



RAPPORT ANNUEL 2022



SOMMAIRE

2022 EN CHIFFRES

3

ÉDITO

5

Édito de Marie-France Eprinchard
et Lotfi Ouanezar

5

Interview de Bruno Morel

8

Emmaüs Solidarité dans les médias

10

NOTRE SECTEUR

12

Interview de Lotfi Ouanezar
Contexte

12

14

NOS ACTIONS

19

L'accompagnement social

20

Les maraudes

22

Les accueils de jour

24

Les hébergements

26

Les logements accompagnés

28

Les orientations

30

La Gestion du Patrimoine
Immobilier

32

Le Service Technique et
Logistique

34

L'équipe mobile

35

NOS MISSIONS TRANSVERSALES

36

Les espaces Emmaüs
Beauté et Bien-Être

37

La mission Culture,
Citoyenneté, Loisirs et Jeux

38

La mission Santé et Sport

42

EMMAÜS Solidarité Compétences

46

La mission Logement

50

Le Pouvoir d'agir

52

NOTRE ASSOCIATION

54

Les instances

55

Portraits des acteurs

57

Les bénévoles

60

Les ressources humaines

62

NOS RESSOURCES

64

La Générosité du public

65

Les comptes annuels 2022

67

Nos principaux soutiens

70

Le Mécénat

72

ANNEXES

74

Le Mouvement Emmaüs

74

Notre organigramme

75

Nos structures

76

2022 EN CHIFFRES

→  **85** centres
d'hébergement ou
logements adaptés
représentant
une capacité de
5 597 places
et **1 594 423**
nuitées

→  **6 993**
rencontres par
les équipes des
4 maraudes

→  **326 847**
passages dans
les **16** espaces
ou accueils de jour
et haltes de nuit

LES ACTEURS D'EMMAÛS SOLIDARITÉ

 **361**
adhérents

 **964**
salariés

 **597**
bénévoles

 **118**
stagiaires

ÉDITO

« N’attends pas d’être parfait pour faire quelque chose de bien. »

Abbé Pierre



PAR
**MARIE FRANCE
EPRINCHARD**
PRÉSIDENTE



&
LOTFI OUANEZAR
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Paris, le 27 mai 2023

Il convient, au regard du travail accompli en 2022, de commencer cet édit par des remerciements chaleureux à l’ensemble des salariés et bénévoles d’EMMAÛS Solidarité. **Le Conseil d’Administration et la Direction générale tiennent ainsi à témoigner de leur fierté et reconnaissance envers tous les acteurs de l’association qui ont fait face aux situations d’urgence, proposé un accompagnement social global quotidien aux personnes suivies par l’association et continué à innover dans la lutte contre la grande précarité et l’exclusion. Nous tenons également à remercier chaleureusement M. Bruno Morel, Directeur général parti à la retraite après 11 années d’engagement sans faille au service des personnes accueillies, des salariés et de notre secteur ; sans oublier de féliciter les avancées majeures et projets réalisés ces dernières années sous son égide.**

Notons que cette remarquable mobilisation s’est déroulée dans un contexte toujours marqué par les conséquences économiques, sociales et sanitaires de la pandémie, et par l’invasion de l’Ukraine, entraînant le déplacement 9,8 millions de personnes. La réactivité des équipes aura permis, en un temps record, d’accueillir 7 500 d’entre-elles, venues chercher refuge en France.

Dans le même temps, les dispositifs de veille sociale (maraudes, accueils de jour, distributions alimentaires...) ont connu une fréquentation en forte augmentation, et partagé avec tous le constat d’un secteur sous grande tension, caractérisé par une vicissitude et une insuffisance de réponses en matière d’hébergement et de logement.

Des enseignements à tirer de la crise sanitaire

La crise sanitaire que nous avons traversée a renforcé les vulnérabilités préexistantes. C’est particulièrement le cas des personnes sans-abri ou en situation d’exclusion sociale. Elle aura cependant permis de faire reconnaître la nature essentielle de nos missions sociales et d’obtenir des mesures de soutien, permettant de décliner un plan de continuité de nos activités. **Grâce à l’engagement des équipes salariées et bénévoles et avec le soutien des services de l’État, des collectivités et des citoyens, EMMAÛS Solidarité a ainsi pu maintenir tous ses services et répondre aux besoins quotidiens des personnes démunies, en plus des mesures sanitaires et du matériel de protection à leur partager.**

Depuis mars 2020, près de 900 cas Covid ont été signalés parmi les personnes suivies par l’association, dont 400 positifs confirmés, entraînant des hospitalisations et orientations en centre Covid, mais aussi malheureusement, des décès.

Cette période complexe a éprouvé les équipes mais elle a aussi rappelé, s’il le fallait, la persistance de nos valeurs fondatrices, dont l’inconditionnalité et la solidarité. Depuis la pandémie et ses séquelles pour les personnes souffrant de « Covid long », le volet de la santé a pris de l’ampleur et nous a conduit à modifier nos pratiques en matière d’accompagnement social. Grâce à notre mission Santé et nos médecins bénévoles, nous avons pu vacciner plus de 3 500 personnes et réussi à renforcer considérablement nos liens avec le secteur médico-social et sanitaire - hôpitaux, centres de santé de proximité, associations médico-sociales spécialisées, et agences régionales de santé.

Retenons ces enseignements et rappelons-nous aussi des élans de solidarités qui ont alors animé la société, à travers notamment le bénévolat et les dons, quels qu’ils soient.

Un secteur de l’hébergement et du logement sous tension

Partout, les besoins en matière d’hébergement et de logement sont très élevés, malgré les efforts fournis ces dernières années. Au cours de l’année 2022, la demande est restée forte, notamment dans les zones tendues et dans les grands centres urbains. Les chiffres nationaux illustrent ces besoins : le dernier rapport de la Fondation Abbé Pierre compte plus de 4 millions de personnes en situation de

mal logement, et 330 000 personnes considérées comme sans domicile fixe.

À Paris, le nombre de demandes non pourvues (DNP) a franchi certains soirs la barre des 1 000 personnes sollicitant en vain le 115. La dernière Nuit de la Solidarité a recensé, quant à elle, 3015 personnes sans solution à Paris, la nuit du 26 au 27 janvier ; soit une augmentation de 16% par rapport à 2022. En Seine-Saint-Denis, ce sont plus de 600 personnes dans cette situation.

Cette prégnance des besoins s'est présentée en 2022 au sein des dispositifs de veille sociale d'EMMAÛS Solidarité, par une très forte augmentation d'activité en matière d'accueil et de suivi des publics :

- le nombre global de personnes suivies par l'association a été multiplié par 2, passant de 6 425 en 2021, à 15 177 personnes en 2022, du fait notamment de l'accueil des réfugiés venant d'Ukraine
- la fréquentation des accueils de jour et haltes de nuit répondant aux besoins essentiels des personnes à la rue a aussi enregistré une forte hausse : 326 847 passages ont été comptés en 2022 contre 268 232 en 2021.
- les 4 équipes de maraudes de l'association ont suivi 316 personnes de plus (2 340 en 2022 contre 2 024 en 2021).

En matière d'hébergement, le parc national est resté stable avec près de 200 000 places dédiées à l'urgence, à la réinsertion sociale, aux publics spécifiques (notamment les femmes victimes de violences, enceintes ou sortant de maternité) ou en hôtels.

L'année 2022 a cependant connu des inquiétudes. Le projet de loi de finances présenté le 26 septembre 2022 prévoyait en effet la fermeture de 7 000 places d'hébergement d'urgence ouvertes pendant la crise sanitaire, auxquelles se seraient ajoutées 7 000 autres, dont la fermeture en cours d'année était initialement prévue. Le parc national aurait ainsi dû tomber à 186 000 places en 2023, sans la mobilisation inter associative à laquelle EMMAÛS Solidarité s'est associée, dans un moment de tension et d'insuffisance à l'égard des plus fragiles.

Malgré les efforts fournis par la puissance publique, la situation des personnes à la rue demeure inquiétante et un changement d'échelle est nécessaire pour passer d'une mécanique de « gestion du sans-abrisme », à une réduction significative et effective du nombre de personnes à la rue. Le plan Logement d'abord 2, très attendu pour apporter des réponses structurelles,

devrait permettre une meilleure fluidité entre l'hébergement et le logement. Il reste cependant insuffisant.

Aux côtés des fédérations et fondations, EMMAÛS Solidarité a ainsi participé à l'élaboration de propositions structurelles, via différents groupes de travail : Pacte de Solidarité, plan Logement d'abord 2, CNR Logement, Lettre de mission du Préfet Lalande... Car l'hébergement d'urgence n'a de sens que s'il est suivi d'un logement adapté et à coût abordable. La priorité porte donc sur la construction massive de logements dans des proportions qui doivent être largement supérieures à 150 000 logements par an. Cette offre doit aussi être répartie de manière équitable sur le territoire afin d'accompagner des ménages vers les bassins de vie créateurs d'emploi.

De nouveaux dispositifs ouverts et des avancées en interne.

Fidèle à sa tradition d'accueil des personnes fragiles en toutes circonstances, EMMAÛS Solidarité a répondu présent en 2022 :

Hiver/Grand froid/Canicule/Crises internationales

- Mise à l'abri : accueil entre le 29/11 2021 et le 4 février 2022 de 137 personnes en familles au sein du gymnase Marie Paradis dans le 10^{ème} arrondissement de Paris
- Places hivernales : 60 personnes en familles accueillies à la Crèche Oudiné du 13^{ème}, entre le 23/12/2021 et le 15/7/2022
- Plan hivernal dans le Val de Marne qui a permis d'accueillir plus de 60 personnes par jour (à Créteil, Ivry, Chérisioux et St Maur)
- Distribution de 10.000 petits déjeuners à l'Académie du Climat entre le 21 décembre 2022 et le 31 mars 2023
- Accueil de 7 500 personnes fuyant l'Ukraine entre le 3 mars 2022 et le 31 mars 2023 au sein de nos dispositifs à Pantin, St Maurice et Nanterre
- Plan grand froid : mobilisation exceptionnelle en 48h pour ouvrir un site à Thiverval-Grignon dans les Yvelines, accueil de 200 personnes en famille entre le 15/12/2022 et le 31/5/2023
- Plan canicule entre juillet et août 2022, mobilisation exceptionnelle des maraudes et des accueils de jour pour accueillir des personnes sans-abri :

renforcement des tournées de rue, distribution de gourdes d'eau, élargissement des horaires d'accueil, sensibilisation des équipes et affichage des mesures préventives dans toutes les structures de l'association.

Ouverture de centres d'hébergement d'urgence suite à l'AMI DRIHL 2022

- le 31 mars 2022, ouverture du Centre d'hébergement à Thiais dans le Val de Marne, pour accueillir 190 personnes (public mixite)
- Le 7 avril 2022, ouverture du Centre d'hébergement Jarry dans le 10^{ème} arrondissement pour accueillir 46 personnes en familles
- Le 16 juillet 2022, ouverture du Centre d'hébergement d'urgence Argonne dans le 19^{ème} arrondissement, pour accueillir 160 personnes en familles
- Le 5 décembre 2022, ouverture du Centre d'hébergement d'urgence Léopold Robert, pour accueillir 60 personnes (50 femmes isolées et 10 bébés).

En matière de Logement

- L'association a été retenue par la DRIHL pour gérer à nouveau un dispositif d'intermédiation locative (2022 à 2025) de 150 logements dans le Val de Marne et les Hauts de Seine.
- Etudes et avancées avec plusieurs bailleurs spéciaux et privés pour ouvrir une dizaine de Pensions de famille avant 2030, en plus des 20 pensions familles déjà gérées par l'association.
- Signature d'une convention avec Emmaüs Habitat et ICF La Sablière pour l'orientation de ménages hébergés vers le logement social.

Autres projets

- Ouverture d'un 2^{ème} espace Beauté & Bien-être avec l'Oréal dans le 18^{ème} arrondissement, le 13 septembre 2022. Un 3^{ème} espace devrait voir le jour en juin 2023 au Pré St Gervais, au sein du CHRS et la Pension de famille Prost.
- Partenariat avec le lycée Joseph Wremski à Angers, qui a remis un camion transformé en « truck beauté » pour les personnes hébergées au sein des structures d'EMMAÛS Solidarité à Blois. Ouverture prévue à l'été 2023

- Et tant d'autres projets préparés et réalisés par les différents services transversaux et supports, qui ne peuvent tous être cités.

Des avancées internes :

- signature de Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens (CPOM) de 5 ans avec la DRIHL pour les 15 CHRS franciliens.
- poursuite du travail avec le label Don en Confiance et préparation du dossier de renouvellement de notre labélisation pour 3 ans.
- Participation de 50 délégués, représentants des personnes accueillies, à deux plénières du Conseil de Vie Social Transversal, en mars et octobre 2022, en lien étroit avec Pauline Engomé, administratrice, représentante des personnes accueillies
- Création d'une mission Qualité pour visant la normalisation de procédures interne

Remerciements chaleureux à l'ensemble des personnes salariées, bénévoles, financeurs, donateurs et partenaires qui ont permis à EMMAÛS Solidarité d'accompagner 15 177 personnes à travers 122 dispositifs

Les métiers de l'accompagnement social, maillons essentiels à la cohésion sociale d'une société en pleine mutation

EMMAÛS Solidarité s'est fortement mobilisée en 2022, aux côtés des fédérations et des professionnels du secteur privé non lucratif, pour alerter sur la dégradation des conditions des métiers de l'humain et de l'accompagnement social. La Direction générale a ainsi participé à plusieurs réunions et contributions (communiqués, courriers aux autorités publiques, etc.) demandant une amélioration des moyens alloués à nos métiers. Des rassemblements également ont eu lieu sur l'ensemble du territoire et à Paris, où 3 temps forts ont réuni les associations du secteur, avec la présence des salariés et administrateurs d'EMMAÛS Solidarité : place du Palais Royal, les 4 février, 8 juillet et 28 septembre 2022.

Les revendications portaient sur :

1. La reconnaissance des métiers du social et leur place dans la société en tant que maillons essentiels de la cohésion sociale
2. L'obtention du Ségur à TOUS les métiers, quelle que soit la structure ou la filière
3. L'attractivité des métiers, induisant une politique de recrutement et de formation.
4. Sans oublier des moyens humains et financiers, nécessaires à tout type d'accompagnement qualitatif et à la hauteur des enjeux.

En dépit des annonces gouvernementales encourageantes du 18 février 2022, portant sur la prime de revalorisation à hauteur de 183€ nets, d'importantes lacunes ont subsisté quant au périmètre d'application, ainsi qu'aux fonctions éligibles. À ce jour, nous constatons que des salariés indispensables à la tenue de nos missions sont oubliés. EMMAÛS Solidarité maintient ses attentes à leur égard dans la logique d'un « Ségur pour tous ».

Rappelons aussi que la pénurie de personnel a un impact très lourd pour les personnes accompagnées dans les établissements et services. Actuellement, plus de 60 000 postes sont à pourvoir en France dans les établissements et services du secteur social, médico-social et sanitaire privé non lucratif. Si ces besoins ne sont pas nouveaux, ils tendent à s'amplifier, avec près de 150 000 postes à pourvoir d'ici 2025, soit près d'un quart des emplois du secteur.

En 2022, EMMAÛS Solidarité s'est également associée au travail mené par les fédérations du secteur social et médico-social, en vue d'obtenir une augmentation de la valeur du point au sein de la Convention Collective de 1951. L'arrêté relatif à l'agrément de cette recommandation a finalement été publié au Journal Officiel du 24 décembre 2022, actant une augmentation de 3%, avec effet rétroactif au 1er juillet 2022. Si cette augmentation de 3% pour l'ensemble des salariés est la bienvenue dans un moment d'inflation et de coût de la vie élevé, elle doit être réévaluée et ajustée régulièrement par les autorités publiques, au regard de la situation économique et sociale de notre pays.

La place des métiers du social dans la société doit être revalorisée, comme maillons essentiels à sa cohésion ; à l'image d'un ciment créant du lien entre tous.

L'impact de nos métiers sur le quotidien de centaines de milliers de personnes est indiscutable ; il est nécessaire de les faire connaître le plus possible et d'ouvrir largement l'accès à la formation y conduisant.

Enjeux et défis à venir :

Depuis quelques années déjà, la grande pauvreté prend de multiples visages. Elle touche les familles avec enfants, les personnes avec de petites retraites, les travailleurs pauvres..., plus seulement les personnes aux parcours marginaux comme on peut, à tort, se le représenter. Une prise de conscience forte est nécessaire pour que chacun bénéficie d'une solution.

Nous constatons bien, à travers les chiffres et la situation actuelle de notre secteur, que dans toute société, la pauvreté et le logement sont inextricablement liés. L'insuffisance de places d'hébergement/logement contribue à accroître la pauvreté et la précarité, en générant des phénomènes d'exclusion. Pour cela, l'accroissement de l'offre sur tous les segments de la chaîne et du parcours résidentiel des ménages est une nécessité impérieuse.

L'autre défi qui nous attend est de changer le regard sur les personnes exilées ou migrantes. Il s'agit bien de dépasser les peurs et les préjugés, tels qu'ils ont pu être exprimés à Thiverval-Grignon ou à St Brévin, face à des projets d'ouverture de centres d'hébergement et visant à remettre en cause l'inconditionnalité de l'accueil.

Face à ces tristes événements, nous avons besoin d'être soudés et solidaires pour défendre le vivre ensemble et affronter les nombreux défis sociétaux, climatiques et économiques qui nous attendent.

BRUNO MOREL :
*« Emmaüs allie une rapidité de réaction
et une capacité d'innovation »*





L'ancien directeur général d'EMMAÜS Solidarité revient sur les deux décennies où il a exercé dans le secteur de l'hébergement et de la lutte contre l'exclusion. Il s'arrête notamment sur trois événements marquants : l'occupation du canal Saint-Martin, l'accueil des migrants dans la Bulle de la Chapelle et la crise du Covid.

Vous avez quitté récemment vos fonctions de directeur général d'EMMAÜS Solidarité. Avant d'arriver à ce poste important, quel a été votre parcours ?

Bruno Morel : Après des études en droit social à l'université Paris II (Assas), j'ai travaillé quinze à vingt ans dans une complémentaire santé. Vers la quarantaine, j'ai « fait ma crise ». Je voulais découvrir un nouveau secteur dans le champ de l'économie sociale et solidaire. Un peu par hasard, je me suis retrouvé en 2000 à Interlogement 93 qui gérât notamment le 115. À cette période, on a commencé à ouvrir des places en hôtel, au début simplement sept en Seine-Saint-Denis. J'ai tout de suite été frappé par l'explosion de la pauvreté, avec des familles à la rue. L'hébergement montrait déjà des signes de fragilité.

Qu'est-ce qui vous frappe en arrivant dans le secteur ?

B. M. : J'ai tout de suite constaté l'entrecroisement entre la dimension professionnelle et la dimension militante. Interlogement 93 avait été monté par des travailleurs sociaux. Je me suis retrouvé dans la posture adoptée : ce n'est pas parce que nous sommes des opérateurs de la puissance publique que nous devons nous taire. Cette fonction de plaider m'intéressait beaucoup. Au titre d'Interlogement 93, je siégeais au conseil d'administration de la Fnars [l'ancêtre de la Fédération des acteurs de la solidarité].

Vous atterrissez ensuite à Emmaüs ?

B. M. : Non, pas tout de suite ! Après quatre années à Interlogement 93, je suis embauché comme directeur général du groupement d'intérêt public (GIP) « Habitat intervention sociale pour les mal-logés et les sans-abri », placé sous l'autorité du préfet de région. J'ai travaillé avec de nombreux organismes du 1% logement pour faire appliquer l'accord obligeant à reloger les personnes à la rue. Au bout de sept années, j'ai été recruté par Emmaüs, juste au moment où l'association Emmaüs est devenue EMMAÜS Solidarité.

Vous entrez à EMMAÜS Solidarité en juin 2011. Quelle était la situation de l'organisation et qu'est-ce qui vous a frappé ?

B. M. : À l'époque, EMMAÜS Solidarité gérât 70 structures avec 500 salariés. Aujourd'hui, on compte 120 établissements et services pour 900 salariés. Et pour répondre à la seconde partie de votre question, Emmaüs a une capacité rare à répondre dans l'urgence, à mettre en place en quelques heures un hébergement. Et en même temps, l'association a une vraie capacité à innover et à imaginer de nouveaux dispositifs. Emmaüs a été le premier à lancer un accueil de jour à la fin des années 90. Et, dernièrement, nous avons lancé Emmaüs beauté qui comptera bientôt trois enseignes sur Paris.

Pendant ces années, quels ont été les gros dossiers sur lesquels vous vous êtes mobilisés ?

B. M. : Avant de parler des années Emmaüs, j'aimerais revenir sur l'affaire des Enfants de Don Quichotte au Canal Saint-Martin pendant l'hiver 2006-2007. Alors responsable du GIP, j'ai travaillé directement avec les frères Legrand qui animaient cette lutte, et également avec Emmaüs. Cette bataille a débouché sur des changements importants dans le domaine de l'hébergement avec un grand plan d'humanisation des structures. On a mis fin aux dortoirs et à l'hébergement à la nuitée. Avant, les SDF devaient appeler tous les jours pour avoir une place.

Venons-en à vos années Emmaüs. Quels chantiers ont été marquants ?

B. M. : La crise des migrants ou plutôt la crise du non-accueil des migrants a été très importante. Entre fin 2016 et début 2018, nous avons géré la « bulle » de la porte de la Chapelle qui a accueilli et orienté 25 000 personnes sur 17 mois. Nous avons décidé de ne pas repartir sur un nouveau projet quand l'État a voulu imposer un tri des réfugiés. Nous avons poursuivi notre mobilisation avec l'accueil des Afghans à l'été 2021 et les Ukrainiens à partir de 2022. Nous avons toujours veillé à ne pas opposer les publics.

Cette expérience marquante a-t-elle débouché sur des changements ?

B. M. : Nous avons amélioré notre accompagnement en étant plus attentifs à la problématique santé, qu'elle soit physique et mentale. Cela nous a appris également à mieux travailler avec les bénévoles. Pendant l'expérience de la Bulle, à côté des 120 salariés, nous avons compté jusqu'à 500 bénévoles. Et cette période, dont j'ai un peu la nostalgie, a permis de fédérer l'ensemble de l'association.

En 2020, survient la crise du Covid. Cela a ébranlé Emmaüs ?

B. M. : Et comment ! Dès le premier jour du confinement, alors que tout le monde fermait ses structures, nous avons décidé de garder notre accueil de jour ouvert. Pour répondre aux besoins, nous avons même ouvert de nouvelles structures. Grâce à nos partenaires, nous avons obtenu des masques courant avril. Mais notre priorité, au départ, n'était pas celle-là. Il fallait se battre pour faire rouvrir les sanitaires [toilettes publiques], pour éviter que les SDF se fassent sanctionner en raison de leur absence d'attestation de domicile, etc.

Votre regard sur cette période ?

B. M. : J'ai été très fier des équipes qui se sont mobilisées, en dépit des dangers. J'ai été estomaqué de voir que les salariés venaient travailler. Cette période nous a permis de confirmer la nécessité d'un accompagnement global.

Vous avez travaillé avec de nombreux politiques. Quel est l'événement le plus marquant pour vous ?

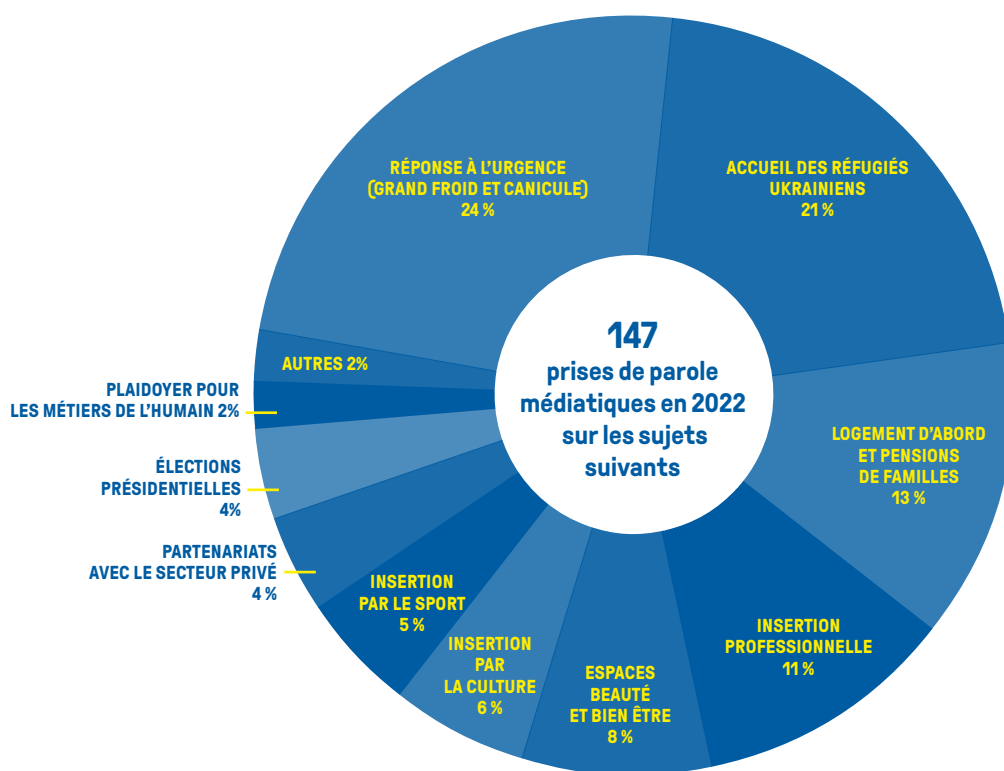
B. M. : Pour réaliser l'opération Bulle de la porte de la Chapelle, il a fallu réaliser l'alignement des planètes entre la ville de Paris (Anne Hidalgo et Dominique Versini), la préfecture de région (Jean-François Carenco) et le gouvernement (Emmanuelle Cosse et Bernard Cazeneuve). Pendant cette ouverture, sur un an et demi, il n'y a eu que trois évacuations de camp, preuve que cette solution était la bonne. Mais pour régler la crise de l'hébergement d'urgence, il faut également faire un vrai effort pour développer le logement social.

EMMAÜS SOLIDARITÉ

DANS LES MÉDIAS

EN 2022

Parallèlement à sa participation aux actions inter associatives de plaidoyer, EMMAÜS Solidarité communique dans les médias afin de porter auprès du grand public une parole donnant de la résonance à ses constats en matière de lutte contre la misère et l'exclusion.



