec la situation décrite. Elles pré-valident la capacité financière du ménage à accéder aux propositions, à l'aide des simulations APL et du calcul du reste pour vivre, ou encore de l'estimation des distances entre les lieux de travail et de logement.

### Parmi les problématiques rencontrées :

- les attentes des bailleurs et réservataires concernant les publics ciblés (DALO, accords collectifs départementaux, jeunes de moins de 30 ans en contrat professionnel...),
- l'implantation géographique des logements et l'accès à des moyens de transport,
- la situation administrative des ménages candidats (familiale, fiscale, mais aussi droits au séjour qui constituent le principal frein aux relogements).

A partir de ces propositions, mais aussi de celles reçues par les structures qui sont le fruit du travail d'accompagnement social des équipes, **365 ménages ont été logés en 2020 :**

- 244 sont entrés dans un logement de droit commun.
- 121 ont obtenu un logement adapté en résidence sociale ou pension de famille.

## LA PARTICIPATION A LA PROCÉDURE D'ATTRIBUTION INTERNE DES PLACES EN RÉSIDENCES SOCIALES ET PENSIONS DE FAMILLE

Depuis octobre 2018, la mission Logement facilite la procédure d'admission des places du contingent de l'association concernant les pensions familles et les résidences sociales, ainsi que celles remises à disposition par les réservataires. Cette action a pour objectif la réduction des temps de vacances des logements et participe à la transparence des admissions. Elle permet aussi de venir en soutien aux nouveaux salariés de ces structures grâce aux outils mis en place, en rappelant les spécificités de ces orientations.

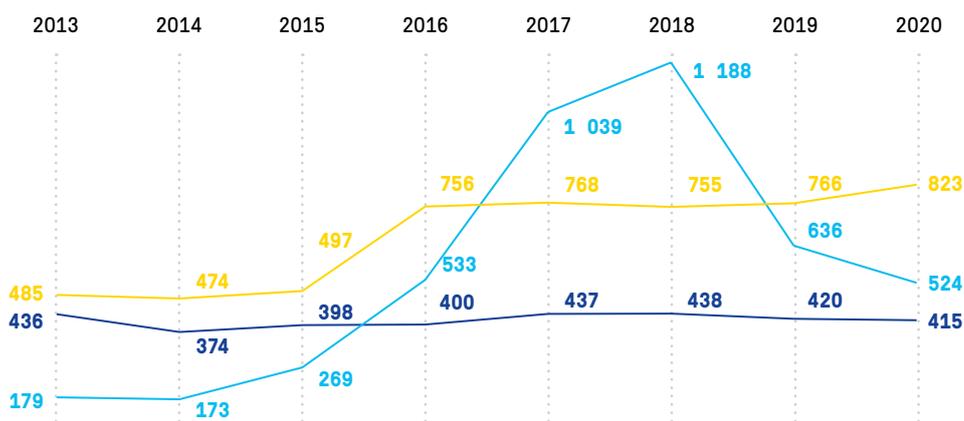
Elle est enfin l'occasion de retravailler avec les équipes sociales orienteuses, la complétude des candidatures par rapport aux propositions et d'adapter ces dernières aux projets des personnes.

# NOTRE ASSOCIATION

Dans des fonctions spécifiques et de façon complémentaire, adhérents, bénévoles et salariés de l'association, partenaires institutionnels, acteurs du Mouvement Emmaüs et du secteur hébergement-logement, donateurs, légateurs et mécènes, ou encore collaborateurs dans des sociétés diverses dans le cadre des Journées Solidarité Entreprises, concourent tous à l'action d'EMMAÛS Solidarité auprès des personnes accompagnées, hébergées ou logées.  
Qu'ils en soient tous chaleureusement remerciés

## Évolution du nombre d'acteurs dans l'association

Adhérents  
Bénévoles  
Salariés



## Un rééquilibrage des territoires au 1<sup>er</sup> mai 2021

### Actualisation de la cartographie territoriale

Au gré des ouvertures/fermetures, la répartition entre les 5 territoires s'est déséquilibrée avec des écarts importants en termes de taille, d'où une actualisation validée par le Conseil d'Administration le 14 avril 21 :

- T1 : 75001 – 2 – 6 – 13 (pour site Arago) – 20 + 92  
22 budgets pour 10,8 M€, 124 ETP
- T2 : 75010 – 13 – 15 + 41  
20 budgets pour 12,1 M€, 118 ETP
- T3 : 91 et 94  
17 budgets pour 12,8 M€, 130 ETP
- T4 : 75009 – 14 – 18 – 19 + 93  
25 budgets pour 15,9 M€, 129 ETP
- T5 : 75012 – 17 – 18 (pour Halte femmes) – 20 (pour Vitruve)  
+ 94 (pour CHUM Ivry)  
10 budgets pour 16,2 M€, 170 ETP (peu de sites mais de tailles importantes)

### Missions transversales

Cette répartition est associée à des nouveaux rattachements des missions transversales :

- Mission Santé : sous la responsabilité du Directeur général
- Missions Logement et Sport : sous la responsabilité du Directeur général adjoint
- Mission Culture : sous la responsabilité du responsable Communication et Mécénat
- Pôle EMMAÛS Solidarité Compétences : sous la responsabilité de la Directrice des Ressources Humaines



# NOTRE ASSOCIATION

## Les instances

L'association Emmaüs créée le 17 mars 1954, a changé son nom en « EMMAÛS Solidarité » lors de son Assemblée Générale Extraordinaire du 16 juin 2011. Association laïque, reconnue d'intérêt général, membre d'Emmaüs France et d'Emmaüs International, EMMAÛS Solidarité œuvre au quotidien pour que chacun trouve ou retrouve une place dans la société.

Le projet associatif de 2003 intitulé « Les personnes accueillies au cœur du projet » exprime les valeurs humanistes du Mouvement Emmaüs qui demeurent d'actualité. Plaçant en avant le projet social et la solidarité, promouvant la dignité et la possibilité pour chacun de prendre sa vie en main, ces valeurs guident depuis 67 ans l'action quotidienne des différents acteurs d'EMMAÛS Solidarité. Face aux évolutions du contexte, ainsi que pour mieux répondre aux difficultés des personnes et à leurs besoins depuis 2003, l'association a adopté en 2013 un projet d'orientations stratégiques pour cinq ans, qui a fait l'objet d'un travail d'actualisation en 2019 et 2020, ayant ensuite donné lieu, à l'issue d'une large démarche participative, à l'adoption de nouvelles orientations 2020-2025 lors de l'Assemblée Générale du 29 septembre 2021.

### L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'Assemblée Générale se compose des adhérents d'EMMAÛS Solidarité, à jour de leur cotisation annuelle. Elle se réunit une fois par an, en général au mois de juin. L'ordre du jour est arrêté par le Conseil d'Administration.

L'Assemblée Générale élit les membres du Conseil d'Administration, se prononce sur le fonctionnement et les orientations stratégiques de l'association. Elle approuve également les comptes annuels de l'année écoulée et le budget prévisionnel.

Compte tenu du contexte sanitaire et conformément à l'ordonnance du 25 mars 2020, l'Assemblée générale du 29 septembre 2020 s'est tenue exceptionnellement à huis clos et s'est limitée à la présence des administrateurs, avec vote préalable des adhérents par correspondance.

Pour permettre aux adhérents de suivre la réunion et d'interagir avec l'Assemblée générale, celle-ci a été retransmise sous un format audiovisuel, en direct et en différé, sur la plateforme internet dédiée à la réunion et réservée aux adhérents.

#### L'Assemblée générale 2020 a adopté comme principales résolutions :

- l'approbation des comptes de l'année 2019 et l'affectation du résultat,
- la validation du membre de droit du Conseil d'Administration représentant les personnes hébergées, élu au préalable par ses pairs,
- l'élection d'une partie des membres du Conseil d'Administration,
- l'adoption des orientations stratégiques 2020-2025.

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration veille au respect des valeurs fondamentales et du projet associatif. Il élabore les orientations stratégiques et le modèle économique de l'association, il en contrôle la mise en œuvre. Ses pouvoirs sont exercés dans la limite de l'objet et des buts définis dans les statuts de l'association, ainsi que dans le cadre des résolutions adoptées par les Assemblées Générales.

Il rend compte à l'Assemblée Générale et s'assure du respect des statuts. Les décisions du Conseil d'Administration sont prises après débat et de façon collégiale. Le Conseil élit en son sein les membres du Bureau.

#### Le Conseil d'Administration est actuellement composé de 18 membres, dont :

- 2 membres de droit : le représentant d'Emmaüs France et le représentant des personnes hébergées,
- 16 membres élus par l'Assemblée Générale pour des mandats de trois ans.

À compter de l'Assemblée Générale du 29 septembre 2020, le Conseil d'Administration est composé des membres suivants, dont en italiques les administrateurs nouvellement élus ou dont les mandats ont été renouvelés en 2020, et entre parenthèses l'année de fin de mandat :

#### Administrateurs élus, membres du Bureau

- *Marie-France EPRINCHARD* - Présidente (2023)
- *Françoise COMTE-RICUR* - Vice-Présidente (2022)
- *Eric DE LA CHAISE* - Trésorier (2023)
- *Hervé LESERVOISIER* - Trésorier adjoint (2021)
- *Antoine FERRÉ* - Secrétaire (2022)
- *Julien LEPLAIDEUR* - Secrétaire adjoint (2021)

#### Administrateurs membres de droit

- *Pauline ENGOME* - représentante des personnes hébergées (2023)

#### Autres Administrateurs élus

- *Serge AGUILAR* (2022)
- *Michel ANTOINE* (2023)
- *Sébastien CUNY* (2023)
- *Nicolas DROIN* (2023)
- *Noémie HOUARD* (2021)
- *Jacques OUDOT* (2021)
- *Marc PREVOT* (2022)
- *Roberto SEROR* (2023)
- *Marie SEVESTRE* (2021)
- *Pauline VERON* (2023)

- *Marie-Hélène LE NEDIC* - représentante d'Emmaüs France

Le Conseil d'Administration s'est réuni 8 fois en 2020.

