



# Emmaüs Solidarité 2024

Rapport annuel

# SOMMAIRE

## 2024 EN CHIFFRES

# 3

## ÉDITO

# 4

Édito de Marie-France Eprinchart et Lotfi Ouanezar 4



## DANS LES MEDIAS

# 6

Emmaüs Solidarité dans les médias 6

Interview de Lotfi Ouanezar :  
Sans-abrisme en Europe 8

Communiqué de presse 20/10/2024  
Rentrée 2024 10

## NOS ACTIONS

# 13

L'accompagnement social 14

Les maraudes 15

Les accueils de jour 17

La 7<sup>e</sup> Nuit de la Solidarité 20

Les hébergements 21

Les logements accompagnés 24

Le théâtre forum pour le pouvoir d'agir 26

Les orientations 27

La Gestion du Patrimoine Immobilier 28

Le Service Technique et Logistique 30

L'équipe mobile 31

La maison des réfugiés 32

Objectif retour au bail 34

Projet Grande Marginalité 35

## NOS MISSIONS TRANSVERSALES

# 36

La mission Culture, Citoyenneté, Loisirs et Jeux 36

Transfo : le centre culturel d'Emmaüs Solidarité 38

La mission Santé et Sport 41

Emmaüs Solidarité Compétences 46

La mission Logement 50

Le festival entre partage, culture et créativité 54

## NOTRE ASSOCIATION

# 56

La gouvernance 57

Portraits des acteurs 59

Les bénévoles 62

Les ressources humaines 64

## NOS RESSOURCES

# 68

La générosité du public 69

Les comptes annuels 2024 70

Nos principaux soutiens 74

Le Mécénat 76

## ANNEXES

# 78

Le Mouvement Emmaüs 78

Notre organigramme 79

Nos structures 80

# SOLIDARITÉ INCONDITIONNELLE DEPUIS 1954

Association laïque d'intérêt général, Emmaüs Solidarité lutte contre la misère et l'exclusion des personnes et des familles à la rue depuis 70 ans.

[emmaus-solidarite.org](http://emmaus-solidarite.org)



# 2024 EN CHIFFRES

## LES ACTEURS ET ACTRICES D'EMMAÛS SOLIDARITÉ :



**284**  
adhérent-es



**778**  
bénévoles



**928**  
salarié-es



**126**  
stagiaires

En 2024 chaque jour Emmaüs Solidarité a accompagné **9 277** personnes au sein de ses dispositifs d'hébergement (HUDA, Altho, CHU, CHRS), de logements accompagnés (PF, RS, Solibail, logement Ukraine) et du service RSA du pôle compétences. Soit :



**4 037**  
hommes  
(58%)



**2 941**  
femmes  
(42%)



**75%**  
d'adultes



**25%**  
d'enfants



**30%**  
de familles



**4%** de couples  
sans enfant



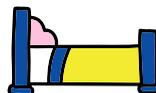
**66%** de  
personnes isolées

Au total, au cours de l'année 2024 ce sont **215 497** personnes qui, de près ou de loin, ont bénéficié d'une aide, d'un accompagnement, d'un repas, d'une main tendue, etc. par les équipes d'Emmaüs Solidarité (HUDA, Altho, CHU, CHRS, PF, RS, logement Ukraine, Solibail, RSA, accueils de jour, haltes de nuit, maraudes, plateformes alimentaire, Chantier d'Insertion, Espaces Beauté et Bien-Être, domiciliations, dispositifs d'hébergement hivernal, distribution de dîners et de petits-déjeuners, etc.)