Comme chaque année, les périodes de grand froid et de canicule représentent des temps importants de prise de parole dans la presse, soucieuse de rendre compte auprès du grand public de l'aggravation des conditions de vie des personnes à la rue. Si elle témoigne de cette aggravation, l'association dénonce aussi la gestion « au thermomètre » de l'hébergement d'urgence et rappelle que la lutte contre l'exclusion et la grande précarité ne peut être réduite à ces épisodes météorologiques extrêmes.

L'accueil des personnes venues d'Ukraine, soutenu par une mobilisation inédite des services de l'Etat, des collectivités et des associations, a été l'occasion de multiples prises de paroles médiatiques pour notre association. L'ouverture de notre centre à Pantin, répondant à l'accueil d'urgence des publics vulnérables fuyant les conflits, a ainsi permis d'illustrer dans la presse cette mobilisation et de souligner l'exemplarité des moyens déployés, au regard d'autres publics venus chercher refuge en France.

Plus tard dans l'année, l'inauguration du second espace Beauté et Bien-Être créé avec L'Oréal a poursuivi la mise en lumière de ce dispositif, rappelant encore les capacités d'innovation de l'association en partenariat avec le secteur privé. En ce sens, des opérations spécifiques menées auprès des entreprises et de leurs collaborateurs ont aussi suscité l'intérêt des médias, permettant d'aborder les dynamiques d'innovation portées par le service Mécénat.



Enfin, la promotion du dispositif des pensions de famille, le plaidoyer pour les métiers de l'humain et du travail social et l'inconditionnalité de l'accueil, rappelée à l'occasion des élections présidentielles, ont constitué les autres grands sujets médiatiques de l'association.

LES MÉTIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Lotfi OUANEZAR en parle pour Pôle Emploi

« Les métiers de l'accompagnement social, maillons essentiels à la cohésion de notre société »

Retranscription de l'entretien donné à Pôle emploi, le 26/04/2023.



EMMAÛS Solidarité a été fondée en 1954 par l'Abbé Pierre, avec l'ambition de donner à chacun une place dans la société. Quelles sont aujourd'hui ses missions principales ?

Lotfi Ouanezar : Notre association, née suite à l'appel de l'Abbé Pierre en 1954, fait partie du Mouvement Emmaüs. Nous accueillons les personnes les plus fragiles de la société, en intervenant, selon les visions, en tant que dernier filet de sécurité ou comme premier maillon de la chaîne. Toutes les personnes que nous accompagnons sont en situation de rupture, qu'elle soit familiale, amicale, ou face aux institutions. Nous leur offrons un accueil inconditionnel, digne, et mettons tout en œuvre pour qu'elles retrouvent leur place dans la société.

Quels publics accueillez-vous dans vos structures ? Combien de personnes sont accompagnées chaque année ?

L.O. : Nous travaillons sur l'ouverture de droits, l'accès au logement, l'accès à la santé mais aussi à la culture, au sport, aux loisirs... 6 000 personnes, qui le plus souvent ont connu un parcours de rue, sont quotidiennement accueillies et accompagnées par nos dispositifs. Le visage de la pauvreté a beaucoup changé en France, et si auparavant, nos actions aidaient essentiellement des hommes isolés, elles concernent désormais de plus en plus de familles avec enfants, des femmes en situation de grande précarité ou encore des personnes âgées dont les retraites sont trop faibles pour subvenir à leurs besoins. Nous accueillons aussi des personnes en situation d'exil qui viennent d'arriver en France. Dans tous les cas, nous leur proposons un accompagnement social global.

À travers quels dispositifs, proposez-vous cet accompagnement ?

L.O. : EMMAÛS Solidarité c'est 118 services comprenant des dispositifs de l'aller-vers avec 4 maraudes mais aussi une quinzaine d'accueil de jour, 75 centres d'hébergement, 20 pensions de famille et plusieurs missions dédiées à la santé, à l'emploi et à la formation, à la culture ou au logement. Nous intervenons également pour répondre à des situations d'urgence ou de crises humanitaires. Je pense notamment à l'accueil des réfugiés afghans pendant l'été 2021, à celui, plus récent, des réfugiés ukrainiens, ou encore aux situations liées aux urgences climatiques (grand froid ou canicule).

Selon la DIHAL, près de 64 000 postes seraient vacants dans le social et le médico-social. Rencontrez-vous des difficultés de recrutement sur ces métiers ?

L.O. : Le secteur du social est en effet très concerné par les difficultés de recrutement et chaque jour, chez EMMAÛS Solidarité, nous avons de nouveaux postes à pourvoir, essentiellement pour des métiers d'éducateurs spécialisés et d'assistants socio-éducatifs. A mon sens, les métiers du social pâtissent d'une forme de méconnaissance, surtout dans le secteur accueil, hébergement et insertion.

Pourtant, lors de notre participation au Salon Génération Reconversion organisé par Transition Pro en avril dernier, nous avons constaté un fort intérêt pour nos activités de la part de certains salariés du secteur privé, en quête de métiers porteurs de sens. En encourageant et en facilitant leur reconversion, c'est tout un nouveau vivier de candidats qui peut émerger.

Que préconisez-vous pour améliorer l'attractivité des métiers du social ?

L.O. : Les employeurs doivent prêter une attention particulière aux conditions de travail proposées à leurs salariés. Cela passe par le respect entre vie personnelle et vie professionnelle, par la préservation de temps d'échanges entre professionnels, et par l'accès à la formation pour favoriser l'évolution de tous les parcours. J'ajouterais que le management des équipes doit être opéré en pleine conscience de la complexité des problématiques qu'elles rencontrent sur le terrain. Les salariés ont des aspirations et interrogations, accentuées par la crise du Covid, et nous devons y répondre de la meilleure façon possible.

Par ailleurs, en se généralisant, le recours au recrutement inclusif pour les métiers du social peut ouvrir de nouvelles perspectives d'embauche. Chez EMMAÛS Solidarité, nous dépassons notre obligation légale, avec 71 salariés reconnus handicapés dans nos effectifs.

Enfin, le salaire est bien sûr l'une des pierres angulaires du recrutement pour les métiers du social. Le travail, déjà entamé par les financeurs, doit impérativement se poursuivre pour revaloriser les salaires de tous les acteurs du secteur.

Les métiers de l'accompagnement social attirent-ils les jeunes ? Comment faire (re) naître les vocations pour qu'ils aient envie de se lancer dans ces carrières ?

L.O. : La logique doit être double. Il faut, à la fois, aller vers les jeunes pour leur parler de nos métiers – en participant à des forums organisés par les Ecoles du travail social ou intersectoriels par exemple – et s'ouvrir à eux, en leur faisant découvrir nos dispositifs,



dès l'âge où ils sont au collège ou au lycée. C'est à travers les rencontres, la découverte du terrain, le partage de nos valeurs que nous ferons naître des vocations.

Les métiers du social répondent, sans aucun doute, à la recherche de sens des jeunes générations. Mais pour qu'ils le sachent, nous devons communiquer auprès d'eux, en lien avec les acteurs de l'Education nationale, de l'Enseignement supérieur et de l'Etat, et en mettant l'accent sur le nombre massif d'emplois créés par le secteur, la diversité des métiers, les valeurs qu'ils véhiculent, et la richesse des parcours possibles.

Quels sont les principaux enjeux rencontrés par vos salariés sur le terrain ?

L.O. : La typologie et les besoins des publics accueillis évoluent rapidement et les équipes doivent s'adapter tout aussi vite. Nous ne pouvons pas apporter de réponses identiques à des problématiques qui, elles, sont très spécifiques. Je pense notamment à la perte d'autonomie des personnes âgées ou à la gestion des pathologies mentales pouvant toucher certains de nos publics. Les équipes font preuve d'une constante adaptation et, en dégageant du temps comme elles le peuvent, réinventent ou créent de nouveaux modes d'accompagnement.

Quelles valeurs incarnent-ils à travers leur travail ?

L.O. : Solidarité, fraternité, accueil inconditionnel, non-discrimination, travail d'équipe... Des valeurs fortes qui font l'essence de nos actions et irriguent l'ensemble de notre organisation. Je suis fier du travail mené chaque jour par nos équipes qui ont été en première ligne durant la crise du Covid, aux côtés des autres associations du secteur, pour mener ensemble des actions qui ont contribué à sauver des vies, à maintenir le lien avec des personnes en situation de grande vulnérabilité.

En effet, durant la crise du Covid, les travailleurs sociaux ont été particulièrement sollicités, souvent éprouvés. Quelles en ont été les principales conséquences sur ces métiers ?

L.O. : Durant la pandémie, l'arrêt des rencontres physiques a été très difficile. Rien ne remplace l'aller-vers et l'échange en face à face. Cette crise nous a conduit à réadapter nos modes d'accompagnement et à renforcer nos liens avec le secteur médical. Nous avons travaillé main dans la main, en lien avec notre mission santé et nos médecins bénévoles, pour faire face et trouver des réponses dans l'urgence.

Plus que jamais, nos métiers sont apparus comme essentiels, ce que je salue bien sûr. Mais j'espère aussi que cela ne va pas tomber dans l'oubli, que la société restera consciente du rôle primordial joué par toutes les personnes travaillant dans le secteur du social, rôle qui permet de ne laisser personne sur le côté, et surtout pas les plus fragiles d'entre nous.

Est-ce que cela fait partie, selon vous, des grands enjeux qui vont animer les métiers du social dans les années à venir ?

L.O. : Oui, il faut le dire, le réaffirmer et le faire-savoir, la place des métiers du social dans la société doit être revalorisée, comme maillons essentiels à sa cohésion, à l'image d'un ciment créant du lien entre toutes les personnes, quelle que soit leur situation. Nos métiers ont de l'impact sur le quotidien de centaines de milliers de personnes, et sans travail social, une partie de la société décrochera, creusant davantage les inégalités. Il faut faire connaître le plus possible ces métiers et ouvrir largement l'accès à la formation y conduisant. Autre enjeu majeur, nous devons repenser l'accompagnement social en mobilisant le pouvoir d'agir des personnes, dans une démarche de co-construction.

LE CONTEXTE 2022

L'ACCUEIL DES RÉFUGIÉS UKRAINIENS

Depuis l'invasion de l'Ukraine le 24 février 2022, l'ONU estime que plus de 9,8 millions de personnes ont été déplacées. Les pays européens se sont massivement mobilisés pour proposer un accueil digne et EMMAÛS Solidarité, aux côtés de multiples acteurs du social, s'est engagée en première ligne.

4 millions de ressortissants ukrainiens ont pu bénéficier de la protection temporaire ou d'un système de protection européen similaire. En France, on dénombre 115 000 personnes accueillies, dont une grande majorité de femmes et d'enfants. Entre le 24 février et le 1^{er} décembre 2022, parmi les personnes déplacées recensées à l'entrée du territoire national par la police aux frontières, 98% venaient d'Ukraine.

Un dispositif exceptionnel à l'échelle de l'Union européenne : la protection temporaire

Par cette décision, les Ukrainiens sont les premiers bénéficiaires de la directive européenne de 2001 permettant d'obtenir la protection temporaire européenne.

La **protection temporaire européenne** des personnes déplacées d'Ukraine garantit un certain nombre de droits :

- Droit de séjour
- Accès au marché du travail (si Autorisation Provisoire de Séjour de 6 mois)
- Accès au logement
- Aide sociale
- Aide médicale (si Autorisation Provisoire de Séjour de 6 mois)
- Droit à la tutelle légale pour les mineurs non accompagnés, ainsi que l'accès à l'éducation

L'ouverture rapide de ces droits repose avant tout sur les délais de délivrance des titres de séjour. La protection temporaire, porteuse de l'espoir d'un accueil efficace, ouvre des droits supplémentaires à ses bénéficiaires en comparaison à un demandeur d'asile de droit commun. Elle implique cependant un droit d'asile de courte durée, sans volonté d'installation durable.

Des SAS d'accueil ouverts pour répondre à ces besoins ont permis d'accompagner administrativement ces personnes et d'obtenir rapidement un grand nombre d'autorisations de séjour.

La Cour des Comptes a relevé en décembre 2022 encore :

- **86 000 autorisations de séjour actives ;**
- le versement de **45 000 allocations pour demandeur d'asile ;**
- **15 000 ménages allocataires de prestations familiales ou de logement ;**
- **107 000 personnes bénéficiaires d'une couverture santé.**

Le soutien essentiel des pouvoirs publics

La protection temporaire octroyée exceptionnellement par la **décision du Conseil de l'Union européenne du 4 mars 2022**, n'aurait pas pu être possible sans le soutien des gouvernements.

En France, dès le 9 mars 2022, une **cellule interministérielle de crise Ukraine**, placée sous l'autorité du Premier ministre et animée par le ministre de l'intérieur, a été activée. Son objectif : coordonner l'ensemble des acteurs impliqués dans l'accueil des personnes en exil depuis l'Ukraine. Cette étroite collaboration entre les préfectures, les associations et les collectivités locales, a permis d'offrir des conditions satisfaisantes de premier accueil.

L'implication de l'Etat a été remarquable et les dépenses engagées par ce dernier et la Sécurité sociale pour la protection temporaire des Ukrainiens s'est élevée à environ **634 M€ pour l'année 2022.**

Une mobilisation exemplaire des équipes sur le terrain

EMMAÛS Solidarité a notamment mis en place plusieurs SAS d'accueil pour répondre à ce besoin d'hébergement d'urgence et ses équipes ont joué un rôle important dans la demande de protection temporaire des personnes hébergées, en collaboration avec les services de l'État, les collectivités et les associations.

- La **première Autorisation Provisoire de Séjour** est délivrée depuis l'accueil des réfugiés ukrainiens par des agents détachés de la Préfecture de Police de Paris et le **renouvellement de ce titre** s'effectue dans la Préfecture du lieu de domicile de la personne. Dans la cadre de cette démarche particulièrement importante, un accompagnement a pu être envisagé par un membre des équipes pour les personnes les plus vulnérables.
- Les équipes d'EMMAÛS Solidarité ont aussi accompagné les personnes pour faire **le lien avec l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration** par téléphone ou par courriel, la plupart des demandes concernant le déblocage de cartes ADA ou le constat d'un montant inadéquat à la composition familiale.
- Des professionnels de la CPAM de Paris sont aussi intervenus dans les centres dans le cadre de **l'ouverture des droits auprès de la sécurité sociale**, pour faciliter les démarches et raccourcir les délais. Depuis le mois de septembre, les personnes ont aussi été invitées à se rendre directement dans un centre CPAM du département dans lequel elles sont domiciliées afin d'ouvrir leur droits (constitution de dossier PUMA et CSS).



Des difficultés de taille mais des réponses qui s'adaptent

Des métropoles saturées et des orientations en province

Il a fallu faire face à une réalité qui est celle des métropoles saturées. Déjà en grande difficulté pour mettre à l'abri les publics précaires, les métropoles ont dû relever un défi de taille pour proposer de nouvelles options d'hébergement. Malgré tout, **87 000 places ont été créées**, dont environ **60 000 toujours actives à la fin de l'année 2022**.

Le dispositif national Urgence Ukraine de l'État Français a aussi prévu de nombreuses orientations vers la province.

Les étapes de l'accueil :

- **Étape 1** : SAS d'accueil d'urgence à l'arrivée
- **Étape 2** : hébergement ad hoc des bénéficiaires de la protection temporaire
- **Étape 3** : accès au logement

Une crise qui s'ancre dans la durée

La fin de l'année 2022 n'a pas marqué la fin du flux migratoire d'Ukraine vers la France, mais au contraire, la Cour des Comptes a exprimé une croissance du flux avec un nombre de 2000 à 4000 réfugiés par mois. Des incertitudes concernant les réfugiés restés sur le territoire et une potentielle nouvelle vague d'immigration massive ont fait naître de nouveaux enjeux :

- penser la **pérennité des dispositifs d'accueil et d'orientation** ;
- reconsidérer la **capacité humaine et financière** à maintenir cette prise en charge ;
- penser aux **conditions de sortie du statut de protection temporaire**, avant tout un dispositif communautaire d'une durée d'un an et limité à trois ans au maximum.

Les enfants au cœur de la crise ukrainienne

Les enfants, détachés brutalement de leur environnement de développement et déplacés en Europe, ont été parmi les plus grandes victimes des violences en Ukraine, au nombre de **2,5M d'après l'Unicef**. Ce sont eux qui porteront le traumatisme de la guerre, s'inquiète le Comité des droits de l'enfant des Nations Unies, c'est pourquoi lutter contre un tel traumatisme passe d'abord par un travail d'intégration et d'accompagnement dans nos pays européens.

Près de **19 236 élèves ukrainiens** sont inscrits dans des établissements scolaires français au 1^{er} décembre 2022. 55% des élèves sont scolarisés en écoles maternelle et élémentaire.

Focus sur les hébergements à destination des réfugiés ukrainiens

EMMAÛS Solidarité, fidèle à ses fondamentaux et à son histoire, s'est rapidement mobilisée afin de proposer un accueil digne et inconditionnel aux personnes ayant fui l'Ukraine. Elle a ainsi mis en place en quelques heures un premier dispositif de type SAS permettant l'accueil, l'hébergement et la réorientation rapide des ménages arrivant d'Ukraine. D'autres structures ont aussi vu le jour et les équipes se sont mobilisées dans une grande solidarité. L'objectif a été pour les professionnels d'EMMAÛS Solidarité dans un premier temps d'accueillir les personnes déplacées d'Ukraine puis de les aider à construire au mieux et selon leurs besoins et envies, la suite de leur parcours en France tout en favorisant leur autonomie.

HÔTEL SAS DE PREMIER ACCUEIL À PANTIN OUVERT DÈS LE 3 MARS

Dès son ouverture, le SAS a mis en place un fonctionnement 7/7j et 24/24 permettant un accueil en continu et des réponses efficaces aux besoins des ménages hébergés. Les équipes sur place ont travaillé principalement autour de trois missions.

- Garantir **l'inconditionnalité et la dignité du premier accueil** a été la priorité. Face à des personnes vulnérables, ayant souvent voyagé durant plusieurs jours, l'écoute, le recueil d'informations, les observations des vulnérabilités ont été au centre de cet accueil de qualité.
- Il a aussi fallu assurer la **gestion logistique** à travers la distribution de produits de première nécessité : nourriture, kits d'hygiène, matériel de puériculture, vêtements, cartes SIM, gestion des stocks/dons.
- Enfin, les équipes d'EMMAÛS Solidarité ont joué un rôle majeur dans **l'orientation et l'accompagnement social** en coordonnant les démarches administratives et sociales des personnes qui le souhaitent, en répondant à leurs interrogations ou encore en faisant le lien si nécessaire avec les partenaires.

99 bénévoles ont soutenu le travail réalisé par les professionnels du SAS de Pantin.

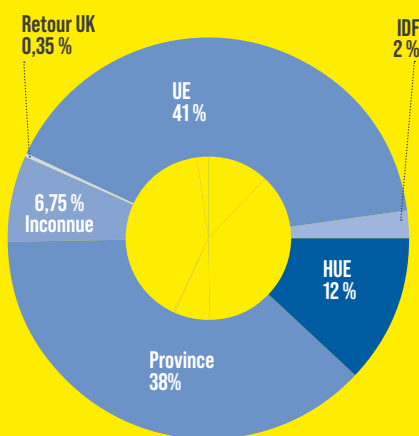
(Le dispositif de Pantin, mis en place avec une capacité d'accueil de 110 places les premières nuits, s'est ajusté en fonction de la disponibilité de l'hôtelier et des vagues de flux migratoires pouvant ainsi passer d'une capacité de 90 à 190 places. En décembre 2022, la capacité d'accueil était de 126 places.)

Synthèse du SAS de Pantin :

- En 2022, le SAS Pantin aura ainsi accueilli 2880 ménages représentant 7 377 personnes.**

- ZOOM SUR LES ORIENTATIONS :**
En 2022, sur les 2 880 ménages hébergés au SAS Pantin :

- 41,53 %**, représentant 3 064 personnes ont poursuivi leur parcours **vers un pays de l'Union Européenne** ;
- 37,74 %** représentant 2 784 personnes ont été orientées **vers une solution d'hébergement ou de logement en Province** ;
- 11,59 %** représentant 855 ont poursuivi leur parcours **vers un pays situé hors de l'Union Européenne** ;
- 1,79 %** soient 132 ont été orientées **vers une solution d'hébergement en Île-de-France**.



DES HÔTELS D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE OUVERTS

- le 5 mars à Nanterre** dans l'hôtel utilisé l'été précédent pour les exilés afghans. D'une capacité d'accueil de 150 personnes, les effectifs ont toutefois été diminués dans un souci de qualité d'accueil.
- le 10 mars à Saint-Maurice** (75 places).

La gestion de ces dispositifs a nécessité des partenariats étroits avec les préfetures et communes concernées. La collaboration entre les services de l'état (DRIHL et Préfecture) et notre organisation a permis d'assurer une continuité de l'hébergement pour toutes celles et tous ceux qui souhaitaient en bénéficier.

Suite aux orientations réalisées, principalement en province, les deux structures ont fermé le 14 avril 2022.

DES DISPOSITIFS MÉDICAUX ET LINGUISTIQUES

- Des **cellules d'urgence médico-psychologique** ont été mobilisées, avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé, et ont permis de prendre en charge les traumatismes liés aux parcours d'exil. Le Dr Eprinchard (médecin bénévole d'EMMAÛS Solidarité) a pu répondre à 106 appels téléphoniques, dont 72 femmes et 24 hommes, et réaliser 30 orientations vers les PASS.
- L'implication de **bénévoles interprètes** : Des bénévoles russophones ont mis leurs compétences au service de l'accueil, de la traduction de documents mais aussi de l'accompagnement des réfugiés lors de leurs déplacements urgents, essentiellement d'ordre médical.
- La mise en place de **cours de français** en parallèle : Le SAS Pantin a eu le plaisir d'accueillir chaque mardi de 16h à 18h dès le mois de septembre une étudiante proposant des cours d'initiation au français aux réfugiés ukrainiens. Aussi la maison des réfugiés met en place des cours de français depuis 2020 et forme des bénévoles pour les animer. Grâce à une augmentation du nombre de bénévoles en 2022 avec le contexte de la guerre en Ukraine, 4 groupes dédiés aux réfugiés ukrainiens ont débuté à partir du mois de mars et 6 heures de cours par semaine ont été mises en place pour 47 ressortissants ukrainiens en seulement 3 semaines.

FOCUS

Retour sur quelques moments forts de solidarité

Cette magnifique mobilisation collective a permis d'offrir de l'espoir et du réconfort à ces familles bouleversées et propulsées du jour au lendemain dans ce dur métier de l'exil. Les fêtes de fin d'année ont été le témoignage d'un grand partage et d'une solidarité exceptionnelle.

La direction de l'Orchestre de Chambre de Paris a exprimé au début de la crise, sa solidarité en organisant un concert caritatif.

À l'Escale Porte de la Villette, une journée de festivités a été organisée avec nos partenaires de France Terre d'Asile et de COALLIA, faisant intervenir une chorale et un couple de musiciens ukrainiens.

« Nous n'aurions pas imaginé que vous prépareriez tout ça pour nous »

Au SAS de Pantin, à l'occasion du réveillon de Noël, un moment de célébration et de festivités a été organisé par l'équipe salariée.

Le Conseil d'Administration renouvelle ses remerciements et sa reconnaissance aux équipes d'EMMAÛS Solidarité, celles des dispositifs directement concernés par la prise en charge des personnes déplacées d'Ukraine, mais aussi celles des autres structures, services et missions apportant un appui précieux en renfort à cette mission d'urgence humanitaire – dans le cadre d'une magnifique mobilisation collective, également déclinée avec le soutien de nombreux bénévoles.

Ni division de l'hospitalité, ni opposition des précarités

Cette mobilisation inédite à toutes les échelles a démontré que l'action collective est possible et que la France est capable d'accueillir dignement. Elle donne à croire que la crise actuelle servira d'exemple pour agir contre la grande exclusion, afin que personne ne soit à la rue.

Cette mission singulière a nécessité souplesse et adaptation permanente des équipes dans un contexte particulièrement instable. Si ces dispositifs temporaires n'ont pas vocation à se pérenniser, ils doivent servir de modèle et d'appui, pour l'accueil d'urgence des populations déplacées.

Il est ainsi essentiel de ne pas opposer les publics, mais de reconduire avec la même force le modèle déployé pour les Ukrainiens, pour toutes les personnes arrivant sur le territoire français.

Cette année a prouvé qu'avec une certaine volonté politique, nous sommes capables de grandes choses, qui commencent d'abord par assurer les droits fondamentaux de chaque être humain en situation de détresse et de précarité.





NOS ACTIONS

122 structures ou activités déclinées en 2022

Chaque jour, les équipes d'EMMAÜS Solidarité se mobilisent à travers 122 dispositifs en Ile de France et dans le Loir-et-Cher. Le nombre de salariés et de bénévoles a augmenté en 2022, traduisant un engagement croissant pour accompagner les personnes en grande précarité, en alliant réponses à leurs problématiques personnelles et respect de leur dignité.

Les services supports et les équipes de terrain collaborent pour assurer le bon fonctionnement de ces actions. La notion de qualité des services est au cœur des préoccupations, comme en témoigne le travail de la « Gestion du Patrimoine Immobilier » et de l'équipe « Service Technique et Logistique » concernant les bâtiments, ainsi que les directions « Ressources Humaines », « Comptabilité et

Finances », les services « Communication, mécénat, cultures, loisirs », « Informatique, bureautique et télécommunications », et la mission chargée du « suivi des instances et des adhérents ». L'équipe interne mobile assure les remplacements de salariés absents dans les structures et garantit donc fonctionnement sans rupture.