## LE BUREAU

Le Bureau est élu chaque année par le Conseil d'Administration suivant l'Assemblée générale. En étroite collaboration avec l'équipe de la Direction générale, il assure le fonctionnement courant de l'association dans le respect des décisions prises par le Conseil d'Administration, auquel il rend compte.

Le Bureau s'est réuni 7 fois en 2020.

## LA COMMISSION VEILLE COVID-19

Cette nouvelle commission, justifiée par les circonstances et mise en place au mois de mars 2020, est constituée de la Présidente, également médecin bénévole, du Directeur général et de la Chargée de mission santé, afin d'assurer :

- une veille permanente sur l'épidémie, notamment au plan interne au moyen d'outils de suivis hebdomadaires,
- la mise en effectivité des recommandations publiques,
- la réalisation des mesures spécifiques,
- ainsi que les liens avec tous les acteurs de l'association sur le sujet épidémique, notamment les équipes salariées et bénévoles, les personnes suivies, le Conseil d'Administration, les IRP, ainsi qu'avec les autorités sanitaires et sociales...

La commission donne lieu à des échanges quotidiens entre ses membres depuis mars 2020.

## LE COMITÉ D'ENGAGEMENT DES PROJETS D'INVESTISSEMENTS

Le CEPI qui a pour objet d'étudier et valider les projets d'investissements, ensuite soumis pour approbation au Conseil d'Administration, est constitué du Trésorier et du Trésorier adjoint, du DG, du DGA, du DFC et du responsable du GPI.

Réuni le 17 novembre 2020, il a examiné et validé de nombreux projets liés aux ouvertures de 9 dispositifs (Bonneuil, Rochechouart, Vitruve, Rodier, Pavillon de Saint-Maurice, Halte de nuit pour femmes, Saint-Maur, Verrières-le-Buisson, Paray Vieille Poste) ainsi que le projet expérimental des maisonnettes « Le Toi EMMAÛS Solidarité ».



# NOTRE ASSOCIATION

## Portraits des acteurs

### Anita, hébergée au CHU Aboukir

Née à Madagascar en 1989, Anita est arrivée en France en 2017 avec l'espoir de changer de vie. Enceinte de 7 mois, ses débuts sur le territoire français sont rudes, entre abus et complexités administratives, mais malgré tout, Anita reste déterminée à prendre un nouveau départ. Après une période instable d'hébergements successifs en hôtels sociaux, Anita et ses deux enfants en bas âge intègrent le dispositif hivernal géré par l'association dans les locaux de la mairie de Paris, début 2020. Cette orientation les conduira ensuite au Centre d'Hébergement d'Urgence ouvert en plein confinement rue d'Aboukir, spécifiquement dédié aux femmes seules sortant de maternité, enceintes ou avec enfant(s).

Un an après, stabilité et repères permettent à la jeune femme de se projeter vers l'indépendance, à travers notamment un projet de formation professionnelle :

*« on m'aide ici à retrouver mon autonomie, à aller de l'avant. Mon objectif, c'est de rendre mes enfants fiers. »*



### Les personnes hébergées

### Roger Daniel, ancien hébergé du CHU Coustou

Artiste photographe, dessinateur et peintre, Roger Daniel a dû fuir un climat de violences dans son Pérou natal. Sa vie nomade l'a conduit aux Etats-Unis, au Japon, en Argentine, en Italie, au Royaume-Uni et enfin, à Paris, « la capitale de la culture » qu'il dit avoir toujours voulu connaître, « même si ce n'est pas facile tous les jours ». Faute de pouvoir travailler, l'absence de revenus l'a contraint à dormir à la rue. Une situation qui ne lui aura malgré tout pas fait perdre ses espoirs et ni son goût pour la création : hébergé au CHU Coustou jusqu'à sa fermeture en novembre 2020, Roger rend hommage aux « invisibles » et grandes figures de la solidarité par des portraits réalisés dans les rues de Paris.

Aujourd'hui accueilli par le CASP, Roger poursuit son chemin dans le bénévolat à la bagagerie « Mains Libres » et la création, notamment dans le cadre d'ateliers artistiques à l'accueil de jour Agora devant lequel il a exposé le 5 août dernier une de ses créations : un magnifique portrait de l'abbé Pierre.



### Les bénévoles

### Perrine, bénévole à la distribution alimentaire

*« Mon travail et mes collègues m'ont donné envie de m'investir dans le bénévolat ».*

Suite à son inscription sur le site parisien de la Fabrique de la Solidarité en décembre 2020, Perrine, directrice financière à Paris, a participé jusqu'en mars dernier à la distribution de petits-déjeuners solidaires dans les locaux de l'ancienne mairie du 4<sup>ème</sup> arrondissement, aménagés en dispositif hivernal par EMMAÛS Solidarité.

Une expérience favorisée par le soutien d'un « directeur, très impliqué dans l'associatif » qui l'a amenée depuis à s'investir dans la lutte contre le sans-abrisme au travers d'autres missions de bénévolat.



## Les adhérents

### Julie, bénévole et adhérente

Responsable de production dans un groupe événementiel, Julie a « *préfééré [se] rendre utile et apporter [son] aide à des gens dans le besoin plutôt que ne rien faire* » durant la période de chômage partiel imposée par la crise sanitaire. C'est à l'accueil de jour Agora qu'elle participe ainsi, depuis le mois de janvier 2020, à la distribution du café et des kits d'hygiène, mais aussi à l'écoute des personnes prises en charge. « *Un réel coup de cœur pour l'Agora et son équipe* », qu'elle rejoint à minima les jeudis et vendredis matins, parfois même toute la semaine. Une implication de terrain qu'elle a souhaité, « *en toute évidence* » compléter par une autre participation, en devenant adhérente. A ce titre elle a pu témoigner de sa mobilisation, lors des récents ateliers du printemps de la participation organisés par la Fédération des Acteurs de la Solidarité.



# NOTRE ASSOCIATION

## Les bénévoles

La mission Bénévolat intervient en soutien de toutes les structures, services et missions de l'association pour répondre à leurs demandes d'interventions volontaires complémentaires à celles des salariés.

Un bénévole est un acteur qui s'implique dans les activités associatives au service des personnes en renfort physique, moral, et de compétences du personnel salarié, non pas pour le remplacer, mais pour compléter le service.

Afin de maintenir l'indispensable cohésion entre bénévoles, salariés et personnes suivies, la mission bénévolat :

- « recrute » les bénévoles selon les besoins des structures exprimés, via des fiches de missions,
- anime le réseau des bénévoles de toute l'association (informations, rencontres, événements, formations...),
- suit les bénévoles de chaque structure et veille à leur intégration dans la vie de l'association,
- développe des liens et des échanges entre tous les bénévoles,
- propose des projets innovants et de nouvelles missions,
- accompagne les structures dans leur gestion des bénévoles.

### LES MISSIONS

Les missions proposées s'adaptent aux emplois du temps et aux contraintes des bénévoles qui présentent des profils variés (étudiants, actifs, personnes en recherche d'emploi, retraités...).

L'association leur propose des activités régulières ou occasionnelles, avec une amplitude horaire très large : matins, après-midis et soirées, du lundi au dimanche.

Les missions peuvent être transversales pour des interventions dans plusieurs structures en y déclinant des activités différentes, ou spécifiquement attachées à une structure.

Si chaque structure peut avoir un besoin spécifique ou ponctuel de bénévolat nécessitant d'y répondre au mieux, certaines missions sont clairement définies selon les principales interventions suivantes :

- **ANIMATION** : organisation et/ou participation à des activités manuelles, ludiques, musicales, artistiques...
- **COLLECTE** : 2 fois par an par le biais de la Banque Alimentaire de Paris et d'Île de France, les bénévoles se mobilisent dans diverses enseignes alimentaires pour récupérer des denrées à redistribuer ensuite aux personnes accueillies ou hébergées dans les structures.
- **DÉPLACEMENT** : accompagnement des personnes suivies à leurs rendez-vous extérieurs.
- **FRANÇAIS** : alphabétisation, lecture & écriture.
- **INFORMATIQUE** : initiation à l'informatique et ateliers de soutien dans les démarches administratives (rédaction CV, lettres, démarches informatiques sur sites CAF ou Pole Emploi).
- **INTERPRÉTARIAT** : pour des besoins ponctuels de traductions.

### 524 BÉNÉVOLES EN 2020

Comme de nombreuses associations intervenant auprès des personnes fragiles, EMMAÛS Solidarité a dû, pour poursuivre ses activités pendant la période pandémique, alléger certaines missions, notamment lors des deux épisodes de confinement, celles liées aux animations qui font habituellement fortement appel au bénévolat.

L'année a donc été marquée par un moindre recours aux bénévoles, d'autant que certains d'entre eux, en raison de leur âge ou de leur état de santé, étaient particulièrement exposés au risque pandémique.