## 137 DISPOSITIFS



**4** maraudes d'intervention sociale pour créer du lien



**5** haltes de nuit



**8** ESI ou accueils de jour pour répondre aux besoins essentiels au quotidien



**3** Espaces Beauté et Bien-Être et **1** Truck Beauté Solidaire pour retrouver l'estime de soi



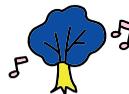
**3** sites de domiciliation pour pouvoir ouvrir ses droits et recevoir du courrier



**2** plateformes alimentaires pour la récupération de denrées et leur distribution



**29** logements accompagnés (PF, RS, Solibail, Logement Ukraine) pour permettre aux personnes de sortir de l'hébergement et se rapprocher des conditions de vie en logement ordinaire tout en bénéficiant d'une équipe aidante au quotidien



**3** jardins partagés d'insertion qui associent insertion professionnelle et vie de quartier



**2** chantiers d'insertion autour de la permaculture et de la restauration anti-gaspi



**58** centres d'hébergement pour répondre à l'urgence de la rue



**1** centre culturel qui associe la création contemporaine à la lutte contre l'exclusion



**1** Maison des réfugiés pour accueillir, informer et faciliter l'insertion des personnes exilées



**4** dispositifs hivernaux pour mettre à l'abri les plus précaires

# ÉDITO

Paris, le 1 juin 2025,

**Chères toutes, Chers tous,**

*Dans le tumulte croissant des défis sociaux, économiques et politiques qui marquent notre époque, 2024 s'inscrit comme une année de réflexion et d'engagements.*

*Emmaüs Solidarité, fidèle à ses valeurs fondamentales, s'est trouvée face une double exigence : préserver et renforcer ses missions, tournées vers les personnes les plus fragiles de notre société, et dessiner un nouveau cap pour les 5 prochaines années, dans le cadre des nouvelles orientations stratégiques 2025-2030.*

*En 2024, nos équipes ont mobilisé toute leur énergie pour faire face à ces nombreux défis. Nous avons ainsi géré 58 centres d'hébergement d'urgence ou de réinsertion sociale, 29 structures de logements accompagnés, 5 haltes de nuit, 8 accueils de jour, 4 maraudes, et d'autres dispositifs hivernaux, spécifiques ou innovants. Notre association a assuré plus de 1 632 023 nuitées et accompagné 9 277 personnes. Ce chiffre, en constante augmentation, témoigne du niveau élevé des besoins sociaux et du basculement inquiétant de plusieurs catégories de personnes vers la grande pauvreté.*

*Beaucoup d'enfants comptent parmi les personnes hébergées par Emmaüs Solidarité. 2000 grandissent dans nos centres, pour lesquels nous nous devons d'assurer malgré l'incertitude du contexte et dans la même dignité qu'à leurs parents, enfance et jeunesse. Ce devoir guide notre action quotidienne et il nous revient d'aider ces familles dans leur quête de stabilité. Oui, notre objectif est que chaque personne accueillie à Emmaüs Solidarité, trouve protection et épanouissement, sans discrimination.*



**Marie-France EPRINCHARD**  
Présidente



**Lotfi OUANEZAR**  
Directeur Général

## DE NOUVEAUX DISPOSITIFS AU PLUS PRÈS DES BESOINS DES PERSONNES VULNÉRABLES :

### Urgence sociale

- Distribution de plus de 10 000 petits déjeuners pendant la période hivernale à l'Académie du Climat, en collaboration avec la ville de Paris, Yes We Camp ;
- Distribution de plus de 300 repas chaque soir en période estivale dans un restaurant solidaire de la ville de Paris du 14<sup>ème</sup> arrondissement, en partenariat avec l'association Refugee Food et l'ASPP.

### De nouvelles structures d'hébergement et de mise à l'abri

**1<sup>er</sup> avril :** ouverture de la halte de nuit Henri IV dans Paris Centre pour accueillir 25 femmes sans-abri ;

**17 juin :** ouverture du CHU Frochot dans le 9<sup>ème</sup> arrondissement de Paris. 54 places pour des familles et 6 places pour des personnes isolées en grande marginalité ;

**12 juillet :** ouverture du CHU Faubourg Saint Denis dans le 10<sup>ème</sup> arrondissement de Paris. 92 places pour des familles et 15 places pour des personnes isolées en grande marginalité ;

**30 septembre :** ouverture du CHU Alfred de Vigny dans le 8<sup>ème</sup> arrondissement de Paris. 200 places pour des familles ;

**6 octobre :** ouverture du CHU Doudeauville dans le 18<sup>ème</sup> arrondissement de Paris. 180 places pour des familles et 15 places pour des personnes isolées en grande marginalité ;

**22 décembre :** ouverture du SAS Rigoles dans le 20<sup>ème</sup> arrondissement de Paris pour accueillir 42 personnes en famille.