- **4 maraudes** d'interventions sociales, **soit 6 993 rencontres.**
- **16 espaces ou accueils de jour** ayant enregistré **326 847 passages.**
- **85 centres d'hébergement ou structures de logements accompagnés** représentant 1 594 423 nuitées pour une capacité de 5 597 places.
- **9 dispositifs temporaires ouverts pendant la période hivernale et la crise ukrainienne pour assurer 21 170 passages**, 34 467 nuitées d'hébergement, 5 483 prestations d'hygiène et 14 358 repas.
- **1 vestiaire** ayant enregistré 1 092 passages, avant sa fermeture le 8 juillet 2022.
- **2 plateformes alimentaires** dans le Val-de-Marne qui ont distribué :
 - 80 000 kg de denrées alimentaires pour la plateforme d'Ivry.
 - 280 palettes ayant bénéficié à 20 000 personnes pour la plateforme de Bonneuil-sur-Marne.
- **1 chantier d'insertion** qui a permis d'accompagner 39 personnes sur le site Bois de l'abbé.
- **3 jardins d'insertion**, dont les activités ont concerné 1020 participants.
- 4 missions transversales destinées à compléter les actions de l'ensemble des structures dans **9 domaines, donnant lieu à 9 activités spécifiques** auprès de plus de 10 000 bénéficiaires :

- Santé	- Emploi
- Sport	- Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi
- Culture et citoyenneté	- RSA
- Loisir et jeux	- Logement
- Formation	

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Les caractéristiques et leurs évolutions des personnes accompagnées en 2022 dans les 85 structures d'hébergement (hors dispositifs hivernaux) et de logements adaptés (représentant 5 597 places) :

15 177 PERSONNES SUIVIES (DONT 7 597 UKRAINIENS)

Compositions familiales

- Célibataires : **65 %**
- Couples sans enfant : **5 %**
- Couples avec enfant(s) : **13 %**
- Familles monoparentales : **17 %**

Types de revenus

- Salaires : **18 %**
- Retraites : **3 %**
- AAH Invalidité : **6 %**
- Revenus Sociaux : **15 %**
- Autres : **20 %**
- Sans : **38 %**

Durées moyennes de prise en charge

- CHU : **8 mois**
- CHRS : **37 mois**
- PF, RS & Solibail : **49 mois**
- **Soit une durée moyenne de 12 mois en 2022**, contre 24 en 2021.

Âges moyens selon les dispositifs

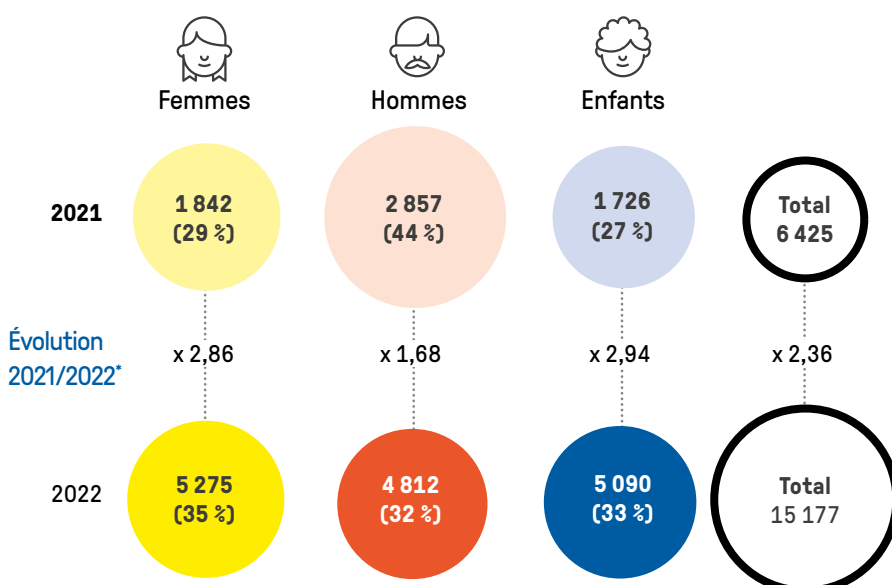
- CHU : **26 ans**
- CHRS : **37 ans**
- PF, RS & IML Solibail : **39 ans**
- **Soit un âge moyen général de 28 ans en 2022**, contre 31 en 2021.

Nombre de nuitées dans l'année

- **1 594 423 en 2022**, contre 1 426 240 en 2021 (+ 12 %).

Parcours antérieurs

- Arrivée directe Ukraine : **55 %**
- Rue, abris de fortune, campements : **15 %**
- Rupture logement, expulsion : **1 %**
- Hébergements chez un tiers : **2 %**
- Hôtels : **6 %**
- Centres urgence ou structures sociales : **14 %**
- Autres : **7 %**



* Principalement du fait de l'importante mobilisation de l'association dans l'accueil des familles ukrainiennes à partir du mois de mars 2022.



À TRAVERS



LES MARAUDES

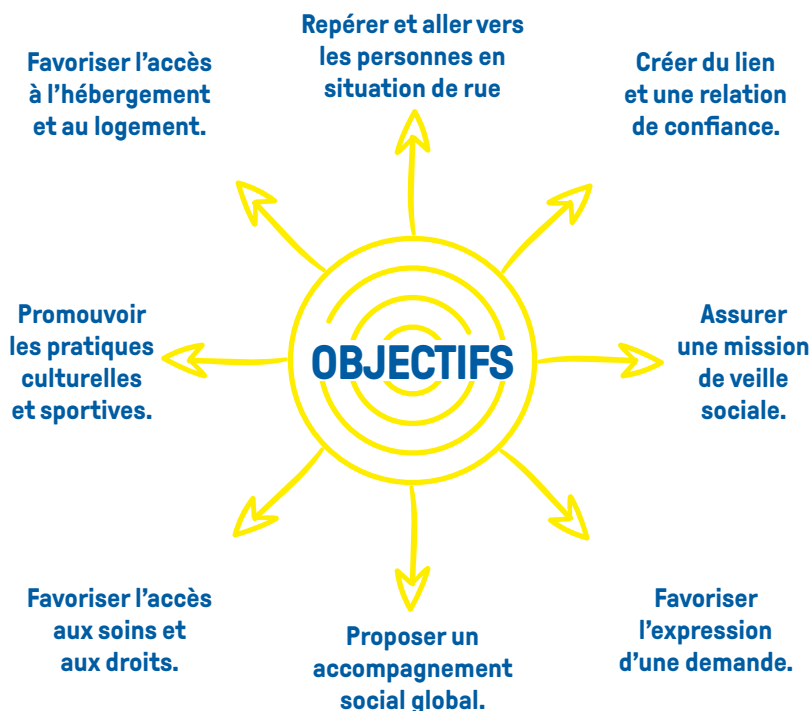
Les équipes des maraudes d'EMMAÛS Solidarité interviennent auprès des personnes vivant dans la rue et ayant perdu tout lien familial ou institutionnel. Dans le respect de leur volonté et de leur dignité, l'action des maraudes vise à créer du lien pour mettre en place une veille sociale et proposer des projets d'accompagnement individualisés.

4 MARAUDES D'INTERVENTION SOCIALE

- **Paris Centre** (personnes installées en rue dans les 4 premiers arrondissements de Paris et les quais de Seine).
- **610 personnes suivies en 2022.**
- **Paris Nord** (public qui vit de façon permanente dans les rues du 9^{ème}, 10^{ème}, 18^{ème} et 19^{ème} arrondissements de Paris).
- **1179 personnes suivies.**
- **Bois de Vincennes** (personnes installées dans le Bois de Vincennes qui outre Paris, concerne sept communes limitrophes : Saint-Mandé, Vincennes, Fontenay-sous-Bois, Nogent-sur-Marne, Joinville-le-Pont, Saint-Maurice et Charenton-le-Pont, regroupées dans le territoire Paris Est Marne & Bois, intercommunalité également partenaire du projet).
- **377 personnes suivies.**
- **Val de Marne** (public des bidonvilles et squats identifiés à Villejuif, Ivry-sur-Seine et Vitry-sur-Seine).
- **174 personnes suivies.**

L'action des maraudes s'inscrit dans le cadre du cahier des charges des Maraudeurs d'Intervention Sociale (MIS), de la Coordination des maraudes et de la Charte « Ethique et Maraudeurs ». Son travail requiert ainsi le consentement individuel des personnes rencontrées, le respect de leur autonomie et la confidentialité. Cette approche mise particulièrement sur le « pouvoir d'agir » des personnes dans la mesure où elle repose de manière inconditionnelle sur la participation des personnes à leur accompagnement.

L'objectif est de lutter contre l'isolement à travers l'ouverture du dialogue, favoriser l'accès aux droits et proposer une solution adaptée. Une fois une véritable relation de confiance instaurée, les maraudeurs peuvent travailler à la construction d'un projet personnel avec les personnes sans domicile. Les maraudes d'EMMAÛS Solidarité interviennent dans un esprit de complémentarité avec les autres maraudes institutionnelles et associatives (professionnelles ou bénévoles). Elles sont le premier maillon de la veille sociale et des parcours d'insertion. **« L'aller vers » est l'ADN des équipes de maraudes. Il caractérise une action tournée vers les personnes qui n'expriment plus de demandes, dans un contexte marqué par une offre insuffisante en matière d'hébergement et de logement adapté.**





Témoignage d'une équipe

Monsieur T., âgé de 60 ans, vivait chez ses parents jusqu'à leur décès en 2017. Suite à cela, il quitte le domicile et entame un parcours de rue.

Rencontré en 2021 et après plusieurs échanges, il évoque ses difficultés liées à la rue, ses ruptures familiales, ses hospitalisations et son rapport à l'alcool. En lien avec le CSAPA 110 les Halles, nous avons pu proposer une prise en charge en cure. Néanmoins, il y a eu un premier échec suite à une rupture de droit. Nous avons pu l'héberger dans une structure en attendant une nouvelle hospitalisation. Actuellement, Monsieur est en post cure en Bourgogne et nous maintenons le lien avec lui. Un projet de sortie est engagé avec la Mission Interface du Samu social de Paris et la curatrice.

UN PUBLIC VULNÉRABLE

Avec **1 194 interventions** en 2022, l'activité des maraudes s'est traduite par **6 993 rencontres** intéressant **2 340 personnes** qui présentent des caractéristiques justifiant l'adaptation des maraudeurs à des situations souvent complexes :

- un public principalement masculin (86 %),
- un âge moyen de 42 ans,
- au plan des nationalités : France (35 %), Union Européenne (36 %), hors Union Européenne (29 %),
- un taux d'emploi très faible (5 %),
- et corrélativement majoritairement des personnes sans aucune ressource (63 %).

Les orientations

81 sorties en 2022

Logement	8
CHRS	2
Résidences sociales	3
Hébergement d'urgence	43
Autres motifs de sorties	10
Décès	15

LES MOYENS AFFECTES

- Salariés = **22,8 ETP**,
- **1** bénévole,
- **3** stagiaires.

LES ACCUEILS DE JOUR

Sans condition, les 16 accueils ou Espaces Solidarité Insertion de l'association proposent des services essentiels aux besoins du quotidien ainsi qu'une équipe à l'écoute, un soutien et des orientations adaptées à chacun.

En 2022, les accueils gérés par EMMAÜS Solidarité ont enregistré **324 719 passages**.

Des publics venant d'horizons différents

Les accueils représentent le premier maillon du réseau de resocialisation des personnes en grande précarité.

EMMAÜS Solidarité s'adapte aux différents publics à travers ses 16 structures d'accueil, dont 3 haltes de nuit d'une capacité totale de 77 places (30 à l'Agora, 30 au bd. Henri IV, et 17 dans les locaux de la Mairie du 18^{ème} pour les femmes), permettant de répondre aux besoins :

- des personnes isolées ;
- des familles ;
- des publics spécifiques, à l'image :
 - du Kiosque, lieu d'information et d'orientation pour les personnes en situation d'errance et d'exil (partenariat FTDA),
 - du site « Aboukir », lieu parisien d'accueil des familles migrantes,
 - de la Maison des Réfugiés, qui s'adresse aux réfugiés au sens large, mais aussi aux acteurs associatifs (chercheurs, étudiants, riverains, citoyens...) et incarne l'élan de solidarité des Parisiens à l'égard des personnes exilées, symbolisant Paris comme une « ville refuge ».
- et pour les personnes prises en charge dans les structures de l'association, l'accès aux animations organisées par :
 - l'espace rencontre Prost,
 - les 2 espaces Emmaüs Beauté, ouverts à Paris en juillet 2021 dans le 10^{ème} arrondissement, et en octobre 2022 dans le 18^{ème}.

Les moyens affectés

Chaque structure dispose d'une équipe professionnelle pluridisciplinaire, confortée par l'intervention de bénévoles, notamment des acteurs de la santé, soit :

- Salariés = 104,6 ETP,
- 88 bénévoles,
- 43 stagiaires,
- 3 services civiques.

Avec l'appui de ces nombreux acteurs complémentaires, l'association initie un accompagnement portant principalement sur l'accès aux droits puis l'orientation vers des solutions d'hébergement, voire de logement, permettant également le bénéfice de prestations variées, dont la domiciliation, ainsi que des services de première nécessité, notamment d'hygiène et de santé.

Ainsi en 2022 ont été délivrés :



127 771 repas ou colis alimentaires,



72 738 prestations d'hygiène : douches, laverie, vestiaire,



1 729 consultations ou soins médicaux et paramédicaux,



4 988 domiciliations.

Les orientations

La complexité des parcours et des situations des personnes accueillies restreint les possibilités d'orientations vers des logements. Les sorties de rue se réalisent donc principalement, malgré l'engorgement des structures, via le secteur de l'hébergement.

1 089 orientations abouties en 2022

Logement	13
Hébergement et réinsertion sociale	27
Résidences sociales	7
Hôtels	54
Hébergements d'urgence	766
Autres motifs de sorties	221
Décès	1

20 janvier 2022 : la 5^{ème} Nuit parisienne de la Solidarité

Depuis 2018, la Ville de Paris pilote la Nuit de la Solidarité (NDLS). Cette opération annuelle de décompte des personnes sans-abri vise à dénombrer à un instant donné le nombre de personnes se trouvant en situation de rue. Chaque année, un grand nombre de bénévoles se mobilisent, aux côtés de professionnels du social comme EMMAÛS Solidarité.

Une personne est considérée comme en situation de rue dès lors qu'elle n'a pas d'endroit où dormir ou qu'elle dort dans un lieu inadapté (voiture, hall d'immeuble, abri de fortune...). Par ce procédé, l'objectif est de mieux appréhender les profils et leurs besoins afin d'améliorer les dispositifs et les politiques publiques d'accueil, d'hébergement et d'insertion.

- **Pour la première fois la NDLS a eu lieu à l'échelle de la Métropole du Grand Paris** : 9 communes volontaires ont ainsi participé : Aubervilliers, Bobigny, Bondy, Courbevoie, Gagny, Romainville, Rosny-sous-Bois, Rueil-Malmaison et Saint-Denis.
- **Également, l'opération a été mutualisée avec la collecte Habitations Mobiles et Sans-Abri (HMSA) de l'INSEE.** Pour rappel, le recensement du volet HMSA de l'INSEE se déroule tous les cinq ans dans le cadre du recensement de la population dans les communes de plus de 10 000 habitants. Cette mutualisation a permis de bénéficier de la forte dynamique induite par la Nuit de la Solidarité pour recenser de façon précise le nombre de personnes sans abri et ne pas sursolliciter les différents acteurs concernés.

*Le résultat du premier décompte de 2018 correspondait à un périmètre géographique plus restreint.

Avec 2 598 personnes sans abri décomptées, l'édition 2022 souligne une baisse de 8 % entre 2021 et 2022. Ce nombre reste pour autant trop élevé au regard des places d'hébergement et de mises à l'abri ouvertes, et reste en augmentation ces dernières années.

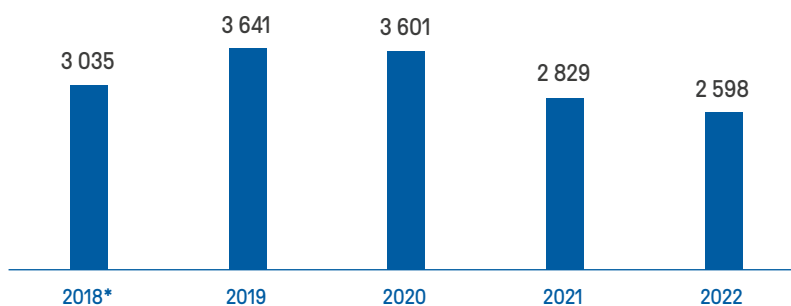
On note une évolution des profils sociodémographiques depuis 2021 :

- Un nombre de femmes plus bas : **10 % de femmes et 90 % d'hommes** (baisse de 13%)
- Un âge moyen plus élevé : autour de **43 ans** contre 41 en 2021
- Des personnes sans abri plus ancrées dans la rue : **69 %** des répondants déclarent **vivre à la rue depuis plus d'un an (61 % en 2021)**

Les personnes rencontrées indiquent également un faible recours aux aides et dispositifs d'accompagnement :

- **69 %** des répondants n'appellent pas ou plus le 115
- **54 %** ont une adresse pour recevoir leur courrier
- **48 %** disposent d'une couverture maladie
- **24 %** n'ont pas vu de médecin depuis au moins un an
- **54 %** indiquent ne pas avoir de ressources financières, prestations sociales ou vivre de la mendicité (en baisse par rapport à 2021, 67%)

Évolution du nombre de personnes à la rue en 5 éditions de la Nuit de la Solidarité



Les petits-déjeuners à l'Académie du climat

Ouverts tous les jours de la semaine de 7h à 10h, les petits-déjeuners proposés à l'Académie du Climat durant l'hiver 2022 ont été une belle réussite.

En 4 mois, 9201 petits-déjeuners ont été distribués, sans condition, aux nombreuses personnes en situation de rue et d'errance, orientées par l'accueil de jour d'EMMAÛS Solidarité du centre de Paris, des associations partenaires ou tout simplement par le bouche-à-oreille.

Vecteurs de resocialisation, ces petits-déjeuners sont un levier intéressant en faveur de l'insertion. La possibilité de se restaurer aux mêmes horaires qu'un salarié a permis de favoriser l'accès à d'autres dispositifs (douche, laverie, bagagerie, domiciliation) ainsi qu'aux démarches administratives (Pôle emploi, CAF, CPAM).

L'ACADÉMIE
DU CLIMAT

« J'adore venir ici car on mange à notre faim et c'est comme un vrai café, je vais prendre des forces pour bien commencer ma journée. »

LES HÉBERGEMENTS

58 centres d'une capacité de **4 925 places**, ayant hébergé dans l'année **14 193 personnes**

Les centres d'hébergement d'EMMAÜS Solidarité s'inscrivent dans une politique d'aide sociale à l'hébergement et à la réinsertion des personnes les plus exclues de la société.

L'HÉBERGEMENT D'URGENCE

Les centres d'hébergement d'urgence assurent un hébergement temporaire, sans condition, avant l'entrée dans un autre dispositif d'hébergement (centre d'hébergement et de réinsertion sociale) ou de logement adapté. Ils peuvent aussi représenter un temps de pause dans un parcours d'errance, permettant aux personnes de se resourcer et d'appréhender les premiers bénéfices induits par une certaine sécurité personnelle et relationnelle.

Un parc de **4 151 places** réparties dans

42 centres d'urgence

(hors dispositif hivernal présenté ci-dessous)

	Centres pérennes		Centres temporaires		TOTAL		
	Nbre	Places	Nbre	Places	Nbre	Places	% places
Centres Hébergement d'Urgence SDF (CHU)	7	608	27	2658	34	3266	79%
Centre Hébergement d'Urgence familles migrantes (CHUM)	1	450	1	450	11%		
Hébergements d'Urgence Demandeurs d'Asile (HUDA)	1	18	4	366	5	384	9%
Alternatives à l'hôtel (ALTHO)	2	51			2	51	1%
TOTAL	10	677	32	3474	42	4151	
% places		16%		84%			

Soit les répartitions suivantes de places :

Localisations

Loire-et-Cher	18 places	0,4%
Paris	1 986 places	47,8%
Seine-et-Marne	50 places	1,2%
Yvelines	200 places	4,8%
Essonne	334 places	8,0%
Hauts-de-Seine	150 places	3,6%
Seine-Saint-Denis	281 places	6,8%
Val-de-Marne	1132 places	27,3%

Typologies familiales

Célibataires sans enfant	533 places	12 %
Couples sans enfant	565 places	14 %
Familles avec enfant(s)	3 053 places	74 %

32 sites temporaires en 2022

	DEP.	DATE OUVERTURE	DATE FERMETURE	PLACES
CHU SEBASTOPOL	75	11/06/13	31/03/24	50
CHU ST MARCEL	75	17/07/13	31/03/24	90
HUDA NIVOSE BOIS ABBE	91	18/12/15	Non dét.	84
CHUM IVRY	94	01/01/17	Non dét.	450
HUDA SAVIGNY	91	20/08/18	31/12/23	120
HUDA CHERIOUX	94	03/12/18	Non dét.	150
HUDA SEBASTOPOL	75	01/01/19	31/03/24	12
CHU NANCY	75	20/03/19	13/07/23	62
CHU JOURDAN	75	24/06/19	30/08/23	280
CHU AMIRAL MOUCHEZ	75	20/12/19	28/07/22	100
CHU BONNEUIL	94	06/01/20	31/07/24	100
CHU TRAVERSIERE	75	03/02/20	30/09/24	100
CHU ABOUKIR	75	30/03/20	31/12/23	140
CHU ROCHECHOUART	75	06/11/20	10/04/23	85
CHU TERRASSE ST MAURICE	94	18/11/20	16/08/24	17
CHU RODIER	75	14/12/20	13/12/24	79
CHU VERRIERES LE BUISSON	91	21/12/20	31/12/23	70
CHU JARRY (2 hôtels)	75	30/03/21	31/03/24	100
CHU BONDY	93	07/05/21	07/05/26	40
CHU BROU SUR CHANTEREINE	77	20/08/21	19/08/26	50
CHU M PARADIS	75	29/11/21	04/02/22	74
CHU OUDINE	75	23/12/21	15/07/22	60
CHU HOTEL PANTIN*	93	03/03/22	31/03/23	220
CHU HOTEL NANTERRE*	92	05/03/22	14/04/22	150
CHU THIAIS	94	31/03/22	31/03/25	190
CHU HOTEL ST MAURICE*	94	10/03/22	14/04/22	75
CHU ROI D'ALGER	75	20/04/22	01/11/23	60
CHU JARRY (3 ^{ème} hôtel)	75	12/05/22	30/04/24	46
CHU ARGONNE	75	12/07/22	01/07/30	160
CHU LEOPOLD ROBERT	75	05/12/22	01/06/24	60
CHU THIVERNAL GRIGNON	78	15/12/22	31/05/23	200

* 3 hôtels mobilisés pour l'accueil des Ukrainiens

Total places temporaires : 3 474, dont 3 015 actives dans les 28 sites temporaires demeurant ouverts au 31/12/22.

- Durée moyenne de mise à disposition des sites : **30,2 mois**
- Mouvements dans l'année :
 - 9 sites ouverts pour 1 161 places
 - 5 fermés pour 459 places

Caractéristiques des personnes hébergées dans les 42 dispositifs d'urgence en 2022

- **13 213 personnes prises en charge** en charge dans les structures d'urgence :
 - **8 542 adultes** (4 593 femmes et 3 949 hommes) et **4 671 enfants**, selon répartitions familiales :
 - 59 % Célibataires
 - 5 % Couples sans enfant
 - 17 % Couples avec enfant(s)
 - 19 % Familles monoparentales
 - **Âge moyen** : 26 ans
 - **Principaux parcours** : 60 % des personnes en provenance directe de l'étranger (Ukraine), 15 % précédemment à la rue, dans des abris de fortune ou des campements, 10 % auparavant pris en charge dans d'autres structures sociales et 4 % en provenance d'hôtels.
 - **13 %** de personnes en emploi
 - **Revenus** :
 - 13 % Salaires
 - 1 % Retraite
 - 2 % AAH Invalidité
 - 11 % Revenus Sociaux
 - 26 % Autres
 - 47 % Sans
- **Durée moyenne de l'hébergement** : 8 mois
- En nombre de dossiers, **5 543 sorties** :
 - 141 Logements
 - 117 Résidences Sociales
 - 10 Pensions de famille
 - 116 CHRS
 - 1 085 CADA
 - 38 Hôtels
 - 2 374 Autres structures dont urgence
 - 1 648 Autres motifs
 - 14 Décès
- **1 071 592 nuitées** dans l'année

Les moyens affectés

- Salariés = **506,5 ETP**,
- **422 bénévoles**,
- **45 stagiaires** intervenus dans les structures dans le cadre de leur formation,
- **3 services civiques**.

LES CENTRES D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE

Les CHRS assurent l'accueil et l'hébergement en visant principalement l'accès à l'autonomie des personnes. Ils proposent une dimension complémentaire d'accompagnement global à la réinsertion sociale, en prenant en compte toute la réalité sociale de la personne.

16 CHRS représentant 774 places

Places CHRS	Célibataires ou couples sans enfant	Familles	Total
Loir-et-Cher (1 CHRS)		47	47
Paris (9 CHRS)	331	103	434
Essonne (1 CHRS)	143		143
Hauts-de-Seine (1 CHRS)		44	44
Seine-Saint-Denis (1 CHRS)	32		32
Val-de-Marne (3 CHRS)	34	40	74
Total	540	234	774

Caractéristiques des personnes hébergées dans les 16 CHRS en 2022

- **980 personnes prises en charge** dans les CHRS :
 - **814 adultes** (395 femmes et 419 hommes) et **166 enfants**, selon répartitions familiales :
 - 83 % Célibataires
 - 6 % Couples sans enfant
 - 3 % Couples avec enfant(s)
 - 8 % Familles monoparentales
 - **Âge moyen** : 37 ans
 - **Principaux parcours** : 49 % des personnes auparavant prises en charge dans d'autres structures sociales, 18 % précédemment à la rue, dans des abris de fortune ou des campements, 13 % dans des hôtels, 11 % après un hébergement chez un tiers et 4 % suite à une rupture logement.
 - **35 %** de personnes en emploi.
 - **Revenus** :
 - 35 % Salaires
 - 2 % Retraites
 - 5 % AAH Invalidité
 - 24 % Revenus Sociaux
 - 6 % Autres
 - 28 % Sans
- **Durée moyenne de l'hébergement** : 37 mois
- En nombre de dossiers, **242 sorties** :
 - 147 Logements
 - 12 Résidences Sociales
 - 6 Pensions de famille
 - 15 Autres CHRS
 - 1 Hôtel
 - 13 Autres structures dont urgence
 - 43 Autres motifs
 - 5 Décès
- **280 691 nuitées** dans l'année.

Les moyens affectés

- Salariés = **118,9 ETP**,
- **28 bénévoles**,
- **37 stagiaires** intervenus dans les structures dans le cadre de leur formation,
- **2 services civiques**.

Le plan hiver

Durant la période hivernale qui s'étend du 1^{er} novembre au 31 mars, EMMAÛS Solidarité se mobilise chaque année, appuyée par l'Etat, d'autres acteurs associatifs et les collectivités, pour constituer, temporairement, de nouveaux hébergements et assurer un certain nombre de prestations en lien avec les évaluations de situations sociales transmises au SIAO.