#### Bénévolat en 2020 dans 48 structures, services ou missions

	Nombre de bénévoles	%	Heures / mois	Soit en ETP	%
2 maraudes	4	0,8%	26	0,20	0,6%
1 halte de nuit	44	8,4%	280	2,11	6,9%
7 accueils de jour	116	22,1%	666	5,01	16,3%
11 CHU	123	23,5%	2 382	17,91	58,5%
5 HUDA	13	2,5%	78	0,59	1,9%
10 CHRS	64	12,2%	249	1,87	6,1%
5 PF	14	2,7%	78	0,59	1,9%
Vestiaire La Sape	3	0,6%	16	0,12	0,4%
Plateforme alimentaire	82	15,6%	20	0,15	0,5%
2 jardins d'insertion	36	6,9%	40	0,30	1,0%
2 missions transversales	7	1,3%	22	0,17	0,5%
Conseil d'Administration	18	3,4%	220	1,65	5,4%
<b>TOTAL 2020</b>	<b>524</b>		<b>4 077</b>	<b>30,67</b>	
Rappel 2019	636		4 844	36,4	



## Le bénévolat en renfort des distributions alimentaires

Depuis de très nombreuses années EMMAÛS Solidarité s'associe à l'action solidaire de la mairie du 4<sup>ème</sup>, intégrée depuis juin 2020 dans la nouvelle mairie Paris Centre, dans son action 'les tables partagées' permettant de distribuer pendant l'hiver, dans un espace municipal, la salle Jean Mouly, des repas pour les personnes sans-abri.

Avec l'appui de la Croix Rouge, et de nombreux parisiens volontaires fortement impliqués et familiers du dispositif, l'association a distribué :

- 2 963 diners sur la période du 01/01/20 au 11/03/20,
- 1 389 petits déjeuners pour la période du 17/11/20 au 31/12/20.

Une distribution similaire de 1 575 diners a été organisée du 01/01/20 au 28/02/20, avec également l'appui de bénévoles, dans les locaux de la mairie du 1<sup>er</sup> arrondissement

Un tel dispositif d'aide alimentaire, qui dans l'année 2020 aura concerné au total 672 personnes à la rue, est générateur :

- pour les bénévoles, de création de liens sociaux, en participant à la rencontre avec les personnes vulnérables,
- pour les équipes de l'association, d'un travail d'évaluation et d'accompagnement de personnes sans suivi social identifié.

• **JARDINS** : aider à leur création et leur entretien, principalement via des ateliers extérieurs.

• **SANTÉ** : de nombreux praticiens se portent volontaires pour des vacations régulières. Ainsi en 2020, et en parallèle des ateliers « santé » organisés par des mécènes :

- 7 médecins généralistes\*
- 1 dentiste
- 1 ostéopathe
- 1 sophrologue
- 1 sage-femme
- 1 pédiatre
- 2 infirmiers

• **SORTIES** : organisation et/ou participation à des balades, visites, événements divers.

• **SOUTIEN SCOLAIRE** : faciliter le suivi scolaire des enfants.

• **SPORT** : organisation et/ou participation à des activités et événements sportifs.

## LE RECOURS AU BÉNÉVOLAT

Des fiches de présentation sont diffusées sur divers sites :

- Celui de l'association [www.emmaus-solidarite.org/devenir-benevole/](http://www.emmaus-solidarite.org/devenir-benevole/)
- Le service numérique parisien de soutien à l'engagement citoyen [jemengage.paris.fr/](http://jemengage.paris.fr/)
- Souhaitée par la Ville de Paris, au lendemain de la première Nuit de la Solidarité et de la mobilisation des Parisiens en février 2021, la Fabrique de la Solidarité s'adresse à tous ceux et celles qui veulent agir dans le domaine des solidarités. [www.paris.fr/pages/la-fabrique-de-la-solidarite-6389](http://www.paris.fr/pages/la-fabrique-de-la-solidarite-6389)
- Créée au printemps 2020 en début de crise sanitaire, la nouvelle plateforme de mobilisation civique [www.jeveuxaider.gouv.fr/](http://www.jeveuxaider.gouv.fr/) assure également le lien des candidats volontaires avec les réseaux associatifs.

En complément, la présence lors de divers événements facilite la présentation directe des activités proposées :

- à l'image du forum des associations de rentrée de Paris Centre, organisé le 5 septembre 2020 sur le parvis de l'ancienne mairie du 3<sup>ème</sup> arrondissement.
- ou lors de speed datings locaux « bénévolat » préalablement à l'ouverture de sites par l'association.

\* 3 d'entre eux, afin de renforcer le soutien médical rendu nécessaire par la pandémie, assurent depuis le 2 avril 2020 une permanence destinée à répondre à toutes les questions que peuvent se poser les équipes ou les personnes suivies, au moyen d'une plateforme téléphonique et d'une adresse mail dédiés.

## Les Ressources Humaines

### Des effectifs en croissance

La Direction des Ressources Humaines a accompagné, au plan du personnel, quelques fermetures et les nombreuses ouvertures de dispositifs.

#### Les effectifs

L'association a connu en 2020 :

- **73** embauches de salariés en CDI (hors passages de CDD en CDI),
- **226** embauches de salariés en CDD.

Avec **823 salariés** au 31 décembre 2020, EMMAÛS Solidarité a dépassé pour la première fois le seuil des 800 salariés.

- **82,8 %** des professionnels travaillent dans la filière éducative et sociale, notamment en tant qu'Auxiliaires Socio Educatifs et Techniciens Socio Educatifs,
- **764** salariés exercent à temps plein,
- **689** sont en CDI,
- l'âge moyen des professionnels est de **43,6 ans**,
- l'ancienneté moyenne s'élève à **5,6 ans**,
- la répartition est de **49 %** de femmes et **51 %** d'hommes.

Le service paie a émis 9 951 bulletins de salaire sur l'année.

### La crise sanitaire

La pandémie a nécessité que les sites de l'association procèdent à divers aménagements exceptionnels et temporaires dans les plannings des professionnels afin de garantir la prise en charge des personnes accueillies et de participer à la prévention contre le coronavirus.

La crise a aussi conduit à anticiper à mars 2020, la mise en œuvre de **l'accord d'entreprise sur le télétravail** prévue initialement en avril 2021, pour les fonctions pouvant être exercées à distance. L'association comptait ainsi une centaine de salariés en télétravail lors du premier confinement du printemps 2020.

#### L'emploi de salariés en situation de handicap

EMMAÛS Solidarité a confirmé sa politique d'embauche et de maintien dans l'emploi de travailleurs reconnus handicapés avec un total de 58 salariés ayant une reconnaissance handicap présents dans les effectifs au 31 décembre 2020.

L'association a aussi souhaité accueillir, dans 4 de ses établissements, des stagiaires en situation de handicap poursuivant une formation d'« Agent d'Accueil Social » de 10 semaines organisée avec le Greta.

#### L'accueil de jeunes

EMMAÛS Solidarité a pu compter sur l'implication de 15 volontaires en services civiques, de 76 stagiaires et de 4 salariés embauchés en alternance.

Les jeunes reçoivent un guide d'accueil associatif et sont accompagnés au quotidien dans leurs missions par un salarié tuteur et par le chef de service. 15 salariés de l'association ont ainsi été spécifiquement formés en 2020 au rôle de tuteur de stagiaire.

En développant une politique d'accueil de stagiaires issus d'horizons variés, l'association :

- prend toute sa place, en tant qu'acteur important du secteur social, dans la formation des jeunes,
- confronte ses pratiques à des regards extérieurs,
- fait connaître ses structures et métiers auprès de futurs diplômés.

Du fait des arrêts de travail, le taux d'absentéisme au sein d'EMMAÛS Solidarité s'est élevé à 10,6% en 2020 avec un pic de 15,7 % au 2<sup>ème</sup> trimestre 2020, à comparer avec un niveau d'absentéisme de 6,2 % en 2019.

Les salariés ne pouvant pas télétravailler mais présentant un risque de développer une forme grave d'infection ainsi que ceux devant garder leur enfant à domicile, ont d'abord bénéficié d'un arrêt de travail CPAM.

A compter du 1<sup>er</sup> mai 2020, ils ont été placés en situation de **chômage partiel** comme prévu par le cadre réglementaire. L'association a souhaité maintenir l'intégralité des salaires de ces professionnels jusqu'en juillet 2020.

Dans un contexte difficile, **la mobilisation exceptionnelle des équipes** qui ont adapté leurs pratiques professionnelles pour permettre la **continuité des missions** de l'association, a été soulignée par le

versement d'une prime Covid en octobre 2020. Cette prime est ainsi venue s'ajouter au versement, en mars 2020, de la deuxième prime de pouvoir d'achat à bénéfice des salariés.

La Direction des Ressources Humaines a déployé en 2020 **un logiciel de recrutement et un logiciel de formation** permettant de digitaliser les processus et faciliter la gestion, rendus très utiles dans un contexte de crise sanitaire et de renforcement du télétravail. Dans ce cadre, les candidats et les salariés en interne peuvent désormais visualiser **l'ensemble des postes à pourvoir** sur l'espace emploi du site internet de l'association et sur sa Bourse à l'emploi.

## Une politique en faveur du développement des compétences des salariés

### Le plan de développement des compétences

Au titre du plan de développement des compétences 2020, **501 départs en formation** ont été mis en œuvre. Ils ont concerné 363 salariés - soit 58% des professionnels formés.