## Logement accompagné

**11 juillet :** signature d'une convention avec Paris Habitat et la DRIHL pour expérimenter un dispositif de retour au bail « ORB » visant à accompagner les ménages menacés d'expulsion et trouver une solution ;

**11 novembre :** ouverture de notre 22<sup>ème</sup> Pension de famille, Sémanaz, au Pré St Gervais dans le 93. 18 logements s'ajoutent aux 11 déjà existants dans la même ville.

## Projets innovants

**13 juin :** ouverture de la nouvelle Maison des réfugiés dans le 19<sup>ème</sup> arrondissement ;

**19 juin :** lancement de l'expérimentation « grands marginaux », qui propose un accueil adapté et souple au plus près des besoins des personnes ayant un long parcours de rue.

## Des avancées en internes

- Lancement de la démarche « Orientations Stratégiques 2025-2030 » afin de dessiner une nouvelle feuille de route pour l'association ;
- Création d'une mission qualité, avec l'arrivée d'une directrice pour accompagner les équipes, harmoniser les pratiques du travail social et renforcer la qualité de l'accueil et l'accompagnement des publics ;
- Création d'une direction immobilière, avec l'arrivée d'un directeur pour piloter le service de gestion du patrimoine immobilier et le service technique et logistique ;
- Création d'un poste de cheffe de projets auprès de la direction générale.

En 2024, des révélations bouleversantes ont laissé la société et le Mouvement Emmaüs profondément choqués : une commission indépendante, mandatée par Emmaüs France, Emmaüs International et la Fondation pour le Logement des Défavorisés, a dévoilé que l'abbé Pierre, figure emblématique de la solidarité, était l'auteur d'agressions sexuelles envers plusieurs femmes et personnes mineures.

Cette période a été marquée par des sentiments d'effroi, de colère et de condamnation envers celui qui, malgré son combat pour l'humanité, s'est révélé être un agresseur. La parole courageuse des victimes méritait et mérite encore notre écoute et notre soutien.

Face à cette situation, il a été nécessaire de changer notre regard sur la figure de l'abbé Pierre afin de poursuivre la mission d'Emmaüs, nécessaire. De nouvelles orientations stratégiques ont été établies, incluant un plan d'action renforcé contre les violences sexistes et sexuelles ainsi que pour l'égalité de genre. Il nous faut protéger toutes les personnes engagées par notre association ou accompagnées par elle, en favorisant un environnement respectueux, sécurisé et vigilant.

L'engagement d'Emmaüs Solidarité se poursuit dans la solidarité quotidienne, en dehors de tout culte personnalisé, et reste guidé par l'impératif de respecter et de protéger chacun-e, contre toutes les formes de violences.

Alors que nous refermons le chapitre 2023, nous sommes fièr-es de partager avec vous les réalisations qui ont marqué l'année 2024 au sein de notre association. Notre rapport d'activité est bien plus qu'un document comptable : il est le reflet de notre engagement quotidien auprès de celles et ceux que notre société ne doit pas oublier, comme les 855 personnes décédées dans la rue en 2024 et recensées par le Collectif les Morts de la Rue.

Notre adversaire principal reste l'indifférence, alimentée souvent par la peur de l'inconnu et l'accusation de l'autre. Mais notre détermination dans la lutte demeure intacte, nous continuerons à défendre le droit à la dignité de chaque être humain, car c'est l'expression de notre humanité.