À l'hiver 2022, la Fédération des Acteurs de la Solidarité a relevé le chiffre alarmant de 6 000 familles qui dormaient dans la rue chaque nuit.

À ce titre les équipes de l'association se sont impliquées dans trois dispositifs hivernaux ayant permis :

- La distribution de :
 - **14 358 repas** et **139 colis alimentaires**
 - **5 483 kits d'hygiène**

LES LOGEMENTS ACCOMPAGNÉS

27 dispositifs d'une capacité de **672 places**, ayant logé **984 personnes en 2022**.

Les pensions de famille et résidences sociales

Ces dispositifs de logement accompagné constituent l'étape intermédiaire entre l'hébergement et le logement social de droit commun. Ils offrent un accompagnement en phase avec les besoins des publics accueillis.

- **Les 20 pensions de famille** répondent parfaitement à l'objectif de proposer des parcours résidentiels personnalisés. Elles s'adressent aux personnes en situation d'exclusion sociale, souvent issues d'un parcours de rue ou de centre d'hébergement. Souffrant parfois de problématiques lourdes, ce public peut occuper les lieux sans limite de temps.
- **Les 6 résidences sociales** sont des logements temporaires, conçues comme un tremplin vers un logement pérenne. Ainsi elles sont composées de ménages aux revenus limités ou aux difficultés pour se loger dans le parc immobilier traditionnel.

Devenir acteur du logement solidaire en louant son bien à une association

L'INTERMEDIATION LOCATIVE (IML) est un dispositif permettant de faire intervenir un tiers social (par exemple une association), entre un bailleur et un locataire dans une démarche de location. Des logements du parc privé sont ainsi loués à des associations en charge de sous-louer, temporairement, à des ménages en difficulté.

Inscrit dans l'objectif fixé par la loi Elan de répondre aux besoins de chacun, le dispositif SOLIBAIL est un contrat de location sécurisé par l'Etat. Il simplifie les relations locatives et sécurise les loyers, incitant donc les bailleurs à déléguer leurs logements et à s'engager solidairement.

EMMAÛS Solidarité s'est engagée en 2019 dans ce dispositif sur la base d'une captation en 4 ans de 100 logements et a admis en 2022 30 nouvelles familles à ce titre et un parc IML atteignant maintenant 94 logements.

Répartition selon les dispositifs :				
Places	PF	RS	SOLIBAIL	Total
Loir-et-Cher (1PF)	25			25
Paris (14 PF + 6 RS)	352	89		441
Essonne (1 PF)	26			26
Hauts-de-Seine (1 PF)	30			30
Seine-Saint-Denis (3 PF)	64			64
Intermédiation locative SOLIBAIL (92 et 94)			86	86
Total	497	89	86	672

Caractéristiques des personnes logées dans les 27 structures en 2022

- **984 personnes prises en charge :**
 - **731 adultes** (287 femmes et 444 hommes) et **253 enfants**, selon répartitions familiales :
 - 73 % Célibataires
 - 4 % Couples sans enfant
 - 6 % Couples avec enfant(s)
 - 17 % Familles monoparentales
 - **Nationalités :** 34 % de Français, 9 % Union Européenne, et 57 % hors UE
 - **Age moyen :** 39 ans
 - **Principaux parcours :** 42 % des personnes auparavant prises en charge dans d'autres structures sociales, 19 % dans des hôtels, 13 % précédemment à la rue, dans des abris de fortune ou des campements, 13 % après un hébergement chez un tiers, et 6 % suite à une rupture logement.
- **24 %** de personnes en emploi.
- **Revenus :**
 - 24 % Salaires
 - 17 % Retraites
 - 27 % AAH Invalidité
 - 24 % Revenus Sociaux
 - 5 % Autres
 - 3 % Sans
- **Durée moyenne de l'hébergement : 49 mois**
- En nombre de dossiers, **85 sorties :**
 - 59 Logements
 - 8 Autres motifs
 - 18 Décès
- **244 390 nuitées** dans l'année.

Les moyens affectés

- Salariés = **51,6 ETP**,
- **11 bénévoles**,
- **23 stagiaires** intervenus dans les structures dans le cadre de leur formation,
- **3 services civiques**.

2^{ème} Semaine nationale des pensions de famille



Initiée par les associations avec le soutien du Ministère en charge du logement, la Semaine nationale des pensions de famille vise à promouvoir ce dispositif spécifique d'accès au logement pour les personnes ayant connu la rue.

En 2022, cet événement s'est tenu du 10 au 16 octobre et EMMAÛS Solidarité, particulièrement attachée à ce dispositif s'est fortement mobilisée pour le faire connaître au plus

grand nombre, à travers des événements impliquant équipes et personnes accompagnées. Parmi ces événements, une rencontre avec Olivier Klein, Ministre chargé du Logement, à la pension de famille Montesquieu de Paris Centre, permettant notamment d'aborder les attentes du secteur dans le cadre d'un second plan pour le Logement d'abord.

Objectifs et bilan 2022

Encore trop méconnu, le dispositif des pensions de famille a pourtant fait les preuves de son efficacité comme solution intermédiaire entre les dispositifs d'hébergement et le logement social parfaitement autonome.

Grâce à la collaboration de la **Dihal**, des **fédérations nationales** telles que l'**Unafo**, la **Fédération des acteurs de la solidarité**, **Habitat et Humanisme**, la **Fondation Abbé Pierre**, **SOLIHA**, la **Fapil** et enfin l'**Union sociale pour l'habitat**, plus de **300 événements** de promotion ont été organisés en France.

Au sein d'EMMAÛS Solidarité : journées portes ouvertes, expositions, spectacles, débats, repas partagés et visites d'élus... ont représenté de grands moments de convivialité pour les équipes, les personnes accompagnées et les visiteurs.

La pension de famille, un premier pas dans l'accès au logement

On compte aujourd'hui près de **1 000 pensions de famille et résidences accueil** en France, dans lesquelles habitent **22 000 personnes** ayant connu la rue.

Ce dispositif a la particularité de proposer des **logements individuels sans limite de temps** aux personnes ayant connu un parcours de rue. Adapté à un faible niveau de ressources, il favorise le retour à la vie sociale et à l'autonomie des personnes en situation d'isolement ou d'exclusion, via des espaces de vie collective animés par des hôtes/maîtres de maison. Le public accueilli bénéficie ainsi d'un « **chez soi** », permettant à chacun d'appréhender, sur un temps long, les contraintes du logement privatif.

L'association, qui gère 20 pensions de famille, s'investit beaucoup dans le développement de ce dispositif, avec de nombreux projets d'ouvertures pour les années à venir.

LES ORIENTATIONS 2022

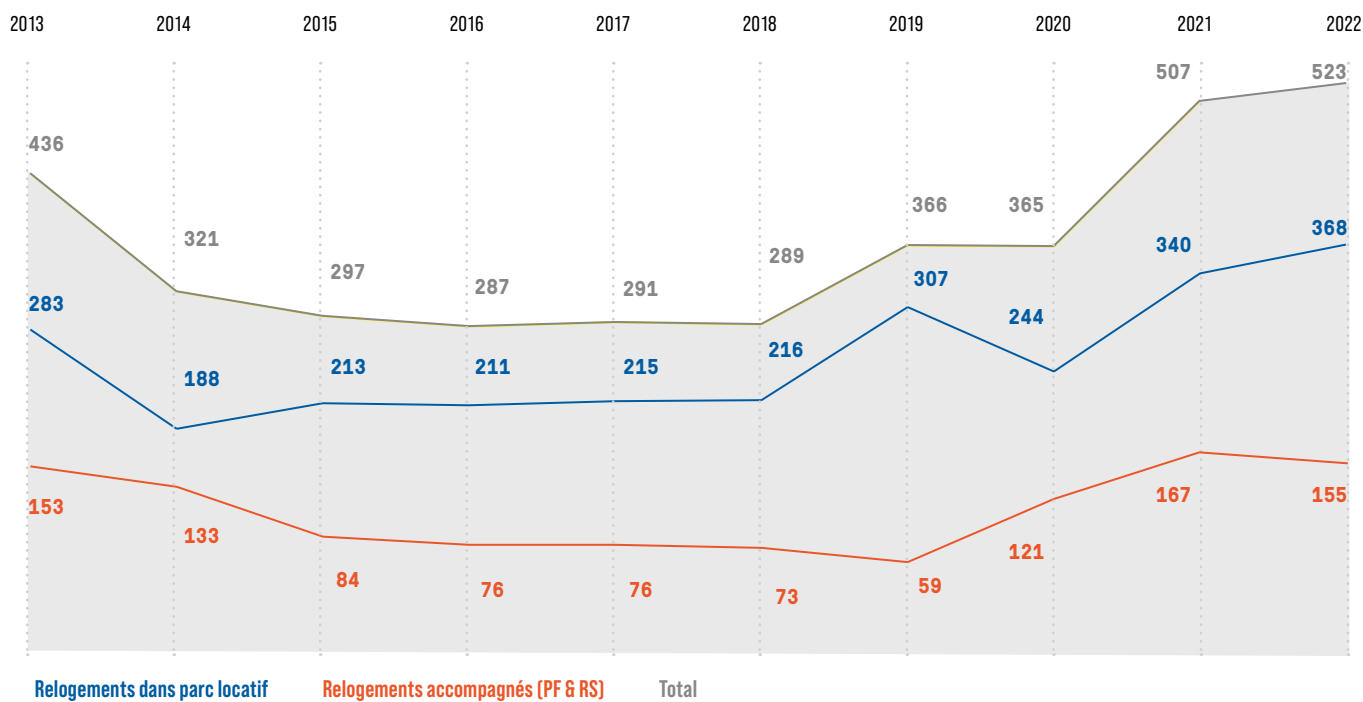
7 040 sorties en provenance des structures de l'association réalisées dans l'année.

Types de sorties	Provenance (dispositifs EMMAÜS Solidarité)						% 2022	Rappel total 2021
	Maraudes	Accueils de jour	Hébergements d'urgence	CHRS	Logements accompagnés	Total 2022		
Relogements parc locatif	8	13	141	147	59	368	5,2%	340
CHRS	2	27	116	15		160	2,3%	143
Pensions de famille			10	6		16	0,2%	46
Résidences sociales et IML	3	7	117	12		139	2,0%	121
CADA - HUDA			1085			1085	15,4%	514
Hôtels		54	38	1		93	1,3%	817
Autres structures sociales dont urgence	43	766	2374	13		3196	45,4%	2039
Autres sorties	10	221	1648	43	8	1930	27,4%	747
Décès	15	1	14	5	18	53	0,8%	44
Total sorties 2022	81	1089	5543	242	85	7040	100,0%	4811
% en 2022	1,2%	15,5%	78,7%	3,4%	1,2%	100,0%		
Rappel sorties 2021	142	2388	1927	244	110	4811		





Évolution annuelle de l'activité « relogements »



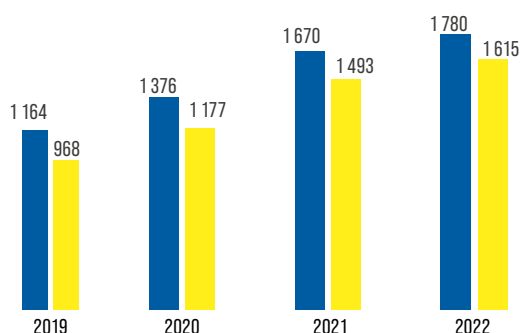
LA GESTION DU PATRIMOINE IMMOBILIER

Le service Gestion du Patrimoine Immobilier (GPI) a pour mission de veiller à la qualité de l'accueil des personnes accompagnées dans les structures de l'association et assure pour cela un suivi technique, juridique, assurantiel et financier des opérations. Son champ d'action englobe l'entretien des sites existants ainsi que la mise en place de nouveaux projets de réhabilitation et de suivi de chantiers de construction, comme les Pensions de famille.

Maintenance & travaux

L'année 2022 enregistre une forte hausse des travaux réalisés. Cette progression témoigne de l'augmentation des moyens prévisionnels liés à l'accroissement de l'activité, de nouveaux projets.

Évolution des travaux de rénovation



Prévisionnel Réalisé
en K€

Dans le cadre de l'entretien de notre patrimoine, le GPI a souscrit auprès de plusieurs entreprises des contrats de maintenance pour les différents équipements (chaudières, ascenseurs et monte-charge, climatisations, VMC).

Des vérifications annuelles et périodiques sont menées pour s'assurer de leur bon fonctionnement et favoriser la qualité des services.

L'entité « Maintenance et Travaux » au sein du GPI fait aussi de la sécurité une priorité et travaille sur les exercices d'évacuation incendie, la mise en place d'audit, les commissions de sécurité, le suivi des levées de réserve, les rapports périodiques obligatoires...

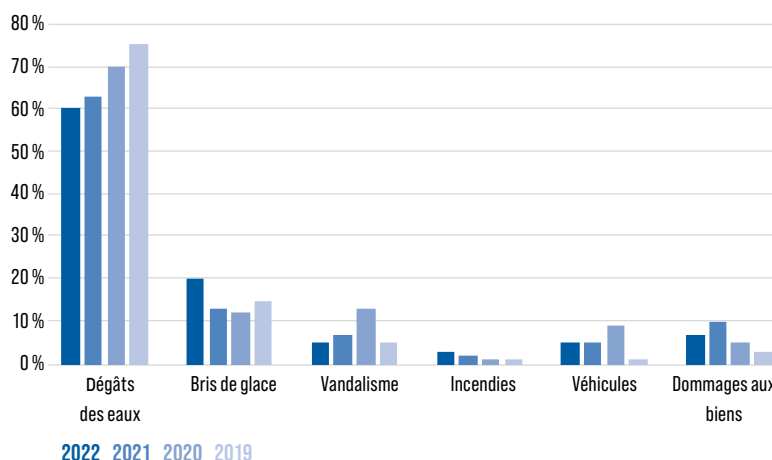
Assurances

En lien avec les différents services en interne ainsi que nos multiples partenaires, la mise en place d'interventions préventives et de contrôles au quotidien ont permis d'appréhender les risques et de faire face à d'éventuels sinistres et dommages.

Depuis 2021, deux contrats supplémentaires ont été mis en place :

- **L'assurance scolaire** qui permet de garantir la protection des enfants des familles
- **L'assurance en cybersécurité** pour une garantie supplémentaire de notre système informatique, dans un contexte de multiplication des cyberattaques.

Résultat d'intervention assurencielle



Focus sur quelques sites ouverts en 2022

CHU RUE DU ROI D'ALGER (75018)

- MAÎTRE D'OUVRAGE : EMMAÛS Solidarité
- ARCHITECTE : Francis Landron
- BAILLEUR : Paris Habitat
- PUBLIC : Femmes isolées avec bébés
- CAPACITÉ : 60 places
- Ouvert le 19 avril 2022



Un ancien hôtel de 5 étages transformé en centre d'hébergement pouvant accueillir 50 femmes isolées et 10 bébés. Doté d'espaces communs au rdc et au 1^{er} étage, le reste des aménagements concerne les chambres et sanitaires.

Le projet final porte sur la création d'une Pension de famille, à l'issue de la période intercalaire.

2^{ÈME} ESPACE BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE,

17 RUE BERNARD DIMEY (75018)

- MAÎTRE D'OUVRAGE : EMMAÛS Solidarité
- MAÎTRE D'OEUVRE : L'Oréal
- BAILLEUR : Paris Habitat
- Inauguré le 12 septembre 2022



EMMAÛS Solidarité et L'Oréal poursuivent leur démarche d'innovation pour le bien-être et la remobilisation des personnes en situation de précarité avec ce 2^{ème} espace Beauté & Bien-être, situé dans le 18^{ème} arr. de Paris.

Outil d'accompagnement social, cet espace a été développé pour soutenir le travail mené autour de l'estime de soi.

CHU LEOPOLD ROBERT (75014)

- MAÎTRE D'OUVRAGE : EMMAÛS Solidarité
- BAILLEUR : SOLIFAP
- PUBLIC : Femmes isolées et femmes sortant de maternité
- CAPACITÉ : 60 places
- Ouvert le 5 décembre 2022



Cet ancien foyer d'hébergement pour jeunes filles au pairs géré par l'Institution Thérésienne a été acquis par SOLIFAP, en vue d'y réaliser une pension de famille sous 18 à 24 mois.

Dans cet intervalle, une occupation intercalaire est convenue pour un centre d'hébergement d'urgence pour femmes isolées et sortant de maternité.

CHU ARGONNE (75019)

- MAÎTRE D'OUVRAGE : EMMAÛS Solidarité
- ARCHITECTE : ID D'ARCHIS
- BAILLEUR : Particulier
- PUBLIC : Familles
- CAPACITÉ : 160 places
- Ouvert le 16 juillet 2022



Cet immeuble traversant de 6 niveaux accueille un Centre d'Hébergement d'Urgence de 160 personnes. Les logements permettent à chaque famille de disposer d'une kitchenette et d'une salle d'eau privative. Le centre bénéficie de grands espaces en rdc et sous-sol permettant à l'Association d'y mener différentes activités.

CHU THIAIS (94320)

- MAÎTRE D'OUVRAGE : EMMAÛS Solidarité
- BAILLEUR : Privé
- PUBLIC : hommes isolés, femmes seules et familles
- CAPACITÉ : 190 places
- Ouvert le 31 mars 2022



Cet ensemble immobilier composé de 5 étages et un sous-sol est un ancien Apart'hotel de 78 studios.

Il se situe à proximité du Marché International de Rungis, du Parc des Expositions et des transports en commun.

CHU THIVERVAL – PLAN HIVERNAL (78850)

- MAÎTRE D'OUVRAGE : EMMAÛS Solidarité
- BAILLEUR : État
- PUBLIC : Familles
- CAPACITÉ : 200 places
- Ouvert le 15 décembre 2022



Ce centre a été aménagé dans les locaux inoccupés (suite au départ des étudiants) de l'institut AgroParisTech, dans les Yvelines, adjacents au château.

Il a été ouvert en urgence pour accueillir des familles avec enfants ayant dormi dans la rue en période de grand froid.

FOCUS

LE SERVICE TECHNIQUE ET LOGISTIQUE

Le Service Technique et Logistique garantit le bon fonctionnement des structures, par ses interventions de dépannage et d'entretien au quotidien, mais aussi par son implication dans la collecte et la redistribution des dons en nature. Il est également un acteur essentiel des ouvertures et des fermetures de sites.

Les caractéristiques de l'année 2022

- **10 252 interventions**
- **Participation au programme « Premières heures »** visant la réinsertion professionnelle en 12 mois de personnes en grande précarité, aux côtés des techniciens logistiques
- **Pleine reprise du service logistique pour les besoins courants** des services en lien avec la plateforme interne « Emma Boutique » (auparavant mobilisé dans le cadre de la crise sanitaire pour la distribution de masques et gel hydroalcoolique)
- **Participation au travail de sensibilisation** des équipes et des personnes accueillies, à travers des rendez-vous pédagogiques et préventifs.

Interventions de dépannage et entretien			
Nature	2021	2022	
Chauffage	457	386	
Climatisation / VMC	98	146	
Électricité	2 012	1 946	
Logistique	1 192	980	
Menuiserie / serrurerie	2 729	2 160	
Équipement mobilier	247	192	
Peinture	120	88	
Plomberie	2 981	2 666	
Sécurité	258	342	
Interventions diverses	1 126	1 346	
TOTAL	11 310	10 252	

Ouvertures et fermetures de sites	
OUVERTURES	FERMETURES
CHU Thiais	Gymnase Paradis
CHU Roi d'Alger	Petit Déjeuner Mairie du 4 ^{ème}
CHU Hôtel Jarry 3	Dispositif Ukraine Hôtel Ibis Nanterre
Boutique soins Dimey	Dispositif Ukraine Hôtel Ibis St Maurice
CHU Argonne	CHU Crèche Oudiné
CHU Thiverval Grignon	CHU Amiral Mouchez
CHU Léopold Robert	La Sape
Entrepôt de stockage Bonneuil	Entrepôt de stockage Antony
Petit déjeuner Mairie du 4 ^{ème}	Appartements en diffus du CHU Bondy
Dispositif Ukraine Hôtel Ibis Nanterre	
Dispositif Ukraine Hôtel Ibis St Maurice	

Composition de l'équipe

- **1 Chef de service**
- **1 Assistante**
- **1 Agent d'entretien**
- **1 Coordinateur Technique**
- **1 Coordinateur Logistique**
- **15 Ouvriers Hautement Qualifiés** (dont 7 sur sites)
- **2 Techniciens Logistiques**
- **4 Premières Heures**

Collecte et redistribution des dons en nature (en palettes)	
Vêtements	66
Livres	8
Produits de jardin	11
Petit équipement	1
Jouets	59
Produits d'hygiène	1
Matériel sanitaire	3

L'ÉQUIPE MOBILE

Forte de son expertise du fonctionnement de l'association, l'Équipe Mobile, créée en 2016, a pour mission de répondre aux besoins de remplacements au sein des structures de l'association. Sous la houlette de la direction générale adjointe, elle a été renforcée en 2022 par la création de la mission Qualité.

Modalités de recours

Le recours à l'équipe mobile suit une procédure de mobilisation interne sous le contrôle des chefs de service et des directions de territoire.

Motifs de recours :

- vacance de poste du fait d'un recrutement en cours, d'absence pour formation qualifiante, congés payés ou arrêt maladie supérieur à une semaine,
- renfort ponctuel d'équipe (lors d'événements exceptionnels ou d'accroissement d'activité),
- ouverture en urgence d'une nouvelle structure (ex. site hivernal ou plan grand froid).

Moyens humains

19,5 professionnels :

- 1 chargé de mission,
- 1 assistante de direction à mi-temps,
- 8 auxiliaires socio-éducatifs (ASE) de jour et 2 de nuit,
- 1 coordinateur des ASE,
- 7 techniciens socio-éducatifs (TSE).



La mission qualité

L'année 2022 a été marquée par la création de la mission qualité, pilotée par un chargé de mission au 1^{er} juillet. Cette mission vise à capitaliser les bonnes pratiques de l'association et impulser une démarche qualité transversale au sein des structures.

En 2022, ses travaux élaborés avec l'ensemble des parties prenantes ont notamment permis d'élaborer :

- Une procédure contre les punaises de nuit
- Un kit pratique d'ouverture et de fermeture de structure
- Un guide de bonnes pratiques en matière d'économies d'énergie et de fluides

La mission Qualité a également pris part à différents groupes de travail portant sur les projets d'établissement en centre d'hébergement d'urgence et le pouvoir d'agir des personnes accompagnées par l'association, à travers l'animation d'un Conseil de vie sociale transversal.

25 037 heures de remplacements en 2022 (+ 4,6 % en un an et + 12% par rapport à 2020)

	ASE jour	ASE nuit	Coordinateur	TSE	Chef de service	Total
Heures 2022	8 122	5 984	1 145	9 615	171	2 5037
%	32,5 %	24%	4,6%	38,4%	0,5%	100%
Heures 2021	7 249	6 503	828	8 447	904	2 3931
%	30.3%	27.2%	3.5%	35.2%	3.8%	100%
Heures 2020	7 525	6 021	964	6371	1171	2 2052



NOS MISSIONS TRANSVERSALES



Les espaces Emmaüs Beauté et Bien-Être

EMMAÛS Solidarité et L'Oréal poursuivent leur démarche d'innovation pour le mieux-être et la remobilisation des personnes en situation de précarité avec deux espaces Beauté & Bien-être.

Suite à l'ouverture de l'espace solidaire « Beauté et Bien-être » à Valmy en juillet 2021, EMMAÛS Solidarité a ouvert un deuxième **Espace Beauté & Bien Être** en octobre 2022 dans le 18^e arrondissement de Paris, **l'espace Dimey**.

Lieux chaleureux, ces espaces proposent gratuitement, au public accompagné par EMMAÛS Solidarité et des partenaires une large sélection de produits d'hygiène, de soin et de beauté, ainsi que des rendez-vous coiffure et esthétique. Ils s'adressent aux femmes comme aux hommes qui représentent 40% des 1957 bénéficiaires comptés depuis leur ouverture. Si l'estime de soi n'a pas de classe sociale, elle n'a pas de genre non plus.

3 objectifs :

- enrichir les pratiques d'accompagnement social via la restauration de l'estime de soi et de la dignité des **personnes sans ressources**,
- soutenir **l'autonomie et le sentiment d'appartenance à la société** en faisant de la revalorisation personnelle un véritable levier dans la construction de projets d'insertion,
- **développer et recréer des liens** avec des professionnels à l'écoute, une équipe socio-éducative et des professionnels du soin qui assurent un suivi personnalisé.

Les innovations de l'Espace Beauté et Bien-Être Dimey :

- **des ateliers collectifs de socio-esthétique**, qui proposent des temps conviviaux thématiques dédiés au soin et au bien-être
- **un espace enfant**, pour les parents sans solution de garde
- **une ouverture aux publics accompagnés par les partenaires sociaux de l'association** (Groupe SOS, Fondation Croix de Saint-Simon, Secours Populaire du 18^{ème}, Samu Social de Paris, ADSF, ESI Georgette Saint Agutte, Association ESPOIR 18).

Les chiffres-clés



À l'espace Emmaüs beauté & bien-être Valmy.

- **1782 personnes** depuis l'ouverture en juillet 2021
- **39%** d'hommes et **61%** de femmes
- **200 personnes fidélisées**
- **506 ateliers** (241 de socio-coiffure, 265 de socio-esthétique)



À l'espace Emmaüs beauté & bien-être Dimey

- **175 personnes** accueillies depuis l'ouverture en octobre 2022
- **15%** d'hommes et **85%** de femmes
- **15 personnes fidélisées**
- **17 orientations partenaires**
- **114 ateliers** (67 de socio-coiffure et 47 de socio-esthétique)

LA MISSION CULTURE, CITOYENNETÉ, LOISIRS ET JEUX

La mission développe une politique d'actions culturelles dans un double objectif d'accessibilité et de participation à l'accompagnement social :

- favoriser l'accès de tous aux œuvres et aux pratiques du champ artistique et culturel ;
- lutter contre l'exclusion et soutenir l'insertion des publics en situation de précarité.

Avec l'appui d'une équipe de coordination socioculturelle et celui des travailleurs sociaux référents, la mission Culture, Citoyenneté, Loisirs et Jeux construit, en partenariat principal avec les acteurs du monde culturel, une programmation pluridisciplinaire pour favoriser l'insertion, la rencontre, l'expression du sens critique, les pratiques personnelles, le bien-être et la découverte.