A cette occasion,

- **de nouvelles modalités de formation** ont été déployées avec des modules en distanciel ou des modules mixtes distanciel/présentiel, compte tenu de la crise sanitaire,
- **de nouveaux thèmes de formation** ont été expérimentés, par exemple autour de la communication non violente envers les personnes accueillies ou de la bienveillance.

### Les entretiens professionnels

**309 salariés ont bénéficié en 2020 d'un Entretien Professionnel** individuel avec un membre de l'équipe Ressources Humaines. Ces temps sont l'occasion d'un échange sur :

- les souhaits d'évolution des salariés en lien avec les opportunités au sein de l'association,
- les dispositifs de formation potentiellement mobilisables au regard du projet du salarié.

Les salariés souhaitant partir en formation qualifiante peuvent à tout moment être accompagnés dans leur réflexion et leur dossier de recherche de financement par la Direction des Ressources Humaines.

Sur l'année 2020, 45 salariés étaient en cours de formation qualifiante, dont 10 nouveaux départs en formation, notamment dans le cadre du CPF de Transition professionnelle (formations de Moniteur Éducateur, Éducateur Spécialisé, Caferuis, Master de l'économie sociale et solidaire...)

### L'évolution professionnelle

L'association a à cœur le développement des possibilités de mobilités et d'évolution professionnelle des salariés. Ainsi, en 2020 :

- **131** salariés ont bénéficié de mobilités internes,
- **19** salariés d'une promotion sur un nouveau poste,
- **12** missions temporaires ont été confiées à des salariés en CDI,
- **57** CDD ont été transformés en CDI.

## Le soutien psychologique et l'accompagnement du service social du travail

Les prestations auprès des salariés de la psychologue du travail d'une part, et de l'assistante sociale du travail d'autre part, d'autant plus importantes dans un contexte de crise sanitaire, se sont poursuivies en 2020.

- La psychologue a mis en œuvre **62 accompagnements de salariés, dont 4 interventions collectives sur site**, confirmant l'intérêt de ce dispositif dans le cadre de la lutte contre les risques psycho sociaux.
- L'assistante sociale du travail a quant à elle, reçu **119 salariés en présentiel et mené 221 entretiens téléphoniques** avec les professionnels. Les prises de contact se sont faits par les salariés en direct à hauteur de 80% ou via une orientation de la Direction des Ressources Humaines à hauteur de 17%.

Plus de la moitié des demandes (54%) sur l'année ont concerné la question du logement des salariés, 16% le budget, 14% la vie professionnelle, 8% la santé, 8% la vie familiale.

## Les rencontres RH

**La rencontre RH du 30 janvier 2020**, ouverte à tous les salariés, a permis d'échanger sur :

- les dispositifs formation dans un contexte d'évolution permanente,
- le remboursement des frais de santé des salariés, sachant que les professionnels de l'association bénéficient, via un contrat groupe, d'une mutuelle plus avantageuse que ce que prévoit la branche.

Enfin, **2 journées d'accueil et d'informations** des nouveaux salariés ont été organisées par la Direction des Ressources Humaines au premier trimestre 2020, avec présentation de l'association, de son histoire et des dispositifs Ressources Humaines.

## Le dialogue avec les instances représentatives du personnel

En 2020, la direction et les partenaires sociaux ont poursuivi leurs échanges, principalement en visio, via notamment :

- 13 réunions du Comité Social et Economique
- 6 réunions de la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT)
- 2 réunions de la commission formation
- 1 réunion de la commission logement
- 8 réunions avec les délégués syndicaux

La direction et les organisations syndicales signataires ont confirmé leur **attachement aux conditions de travail des salariés**, via la signature de 2 accords d'entreprise, sur le télétravail et sur la qualité de vie au travail.

Dans le cadre d'une démarche concertée de prévention et de traitement des agissements sexistes et du harcèlement sexuel, le principe d'enquêtes conjointes direction/élus a été acté en cas de signalement de situation supposée de harcèlement sexuel entre salariés.

**Deux référents Harcèlement sexuel** représentant l'employeur et les salariés ont été désignés.

A des fins d'information et de prévention, 45 responsables de service ont été sensibilisés en 2020 sur la question du harcèlement sexuel et moral et des agissements sexistes à l'occasion de sessions animées par une avocate.

# NOS RESSOURCES

Les comptes de l'année 2020 présentés en pages suivantes, sont établis selon les règles et méthodes comptables prévues par le nouveau règlement de l'Autorité des Normes Comptables (ANC 2018-06) applicable aux exercices ouverts à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020.

Les principaux changements concernent :

- la comptabilisation des legs, donations et assurances-vie,
- les subventions d'investissement,
- les concours publics,
- le compte d'emploi des ressources et le compte de résultat par origine et destination,
- la présentation des comptes annuels.

Corrélativement le compte de report à nouveau a été impacté d'une somme de 3 202 K€ en lien avec les corrections sur les subventions d'investissement.

**Les comptes de l'association pour l'année 2020 présentent un résultat excédentaire de 2 782 K€. Ce résultat est en hausse de 547 K€ par rapport à celui de l'année précédente.**

Un tel excédent permet à EMMAÛS Solidarité de conforter son assise financière, suite au redressement financier enregistré depuis 2012 afin d'absorber les résultats déficitaires constatés pendant les exercices 2009 - 2011.

Nous comptabilisons désormais 9 années successives de résultats positifs.

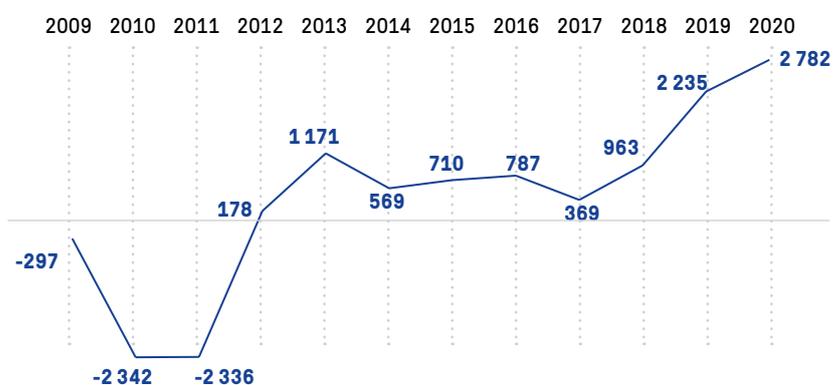
• **Cumul des déficits 2009-2011 :**

**4 975 K€**

• **Cumul des excédents 2012-2020 :**

**9 764 K€**

## Résultats des derniers exercices (en K€)



Le report à nouveau, qui intègre en 2020 une correction de 3 202 K€ relative aux changements comptables issus de l'ANC 2018-06, sera par conséquent, après affectation du résultat 2020, positif à hauteur de 8 494 K€.

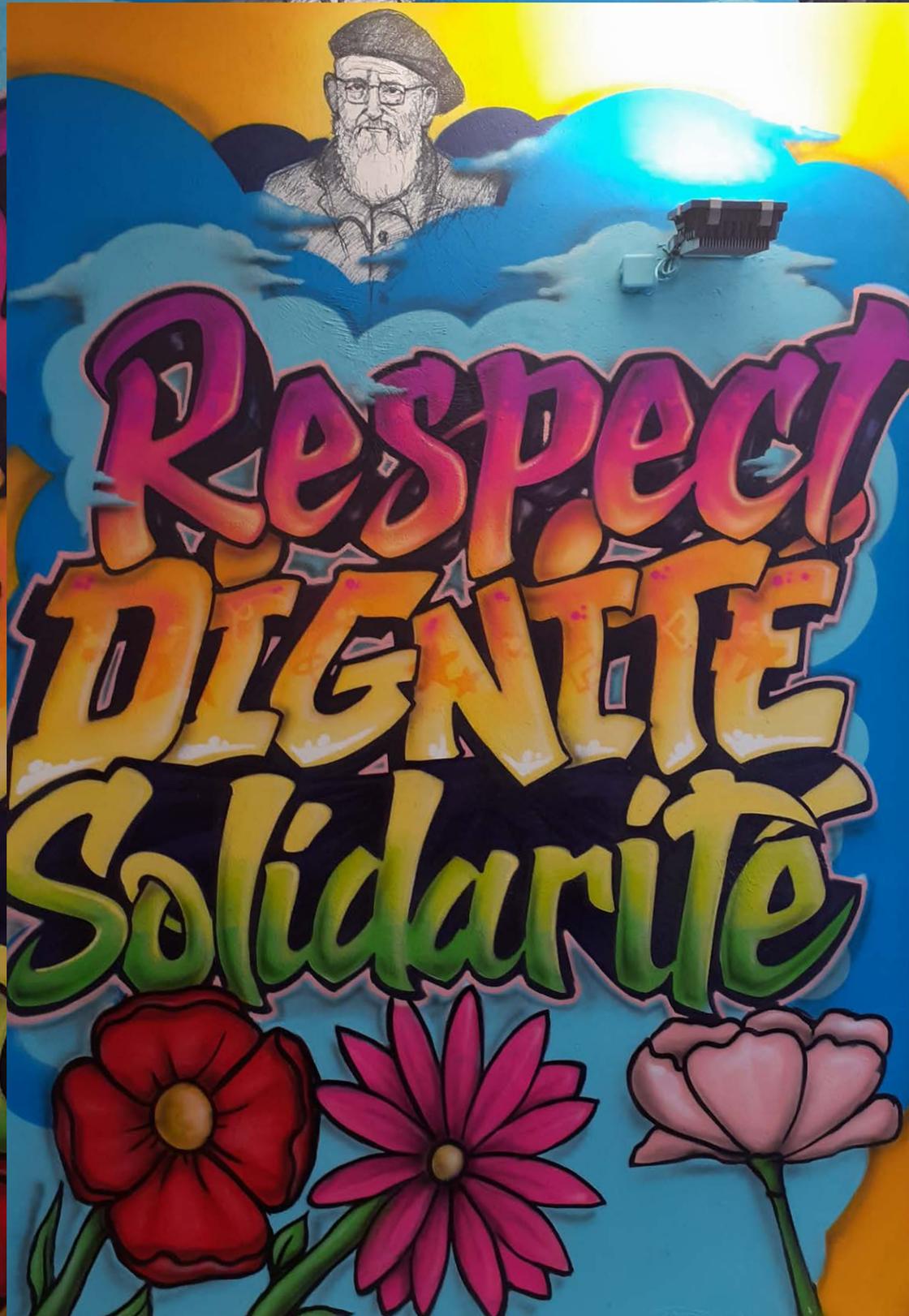
Au plan des produits, ceux-ci demeurent principalement constitués des subventions, dont en premier lieu celles de l'Etat en hausse de 3 009 K€ par rapport à 2019, compte tenu d'une activité plus importante marquée par l'ouverture de nouveaux centres. Rappelons toutefois que d'une manière générale, pour la reconduction de nos missions, les subventions ne sont pas actualisées sur la base de l'évolution du coût de la vie, ce qui justifie les efforts engagés par tous les acteurs de l'association dans la maîtrise des coûts, tout en maintenant une optimisation des prestations proposées.