*Reconnaissance et remerciements chaleureux à l'ensemble des acteurs de l'association : personnes salariées, bénévoles, membres du Conseil d'administration, qui ont permis à Emmaüs Solidarité d'agir sur le terrain et d'accompagner plus de 9000 personnes par jour. Reconnaissance et gratitude aussi à nos partenaires, financeurs et donateur-rices, présents à nos côtés pour soutenir nos réalisations de projets. Enfin, toute notre admiration et soutien aux personnes accueillies accompagnées au sein de notre association et qui luttent avec courage et dignité pour faire valoir leurs droits*

Avec gratitude et détermination



# EMMAÛS SOLIDARITÉ DANS LES MÉDIAS EN 2024

Parallèlement à sa participation aux actions inter-associatives de plaidoyer, Emmaüs Solidarité communique dans les médias et sur les réseaux sociaux afin de porter auprès du public une parole donnant de la résonance à ses constats en matière de lutte contre la misère et l'exclusion. S'appuyant sur son approche de terrain, elle emprunte les voix de son directeur général, de ses salariés et bénévoles ainsi que des personnes qu'elle accompagne pour défendre la solidarité et revendiquer le respect de la dignité de toutes et tous.



Réponse à l'urgence



Défense du travail social



Insertion professionnelle



Voix des personnes accompagnées



Accompagnement au logement



Culture



Familles à la rue



SOCIÉTÉ - LOGEMENT

## Dans un hébergement d'urgence ouvert à Paris : « Au moins je suis au chaud »

Avec le plan Grand Froid, quinze places supplémentaires pour des hommes seuls sans domicile sont ouvertes dans une maison communale du 15<sup>e</sup> arrondissement de Paris. Elles offrent un peu de répit à l'abri des températures glaciales de la nuit, mais pas de perspectives de logement pour la suite.

Par Lucile Vellaz  
Publié le 10 janvier 2024 à 19h00 - Lecture 9 min

Diffuse l'article | Lisez plus tard

Article réservé aux abonnés



## Les pensions de famille, des logements pour celles et ceux qui n'en ont plus.

300.000 personnes en France sont sans domicile. Ce chiffre grimpe début 2023 par la faute pour le logement des déformations est alarmant.

Dans un ouvrage écrits, Lucif Guarnaco, directeur général d'Emmaüs Solidarité et Emmanuelle-Cécile, présidente de l'Union nationale pour l'habitat abordant les pensions de famille, mettent en évidence la lutte contre le sans-abrisme... mais trop peu nombreuses sur le territoire.

Il y a eu si longtemps, mais les 1000 places pour l'hébergement d'urgence... Mais on n'a pas de logement, des enfants, parfois avec des bébés. Des mises qui viennent ébranler encore dans les conditions de logement car elles ne servent pas à rien. Des situations qui semblent impossibles. Et on peine une semaine de travail, c'est difficile. Christophe Robert, directeur général d'Emmaüs Solidarité.

A la veille de Noël, les Français consacrent près de la moitié de leur salaire pour acheter un logement. Les prix ont augmenté de 10% par rapport à l'année dernière. Les personnes qui n'ont pas de logement sont de plus en plus nombreuses. Elles sont souvent des femmes, des personnes âgées, des personnes handicapées. Elles sont souvent des personnes qui ont été victimes de violence conjugale. Elles sont souvent des personnes qui ont été victimes de violence sexuelle. Elles sont souvent des personnes qui ont été victimes de violence économique.

Le directeur des droits, Claire Hébert, s'engage à faire entendre la voix de la justice sociale de personnes âgées et isolées.

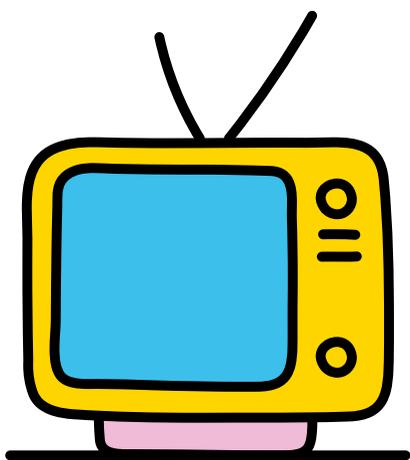
Le Monde  
Nouvel Obs



## EMMAÜS SOLIDARITÉ EN ACTIONS

Chaque jour, des femmes, des hommes, des enfants aussi, luttent pour s'en sortir. Sans condition, Emmaüs Solidarité marche à leurs côtés. Au plus près du terrain, cette nouvelle newsletter partage les réalités d'un seul monde, où se rencontrent l'aide et le besoin.