Fortement impactées par les restrictions sanitaires en 2020, les actions socioculturelles ont progressivement retrouvé un rythme habituel à partir du mois d'avril 2021.

Les actions de la mission Culture se concrétisent sous des formes très diverses :



- L'accès à l'offre culturelle francilienne via la billetterie gratuite à des spectacles, cinéma, théâtre, manifestations sportives...
+ de 1000 billets « conseillés et distribués »



- en passant la participation ponctuelle aux animations culturelles mises en place dans l'ensemble des structures (repas partagé, concert, jeux et loisirs...)
+ de 400 actions



- la participation régulière et durable à des projets de création ou des ateliers de pratique artistique :
+ de 20 artistes et compagnies accueillis pour des programmes d'ateliers allant de 1 semaine à 9 mois

Rendez-vous aux jardins : la sensibilisation à l'écocitoyenneté

Les 3 et 4 juin 2022, le centre d'hébergement d'urgence La Pépinière, à Saint-Maur-des-Fossés (94), a participé à l'événement « Rendez-vous aux jardins » porté par le ministère de la Culture. Installé dans un jardin boisé de plus de trois hectares, ce centre d'hébergement pour familles donne une nouvelle vie au plus ancien site météorologique de France et organise régulièrement des actions culturelles tournées vers l'écocitoyenneté (312 actions en 2022, dont 27 événements écocitoyens).

À l'occasion de la fête des jardins, ateliers, éco-balades et animations se sont succédées pour aborder la biodiversité et le changement climatique.





Nuit Blanche : une expo sur la fête libre

Pour sa première participation à l'événement Nuit Blanche, la mission Culture et Citoyenneté d'EMMAÛS Solidarité a invité le photojournaliste Jacob Khrist à Transfo, espace culturel de l'association aménagé dans le centre d'hébergement Goncourt.

Pour une nuit, ce centre proposait aux personnes hébergées et aux 800 visiteurs une découverte documentaire des milieux festif de ces 10 dernières années. Au programme : exposition, DJ sets et émission radiophonique live sur la fête libre.





Transfo et le Centre Pompidou : la médiation culturelle

En 2022, EMMAÛS Solidarité et le Centre Pompidou ont imaginé un partenariat innovant à travers la mise en place d'un dispositif de médiation artistique inclusif : La Tablée, du designer Didier Faustino.

Ce dispositif, matérialisé par un mobilier modulaire accueilli à Transfo, a associé visites du Centre Pompidou et accueil d'ateliers de pratique artistique et de conférences culturelles à Transfo, centre culturel de l'association : 15 actions, 4 sorties, 185 participants.



Les ateliers Parents/Enfants : quand l'expression artistique soutien la parentalité

Le centre d'hébergement d'urgence pour les familles migrantes Paris-Ivry a mis en place de nouveaux ateliers parents / enfants s'appuyant sur le jeu, la lecture, la peinture et la musique afin de favoriser le développement des enfants tout en donnant des clés éducatives à leurs parents.

À travers l'expression et la pratique artistique, ces ateliers renforcent les compétences parentales dans le respect des différences culturelles et l'acceptation de l'autre. Initiés avec l'association Chemins d'enfance, ces ateliers hebdomadaires ont enregistré 180 participations en 3 mois d'activité.

LES LOISIRS ET LES JEUX

Rattachées à la mission Culture et Citoyenneté, les actions « Loisirs et Jeux » proposées aux enfants comme aux adultes, favorisent les moments de convivialité indispensables à la vie collective et offrent des temps de ressourcement nécessaires à la remobilisation. Face au repli sur soi des grands exclus, ils sont aussi un premier pas vers la resocialisation.



Des événements sportifs pour 794 supporters...

Les grands événements de 2022 ont fait preuve de solidarité en invitant les personnes accompagnées par l'association à vivre la compétition sportive sur le terrain, à Roland-Garros au Parc des Princes. En partenariat avec les services de l'État et de la Ville, et les mécènes sportifs de l'association, d'autres matchs de football, rugby, volley, handball, basket ou badminton s'ajoutent à ces moments sportifs fédérateurs qui participent pleinement à la lutte contre l'exclusion.



... et joueurs amateurs

Avec Le Five, complexe de football en salle partenaire de l'association, une mise à disposition hebdomadaire gratuite a permis à 479 joueurs issus de 5 structures, de disputer des matchs à 5 contre 5.

En salle on a pu voir des beaux buts, une belle mobilisation, un bon esprit de jeu mais surtout des sourires.



Des ateliers jeux dans 3 structures

En partenariat avec le ludothécaire « Au temps du Jeu », 3 centres d'hébergement ont mis en place des « ateliers de mise en jeu », pour faciliter la vie collective et la participation des adultes désocialisés.

Pour certaines parties, le déplacement des pièces est la seule langue commune entre deux joueurs. Et si la pratique des jeux de plis est bien connue, le calcul des points met à l'épreuve nos capacités de communication.



600 billets gratuits pour les bases de loisirs avec la région Île-de-France et l'Union nationale des Centres sportifs de Plein Air.



47 séjours en colonies de vacances CGCV, pour découvrir Grendelbruch, La Tranche sur Mer et Pierrefitte Es Bois



15 séjours de vacances en famille

à prix sociaux, avec la Bourse Solidarité Vacances



101 séjours collectifs en maisons de vacances Emmaüs

via le dispositif des chèques vacances de l'ANCV, à Quimper, Nantes, Albi, Toulouse ou encore Strasbourg.



425 places de concert et spectacles

offertes par l'agence Cassandra



17 découvertes familiales

À Disneyland, avec le soutien de la région Île-de-France



2790 spectateurs

Grâce à Pozéo (ciné-chèques et MK2) et aux Cinémas Indépendants de Paris, fidèles partenaires de la mission, qui ont permis à certaines personnes d'aller au cinéma pour la toute première fois.

LA MISSION SANTÉ ET SPORT

La Mission Santé porte l'objectif de promouvoir la santé des personnes accompagnées par l'association. Grâce au soutien de l'Agence Régionale de la Santé, de la Ville de Paris (DSOL) et de mécènes, elle met en oeuvre diverses actions à destination du public accompagné et des professionnel·le·s de l'association.

L'année 2022 a été marquée par la fin de l'urgence sanitaire liée au Covid-19 et le retour à une activité de nouveau élargie à diverses thématiques de santé publique. Si la Mission Santé a poursuivi la veille sur l'épidémie, elle a aussi repris sa programmation habituelle. Les actions n'ayant pas pu être menées en 2021 ont pu être rattrapées en 2022, permettant de proposer de nombreuses actions aux structures.

LES ACTIONS SANTÉ



49 Structures impliquées



1840 activités



7734 participations aux actions

Visant à renforcer le pouvoir d'agir des personnes accompagnées, les actions de la Mission santé sont pensées selon une approche globale et positive de la santé.

NUTRITION



- 87 ateliers « Alimentation et petit budget »
- 18 programmes « Sport et Santé » et 82 ateliers jardinage

SANTÉ MENTALE



- 105 « Groupes de parole »
- 388 participations au sein de 11 structures

PERTE D'AUTONOMIE



- 71 ateliers « Bien vieillir »
- 241 participations au sein de 7 structures

BIEN-ÊTRE ET ESTIME DE SOI



- 70 ateliers de socio-esthétique
- 428 participations au sein de 14 structures

VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE



- 45 ateliers de sensibilisation et 53 actions de dépistage
- 819 participations au total

PARENTALITÉ ET PÉRINATALITÉ



- 34 ateliers « Parentalité et périnatalité »
- 182 participations au sein de 12 structures familles

ADDICTIONS



- 27 ateliers « Parlons addictions »
- 98 participations au sein de 5 structures

SANTÉ BUCCO-DENTAIRE



- Exposition « Garde le sourire » dans 2 structures familles
- 26 enfants sensibilisés



FORMATIONS

En parallèle, 19 formations ont été organisées par la Mission Santé autour de l'accès aux droits et aux soins, des addictions, de la santé mentale, et de la perte d'autonomie, permettant à 202 professionnel·le·s de développer leurs compétences sur ces questions.



Lutte contre les violences faites aux femmes

Le 25 novembre, journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes, la Mission Santé a donné la parole à 4 intervenant·e·s travaillant dans les structures de l'association, auprès des femmes concernées.

Cette table ronde, intitulée «Santé, violences et précarité» a réuni plus de 50 personnes, qui ont nourri les discussions sur la santé comme levier de lutte contre ces violences.

PROMOUVOIR LA SANTÉ PÉRINATALE ET LA PARENTALITÉ

Les familles et enfants étant un public grandissant à l'association, une réflexion particulière est accordée aux actions en leur faveur. Pour répondre à ce nouvel enjeu, la Mission Santé va poursuivre et développer les actions à destination de ces publics. Ces actions s'inscriront pleinement dans la campagne des «1000 premiers jours», qui porte une attention particulière à la période allant de la grossesse aux deux ans de l'enfant, la considérant comme décisive pour la santé des familles.

En 2022, le Réseau de Santé Périnatale Parisien est intervenu afin d'informer les familles sur le développement psychomoteur de l'enfant, les accidents domestiques, le lien parent-enfant... Par ailleurs, des actions de sensibilisation à la santé bucco-dentaire ont été mises en place grâce à l'installation d'une exposition itinérante. Enfin, des actions de prévention à la surexposition aux écrans ont été initiées en partenariat avec l'association Étonnant Cinéma.

À l'avenir, ces actions vont être amplifiées et de nouveaux ateliers seront proposés, en lien avec nos partenaires. Plusieurs thématiques seront déclinées, notamment le suivi et l'accompagnement des grossesses, l'allaitement ou encore le soutien à la paternité.

LES ACTIONS SPORT

La Mission Santé développe de nombreuses actions pour faciliter l'accès et la pratique d'activités physiques et sportives ; le sport étant un véritable outil de remobilisation personnelle et un fort levier d'insertion.



31 Structures impliquées



564 séances sportives



1530 participations aux actions



TERRAINS D'AVENIR

L'année 2022 a principalement été marquée par la mise en place du projet **Terrains d'Avenir**, financé par l'Olympic Refuge Foundation et le Ministère des Sports. Porté par un consortium de 6 associations (Kabubu, Play International, Futbol Mas, Ovale Citoyen, Taekwondo Humanitarian Foundation et EMMAÛS Solidarité), le projet vise à permettre aux populations réfugiées et déplacées de développer un sentiment d'appartenance et de définir un projet de vie positif grâce au sport. Diverses activités hebdomadaires, gratuites et accessibles à toutes et tous, sont proposées tout au long de l'année. EMMAÛS Solidarité s'est associée à la FSGT 75 (Fédération Sportive et Gymnique du travail) pour l'animation des séances et à Sport & Citoyenneté pour en mesurer l'impact.



IMPACT 2024

Financé par la Ville de Paris et l'Agence Nationale du Sport, le projet IMPACT2024, mené en partenariat avec l'UFOLEP, VIACI et Sport & Citoyenneté, vise à remobiliser les personnes en situation de précarité par l'activité physique adaptée. Des séances hebdomadaires de sport-santé sont ainsi dispensées dans différentes structures de l'association. En 2022, un outil de valorisation des compétences psychosociales a été construit en collaboration avec les équipes de terrain. Cet outil permet aux travailleurs sociaux de mesurer des éléments tangibles comme la gestion des émotions, l'affirmation de soi, l'esprit d'équipe... et leur évolution au fil des séances, afin de proposer un accompagnement adapté à chacune des situations et expériences des bénéficiaires.



FÉDÉRATION FRANÇAISE SPORTS POUR TOUS

MANGER BOUGER

Dans la continuité des précédentes années, le projet Manger-Bouger s'est poursuivi en 2022 avec des séances d'activités physiques animées par des éducateurs spécialisés de la Fédération Française Sports Pour Tous. D'une part, les Programmes Sport et Santé qui visent à remobiliser les personnes par des cycles de 12 séances d'activités physiques et des conseils liés à des thématiques connexes : conseils sur la pratique sportive, nutrition, etc. D'autre part, les salles de remise en forme, qui proposent des séances hebdomadaires ouvertes à tous les publics accompagnés par EMMAÛS Solidarité dans un souci de remobilisation et de remise en mouvement par l'activité physique.



EN S'ELLE(S)

Le projet en S'elle(s) avec l'association Cycl'Avenir vise l'inclusion des femmes en situation de précarité dans la société par l'apprentissage du vélo. Ce projet se décline en trois cycles. Les 2 premiers cycles ont pour objectif d'apprendre aux personnes accompagnées à faire du vélo puis à se déplacer. Le 3^{ème} cycle a pour objectif de faire découvrir à ces dernières la ville de Paris. Cela permet aux femmes d'accéder aux mobilités actives, alors que le vélo représente un moyen de transport économique et bénéfique à plusieurs niveaux, et de s'appropriier l'espace public.

Une année 2022 riche en événements



La Grande Course du Grand Paris Express

En mars, 30 coureurs ont représenté l'association lors d'une course de 10 kms reliant la Place de la République au Stade de France.



Tournois de Football

Le 19 mars, un tournoi de football a été organisé au five du 17^{ème}. 12 structures et 70 personnes se sont réunies lors d'un après-midi sportif.



Initiation à l'escrime

En lien avec le comité IDF, une initiation à l'escrime a été proposée le mardi 10 mai 2022. Une dizaine de participants sont venus pratiquer dans une salle d'armes du 18^{ème}.



Randonnées sportives dans Paris

Le 19 mai et le 2 juin ont eu lieu 2 randonnées. Au total, 23 personnes y ont participé et ont pu découvrir des lieux historiques de la Ville tout en pratiquant une activité physique.



Odyssée

Le dimanche 2 octobre, 15 coureurs ont participé à Odyssée Paris, une course de 10kms visant à sensibiliser à la lutte contre le cancer du sein.



Journée mondiale des réfugiés

Pour marquer cette journée, célébrée le 20 juin, une table ronde sur le sport comme levier d'inclusion suivi d'un temps sportif et convivial au five du 18^{ème} ont été organisés le 29 octobre.



Remobilisation par l'équitation

Depuis le mois de novembre, des ateliers de remobilisation par l'équitation à destination des mineurs et jeunes adultes sont dispensés par l'UCPA à Bry-sur-Marne.



Course d'orientation en forêt de Fontainebleau

Le 20 décembre, une course d'orientation avec des jeux de cohésion a été organisée en forêt de Fontainebleau. Au total, 15 hébergés de trois structures ont participé.



EMMAÜS SOLIDARITÉ

COMPÉTENCES

Organisme de formation et d'accompagnement socioprofessionnel

L'objectif du Pôle Compétences est de faciliter l'insertion socio-professionnelle des publics en situation précaire, en s'appuyant sur leur pouvoir d'agir.

Il est structuré autour de 3 activités :

Le service formation

Le service emploi

Le service RSA

Effectifs en 2022

- 45 membres de l'équipe (salariés et bénévoles)
- 1 directrice
- 1 chef de service pédagogique
- 12 formateurs
- 1 chef de service emploi
- 1 coordinateur emploi
- 8 conseillers en insertion professionnelle
- 1 encadrant technique DPH
- 1 cheffe de service RSA
- 6 travailleurs sociaux
- 1 psychologue
- 2 agents administratifs

- 1 agent d'accueil social
- 1 agent d'entretien
- 8 bénévoles

Participants

- 448 en formation
- 494 en accompagnement emploi
- 608 au service RSA

Quelques éléments marquants de l'année 2022 :

- Février 2022** : lancement de la page internet du pôle Compétences.
- Mars 2022** : Foot Emploi – tournoi entre salariés d'entreprises et réfugiés.
- Avril 2022** : partenariat avec Gymglish pour l'accès à des cours de français en ligne.
- Mai à août 2022** : atelier d'été linguistique pour les réfugiés ukrainiens hébergés grâce au soutien de Showroomprive.com.
- Juin 2022** : démarrage de la 1ère action du pôle intégralement financée par la fondation Septodot, mécène de l'association.

Retour sur l'année 2022 en quelques chiffres : **1460 participants dont 1209 personnes accompagnées par l'association**

	FORMATION	EMPLOI	RSA
Actions 	3 343 heures de formation dispensées pour 197 bénéficiaires 15 actions de formation linguistique et bureautique 2 actions de formation linguistique d'été pour les réfugiés Ukrainiens 8 formations destinées à des salariés : 251 salariés formés , 536 heures de formation dispensées	494 personnes accompagnées 118 sorties en emploi et 40 sorties en formation qualifiante	608 personnes accompagnées 2 681 actions socioprofessionnelles 88 sorties en emploi et 1 sortie en formation qualifiante rémunérée
Genres 	62,4 % hommes 37,6 % femmes	50,4 % hommes 49,6 % femmes	90,8 % hommes 9,2 % femmes
Âges 	20,3 % - 26 ans 66,5 % 26/44 ans 10,4 % 45/54 ans 12,7 % 55/64 ans	8,3 % - 26 ans 56,3 % 26 / 44 ans 17,6 % 45 / 54 ans 17,6 % 55 / 64 ans 0,20 % + de 65 ans	0,7 % - jusqu'à 25 ans 76,9 % de 26 à 50 ans 21,5 % de 51 à 65 ans 0,9 % 66 ans et +

INNOVATION 2022

La réalisation et l'expérimentation du jeu La colline aux étoiles

Le pôle EMMAÛS Solidarité Compétences à travers son service RSA a conçu et créé un jeu à destination des personnes éloignées de l'emploi grâce à un financement d'Emmaüs France. C'est un jeu coopératif pour gagner en pouvoir d'agir. Son ambition est de permettre aux joueurs d'amorcer un mouvement intérieur, de se remobiliser en prenant du plaisir, de prendre conscience des freins qui empêchent de se projeter ou qui ralentissent la réalisation d'un projet ou d'une action ; de se rendre compte de leurs atouts et compétences afin de pouvoir se mobiliser.

En partenariat avec Humans Matter et Ludogamie, un prototype définitif a pu aboutir en fin d'année 2022.

SERVICE RSA

L'année 2022 a été marquée par un travail d'ajustement de l'accompagnement individuel et collectif auprès des réfugiés, pris en charge majoritairement depuis 2021. L'embauche d'un auxiliaire socio-éducatif en avril 2022 parlant pachto et dari a été un véritable point fort pour les entretiens individuels, des accompagnements en extérieur ainsi que certains ateliers collectifs.

Un groupe de parole « Blah Blah thé » à destination des réfugiés a été mis en place en mai 2022, afin d'aborder certains sujets majeurs tels que le droit commun, le fonctionnement et les démarches en préfecture, la réunification familiale, l'égalité hommes-femmes...

En 2022, le service RSA a accompagné 608 allocataires :

- 552 hommes et 56 femmes
- 221 sorties du dispositif RSA (150 en 2021)
- 89 sorties du dispositif RSA ont été réalisées grâce à un retour vers l'emploi ou la formation qualifiante rémunérée (dont 27 entrées en CDI), soit 40,27 % de sorties positives (sur les 221 sorties).
- 56,4 % des allocataires ont signé un contrat d'engagements réciproques (40,8 % en 2021). Si ce taux reste inférieur à 60 %, il a nettement augmenté en 2022, cela est dû en partie au recrutement d'un auxiliaire socioéducatif traducteur qui a pu permettre aux allocataires réfugiés de mieux saisir le sens des CER.
- 14,47 % des allocataires ont accédé au logement ou à l'hébergement (88 personnes) et 6,74 % ont accédé au logement autonome (social, privé, pension de famille).



NOS MISSIONS

MISSION FORMATION CENTRE DE FORMATION

La formation, élément indispensable à l'autonomie des personnes, a développé un plus large panel de formations, tentant de répondre à une grande partie des difficultés linguistiques du public et aux statuts administratifs des personnes accompagnées.

Le Pôle EMMAÛS Solidarité Compétences a largement développé son catalogue de formations, passant de 4 formations linguistiques proposées en 2019 à 16 aujourd'hui.

FOCUS : **Formation linguistique à visée d'autonomie sociale pour l'ESI Familles, Session d'octobre à décembre 2022**

Le programme de l'action de formation « Pas à pas vers la langue française » dans le cadre du projet « Du temps pour soi » est une initiation aux fondamentaux de la lecture et de l'écriture associée à des ateliers de yoga, de cuisine, de sophrologie et de socio-esthétique. Il a bénéficié à 8 femmes fréquentant l'ESI Familles.

- **24 heures de formation linguistique (8 séances de 3 heures)** avec des modules de formation tels que « Se repérer dans l'espace graphique d'un document et reconnaître des pictogrammes », « Lire des mots simples sous différentes graphies ».

FOCUS ACTION : **Apprendre le français via le numérique, Session d'octobre à décembre 2022**

Cette formation à destination des personnes accompagnées par EMMAÛS Solidarité a été expérimentée grâce aux financements de showroomprive.com

Dans un contexte de dématérialisation, l'objectif de cette action est de favoriser l'appropriation de la langue française au travers du numérique

- **165 heures de formation linguistique et numérique** (66 h de linguistique, 66 h de numérique et 33 h Français langue étrangère & numérique) ainsi que des cours de renfort en petit groupe ou en individuel.
- à l'issue de la formation, **86% des participants** initialement allophones ont acquis un demi-niveau de CECRL (cadre européen de référence pour les langues) à l'oral comme à l'écrit.

MISSION EMPLOI

Grâce à de nouvelles entreprises partenaires, **le nombre de sorties vers l'emploi a augmenté de plus de 60% par rapport à 2021.**

FOCUS : Un réseau de partenaires engagés pour l'emploi

- **Organisation d'une POEC** (préparation opérationnelle à l'emploi collective) Femme de chambre avec l'hôtel Pullman Montparnasse
- **Information collective Duo for a job** : Présentation de leur action de parrainage directement à de futurs participants orientés par les CIP
- **Mise en place d'un partenariat recrutement avec Elior Services** : orientation de candidats sur différentes offres du groupe
- **Mécénat de compétences de l'entreprise P&G** – soutien de l'entreprise au lancement du chantier d'insertion Alimentation durable
- **Job dating avec BIG MAMMA** pour des postes de *runner*, plongeur et commis de cuisine
- **Visite de l'entreprise Verescence** dans le cadre d'un nouveau partenaire recrutement
- **Lancement d'un partenariat recrutement avec l'entreprise ADAGIO**
- **Foot emploi 2022** : Action pensée afin de créer du lien social et surtout imaginer de nouvelles manières de recruter basées sur les compétences et notamment les soft-skills. Il s'agit d'un tournoi de foot où les équipes sont mixtes entre salariés d'entreprises et personnes réfugiées, suivi d'un temps d'échanges professionnels.

Témoignage de Véronique, salariée du Groupe UP ayant participé au Foot emploi

« Tout d'abord, un grand merci d'avoir organisé cette action solidaire, ludique et collective.

J'ai énormément apprécié cette journée, la rencontre avec les réfugiés, pouvoir discuter avec eux après s'être amusé sur le terrain de foot, sans barrière de la langue.

J'ai été marquée par ma rencontre avec un réfugié Afghan, arrivé en France, il y a 2 ans, avocat dans son pays, qui ne parlait pas un mot de Français à son arrivée. [...] Son histoire, son courage, sa résilience m'ont beaucoup touchée. Tout comme d'autres réfugiés présents avec chacun son histoire. Mais ils ont cette envie commune de s'intégrer et trouver un travail.

Grâce à UP, cela m'a permis de m'investir sur cette action Foot EMPLOI. Je n'ai pas hésité à participer, même si je ne fais pas de foot en temps normal c'est l'envie de donner un peu de mon temps à des personnes qui en ont besoin, m'investir au-delà des mots à des actions solidaires.

Cela m'a permis de connaître les actions qui sont menées par EMMAÜS Solidarité pour les aider à s'insérer en France et trouver un emploi et également d'autres entreprises, qui comme UP, s'investissent dans ces projets.

Je suis sortie de cette après-midi enrichie personnellement. Et oui parfois, nous nous plaignons de la moindre petite contrariété, mais à côté, des hommes et des femmes, vivent des choses terribles, quittent leur famille et leur pays, pour s'en sortir, et ont toujours le sourire et se donne les moyens de se dépasser pour s'en sortir. [...]»

Favoriser l'accès à l'emploi des personnes accompagnées est la priorité et en 2022, 1096 candidatures (contre 770 en 2021) ont été réalisées sur la plateforme de l'inclusion pour orienter le public vers les SIAE (structures d'insertion par l'activité économique).

FOCUS : L'accompagnement à l'insertion professionnelle

Les personnes accompagnées sont celles déjà suivies par EMMAÜS Solidarité, ayant l'autorisation de travailler et un niveau linguistique minimum A2.

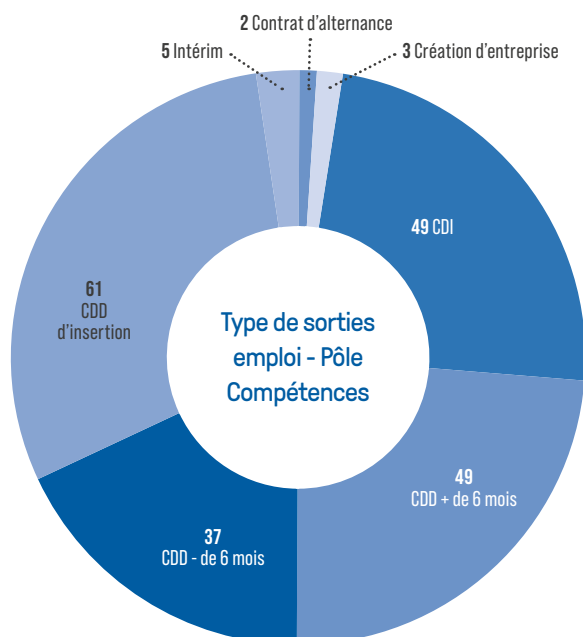
On note en 2022 :

- 84 orientations
- 79 personnes rencontrées
- **55 personnes intégrées** sur le dispositif dont 30 hommes et 25 femmes
- 45 personnes ont intégré le parcours d'accès direct à l'emploi et 10 personnes sur le parcours de remobilisation
- Le public a majoritairement entre 36 à 45 ans, bénéficiaire du RSA

Ce dispositif a débuté le 19 mai 2022 et, au 31 décembre 2022, **26 personnes sont sorties en emploi et 10 personnes en formation, soit un taux de sortie positive de 65%.**

Les différents secteurs d'activité correspondent globalement aux métiers en tension en Île de France : les métiers de l'hôtellerie-restauration, les services à la personne, le BTP, les métiers de la santé, du numérique, de l'agroalimentaire...