Le rétablissement financier trouve également une explication par l'évolution significative des ressources collectées auprès du public et les fonds privés, qu'il convient de saluer.

Le graphique ci-après atteste en effet d'une progression des dons, legs et du mécénat, en hausse de 9,5 % par rapport à l'année 2019, et de 45,3 % si l'on compare à la situation constatée en 2009.

## Dons, legs et mécénats (en K€)





TO  
DIGNITE  
Solidarite

TO  
DIGNITE  
Solidarite

# NOS RESSOURCES

## Les dons et legs

Parmi les ressources complémentaires aux financements publics – indispensables dans un contexte de mesures successives de baisse des subventions publiques – les dons et les libéralités constituent des piliers sur lesquels l'association s'appuie pour poursuivre ses actions.

### LES DONS FINANCIERS

Afin qu'EMMAÛS Solidarité se consacre pleinement à ses activités opérationnelles, l'appel aux dons a été confié depuis 2008 à la Fondation Abbé Pierre, qui réalise une collecte commune annuelle et rétrocède à l'association une quote-part des dons reçus.

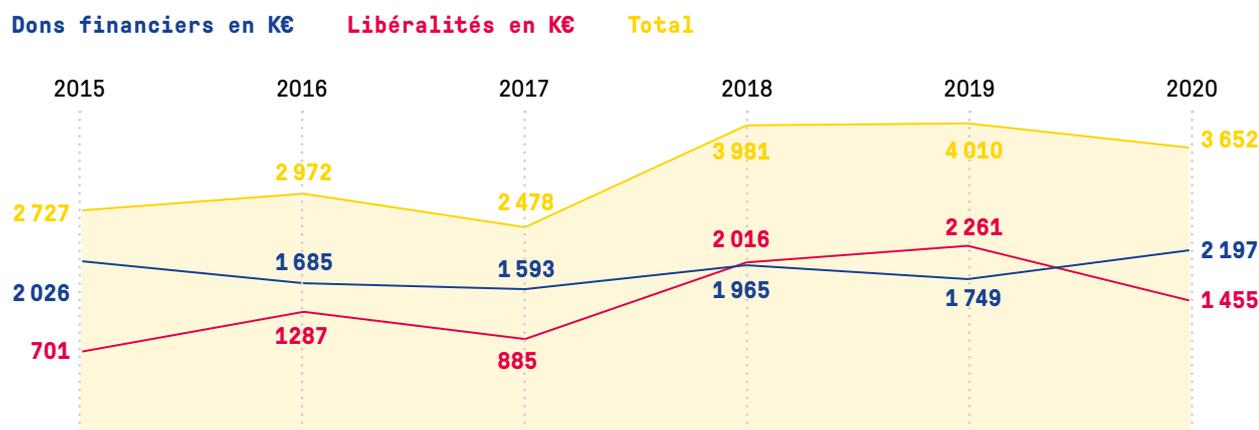
Sans faire directement appel à la générosité, EMMAÛS Solidarité reçoit également, mais dans une moindre mesure, des dons spontanés qui proviennent essentiellement de personnes qui suivent son activité (notamment via les cotisations de soutien des adhérents). Des reçus fiscaux sont envoyés aux donateurs qui en font la demande. Le montant des dons reçus en 2020, hors mécénat, s'élève à 2 197 K€.



### LES LIBÉRALITÉS (LEGS, DONATIONS ET ASSURANCES-VIE)

Comme avec les dons, les libéralités permettent à l'association d'engager des projets novateurs non financés par les pouvoirs publics, notamment dans le cadre d'actions initiées par les missions transversales, ou parfois de combler des financements publics insuffisants dans certains dispositifs.

Après instruction, les libéralités sont présentées pour délibération au Bureau, puis au Conseil d'Administration. En 2020, les instances ont délibéré sur 39 nouveaux dossiers de libéralités, et 41 dossiers ont été clôturés avec un montant total encaissé de 1 455 K€. Par ailleurs, 44 nouveaux dossiers ont été notifiés et sont, soit en cours d'instruction, soit déjà instruits.



## Les dons en nature

Malgré une situation de crise économique, conséquence de la pandémie, l'association a pu compter sur de très nombreuses initiatives attestant d'une réelle solidarité en temps de Covid-19.

Traditionnellement les personnes suivies par l'association bénéficient de tonnes de denrées alimentaires, vêtements, jouets, mobiliers ou produits d'hygiène collectés, triés et distribués afin d'améliorer le quotidien des personnes accompagnées par EMMAÛS Solidarité.

En 2020, cette implication citoyenne s'est fortement développée, notamment via les très nombreuses collectes effectuées dans diverses mairies parisiennes, à l'exemple de celles organisées à diverses reprises par la mairie du 2<sup>ème</sup> arrondissement à la suite de l'ouverture du centre Aboukir.

Parallèlement l'association a pu compter sur de nombreux soutiens, qui ont pris des formes multiples : dotation de masques et produits d'hygiène au moment où ceux-ci faisaient défaut, produits alimentaires pour compenser la fermeture temporaire de certains lieux de distribution, outils informatiques facilitant la scolarité à distance, livres et jeux pour les enfants confinés...

Que tous les contributeurs, donateurs individuels, entreprises, fondations, artistes, personnalités, et associations en soient très vivement remerciés.



# NOS RESSOURCES

## Présentation synthétique des comptes annuels 2020

Le bilan au 31 décembre 2020 ci-dessous décrit en termes d'actif et de passif, la situation patrimoniale de l'association.

### ACTIF

Le total du bilan au 31 décembre 2020 s'élève à 67 500 K€, ce qui représente une hausse de 6 % par rapport aux comptes du 31 décembre 2019, du fait notamment de la comptabilisation des legs en cours pour 3 500 K€, conformément au nouveau règlement comptable.

**L'actif immobilisé d'un total net de 24 802 K€** comprend essentiellement des immobilisations corporelles (locaux, équipements, mobiliers et matériels), pour un montant de 22 388 K€, soit 90% de l'actif immobilisé. Les principales évolutions des immobilisations concernent les acquisitions d'immobilisations pour 5 168 K€, les sorties d'actifs suite aux mises au rebut pour 3 737 K€ et depuis 2020 les biens reçus par legs et donations 2 296 K€. Les immobilisations financières sont composées des titres de participations à Emmaüs Habitat pour 66 K€ et des dépôts et cautionnements pour 280 K€.

**L'actif circulant de 42 698 € se compose :**

- de créances sur les redevances des usagers pour 202 K€,
- de créances reçues par legs et donations pour 1 533 K€,
- des autres créances pour les dons et subventions pour 7 262 K€,
- des charges constatées d'avance pour 314 K€,
- d'une trésorerie globale qui s'élève au total à 33 387 K€. Ce niveau de trésorerie, gage de sécurité, couvre plusieurs mois d'activité et évite ainsi de recourir aux concours bancaires.

	ACTIF	NET 2020	NET 2019
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>			
Immobilisations incorporelles		96 594	131 240
Immobilisations corporelles		22 387 771	24 353 147
Imm.reçues par legs ou donations		1 966 492	
Immobilisations financières		350 869	1 489 395
<b>TOTAL 1 - ACTIF IMMOBILISÉ</b>		<b>24 801 726</b>	<b>25 973 782</b>
<b>ACTIF CIRCULANT</b>			
Avances et acomptes versés			124 546
Créances usagers		202 240	152 497
Créances reçues legs ou donations		1 533 047	
Autres créances		7 262 106	7 761 031
Valeurs mobilières de placement		18 354 983	19 140 281
Disponibilités		15 032 272	9 742 909
Charges constatées d'avance		313 756	500 123
<b>TOTAL 2 - ACTIF CIRCULANT</b>		<b>42 698 404</b>	<b>37 421 386</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>		<b>67 500 130</b>	<b>63 395 169</b>

### PASSIF

**Les fonds propres d'un total de 36 916 K€** totalisent les fonds propres sans droit de reprise et les réserves, le report à nouveau et le résultat de l'exercice d'un montant de 2 782 K€.

**Les fonds reportés et fonds dédiés pour 8 075 K€ intègrent :**

- Les fonds reportés de 3 159 K€ liés au legs ou donations, rubrique issue du nouveau règlement comptable.
- Les fonds dédiés d'un montant de 4 916 K€ qui représentent les ressources n'ayant pas été consommées au 31 décembre, se trouvent ainsi reportées pour l'année 2021. Ils concernent notamment les subventions reçues en 2020 pour la gestion des sites temporaires et hivernaux pour 2 530 K€.

**Les provisions de 7 324 K€** intègrent des provisions pour risques de 4 622 K€, notamment pour les éventuels versements de subventions pour un montant de 3 951 K€ et des provisions pour charges de 2 701 K€ concernant essentiellement nos engagements en matière de départs à la retraite des salariés.

**Les dettes de 15 185 K€** correspondent aux sommes dues aux fournisseurs pour 4 466 K€, aux dettes des legs et donations pour 341 K€, aux dettes sur immobilisations pour 507 K€, aux dettes fiscales et sociales pour 7 193 K€, mises en paiement dès les premiers mois de l'année 2021, et les dettes financières pour 2 254 K€ ainsi que les produits constatés d'avance pour 226 K€.

	PASSIF	2020	2019
<b>FONDS PROPRES</b>			
Fonds propres		22 997 295	22 694 974
Résultat de l'exercice		2 781 855	2 235 302
Autres fonds propres		11 136 964	12 782 965
<b>TOTAL 1 - FONDS PROPRES</b>		<b>36 916 114</b>	<b>37 713 241</b>
<b>TOTAL 2 - FDS REPORTÉS ET DEDIÉS</b>		<b>8 075 008</b>	<b>3 614 287</b>
<b>TOTAL 3 - PROVISIONS</b>		<b>7 323 627</b>	<b>5 073 118</b>
<b>DETTES</b>			
Emprunts et dettes financières		2 254 206	3 312 026
Dettes fournisseurs		4 466 203	5 782 926
Dettes des legs et donations		340 606	
Dettes fiscales et sociales		7 192 579	6 738 404
Dettes sur immobilisations		506 567	625 115
Autres dettes		198 990	124 587
Produits constatés d'avance		226 230	411 464
<b>TOTAL 4 - DETTES</b>		<b>15 185 381</b>	<b>16 994 523</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>		<b>67 500 130</b>	<b>63 395 169</b>

## Compte de résultat 2020

Les comptes 2020 font ressortir un excédent de 2 782 K€, en hausse par rapport à 2019 de 547 K€. Cet important résultat est lié aux ressources collectées auprès du public en 2020 d'un montant global de 4 853 K€, qui couvrent notamment les charges de nos missions sociales en 2020 d'un montant de 2 111 K€, en lien avec une insuffisance de financements publics.

Les charges et produits du compte de résultat 2020, sont présentés ci-après :

### Charges de l'exercice 2020 : 81 191 973 €

Achats et charges externes : 26 827 541 €	
Aides financières : 111 999 €	
Impôts et taxes : 2 886 774 €	
Salaires et traitements : 25 151 705 €	
Charges sociales : 10 721 261 €	
Dotations aux amortissements et dépréciations : 6 870 708 €	
Dotations aux provisions : 3 902 616 €	
Report en fonds dédiés : 4 093 506 €	
Autres charges : 587 231 €	
Charges financières : 15 700 €	
Charges exceptionnelles et impôts sur les bénéfices : 22 931 €	

### Produits de l'exercice 2020 : 83 973 828 €

Cotisations : 3 230 €
Ventes de prestations de services : 3 987 069 €
Concours publics et subventions d'exploitation : 65 236 950 €
Dons, legs et mécénat : 4 755 537 €
Reprises de provisions : 2 261 246 €
Utilisations des fonds dédiés : 4 613 780 €
Autres produits : 218 230 €
Produits financiers : 42 890 €
Produits exceptionnels : 2 854 895 €

Détail des subventions*	2020	2019
État	59 671	56 662
Régions	134	15
Départements	4 385	4 581
Communes	435	480
Autres financeurs publics	502	614
Caf	4	4
FAP	106	72
<b>TOTAL</b>	<b>65 237</b>	<b>62 427</b>

\* en K€

## Synthèse de compte d'emploi des ressources collectées auprès du public

Les ressources collectées auprès du public de 2020, pour un montant total de 4 853 K€ ont été employées au financement :

- des missions sociales pour un montant de 2 111 K€ soit 67 % du total des emplois,
- aux frais de recherche de fonds pour 193 K€,
- à l'acquisitions d'immobilisations en 2020 et la neutralisation de la dotation aux amortissements du 1<sup>er</sup> exercice du CER soit 657 K€,
- au report en fonds dédiés sur dons pour 174 K€.

Missions sociales 67 % : 2 110 978 €	
Frais de recherche de fonds 6 % : 193 369 €	
Frais de fonctionnement 0 %	
Acquisitions d'immobilisations 21 % : 656 933 €	
Report en fonds dédiés 6 % : 173 725 €	

Après ces affectations le solde des ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées en fin d'exercice s'élève à 11 810 K€, en hausse de 1 719 K€ par rapport au solde de début d'année, qui a été déterminé sur la base des sommes inscrites au bilan pour les immobilisations et au passif pour les fonds propres, conformément au règlement comptable ANC 2018-06. Cette situation devrait nous permettre d'investir dans des nouveaux projets permettant de développer nos missions sociales au service des personnes vulnérables.

# NOS RESSOURCES

## Nos principaux soutiens

L'association remercie vivement ses partenaires qui contribuent à la réussite de ses actions au service des personnes démunies

### LES PRINCIPAUX PARTENAIRES PUBLICS



Les mairies des arrondissements de Paris (Paris Centre - 75006 - 75009 - 75010 - 75011 - 75012 - 75013 - 75014 - 75015 - 75017 - 75018 - 75019 - 75020) et les mairies de Blois, Bonneuil, Clichy-la-Garenne, Créteil, Épinay-sur-Orge, Ivry-sur-Seine, Joinville-le-Pont, La Courneuve, Le Pré-Saint-Gervais, Mer, Montreuil, Noisy-le-Grand, Pantin, Saint-Mandé, Saint-Maurice, Savigny, Villecresnes, Verrières-le-Buisson, Vincennes, Vitry... et Paris Est-Marne et Bois.

### PARMIS LES AUTRES PARTENAIRES PUBLICS OU PRIVÉS



## QUELQUES PARTENAIRES CULTURELS



## PARDI LES BAILLEURS



## DANS LE MOUVEMENT ET LE RÉSEAU ASSOCIATIF



**La Fondation Abbé Pierre**, apporte son aide financière à l'association notamment pour le fonctionnement des Boutiques Solidarité, et la mise en place de nombreux projets : culture, réhabilitation, santé, emploi et logement. Par ailleurs elle organise une fois par an une collecte commune avec l'association afin de solliciter des donateurs privés.

Nous agissons également en lien avec de nombreux partenaires du Mouvement Emmaüs ainsi que des réseaux associatifs intervenant dans notre secteur.



# NOS RESSOURCES

## Mécénat

### CHIFFRES CLÉS

**103** fondations et entreprises mécènes

**1 103 609 €** de dons financiers

**1** mission de mécénat de compétences de longue durée - Banque de France : 351 heures de soutien à la Mission Sport, Loisirs et Jeux

**74** opérations de dons en nature



### LES MÉCÈNES :

#### Partenaires financiers



#### Partenaires nature



## LES PARTENAIRES ASSOCIATIFS :



...et de nombreuses autres associations.

### Lutte contre la Covid-19 : EMMAÛS Solidarité remercie tous les donateurs et les partenaires qui se sont mobilisés à ses côtés, auprès des plus précaires, durant la crise sanitaire.

Face à l'urgence alimentaire, EMMAÛS Solidarité a lancé un appel à la générosité, en collaboration avec la Fondation Abbé Pierre, pour le financement de tickets-services.

Grâce au soutien des donateurs, 20.000 tickets d'une valeur de 10 euros ont pu être distribués dès le 30 mars aux ménages en très grande difficulté dans nos structures d'Île-de-France et du Loir-et-Cher.

Mais très vite, l'urgence sanitaire a succédé à l'urgence alimentaire pour les 3 601 personnes sans-abri à Paris « confinées dehors » et particulièrement vulnérables.

Grâce à la générosité des donateurs particuliers et des entreprises, l'association a pu distribuer aux plus précaires et à ceux qui les aident, bénévoles et salariés, 31 700 solutions de gels hydroalcooliques et 134 500 masques pour se protéger et protéger les autres.

336 850 euros d'aides d'urgence ont aussi permis à l'association de s'équiper face aux risques épidémiques et de maintenir ses activités. Dons alimentaires et de matériels informatiques ont également contribué à aider les personnes dans leur quotidien, rompre l'isolement et soutenir la scolarité à distance des enfants hébergés.

La générosité de tous les donateurs particuliers et des entreprises a pu bénéficier aux 5 200 personnes que nous accompagnons quotidiennement et qui n'ont pas vécu le « même confinement ».