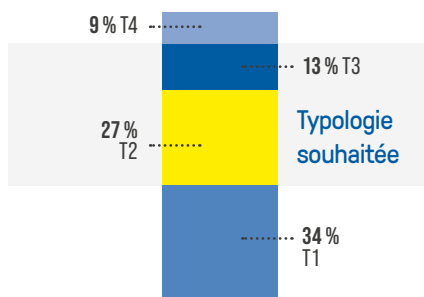
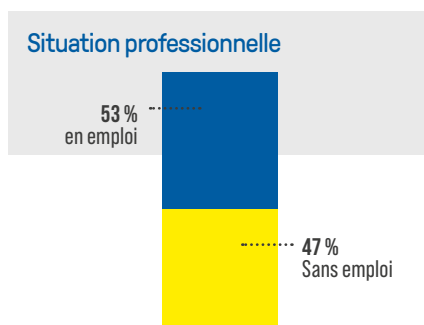
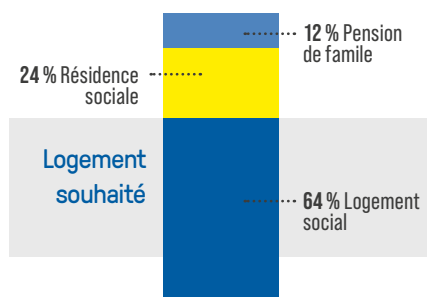
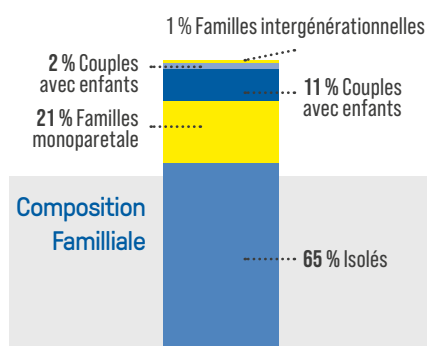
Un conseiller en insertion professionnelle a contribué à mettre en lien les personnes suivies avec les employeurs ou les centres de formations, les informer sur le droit du travail et travailler sur la posture en entretien.



LA MISSION LOGEMENT

Afin d'éviter les ruptures de parcours d'insertion liées aux changements répétés de lieux d'hébergement, EMMAÜS Solidarité est engagée en faveur d'un accès direct au logement pérenne de ses publics.

Dans le cadre de la politique du logement d'abord, la mission Logement met à disposition de ses services, l'expertise, les outils et les leviers pour favoriser le relogement des personnes accueillies ou hébergées.



ANALYSE DES BESOINS

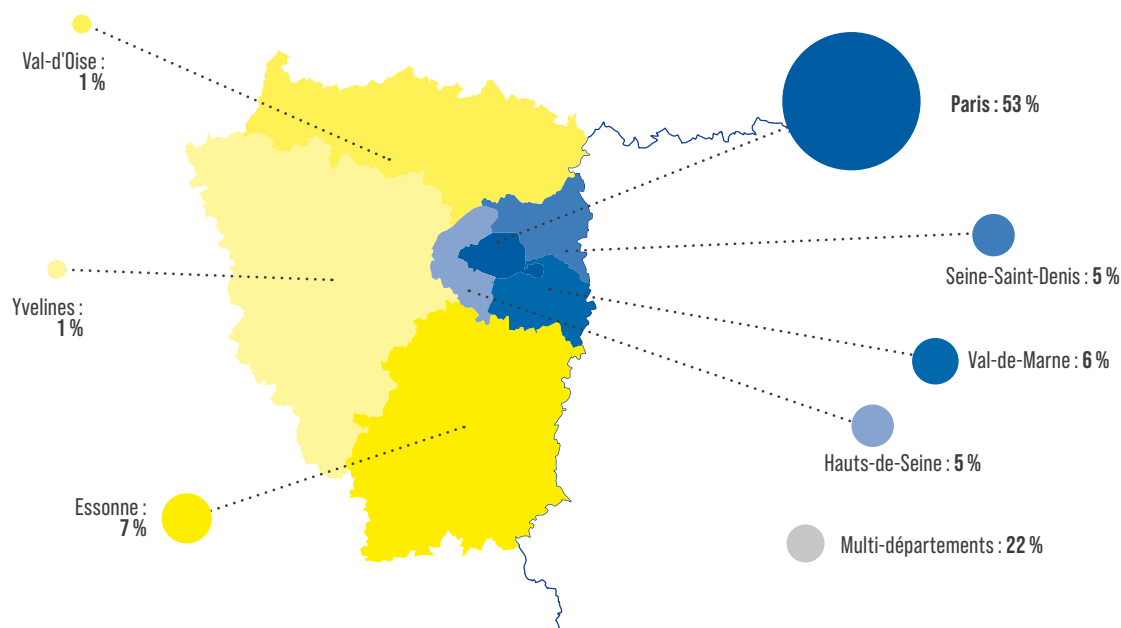
La mission Logement a pour objectif d'identifier les besoins internes en logement social, pension de famille et résidence sociale. Dès lors, elle peut qualifier et quantifier les demandes et développer des partenariats avec des bailleurs sociaux et des réservataires franciliens.

En 2022, **524 ménages**, dont 56% reconnus prioritaires au titre du DALO, **étaient en attente d'un relogement**. Une proportion en augmentation par rapport à 2021

54% des demandeurs de logement orientés sont des personnes seules et 17% des familles monoparentales. Leur situation économique demeure fragile puisque 47% sont sans emploi et 31% ont des ressources inférieures au 1^{er} quartile (moins de 722€/personne/mois).

64% souhaitent bénéficier d'un relogement dans le parc social, recherchant majoritairement des petits logements (61% de T1/T2). 53% n'envisagent que Paris, freinant ainsi leur possibilité de relogement, mais 22% d'entre eux restent restés tout de même ouverts à d'autres possibilités.

Localisation souhaitée



APPORT DE SOLUTIONS DE RELOGEMENTS

Avec l'aide de bailleurs sociaux franciliens et autres acteurs du logement partenaires, la mission logement s'engage pour fluidifier les parcours résidentiels des publics accueillis. Un intérêt particulier est démontré en faveur du relogement des personnes à la rue.

Toutefois, la sortie de la crise du COVID n'a pas permis de stabiliser certains partenariats, ce qui explique en 2022 la division du nombre de proposition de logements réceptionnées par la mission.

En 2022, 23 propositions de logement sont arrivées à la mission logement, dont 61% concernaient des pensions de familles ou résidences sociales.

À partir de ces propositions et de celles reçues par les structures, fruit du travail d'accompagnement social des équipes, 523 ménages ont été logés en 2022 :

- 368 ont accédé à un logement de droit commun.
- 155 ont obtenu un logement adapté en résidence sociale, pension de famille ou intermédiation locative

Certains freins au relogement ont été identifiés. Certains enjeux restent les mêmes depuis plusieurs années, c'est le cas de l'offre toujours insuffisante de logements adaptés aux besoins des publics.

EMMAÛS Solidarité met un point d'honneur à proposer des logements de qualité, capables de répondre à des problématiques spécifiques, telles que l'addiction, la santé mentale ou le vieillissement.

De fortes exigences sont aussi demandées à des ménages autonomes. Ces derniers ne peuvent accéder immédiatement à un logement pour cause d'instabilité de situation personnelle ou administrative (surendettement, instance de divorce, attente de titre de séjour définitif).

L'accès au logement est aussi grandement dépendant de justificatifs souvent difficiles à fournir pour les publics accueillis (parcours locatif antérieur, ressources financières stabilisées). Ces derniers se retrouvent aussi en difficulté face à des délais peu adaptés d'une part à la constitution complète de leurs dossiers et d'autre part, au temps de réflexion nécessaire à leur projection dans un nouveau logement.

MISSIONS D'APPUI

ATELIERS COLLECTIFS SUR LE LOGEMENT POUR LES PERSONNES ACCUEILLIES

L'atelier de préparation à l'accès au logement complète le suivi individuel des personnes accompagnées par une approche collective et participative. En 10 séances thématiques liées au logement, les participants se préparent à l'entrée dans un logement et à son occupation.

En mars, juin et octobre 2022, 3 sessions ont ainsi sensibilisé 70 personnes, issues de 28 structures différentes, à la vie collective en immeubles d'habitation, à la vie de quartier et aux « à priori » de la banlieue, aux droits et aux devoirs des locataires, à la gestion du budget et des dépenses ou encore à l'aménagement et à l'entretien d'un logement.

LE KIJOULOU



Le jeu **KIJOULOU**, développé par EMMAÛS Solidarité en collaboration avec 1001 Vies Habitat, est un outil pédagogique destiné aux professionnels de l'action sociale et du logement en charge d'accompagner des publics fragiles vers et dans le logement.

À disposition des structures de l'association, il reproduit un mois de location dans le logement social et vise donc à apprendre à s'intégrer dans un logement autonome, y vivre au quotidien, gérer son budget, équiper et entretenir son logement, adopter des comportements éco-responsables et citoyens et bien vivre avec son voisinage.

Victime de son succès, une 3^{ème} réédition a eu lieu en novembre 2022 pour répondre à la demande. Fin décembre 2022, **166 boîtes ont été vendues** à des structures institutionnelles (mairies, départements, CAF...) et associatives dans 52 départements français.

APPUI TECHNIQUE AUX ÉQUIPES

Pour répondre à certains doutes des équipes, difficultés rencontrées, ou mieux définir un cadre d'action sur le terrain, des référents territoriaux ont été mis en place.

Les thèmes suivants ont été abordés... :

- L'orientation pour les personnes non stabilisées financièrement et professionnellement
- Le vieillissement et la perte d'autonomie
- Les dispositifs d'accès au logement, les conditions d'accès au logement adapté (résidence sociale, pension de famille et Solibail) et les recours DALO en cas de non reconnaissance du statut prioritaire
- L'anticipation ou comment faire face aux refus de propositions de logement par les ménages
- L'accès à SYPLO
- L'intérêt des évaluations SIAO

...à travers différents dispositifs :

- Des Interventions collectives ont eu lieu dans 11 structures franciliennes de l'association.
- 9 permanences « info, conseil, appui logement » ont aussi été organisées durant l'année par les équipes.
- La formation sur l'accès au logement en direction des salariés de l'association a accueilli 10 personnes.
- Partenariat avec le GIP HIS : De septembre à décembre 2022, trois centres d'hébergement EMMAÛS Solidarité ont bénéficié de la formation-action « Appui aux gestionnaires d'hébergement pour l'insertion par le logement des ménages hébergés » portée par le GIP Habitat, un atout pour travailler sur les capacités d'agir des centres sur le long terme. Afin de renforcer la fluidité des centres d'hébergement, le GIP HIS a aussi proposé un accompagnement spécialisé vers le logement pour les personnes accueillis, en soutien et complémentarité du travail effectué par les intervenants sociaux des structures.

NOS MISSIONS LE POUVOIR D'AGIR

La Colline aux étoiles

Un jeu pour gagner en pouvoir d'agir

Bien souvent, les personnes qui ont connu la rue perdent confiance en elles. Sans toit, il est difficile d'être acteur de sa vie... À cela s'ajoute la méconnaissance de ses droits et des démarches possibles.

Avec «La Colline aux étoiles», EMMAÛS Solidarité associe pédagogie et pouvoir d'agir à travers le jeu. Pensé comme un outil pour les travailleurs sociaux dans l'accompagnement des personnes les plus éloignées de l'emploi, ce jeu de plateau propose de lever collectivement les barrières et les peurs individuelles pour prendre conscience de ses capacités.

Une innovation élaborée avec Ludogamie et Humans Matter qui ne résoudra pas tous les problèmes mais permettra de soutenir les démarches de celles et ceux qui en ont le plus besoin.

Un jeu coopératif

La Colline aux étoiles est un jeu de parcours coopératif qui amène les joueur·euses à planifier et à construire leur chemin jusqu'à un objectif commun (atteindre la colline et retrouver ses amis) tout en partageant des expériences de vie.

Les ingrédients

L'évaluation des risques, la gestion du temps et des ressources, l'activation de stratégies d'adaptation, le partage d'expériences de vie ainsi que l'entraide sont savamment dosés.



LA COLLINE AUX ÉTOILES

Le jeu coopératif
pour gagner
en pouvoir d'agir

À découvrir sur : www.lacollineauxetoiles.fr





Un truck Beauté et Bien-Être

Pour retrouver l'estime de soi

Suite à l'ouverture avec L'Oréal de 2 espaces Beauté et Bien-Être à Paris, l'association a récupéré en mars dernier les clés d'un 3^{ème} espace, aménagé cette fois dans une ancienne remorque frigorifique.

Dans une démarche mêlant pédagogie et solidarité, elle a été entièrement rénovée et transformée par des élèves du lycée technique Joseph Wresinski, à Angers et sera bientôt installée à Blois (Loir-et-Cher), où

EMMAÛS Solidarité gère une pension de familles et un centre d'hébergement et de réinsertion sociale.

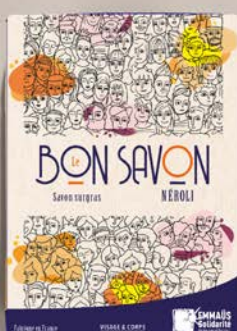
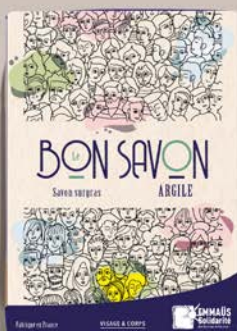
Aboutissement de 2 ans de travail pour les élèves du CAP IMTB (Intervention en maintenance technique des bâtiments), ce truck propose aux personnes en situation de précarité des soins et des produits d'hygiène et de beauté, fournis par L'Oréal, dans un espace chaleureux à l'atmosphère douce et accueillante.

Le Bon Savon

Valorisation et professionnalisation

Le Bon Savon est un projet de fabrication de savon de l'association qui réunit professionnels et personnes accompagnées. Installé au centre d'hébergement d'urgence Nancy dans le 10^{ème} arrondissement de Paris, ce projet développe une activité artisanale de saponification à froid à partir d'une formation certifiante : Créateur en savonnerie.

Suivant des bonnes pratiques de fabrication, le Bon Savon s'engage pour le développement des compétences des personnes accompagnées et l'acquisition valorisante d'un savoir-faire.



« Toute personne accueillie à EMMAÛS Solidarité a une histoire, un savoir-faire et des talents ! »



NOTRE ASSOCIATION

LES INSTANCES

EMMAÛS Solidarité, initialement appelée Association Emmaüs à sa création le 17 mars 1954, est née d'une extraordinaire mobilisation solidaire au lendemain de l'appel de l'Abbé Pierre le 1^{er} février 1954.

Reconnue d'intérêt général, d'assistance et de bienfaisance, EMMAÛS Solidarité est une association laïque qui œuvre quotidiennement pour que tous, sans condition, trouvent ou retrouvent une place dans la société. Membre d'Emmaüs France et d'Emmaüs International, elle mène à bien le projet associatif de 2003 intitulé « Les personnes accueillies au cœur du projet ». EMMAÛS Solidarité est labellisée Don en Confiance.

Ce projet illustre bien les valeurs humanistes du Mouvement Emmaüs qui, face aux urgences humanitaires (crise afghane, ukrainienne, campements) et météorologiques (grand froid, canicule), sont grandement sollicitées. A EMMAÛS Solidarité, justice sociale et solidarité sont les valeurs qui guident depuis 69 ans l'action quotidienne de ses acteurs, tout en faisant de la promotion de la dignité, de l'autonomie **et de la capacité du public accueilli, la priorité.**

S'adapter aux difficultés de chacun et aux actualités nécessite une certaine évolution. Ainsi, lors de l'Assemblée Générale du 29 septembre 2020, l'association a adopté de nouvelles orientations stratégiques pour la période 2020-2025, se donnant 4 axes majeurs :

- Assurer la pérennité de l'Association,
- Augmenter son efficacité,
- Faire preuve d'adaptation en innovant,
- Développer les réponses aux personnes suivies.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'Assemblée Générale se compose des adhérents d'EMMAÛS Solidarité, à jour de leur cotisation annuelle.

Elle se réunit une fois par an, souvent en juin, pour élire les membres du Conseil d'Administration et se prononcer sur le fonctionnement et les orientations stratégiques de l'association. Elle approuve également les comptes annuels de l'année écoulée et le budget prévisionnel.

L'Assemblée générale du 30 juin 2022 a notamment :

- élu 5 administrateurs parmi les adhérents,
- approuvé les comptes de l'année 2021 et voté le budget 2022.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration s'assure que les valeurs fondamentales et le projet associatif soient respectés. Pour ce faire, il élabore les orientations stratégiques et le modèle économique de l'association et est responsable de sa mise en œuvre.

Il rend compte à l'Assemblée Générale. Les décisions du Conseil d'Administration sont prises après débat et de façon collégiale. Le Conseil élit en son sein les membres du Bureau.

En 2022, le Conseil d'Administration s'est réuni 7 fois.

Le Conseil d'Administration, entièrement bénévole, est composé de 19 membres :

- 2 membres de droit : le représentant d'Emmaüs France et le représentant des personnes hébergées,
- 17 membres élus par l'Assemblée Générale pour des mandats de trois ans.

Le Conseil d'Administration est composé des membres suivants (en italiques les administrateurs élus par l'Assemblée Générale du 30 juin 2022 ou dont les mandats ont été renouvelés en 2021, et entre parenthèses l'année de fin de mandat)

Administrateurs élus, membres du Bureau

- Marie-France EPRINCHARD
Présidente (2023)
- *Françoise COMTE-RICUR*
Vice-Présidente (2025)
- Eric DE LA CHAISE
Trésorier (2023)
- Hervé LESERVOISIER
Trésorier adjoint (2024)
- *Antoine FERRÉ*
Secrétaire (2025)
- Julien LEPLAIDEUR
Secrétaire adjoint (2024)

Autres Administrateurs élus

- *Serge AGUILAR* (2025)
- Michel ANTOINE (2023)
- Sébastien CUNY (2023)
- *Véronique DUBOIS* (2025)
- Nicolas DROIN (2023)
- Noémie HOUARD (2024)
- Jacques OUDOT (2024)
- Roberto SEROR (2023)
- Marie SEVESTRE (2024)
- *Pascal VAN LAETHEM* (2025)
- Pauline VERON (2023)

Administrateurs membres de droit

- Pauline ENGOME, représentante des personnes hébergées (2023)
- Christian CERNE, représentant d'Emmaüs France



LE BUREAU

Chaque année se suivent l'Assemblée générale et le Conseil d'administration, qui élit le Bureau. En étroite collaboration avec l'équipe de la Direction générale, il assure le fonctionnement courant de l'association dans le respect des décisions prises par le Conseil d'administration, auquel il rend compte.

En 2022, le Bureau s'est également réuni 7 fois.

LA COMMISSION VEILLE COVID-19

Le contexte exceptionnel de la crise du COVID-19 justifie la naissance de cette commission en mars 2020 et les échanges quotidiens qui ont lieu depuis. Elle est constituée de la Présidente, également médecin bénévole, du Directeur général et de la Chargée de mission santé, afin d'assurer :

- une veille permanente sur l'épidémie, notamment au plan interne au moyen d'outils de suivis hebdomadaires,
- la mise en effectivité des recommandations publiques,
- la réalisation des mesures spécifiques,
- ainsi que les liens avec tous les acteurs de l'association sur le sujet épidémique, notamment les équipes salariées et bénévoles, les personnes suivies, le Conseil d'Administration, les IRP, les autorités sanitaires et sociales...

LE COMITÉ D'ENGAGEMENT DES PROJETS D'INVESTISSEMENT

Ce comité d'engagement des projets d'investissement étudie et valide les projets d'investissements, avant de les soumettre au Conseil d'Administration pour approbation. Ses membres sont le Trésorier et le Trésorier adjoint, le Directeur Général, le Directeur Général adjoint, le Directeur Financier et Comptable et le responsable du GPI.

LA REPRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION

Le Conseil d'Administration désigne les représentants de l'Association dans les instances du mouvement Emmaüs :

- Emmaüs France :
 - Conseil d'Administration
 - Branche B2 : Hébergement Logement
 - Région francilienne
 - Groupes de travail
- Emmaüs International
- Emmaüs Europe
- Emmaüs Habitat
- Centre Abbé Pierre Emmaüs (CAPE)

NOTRE ASSOCIATION - PORTRAIT DES ACTEURS



Les hébergés

Irina,

hébergée au centre d'hébergement Léopold Robert, dans le 14^{ème} arrondissement de Paris.

Originaire de Roumanie, Irina naît dans une famille d'agriculteurs et travaille à la campagne jusqu'à ses 21 ans. Après un divorce difficile en 2006, elle s'installe à Paris, laissant ses enfants à la garde de leur père. Dans le quartier de Saint Jacques, Irina s'installe chez une dame âgée qu'elle aide dans les tâches quotidiennes. Mais à son décès, Irina perd son emploi et connaît une longue période d'errance, ponctuée par des nuitées chez des amis ou en hôtels. En janvier 2023, le 115 l'oriente vers le CHU Léopold Robert, qui accueille des femmes seules et sortantes de maternité. Irina s'y sent « comme à la maison », ce qui lui permet une meilleure intégration : elle participe aux ateliers de La Maison de La Poésie, en soutien à son apprentissage du français. Pour Irina, le centre est un environnement sécurisant qui lui permet de bénéficier d'un accompagnement administratif, afin de ne pas perdre de vue son objectif d'indépendance.

Hassen,

hébergé au centre d'hébergement Pyrénées, dans le 20^{ème} arrondissement de Paris.

C'est dans la Tunisie des années 90 qu'Hassen grandit et se retrouve contraint d'écourter son parcours scolaire pour rentrer sur le marché du travail. À peine âgé de 12 ans, il se forme au métier de plombier pour aider sa famille, et combine, à côté, avec quelques heures comme garçon de café. En 2011, il est contraint de quitter son pays et doit abandonner son travail. A Toulouse puis à Paris, Hassen travaille dans le bâtiment avec des contrats précaires, insuffisants pour obtenir un logement. Se suivent alors des nuits passées dehors, entre les parcs et le métro, jusqu'à sa rencontre avec une famille, à Belleville, qui l'accueille le temps de trouver une place d'hébergement. Aujourd'hui, sa situation se stabilise et l'obtention d'un CDI dans une entreprise de construction lui laisse entrevoir une orientation vers le logement.



NOTRE ASSOCIATION - PORTRAIT DES ACTEURS

Les bénévoles

Fanny,

Bénévole au centre d'hébergement d'urgence Nancy, Paris 10^e

Étudiante de 23 ans en faculté de droit, Fanny est aussi passionnée par la danse. Motivée par l'envie de partager cette passion tout en développant sa pratique, cette avignonnaise d'origine s'est proposée comme bénévole à l'association. Une première expérience pour elle, qui s'est transformée en véritable engagement auprès des jeunes adolescentes hébergées avec leur famille au centre d'hébergement d'urgence de la rue de Nancy, dans le 10^e arrondissement de Paris.

Depuis un an, Fanny anime chaque mercredi des cours de danse qui réunissent jusqu'à 12 participantes, âgées de 11 à 17 ans. Pour plaire à toutes, les styles varient et les chorégraphies s'adaptent. 1h30 de danse, d'amusement et d'expression. Car au-delà de sa dimension sportive, ce rendez-vous est rapidement devenu un moment attendu dans la semaine, où chacune s'échappe, un peu, du quotidien atypique de l'hébergement.





LES BÉNÉVOLES

En 2022, près de 600 bénévoles se sont mobilisés au sein de 54 structures de l'association apportant un soutien complémentaire et précieux à la mission des professionnels.

Pour assurer cette mobilisation citoyenne et solidaire, la mission bénévolat mène une campagne de recrutement très active sur les réseaux et plateformes ainsi qu'à l'occasion de forums associatifs, événements culturels ou sportifs.

Leur coordination veille ensuite à leur accompagnement et leur écoute en vue d'une bonne intégration. De nombreux temps d'échanges leurs sont ainsi proposés à l'occasion de formations et d'événements.

597 BÉNÉVOLES EN 2022

L'invasion de l'Ukraine en 2022 entraînant le déplacement de plusieurs millions de personnes a suscité en France un engagement citoyen remarquable, se traduisant par de nombreuses propositions de bénévolat, souvent indispensables en matière d'interprétariat.

La mobilisation exceptionnelle des bénévoles dans ce contexte a ainsi permis à EMMAÛS Solidarité d'accueillir ces nouveaux publics allophones et de les accompagner dans leur apprentissage de la langue française. Dès l'été 2021, le pôle linguistique de la Maison des Réfugiés, avec le soutien du pôle Compétences d'EMMAÛS Solidarité, a ainsi formé de nombreux bénévoles à l'animations de cours de français.

Bénévolat en 2022 dans 54 structures, services ou missions					
Nombre de bénévoles		%	Heures / mois	Soit en ETP	%
1 Maraude	2	0,3%	24	0,16	0,29%
1 Halte de nuit	1	0,2%	12	0,08	0,15%
7 Accueils de jour	15	2,5%	231	1,52	2,84%
19 CHU	113	18,9%	731	4,82	8,98%
2 HUDA	5	0,8%	56	0,37	0,69%
11 CHRS	24	4%	251	1,65	3,08%
2 PF	4	0,7%	20	0,13	0,25%
Maison des Réfugiés	38	6,4%	5 248	34,60	64,45%
Dispositif hivernal	32	5,4%	112	0,74	1,37%
Dispositif Ukraine	99	16,6%	804	5,30	9,87%
Emmaüs Beauté & Bien-être	2	0,3%	6	0,04	0,07%
Plateforme alimentaire	185	31%	48	0,32	0,59%
2 jardins d'insertion	8	1,3%	108	0,71	1,33%
3 missions transversales	23	3,9%	184	1,21	2,26%
Conseil d'Administration	18	3%	220	1,45	2,70%
Autres (tri, formations)	28	4,7%	88	0,58	1,08%
TOTAL 2022	597		8 143	53,68	
Rappel 2021	496		3 957	29,75	

L'engagement des bénévoles sur les dispositifs d'aide aux réfugiés ukrainiens

En 2022, l'association s'est fortement mobilisée pour l'accueil des réfugiés ukrainiens via 3 structures d'accueil et d'hébergement temporaires en Ile-de-France. A partir du 3 mars, près de 7 500 personnes ont ainsi été accueillies à Pantin, St Maurice et Nanterre, où sont intervenus une centaine de bénévoles assurant l'accueil, l'interprétariat mais aussi la facilitation du quotidien, notamment dans le cadre des déplacements urgents, essentiellement d'ordre médical. L'association tient à ce titre à remercier le Dr Eprinchard pour sa permanence médicale téléphonique ayant traité 106 appels.