**Marie-France Eprinard, Présidente d'EMMAÛS Solidarité, le Conseil d'Administration et Bruno Morel, Directeur général, tiennent à saluer la générosité de tous les donateurs et les partenaires qui se sont mobilisés aux côtés de l'association, auprès des plus précaires, durant la crise sanitaire.**

#### MERCI AUX ENTREPRISES ET FONDATIONS

Atelier TB	Bledina
De Pardieu Brocas Maffei	H2O Divertissement
Chanel	Joone
Claire et Thomas Chefs	Lacoste
Privés	Lomi
COSLYS	LVMH
Fonds de dotation Bebear	Maison Options
Fondation L'Oréal	Mirova
Fondation de France	Nestlé Waters
Fondation ÎDKIDS	Orkla France
Fondation PSG Children	Pizza Pino
First	Prisma Média
Fondation Société Générale pour la Solidarité	Prizle
Fondation Tencent	Richard Odier
Fondation Vinci pour la Cité	SCEPIA COVID19
Groupe Vinci	SFR
Fujitsu	Showroomprivé
Groupe Danone	Stérimed

#### AUX ARTISTES ET PERSONNALITÉS

Arnaud Gallais  
Arnaud Gervais  
Blaise Matuidi  
Centre Pompidou  
Cyril Hanouna  
Collectif Confiné  
Jérôme Commandeur  
Michael Jones  
Orchestre de Chambre de Paris  
Pierre Etienne Michelin  
Pierre-Yves Lochet

#### AUX ÉLUS ET ÉQUIPES MUNICIPALES

des communes dans lesquelles des structures de l'association sont implantées.

#### AUX ASSOCIATIONS

Agence du Don en Nature  
Aspire Une vie et un toit  
Bibliothèques Sans Frontières  
Bouée d'Espoir  
Citizen Care  
Co'Vies 20  
Dons Solidaires  
Emmabuntüs  
Emmaüs Connect  
Enfant Présent  
Fonds Social Juif Unifié  
Formose en France  
Now  
Reffetorio  
SINGA  
Solidarités International  
SOS Boîtes de Lait  
Un masque Une vie

# LE MOUVEMENT EMMAÜS

Le Mouvement Emmaüs est né en 1949 avec la création de la première communauté Emmaüs à Neuilly-Plaisance. En 1954, à la suite de l'appel de l'Abbé Pierre, l'association Emmaüs, devenue depuis EMMAÜS Solidarité, est créée. En 1971, le Mouvement se regroupe au sein d'Emmaüs International et en 1985 d'Emmaüs France. En 2007, le Mouvement Emmaüs en France décide, à l'issue d'un long cheminement, de réformer sa structuration en regroupant toutes ses « familles » au sein de la fédération Emmaüs France. Aujourd'hui, le Mouvement Emmaüs fédère 376 organisations dans le monde, dont 296 en France réparties en 3 branches.

## EMMAÜS INTERNATIONAL

376 associations dans 41 pays répartis sur 4 continents

**AFRIQUE** (17 membres dans 9 pays)    **AMÉRIQUE** (36 membres dans 9 pays)    **EUROPE** (316 membres dans 20 pays)    **ASIE** (7 membres dans 3 pays)

## EMMAÜS FRANCE

296 groupes et 28 341 acteurs

(6 893 compagnons, 13 008 bénévoles, 4 547 salariés permanents et 3 893 salariés en insertion...)

## LES BRANCHES

BRANCHE 1

### LES COMMUNAUTÉS

122 COMMUNAUTÉS

-

1 ASSOCIATION DE COMMUNAUTÉS EMMAÜS (ACE)

BRANCHE 2

### L'ACTION SOCIALE & LE LOGEMENT

17 STRUCTURES DONT

LA FONDATION ABBÉ PIERRE

EMMAÜS HABITAT

FREHA

### EMMAÜS SOLIDARITÉ

823 SALARIÉS

524 BÉNÉVOLES

415 ADHÉRENTS

CRÉATION EN 1954

-

60 SOS FAMILLES EMMAÜS

aident les familles en situation de surendettement

BRANCHE 3

### L'ÉCONOMIE SOLIDAIRE & L'INSERTION

42 COMITÉS D'AMIS

-

52 STRUCTURES D'INSERTION

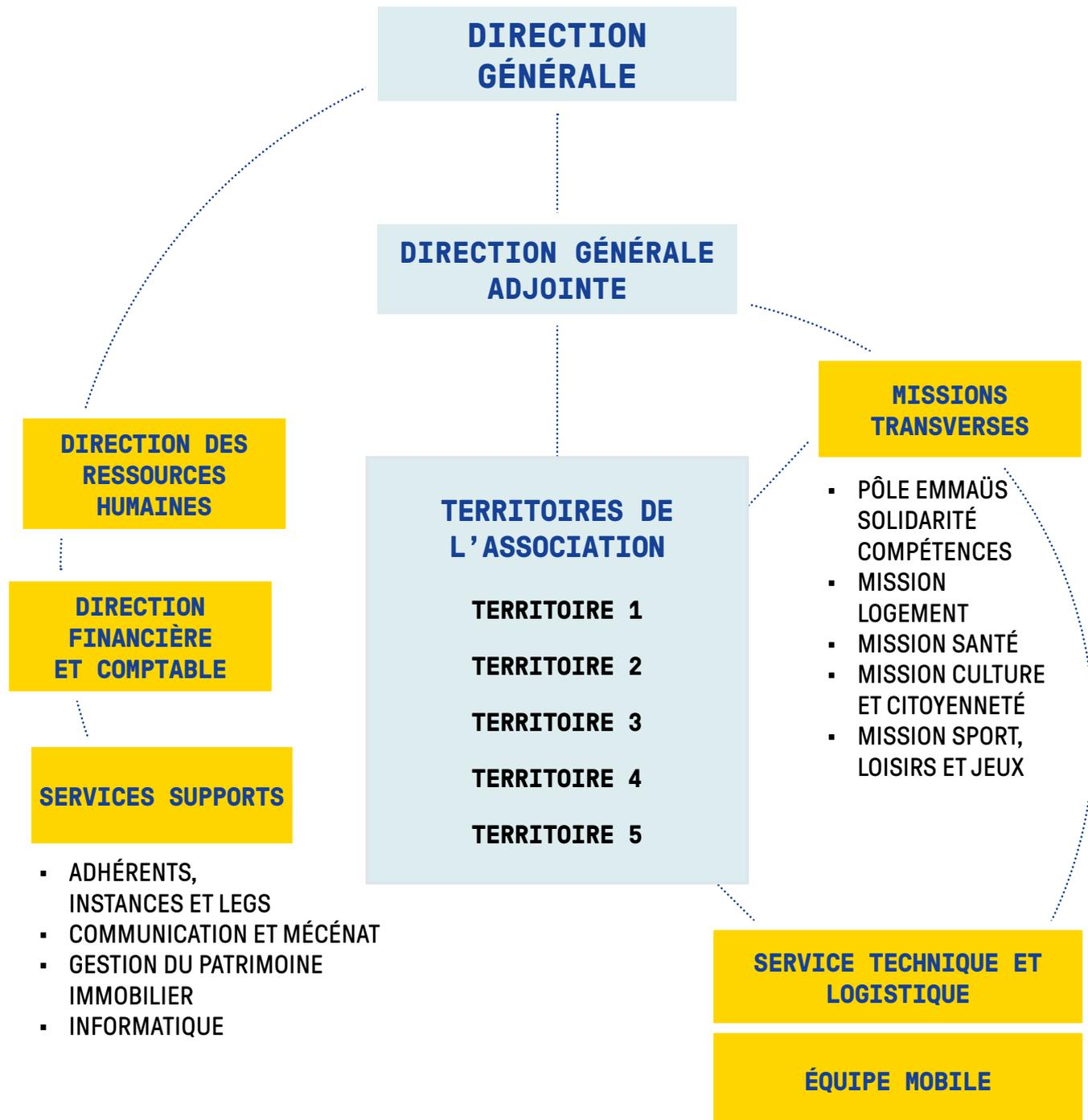
-

1 SITE DE VENTE EN LIGNE

## 1 STRUCTURE IMMOBILIÈRE NATIONALE

# NOTRE ORGANIGRAMME

Décembre 2020



# NOS STRUCTURES

Année 2020

## **Maraudes**

1. BOIS DE VINCENNES 75012
2. IVRY 94200
3. PARIS CENTRE 75001
4. PARIS NORD 75010

## **Accueils de jour**

5. AGORA 75001
6. BICHAT 75010
7. BOUTIQUE SOLIDARITÉ CRÉTEIL 94000
8. COUSTOU 75018
9. ESI FAMILLES 75015
10. ESPACE RENCONTRE PROST 93310
11. ETAPE IVRYENNE 94200
12. HENRI IV 75004
13. LE KIOSQUE 75010
14. MAISON DES RÉFUGIÉS 75014
15. TRAVERSIÈRE 75012

## **Haltes de Nuit**

5. AGORA 75001
8. COUSTOU 75018
16. HALTE FEMMES 75018
17. LA TERRASSE 94410

## **Dispositifs migrants HUDA et CHUM**

8. COUSTOU 75018
18. CHÉRIOUX 94400
19. IVRY 94200
20. LATASTE 41500
21. LE BOIS DE L'ABBÉ 91360
22. SAVIGNY 91600
23. SÉBASTOPOL 75001

## **PF, RS et Logements accompagnés**

24. ARAGO 75013
25. BLOIS 41000
26. BUCI 75006
27. CHERCHE MIDI 75006
28. CLICHY LA GARENNE 92210
29. COUR SAINT-PIERRE 75017
30. COURVILLIERS 93120
31. CRIMÉE 75019
32. JACQUES CARTIER 75018
33. JAVEL 75015
34. JEAN-JAURÈS 93310
35. LE BUA 75020
36. LES MARRONNIERS 75020
37. MONTESQUIEU 75001
38. MONTREUIL BERGER 93100
39. POIRIER DE NARÇAY 75014
40. SAMPAIX 75010
42. TAITBOUT 75009
43. VALMY 75010

## **Centres d'hébergement : CHU CHRS et ALTHO**

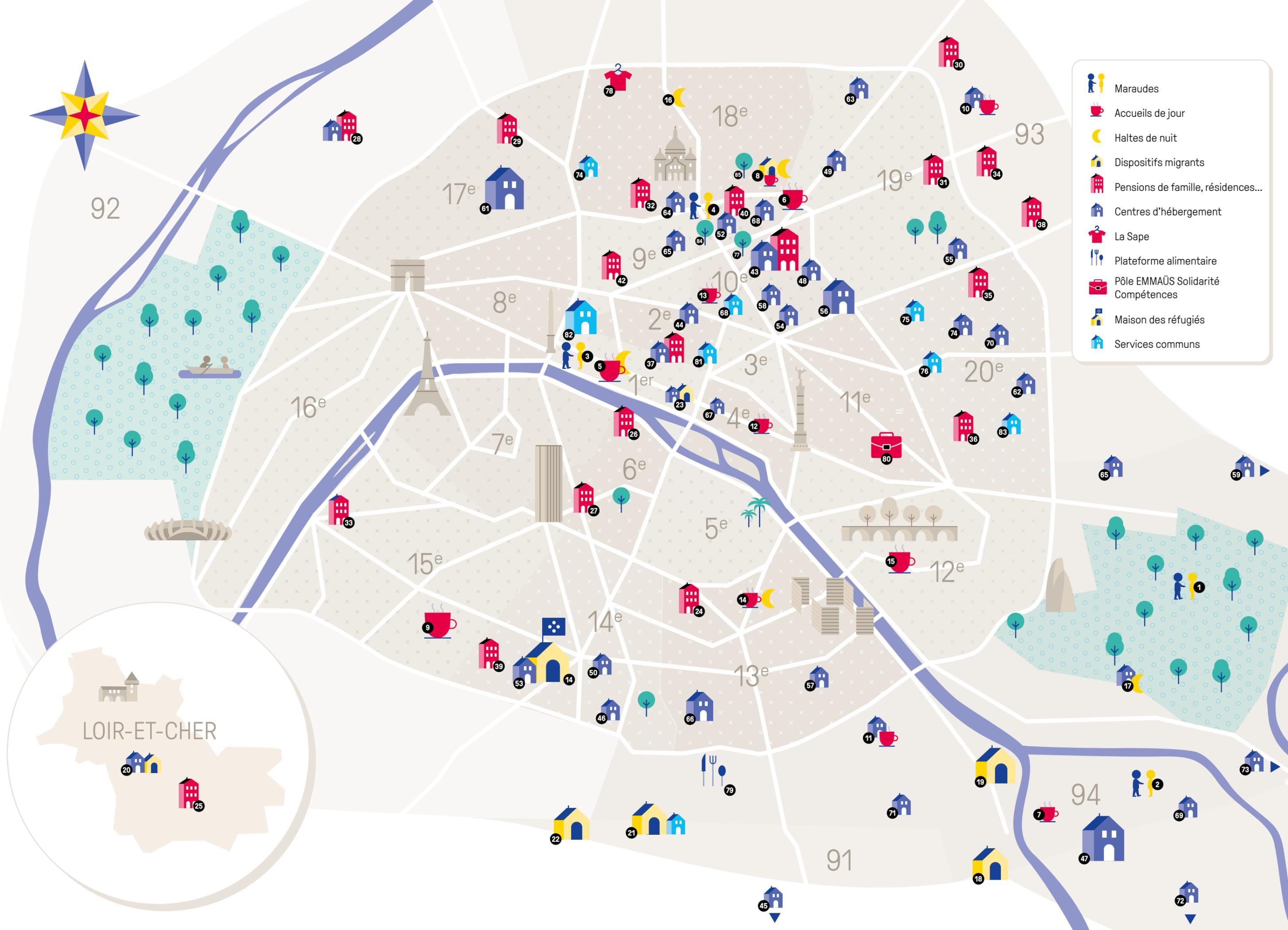
44. ABOUKIR 75002
45. ALTHO 91 91360
59. ALTHO NOISY 93160
46. AMIRAL MOUCHEZ 75014
47. BONNEUIL SUR MARNE 94380
48. BUISSON SAINT LOUIS 75010
28. CLICHY LA GARENNE 92210
8. COUSTOU 75018
11. ETAPE IVRYENNE 94200
49. FLANDRE 75019
50. GEORGES DUNAND 75014
52. JOUHAUX 75010
53. JOURDAN 75014
17. LA TERRASSE 94410
54. LANCRY 75010
20. LATASTE 41500
55. LAUMIÈRE 75019
20. LE BOIS DE L'ABBÉ 91360
56. LOUVEL TESSIER 75010
57. MALMAISON 75013
37. MONTESQUIEU 75001
58. NANCY 75010
61. PEREIRE 75017
10. PROST 93310
62. PYRÉNÉES 75020
63. QUAI DE METZ 75019
64. ROCHECHOUART 75009
65. RODIER 75009
66. SAINT-MARCEL 75013
67. SALLE SAINT JEAN 75004
68. SARAH 75010
23. SÉBASTOPOL 75001
69. STENDHAL 94300
70. TLEMCEN 75020
15. TRAVERSIÈRE 75012
43. VALMY 75010
71. VERRIÈRES LE BUISSON 91370
72. VILLECRESNES 94440
73. VINCENNES ANDRÉ BERCHER 94300
74. VITRUVÉ 75020

## **Services communs**

21. ATELIERS CHANTIER D'INSERTION BOIS DE L'ABBÉ 91360
75. GESTION LOCATIVE 75001
76. GPI : GESTION DU PATRIMOINE IMMOBILIER 75020
77. JARDIN SAINT LAURENT 75010
78. LA SAPE 75018
79. PLATEFORME ALIMENTAIRE 94200
80. PÔLE EMMAÛS SOLIDARITÉ COMPÉTENCES 75011
81. RSA 75020
82. SIÈGE 75001
83. INTERMÉDIATION LOCATIVE (SOLIBAIL) 75020
84. SQUARE CAVAILLÉ COLL 75010
85. SQUARE JESSAINT 75018



- Maraudes
- Accueils de jour
- Haltes de nuit
- Dispositifs migrants
- Pensions de famille, résidences...
- Centres d'hébergement
- La Sape
- Plateforme alimentaire
- Pôle EMMAÛS Solidarité Compétences
- Maison des réfugiés
- Services communs



---

# CONTACTS

---

## ADHÉSIONS, DONNÉS ET LEGS

adherents@emmaus.asso.fr

Pour devenir adhérent, rendez-vous sur  
emmaus-solidarite.org/devenir-adherent/

## BÉNÉVOLAT

benevolat@emmaus.asso.fr

Pour vous porter bénévole, rendez-vous sur  
emmaus-solidarite.org/devenir-benevole/

## COMMUNICATION ET RELATIONS PRESSE

communication@emmaus.asso.fr

## PARTENARIATS

mecenat@emmaus.asso.fr

## MISSION CULTURE ET CITOYENNETÉ

missioncultureetcitoyennete@emmaus.asso.fr

## MISSION LOGEMENT

mission-logement@emmaus.asso.fr

## MISSIONS SANTÉ

missionsante@emmaus.asso.fr

## MISSION SPORT LOISIRS ET JEUX

missionsport@emmaus.asso.fr

## PÔLE EMMAÛS SOLIDARITÉ COMPÉTENCES

competences@emmaus.asso.fr

## SUIVEZ L'ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX :



@emmaus.solidarite.org



@EMMAUSolidarite



@emmaus-solidarite

## EMMAÛS Solidarité

Rapport d'activité 2020

Directeur de la publication : Bruno Morel, Directeur Général.

Coordination : Service communication et mécénat d'EMMAÛS Solidarité.

Conception : Agence Bolivie.

Crédits Photos : Sébastien Godefroy, Pierre Faure, Gabrielle Cézard  
et EMMAÛS Solidarité sauf mention spéciale.

Photos pleine page :

Page 2 : Au centre Bois de l'Abbé

Page 9 : Au centre Bois de l'Abbé

Page 23 : Emmaüs Solidarité, mars 2020

Page 27 : Présentation du Toi Emmaüs Solidarité le 27 août

Page 35 : Au centre Aboukir, juin 2020

Page 43 : Au centre Aboukir, juin 2020

Page 51 : Ramasse alimentaire, février 2020

Page 55 : Confection de masques au CHRS Prost, mars 2020

Page 65 : Fresque réalisée par le street artiste Gilbert1 et les hébergés du centre Pereire, juin 2020





[emmaus-solidarite.org](http://emmaus-solidarite.org)  
32 rue des Bourdonnais, 75001 Paris  
[contact@emmaus.asso.fr](mailto:contact@emmaus.asso.fr)

Association régie par la loi de 1901 - Fondée en 1954 par l'abbé Pierre - JO du 17 mars 1954 Adhérente à Emmaüs France et à Emmaüs International - ISSN 2679-7216