LES BÉNÉVOLES INTERPRÈTES

« Dès leur arrivée, après un périple épuisant de quatre à sept jours, on lit la fatigue, l'hébété sur leur visage », confiait Marie-Laure Layus, 56 ans, juriste constitutionnaliste et bénévole à l'accueil de Pantin, trois soirées par semaine.

LES BÉNÉVOLES EN COURS DE FRANÇAIS

En parallèle, l'association a mis en place des cours de français à la Maison des réfugiés, chargée depuis 2020 de la formation des bénévoles à l'animation de cours de français. Chaque semaine, une vingtaine de volontaires ont animé des ateliers sociolinguistiques de 2h à destination de personnes primo-arrivantes et demandeuses d'emploi en France. Grâce à une augmentation du nombre de bénévoles en 2022, 7 groupes de français ont pu débuter dès le mois de janvier et 4 groupes dédiés aux réfugiés ukrainiens à partir du mois de mars. L'engagement exceptionnel des bénévoles a permis de mettre en place 6 heures de cours par semaine pour 47 ressortissants ukrainiens en seulement 3 semaines.

/// Mission Bénévole ///

engagement à la carte

AniMatiOnS

* OÙ

TOUT PARIS

* QUAND

/// DU LUNDI AU DIMANCHE ///

* COMMENT

ANIMATIONS CULTURELLES
ATELIERS ARTISTIQUES
MISE EN PLACE D'ÉVÉNEMENTS

* POUR QUI, POURQUOI

PUBLIC FRAGILE ADULTES & ENFANTS
CHU, CHUM, CHRS, ACCUEILS DE JOUR

Partager, échanger
Favoriser les échanges
Contribuer au vivre-ensemble



TOUJOURS
AVOIR
SUR SOI

Un peu de talent
De l'imagination
Beaucoup de sourire
Une envie d'aller vers l'autre

EMMAÜS SOLIDARITÉ
benevolat@emmaus.asso.fr // 07.83.94.88.50

DES MISSIONS POUR TOUS

Les bénévoles interviennent aux côtés des équipes de terrain. Renforts essentiels à la vie de l'association, ils s'investissent librement et sans contraintes horaires pour l'accueil et le soutien des publics en grande précarité, selon une charte qui définit le cadre de leur intervention.

La coordination des bénévoles assure un recrutement sur divers sites :

- Celui de l'association
> emmaus-solidarite.org/devenir-benevole
- Le service numérique parisien de soutien à l'engagement citoyen
> jemengage.paris.fr
- Le site de la Fabrique de la Solidarité, qui s'adresse à tous ceux et celles qui veulent agir dans le domaine des solidarités
> paris.fr/pages/la-fabrique-de-la-solidarite-6389
- La nouvelle plateforme de mobilisation civique > jeveuxaider.gouv.fr
créée au printemps 2020 en début de crise sanitaire.

- Porteurs d'héritages culturels précieux, certains bénévoles jouent un rôle d'interprète, à l'oral comme à l'écrit, indispensable lors des premières rencontres ou dans l'orientation de primo-arrivants. Les **compétences linguistiques**, sont aussi utiles pour l'apprentissage de la langue française (alphabétisation, atelier conversation, lecture, écriture), ainsi qu'au soutien scolaire des enfants.
- Formés dans certains **domaines artistiques ou culturels**, des bénévoles organisent et animent des activités manuelles, créatives, ludiques, musicales, artistiques. Dans le même temps, les plus **sportifs** encouragent les personnes accompagnées à participer à des activités et événements sportifs et à pratiquer au quotidien.
- D'autres, formés plutôt dans le **domaine de la santé** ou praticiens retraités, sont les acteurs précieux et principaux des permanences médicales assurées dans les accueils de jour, consultations et suivis de patients.
- Concernant les **besoins du quotidien**, de nombreux bénévoles nous rejoignent pour accompagner des personnes suivies dans leurs déplacements à l'extérieur, lors de balades, de visites, d'événements divers. Deux fois par an ils sont mobilisés pour collecter des denrées dans divers magasins qui seront distribuées aux personnes suivies dans les structures, par le biais des Banques Alimentaires. Des bénévoles, qualifiés en informatique, proposent aussi des initiations à l'informatique et soutiennent les publics dans les démarches administratives (rédaction de CV et lettres de motivation, démarches informatiques sur les sites CAF ou Pôle Emploi).
- Dans notre société de plus en plus consciente des enjeux écologiques, les équipes se tournent vers la **nature** pour initier à l'entretien d'espaces verts, animer des ateliers autour de la biodiversité et aménager des jardins partagés d'insertion.

LES RESSOURCES HUMAINES

Au 31 décembre 2022, EMMAÜS Solidarité compte **964 salariés** :

- **890** à temps plein
- **746** en Contrat à Durée Indéterminée
- **83 %** rattachés à la filière éducative et sociale (auxiliaires socio éducatifs et travailleurs sociaux)
- un effectif moyen de **923 salariés sur l'année**



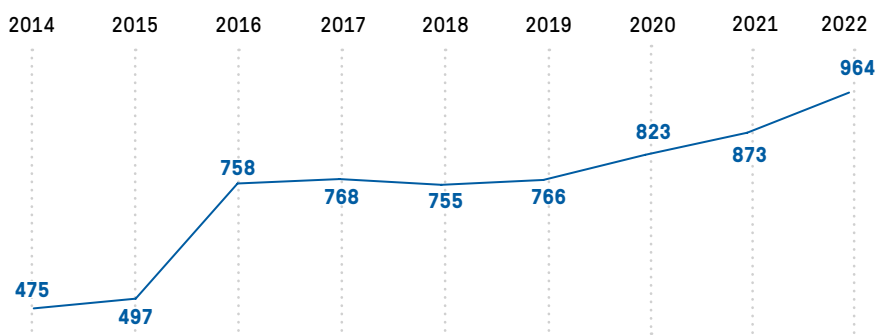
Âge moyen **43,4 ans**



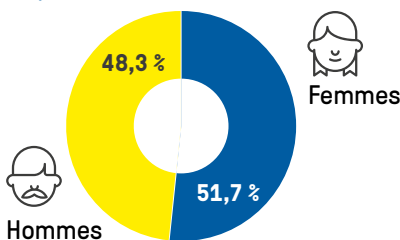
Ancienneté moyenne **5,6 ans**

En lien avec l'ouverture de nouveaux dispositifs, l'effectif de l'association a augmenté de **10,4 %** en 1 an et a plus que **doublé entre 2014 et 2022**.

Évolution des effectifs depuis 2014



Répartition des salariés



L'ACCUEIL ET LE SOUTIEN AUX SALARIÉS

Dans un contexte de croissance, l'association a mis l'accent sur l'accueil des nouveaux collaborateurs et le soutien aux salariés favorisant l'intégration, la connaissance de l'association et ses valeurs, ainsi que le bien-être au travail.

2022 EN CHIFFRES

Un accueil attentif

- **6 journées d'accueil et d'information** organisées pour les nouveaux professionnels, stagiaires, bénévoles, avec **200 participants**.
- **72 parrainages** de salariés rejoignant l'association en CDI, mis en œuvre par des professionnels expérimentés, transmettant leur connaissance de l'association.
- **Des parcours d'intégration** spécifiques pour les nouveaux chefs de service.

Le soutien aux professionnels

- **142 salariés** reçus par le **service social** du travail pour traiter des situations liées au logement, au budget, à la maladie...
- **72 soutiens psychologiques** mis en œuvre par la psychologue du travail pour les salariés lors des situations de crise : décès de personnes accueillies, situations de violence...
- Des **Groupes d'Analyse de la Pratique** déployés sur les sites pour échanger sur ses fonctions.

L'engagement contre les discriminations

Avec **71 salariés reconnus handicapés** dans les effectifs au 31.12.2022, l'association démontre son engagement fort en faveur d'une politique inclusive. L'association a ainsi travaillé avec les acteurs du champ du handicap et participé à la 26^{ème} « **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées** ». Enfin, la politique de prévention et lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes s'est poursuivie avec l'implication de **2 référents Harcèlement sexuel**.



L'ACCOMPAGNEMENT DES PARCOURS PROFESSIONNELS

En permettant à chacun de bénéficier de différents temps d'échanges privilégiés avec son responsable hiérarchique ou avec les Ressources Humaines, et en favorisant l'accès à la formation et aux mobilités internes, l'association accompagne les salariés dans leurs parcours professionnels et le développement de leurs compétences.

- **310 entretiens Professionnels** individuels ont ainsi été menés par un cadre RH, pour échanger avec les salariés sur leur projet professionnel, les perspectives au sein de l'association et les dispositifs de formation mobilisables.
- **678 entretiens annuels** personnalisés ont aussi été conduits par les responsables hiérarchiques, pour faire le bilan de l'année écoulée et les compétences mobilisées, fixer des objectifs et déterminer les besoins en formation.

2022 EN CHIFFRES

Les mobilités et évolutions

- **102 évolutions** mises en œuvre pour les salariés :
 - 37 mobilités géographiques
 - 22 mobilités fonctionnelles dont 19 promotions,
 - 22 mobilités et missions temporaires confiées à des salariés en CDI
 - 21 transformations de CDD en CDI soit 345 requalifications positives depuis 2013

L'accès aux formations favorisé

- **1040 départs en formation** collective sur l'année pour un effectif moyen de 923 salariés
- **571 salariés** ont bénéficié d'1 formation collective ou plus (soit **62% de l'effectif moyen**)
- **75 formations qualifiantes** en cours sur l'année, tous dispositifs confondus, permettant aux salariés d'acquérir un nouveau diplôme

65 formations différentes sont accessibles pour les professionnels via le **Catalogue formations salariés**, qui s'articule autour des 3 problématiques suivantes :

- l'accompagnement des personnes accueillies et hébergées,
- les méthodes et outils de gestion et de communication,
- l'hygiène et la sécurité sur nos sites.

Ces formations sont animées par des partenaires externes ou par nos services en interne.

En 2022, les formations relatives à l'accompagnement des **problématiques de santé** ont concerné **216 salariés**, avec les thématiques ci-après :

- les outils d'accompagnement des personnes vieillissantes et/ou en perte d'autonomie,
- la démarche de prévention et d'accompagnement en alcoologie et en addictologie,
- les gestes de premiers secours en santé mentale,
- l'accès aux droits et aux soins,
- l'accompagnement des publics présentant des problématiques de santé mentale,
- les premiers secours pour les enfants et nourrissons,
- l'appréhension et la gestion de la fin de vie.



L'INTÉGRATION DES JEUNES

Dans un contexte de recrutement tendu dans le champ du social, l'association s'est mobilisée pour **faire connaître le secteur « Accueil, Hébergement et Insertion »** et favoriser **l'intégration de jeunes** dans nos structures, leur permettant de découvrir nos métiers et dispositifs.

- Des professionnels se sont ainsi déplacés dans les écoles de travail social, ont ouvert les portes de nos services et se sont investis en tant que tuteurs de stagiaires, de jeunes en contrats d'apprentissage ou en service civique, témoignant d'une véritable motivation à mobiliser la jeunesse et à la former.

2022 EN CHIFFRES

À la rencontre des étudiants

- **6 participations à des rencontres étudiants et forums recrutement** dans les écoles de travail social ou inter sectoriels
- **10 portes ouvertes sur nos sites** à l'occasion de la « *Semaine de l'attractivité des métiers de la solidarité* » organisée par la Préfecture d'Île-de-France : 217 visiteurs rencontrés

L'accueil des jeunes dans nos structures

- **118 stagiaires** accueillis sur nos différents dispositifs
- **24 contrats d'apprentissage/de professionnalisation** en cours en 2023
- **9 jeunes en services civiques**
- **1 session de formation au tutorat** pour les salariés encadrant des jeunes

LE DIALOGUE SOCIAL

Le Comité Social et Economique (CSE) et ses commissions se sont réunis régulièrement, permettant de faire vivre le dialogue social.

En 2022, sont entrés en vigueur **4 accords d'entreprise** négociés avec les délégués syndicaux relatifs :

- aux modalités de **mise en œuvre du télé-travail** au sein de l'association, en capitalisant sur l'expérience acquise en la matière durant la période Covid,
- au versement d'une **prime de partage de la valeur** pour les professionnels, dans un contexte de préoccupation sur le pouvoir d'achat,
- aux frais de santé, avec une augmentation du pourcentage de participation de l'employeur à la **mutuelle des salariés**,
- à la prolongation des **mandats des élus au CSE** avant l'élection d'un nouveau comité.

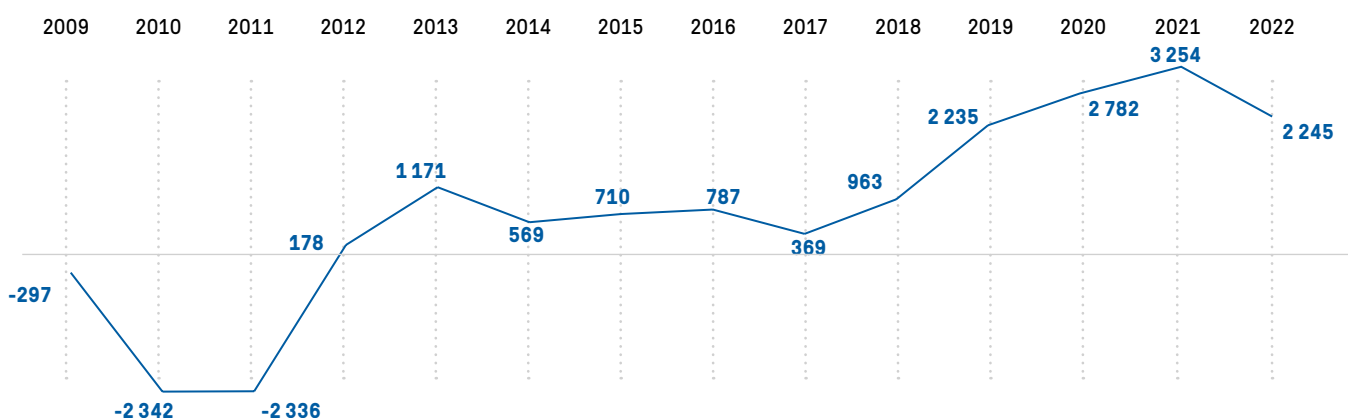
NOS RESSOURCES

Les comptes de l'année 2022, présentés en pages suivantes, sont établis selon les règles et méthodes comptables prévues par le règlement de l'Autorité des Normes Comptables N°2018-06 applicable aux exercices ouverts depuis le 1^{er} janvier 2020.

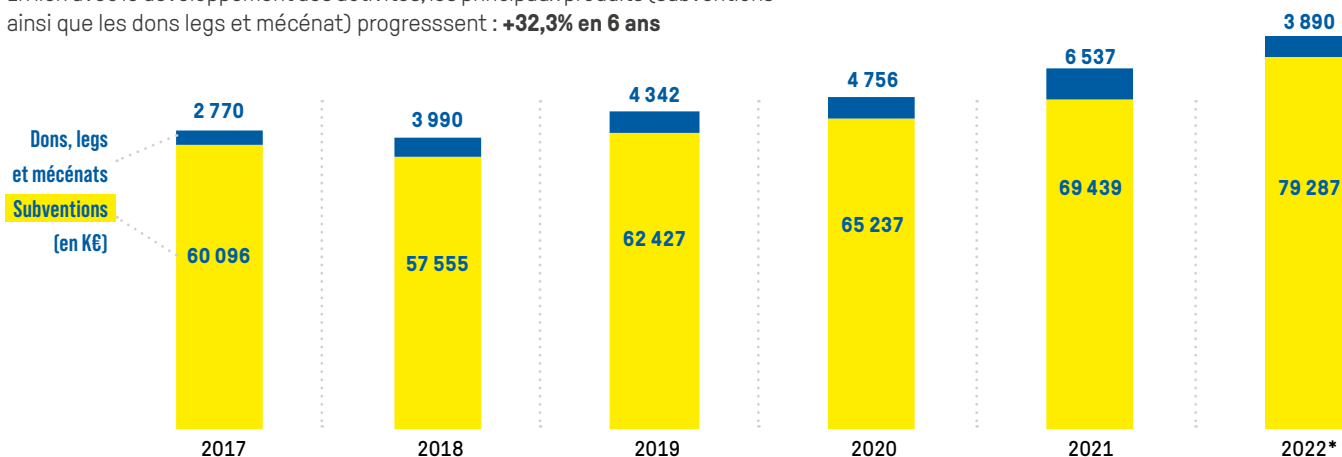
Les comptes de l'association pour l'année 2022 présentent un résultat excédentaire de 2 245 K€. Cette situation permet à EMMAÛS Solidarité de conforter son assise financière suite au redressement financier enregistré depuis 2012 afin d'absorber les résultats déficitaires constatés pendant les exercices 2009 - 2011. Nous comptabilisons désormais 11 années successives de résultats positifs.

- Cumul des déficits 2009-2011 : **4 975 K€**
- Cumul des excédents 2012-2022 : **15 262 K€**

Résultats des derniers exercices (en K€)



En lien avec le développement des activités, les principaux produits (subventions ainsi que les dons legs et mécénat) progressent : **+32,3% en 6 ans**



* À noter que les subventions en 2022 sont de 79 287 K€, en hausse de 9 848 K€ par rapport à 2021, marquée par l'ouverture de nouveaux dispositifs d'hébergement et de logements

LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC

Dans un contexte de restriction des subventions publiques, certaines ressources complémentaires sont nécessaires pour faire vivre toutes les activités de l'association et engager des projets innovants. Ce sont les dons et les libéralités (donations, legs, assurances-vie).

Pour pérenniser et développer ce type d'actions, le rapport d'orientation 2020-2025 d'EMMAÛS Solidarité a ainsi visé l'objectif de diversifier les ressources de l'association. Le soutien des donateurs, adhérents et bienfaiteurs est indispensable et EMMAÛS Solidarité, bénéficiaire du Label Don en Confiance, en est reconnaissante.

LES DONS FINANCIERS

- L'appel aux dons : confié depuis 2008 à la Fondation Abbé Pierre qui assure une collecte commune annuelle et rétrocède à EMMAÛS Solidarité une quote-part des dons reçus.
- Les dons spontanés : reçus sans requête particulière, on note particulièrement les cotisations de soutien des adhérents. Association reconnue d'intérêt général, EMMAÛS Solidarité est habilitée à recevoir des dons déductibles de l'impôt sur le revenu au titre de l'article 200 du Code général des impôts.

En 2022, le montant des dons, hors mécénat, s'élève à 2 039 927 €

LES LIBÉRALITÉS

Les libéralités, notamment les legs et les assurances-vie sont un acte généreux de transmission post-mortem, qui constituent un pilier économique pour l'association. C'est dans le respect strict des volontés de nos bienfaiteurs qu'EMMAÛS Solidarité instruit, accepte puis réalise les libéralités.

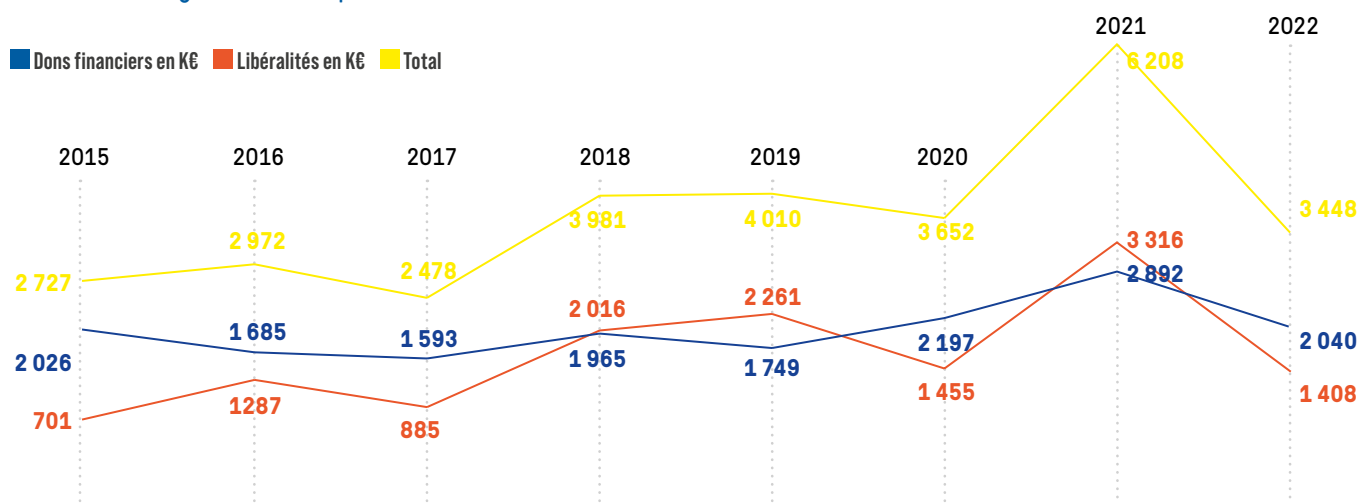
Le Conseil d'Administration est l'organe délibérant qui accepte les libéralités. Comme avec les dons, les libéralités permettent à l'association d'engager des projets novateurs, non financés par les pouvoirs publics, notamment dans le cadre d'actions initiées par les missions transversales, ou parfois de combler des financements publics insuffisants dans certains dispositifs.

En 2022, 19 legs ont été acceptés. Ce sont 1 409 084 € qui ont été perçus grâce à la générosité de 21 bienfaiteurs.





Évolution de la générosité du public en K€ (hors mécénat)



COMPTES ANNUELS 2022

Présentation synthétique

Le bilan au 31 décembre 2022 ci-dessous décrit en termes d'actif et de passif, la situation patrimoniale de l'association.

ACTIF

Au 31 décembre 2022 le total du bilan passe de 70 810 K€ à 74 508 K€, soit une hausse de 5% due à une trésorerie plus importante à la fin de cet exercice.

L'actif immobilisé d'un total net de 21 676 € comprend essentiellement des immobilisations corporelles (locaux, équipements, mobiliers et matériels), pour un montant de 18 860 K€, soit 87% de l'actif immobilisé. Les principales évolutions des immobilisations concernent les acquisitions d'immobilisations pour 4 745 K€, les sorties d'actifs suite aux mises au rebut pour 1 821 K€ et les biens reçus par legs et donations pour 38 K€. Les immobilisations financières sont composées des titres de participations à Emmaüs Habitat pour 66 K€, la foncière Emmaüs pour 10 K€ et des dépôts et cautionnements pour 545 K€.

L'actif circulant de 52 832 K€ se compose :

- de créances sur les redevances des usagers pour 461 K€,
- de créances reçues par legs et donations pour 1 400 K€,
- des autres créances pour les dons et subventions pour 8 000 K€,
- des charges constatées d'avance pour 441 K€,
- d'une trésorerie globale qui s'élève au total à 42 529 K€.** Ce niveau de trésorerie, gage de sécurité, couvre plusieurs mois d'activité et évite ainsi de recourir aux concours bancaires et permettra d'investir dans de nouveaux projets permettant de développer nos missions sociales au service des personnes vulnérables.

ACTIF	NET 2022	NET 2021
ACTIF IMMOBILISÉ		
Immobilisations incorporelles	71 872	53 311
Immobilisations corporelles	18 859 884	20 476 142
Imm.reçues par legs ou donations	2 114 355	2 066 575
Immobilisations financières	630 383	407 870
TOTAL 1 - ACTIF IMMOBILISÉ	21 676 494	23 003 898

ACTIF CIRCULANT		
Avances et acomptes versés		
Créances usagers	461 769	342 517
Créances reçues legs ou donations	1 400 489	1 270 052
Autres créances	7 999 359	7 006 687
Valeurs mobilières de placement	13 849 671	18 387 537
Disponibilités	28 679 566	20 380 617
Charges constatées d'avance	440 729	419 280
TOTAL 2 - ACTIF CIRCULANT	52 831 583	47 806 690

TOTAL ACTIF	74 508 077	70 810 588
--------------------	-------------------	-------------------

PASSIF

Les fonds propres d'un total de 39 461 K€ totalisent les fonds propres sans droit de reprise et les réserves, le report à nouveau et le résultat de l'exercice d'un montant de 2 245 K€.

Les fonds reportés et fonds dédiés pour 9 226 K€ intègrent :

- Les fonds reportés de 3 160 K€ liés aux legs ou donations.
- Les fonds dédiés d'un montant de 6 066 K€ qui représentent les ressources n'ayant pas été consommées au 31 décembre, se trouvent ainsi reportées pour l'année 2023. Ils concernent notamment les subventions reçues pour le financement d'investissements pour 3 012 K€,

Les provisions de 5 935 K€ intègrent des provisions pour risques de 3 027 K€, notamment pour les éventuels versements de subventions pour un montant de 2 569 K€ et des provisions pour charges de 2 791 K€ concernant essentiellement nos engagements en matière de départs à la retraite des salariés.

Les dettes de 19 886 K€ correspondent aux sommes dues aux fournisseurs pour 5 283 K€, aux dettes des legs et donations pour 355 K€, aux dettes sur immobilisations pour 372 K€, aux dettes fiscales et sociales pour 9 161 K€, mises en paiement dès les premiers mois de l'année 2023, et les dettes financières pour 1 226 K€, les autres dettes pour 287 K€ et les produits constatés d'avance pour 3 201 K€.

PASSIF	2022	2021
FONDS PROPRES		
Fonds propres	29 032 794	25 779 148
Résultat de l'exercice	2 245 036	3 253 645
Autres fonds propres	8 183 178	9 925 345
TOTAL 1 - FONDS PROPRES	39 461 008	38 958 138
TOTAL 2 - FDS REPORTÉS ET DÉDIÉS	9 225 913	8 188 036
TOTAL 3 - PROVISIONS	5 935 015	8 385 533

DETTES		
Emprunts et dettes financières	1 226 045	1 233 472
Dettes fournisseurs	5 283 472	4 521 880
Dettes des legs et donations	354 713	315 810
Dettes fiscales et sociales	9 161 393	7 437 955
Dettes sur immobilisations	372 301	341 252
Autres dettes	287 316	64 572
Produits constatés d'avance	3 200 901	1 363 940
TOTAL 4 - DETTES	19 886 141	15 278 881

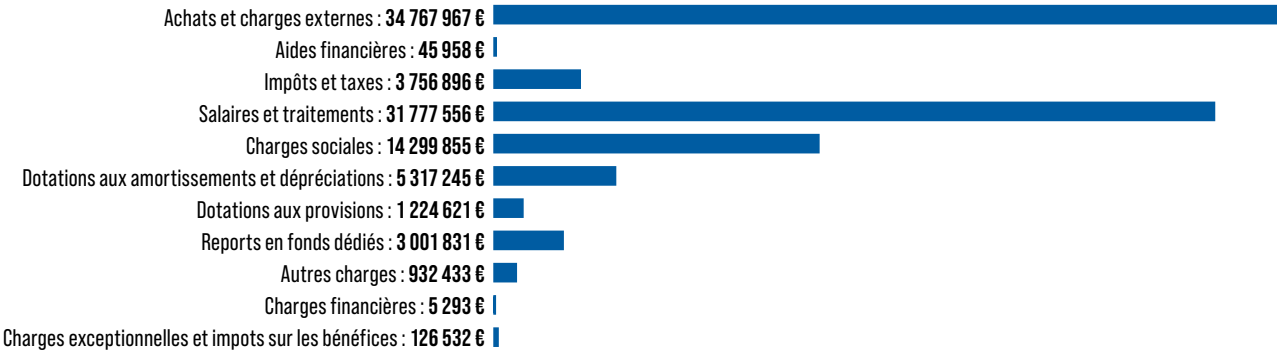
TOTAL PASSIF	74 508 077	70 810 588
---------------------	-------------------	-------------------

Compte de résultat 2022

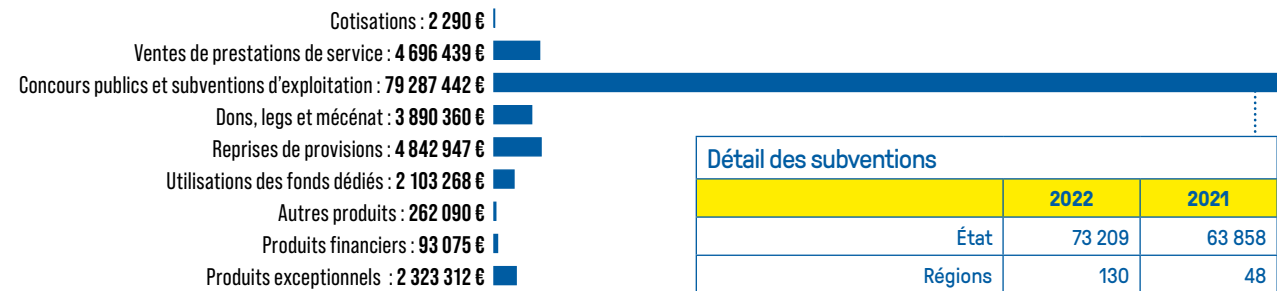
Les comptes 2022 font ressortir un excédent de 2 245 K€, en baisse par rapport à 2021 de 1 009 K€. Ce résultat positif est lié aux produits de la générosité du public dont le total global est de 3 986 K€ en 2022, ces ressources couvrent notamment les charges de nos missions sociales en 2022 d'un montant de 2 664 K€, en lien avec une insuffisance de financements publics.

Les charges et produits du compte de résultat 2022, sont présentés ci-après :

Charges de l'exercice 2022 : 95 256 187 €



Produits de l'exercice 2022 : 97 501 223 €



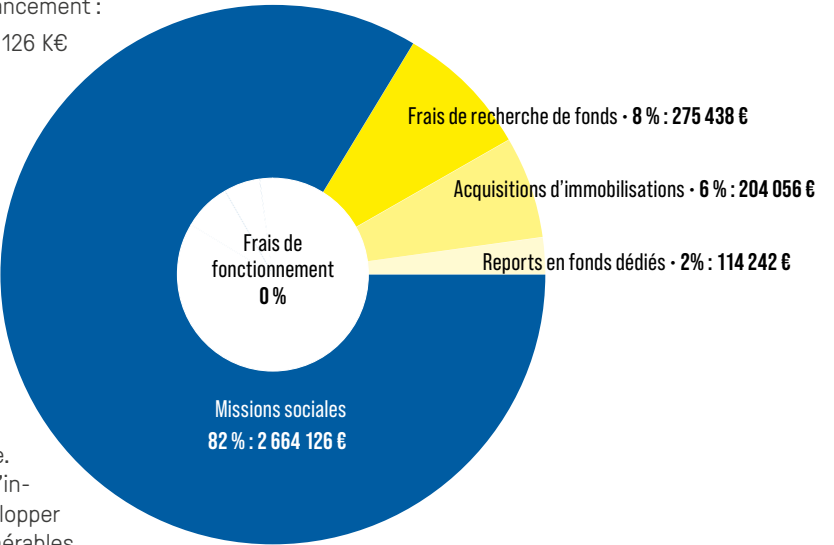
Détail des subventions		
	2022	2021
État	73 209	63 858
Régions	130	48
Départements	4 785	4 616
Communes	665	290
Autres financeurs publics	392	513
Caf	2	3
FAP	104	111
TOTAL	79 287	69 439

Synthèse de compte d'emploi des ressources collectées auprès du public

Les ressources collectées auprès du public de 2022, pour un montant total de 3 890 K€ ont été employées au financement :

- des missions sociales pour un montant de 2 664 126 K€ soit 82 % du total des emplois,
- aux frais de recherche de fonds pour 275 K€,
- à l'acquisitions d'immobilisations en 2022, neutralisées des dotations aux amortissements des immobilisations financées par les ressources collectées auprès du public à compter de 2020, soit 204 K€
- au report en fonds dédiés sur dons pour 114 K€

Après ces affectations le solde des ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées en fin d'exercice s'élève à 15 493 K€, en hausse de 773 K€ par rapport au solde de début d'année. Cette situation favorable devrait nous permettre d'investir dans des nouveaux projets permettant de développer nos missions sociales au service des personnes vulnérables.





n'attends
pas d'être parfait
pour faire quelque
chose de bien



www.emmaus-solidarite.org
Solidarité inconditionnelle depuis 1951
Fondateur abbé Pierre

NOS PRINCIPAUX SOUTIENS EN 2022

L'association remercie vivement ses partenaires qui contribuent à la réussite de ses actions au service des personnes démunies

Les Principaux partenaires publics



Les mairies des arrondissements de Paris (Paris Centre - 75006 - 75005 - 75008 - 75009 - 75010 - 75011 - 75012 - 75013 - 75014 - 75015 - 75017 - 75018 - 75019 - 75020) et les mairies de Blois, Bonneuil, Bondy, Brou-sur-Chantereine, Clichy-la-Garenne, Créteil, Épinay-sur-Orge, Ivry-sur-Seine, Joinville-le-Pont, La Courneuve, Le Pré-Saint-Gervais, Mer, Montreuil, Nanterre, Noisy-le-Grand, Pantin, Paray-Vieille-Poste, Saint-Mandé, Saint-Maur, Saint-Maurice, Savigny, Thiais, Verrières-le-Buisson, Vincennes, Vitry... et Paris Est-Marne et Bois.

Parmi les Autres partenaires publics ou privés



Quelques partenaires culture et loisirs



Ainsi que : AARAO, Allero Causons, English Pour Tout Le Monde, Famille sans frontières, Light Towards Future, EPOC...

Quelques partenaires sportifs



Parmi les BAILLEURS



Dans le mouvement et les fédérations



La Fondation Abbé Pierre, apporte son aide financière à l'association notamment pour le fonctionnement des Boutiques Solidarité, et la mise en place de nombreux projets : culture, réhabilitation, santé, emploi et logement. Par ailleurs elle organise une fois par an une collecte commune avec l'association afin de solliciter des donateurs privés.

Nous agissons également en lien avec de nombreux partenaires du Mouvement Emmaüs ainsi que des réseaux associatifs intervenant dans notre secteur.



MÉCÉNAT

CHIFFRES CLÉS

82 fondations et entreprises mécènes

422 133 €
de dons financiers

8 Journées de Solidarité
Entreprises organisées dans
les centres EMMAÜS Solidarité
(ateliers de peinture, aménagements de
jardins, décoration des structures
d'accueil...)

3 missions de mécénats de compétences

- >  **Procter & Gamble** en soutien
à la création d'Emmaüs Cook
- >  **pour l'embellissement
d'un centre d'hébergement**
- >  **en soutien aux projets d'achats
des services supports et missions**

115 opérations de dons en nature

66 Vêtements

8 Livres

11 Produits de jardin

1 Petit équipement

59 Jouets

1 Produits d'hygiène

3 Matériel sanitaire

3 Produits culturels et sorties

2 équipement des centres

Le soutien financier de la Fondation Septodont

fondation
septodont



En 2022, la Fondation d'entreprise Septodont apporte son soutien au Pôle Compétences de l'association, lui permettant de créer une nouvelle activité de formation linguistique à visée professionnelle pour les personnes réfugiées domiciliées dans le Val de Marne. AGIR (Accompagnement pour une Insertion Réussie), un programme innovant qui associe cours de français et de théâtre, activité sportive, ateliers CV et rencontres professionnelles.



Jérôme Darribère
Délégué Général de la Fondation Septodont

LES MÉCÈNES

Partenaires financiers



Ainsi que : Aristote Sports, UK Online

Partenaires nature



Ainsi que : Kinoa Chambourcy, La Clé Solidaire, LTS, OFFICE GEMINI, SARL JELIC

LES PARTENAIRES ASSOCIATIFS :



...et de nombreuses autres associations.



Le mécénat en nature et en compétence d'Ikea

Le CHRS Malmaisons d'EMMAÛS Solidarité a bénéficié d'un nouvel aménagement de sa salle d'activité socioculturelle grâce au soutien d'Ikea en 2022. Un nouvel aménagement associé à un nouvel équipement qui répondent à la fois aux besoins des résidentes comme de l'équipe, et participe, par son souci esthétique, de leur revalorisation.

LE MOUVEMENT EMMAÜS

Le Mouvement Emmaüs est né en 1949 avec la création de la première communauté Emmaüs à Neuilly-Plaisance. En 1954, à la suite de l'appel de l'Abbé Pierre, l'association Emmaüs, devenue depuis EMMAÜS Solidarité, est créée. En 1971, le Mouvement se regroupe au sein d'Emmaüs International et en 1985 d'Emmaüs France. En 2007, le Mouvement Emmaüs en France décide, à l'issue d'un long cheminement, de réformer sa structuration en regroupant toutes ses « familles » au sein de la fédération Emmaüs France. Aujourd'hui, le Mouvement Emmaüs fédère 419 organisations dans le monde, dont 291 en France réparties en 3 branches.

EMMAÜS INTERNATIONAL

419 associations dans 41 pays répartis sur **4 continents**

AFRIQUE

(23 membres dans 9 pays)

AMÉRIQUE

(39 membres dans 9 pays)

EUROPE

(350 membres dans 20 pays)

ASIE

(7 membres dans 3 pays)

EMMAÜS FRANCE

291 groupes et 33 394 acteurs, qui partagent des valeurs fortes :

la solidarité - l'accueil inconditionnel - l'autonomie par l'activité - le développement durable

LES BRANCHES

BRANCHE 1

LES COMMUNAUTÉS

122 COMMUNAUTÉS

-

1 ASSOCIATION DE COMMUNAUTÉS EMMAÜS (ACE)

BRANCHE 2

L'ACTION SOCIALE & LE LOGEMENT

18 STRUCTURES DONT

LA FONDATION ABBÉ PIERRE

EMMAÜS HABITAT

FREHA

EMMAÜS SOLIDARITÉ

964 SALARIÉS

600 BÉNÉVOLES

361 ADHÉRENTS

CRÉATION EN 1954

-

62 SOS FAMILLES EMMAÜS

aident les familles en situation de surendettement

BRANCHE 3

L'ÉCONOMIE SOLIDAIRE & L'INSERTION

42 COMITÉS D'AMIS

-

46 STRUCTURES D'INSERTION

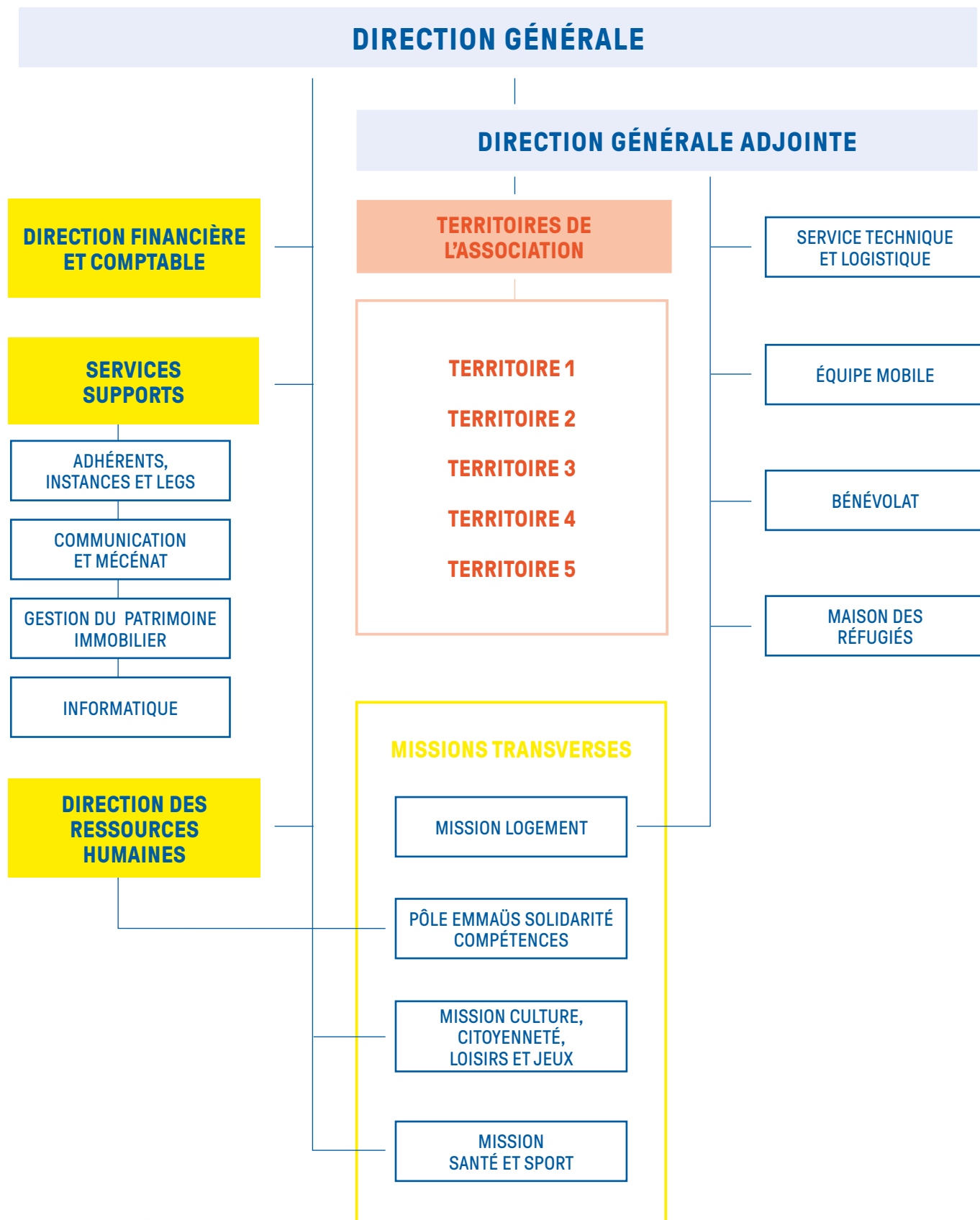
-

1 SITE DE VENTE EN LIGNE

1 STRUCTURE IMMOBILIÈRE NATIONALE

NOTRE ORGANIGRAMME

Décembre 2022



NOS STRUCTURES

Année 2022

Maraudes

- BOIS DE VINCENNES 75012
- IVRY 94200
- PARIS CENTRE 75001
- PARIS NORD 75010

Accueils de jour

- ABOUKIR 75002
- AGORA 75001
- BICHAT 75010
- BOUTIQUE SOLIDARITÉ CRÉTEIL 94000
- ESI FAMILLES 75015
- ESPACE RENCONTRE PROST 93310
- ÉTAPE IVRYENNE 94200
- LE KIOSQUE 75010
- MAISON DES RÉFUGIÉS 75014
- TRAVERSIÈRE 75012

Haltes de Nuit

- AGORA 75001
- HALTE FEMMES 75018
- HENRI IV 75004
- LA TERRASSE 94410

PF, RS et Logements accompagnés

- ARAGO 75013
- BLOIS 41000
- BUCI 75006
- CHERCHE MIDI 75006
- CLICHY LA GARENNE 92210
- COUR SAINT-PIERRE 75017
- COURVILLIERS 93120
- CRIMÉE 75019
- GRANDCHAMPS 75020
- JACQUES CARTIER 75018
- JAVEL 75015
- JEAN-JAURÈS 93310
- LE BUA 75020
- LES MARRONNIERS 75020
- MONTESQUIEU 75001
- MONTREUIL BERGER 93100
- PARAY-VIEILLE-POSTE 91550
- POIRIER DE NARÇAY 75014
- SAMPAIX 75010
- TAITBOUT 75009
- VALMY 75010

Dispositifs migrants HUDA et CHUM

- CHÉRIOUX 94400
- IVRY 94200
- LATASTE 41500
- LE BOIS DE L'ABBÉ 91360
- SAVIGNY 91600
- SÉBASTOPOL 75001

Centres d'hébergement : CHU CHRS et ALTHO

- ABOUKIR 75002
- ALTHO NOISY 93160
- ALTHO 91 91360
- AMIRAL MOUCHEZ 75014
- BONDY 93140
- BONNEUIL SUR MARNE 94380
- BROU-SUR-CHANTEREINE 77177
- CLICHY LA GARENNE 92210
- ÉTAPE IVRYENNE 94200
- FLANDRE 75019
- GEORGES DUNAND 75014
- GONCOURT 75010
- JARRY 75010
- JOURDAN 75014
- LA PÉPINIÈRE 94100
- LA TERRASSE 94410
- LANCRY 75010
- LATASTE 41500
- LAUMIÈRE 75019
- LE BOIS DE L'ABBÉ 91360
- LÉOPOLD ROBERT 75014
- MALMAISON 75013
- MONTESQUIEU 75001
- NANCY 75010
- OUDINÉ 75013
- PARAY-VIEILLE-POSTE 91550
- PEREIRE 75017
- PROST 93310
- PYRÉNÉES 75020
- QUAI DE METZ 75019
- ROCHECHOUART 75009
- RODIER 75009
- SAINT-MARCEL 75013
- SARAH 75010
- SÉBASTOPOL 75001
- STENDHAL 94300
- TLEMEN 75020
- TRAVERSIÈRE 75012
- VALMY 75010
- VERRIÈRES LE BUISSON 91370
- VINCENNES ANDRÉ BERCHER 94300

Dispositifs hivernaux et temporaires

- CRÉTEIL GRAND FROID 94000
- GYMNASSE MARIE PARADIS 75010
- GYMNASSE BONDY 93140
- HIVER BOIS DE L'ABBÉ 91360
- IVRY GRAND FROID 94200
- NANTERRE 92050
- PANTIN 93500
- SAINT-MAURICE 94410

Services communs

- ATELIERS CHANTIER D'INSERTION BOIS DE L'ABBÉ 91360
- CENTRE CULTUREL TRANSFO 75010
- ESPACE BEAUTÉ VALMY 75010
- ESPACE BEAUTÉ DIMEY 75018
- GESTION LOCATIVE 75001
- GPI : GESTION DU PATRIMOINE IMMOBILIER 75020
- JARDIN SAINT LAURENT 75010
- LA SAPE 75018
- MAISON DES REFUGIES 75014
- PLATEFORME ALIMENTAIRE BONNEUIL 94380
- PLATEFORME ALIMENTAIRE IVRY 94200
- PÔLE EMMAÛS SOLIDARITÉ COMPÉTENCES 75011
- RSA 75020
- SIÈGE 75001
- INTERMÉDIATION LOCATIVE (SOLIBAIL) 75020
- SQUARE CAVAILLÉ COLL 75010
- SQUARE JESSAINT 75018

CONTACTS

ADHÉSIONS, DONNÉES ET LEGS

adherents@emmaus.asso.fr

Pour devenir adhérent, rendez-vous sur

emmaus-solidarite.org/devenir-adherent/

BÉNÉVOLAT

benevolat@emmaus.asso.fr

Pour vous porter bénévole, rendez-vous sur

emmaus-solidarite.org/devenir-benevole/

COMMUNICATION ET RELATIONS PRESSE

communication@emmaus.asso.fr

PARTENARIATS

mecenat@emmaus.asso.fr

MISSION CULTURE, CITOYENNETÉ, LOISIRS ET JEUX

missioncultureetcitoyennete@emmaus.asso.fr

MISSION LOGEMENT

mission-logement@emmaus.asso.fr

MISSION SANTÉ ET SPORT

missionsante@emmaus.asso.fr

PÔLE EMMAÛS SOLIDARITÉ COMPÉTENCES

competences@emmaus.asso.fr

SUIVEZ L'ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX :



[@emmaus.solidarite.org](https://www.facebook.com/emmaus.solidarite.org)



[@EMMAUSolidarite](https://twitter.com/EMMAUSolidarite)



[@emmaus-solidarite](https://www.linkedin.com/company/emmaus-solidarite)

EMMAÛS Solidarité

Rapport d'activité 2022

Directeur de la publication : Lotfi Ouanezar, Directeur Général.

Coordination : Service communication et mécénat d'EMMAÛS Solidarité.

Conception : Agence Bolivie.

Crédits Photos :

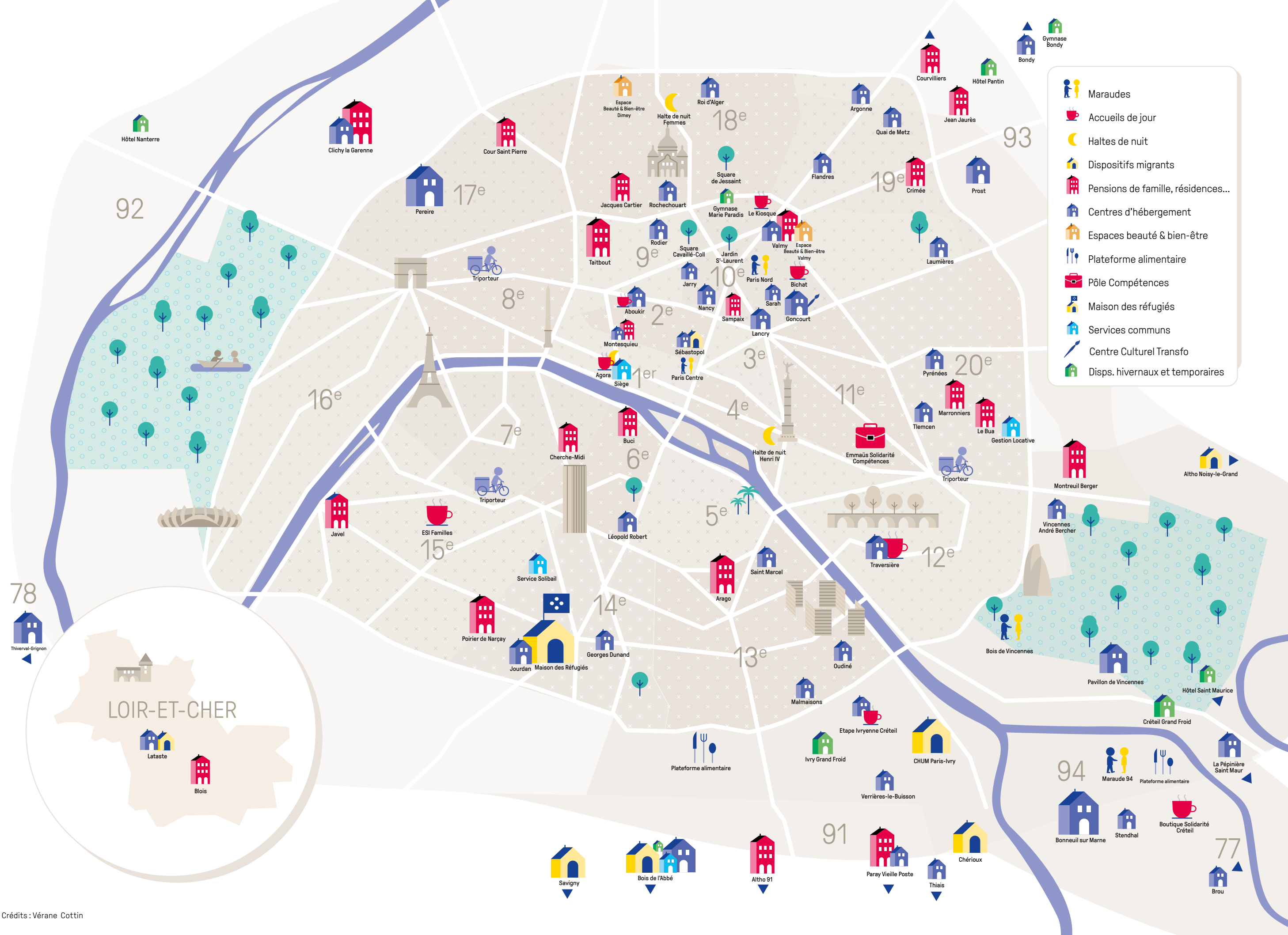
Couverture et page 30/31/36/65 : Romain Champalaune

Page 18/21/23/62/63 : Alys Thomas

Page 8/37/39/56/69 : Amandine Lauriol

Page 47 : Lucie Benhamou





- Maraudes
- Accueils de jour
- Haltes de nuit
- Dispositifs migrants
- Pensions de famille, résidences...
- Centres d'hébergement
- Espaces beauté & bien-être
- Plateforme alimentaire
- Pôle Compétences
- Maison des réfugiés
- Services communs
- Centre Culturel Transfo
- Disps. hivernaux et temporaires



emmaus-solidarite.org
32 rue des Bourdonnais, 75001 Paris
contact@emmaus.asso.fr

Association régie par la loi de 1901 - Fondée en 1954 par l'abbé Pierre - JO du 17 mars 1954 Adhérente à Emmaüs France et à Emmaüs International - ISSN 2679-7216