En 2024, Emmaüs Solidarité a mis en place une nouvelle newsletter : « Emmaüs Solidarité en actions ». Adressée chaque mois, cette lettre d'information thématique donne la parole au terrain et aux personnes accompagnées sous la forme de courts reportages et interviews qui donnent à comprendre la multiplicité des combats de l'association et la richesse de ses acteurs.



Une famille à l'accueil de jour Aboukar (75002) © Roman Champagnone

santé des familles dans 4 structures d'hébergement. Objectif : mieux accompagner les parents et leurs enfants en situation de précarité sur des enjeux cruciaux de périnatalité et de parentalité.

Les équipes ont été formées au concept des "1000 premiers jours", une période clé pour la santé et le développement de l'enfant. Elles ont ensuite mis en place un plan d'action adapté à chaque centre : 32 ateliers ont été organisés, permettant à 218 parents et enfants de bénéficier d'un accompagnement sur le suivi de grossesse, le rôle parental ou encore la santé des enfants (développement psychomoteur, sommeil, exposition aux écrans ...). En parallèle, 10 sorties ont permis aux familles de découvrir des lieux ressources - avec l'objectif qu'elles puissent s'en saisir de façon autonome - pour renforcer le lien parent-enfant.

Au-delà du bénéfice direct pour les familles, ce projet a renforcé la dynamique collective au sein des centres, consolidant le travail des équipes socio-éducatives et les partenariats (PAPOTO, Stop VEO, Réseau de Santé Périnatal Parisien, etc.). Son déploiement a été rendu possible grâce au soutien des acteurs institutionnels engagés en faveur de la santé publique, notamment l'Agence Régionale de Santé. Face à ces résultats prometteurs, d'autres structures vont décliner le projet en 2025 venant ainsi renforcer la cohorte d'équipes souhaitant prolonger l'initiative et approfondir leur action en faveur de la parentalité et de la petite enfance.

# SANS-ABRISME EN EUROPE : QUELLES SOLUTIONS EN 2024-2025 ?

En novembre 2024, Confrontations Europe a interrogé Lotfi Ouanezar, Directeur Général, sur la question des personnes sans-abri en Europe. Confrontations Europe est un Think Thank qui interroge régulièrement les institutions européennes et les acteurs de société civile sur des sujets d'actualité et de société.



**Par Lotfi Ouanezar,**  
Directeur Général  
d'Emmaüs Solidarité  
« Solidarité  
inconditionnelle  
depuis plus de 70 ans »

Le texte met en évidence une situation à la fois « alarmante et pourtant pas nouvelle » : l'Europe est en effet confrontée depuis plusieurs années à des problèmes de logement marqués par une augmentation significative du prix des loyers (près de 20 % en moyenne depuis 2012).

Paradoxalement, en dix ans, les dépenses publiques consacrées au logement ont été largement réduites (10 % en France par rapport au PIB, 21 % en Italie et jusqu'à 45 % en Pologne) et la construction de logements sociaux est en constante baisse.

## Une situation exacerbée par les hausses du chômage et de la pauvreté

Depuis les crises du Covid et la guerre en Ukraine, des taux d'inflation inédits en Europe sur les denrées alimentaires ou l'énergie impactent plus que jamais les ménages aux revenus les plus bas. De fait, la bascule vers la rue est de plus en plus sensible pour ceux qui parvenaient jusque-là à se maintenir dans leurs logements. Les associations de solidarité apparaissent comme le dernier filet de sécurité pour ces personnes précaires de plus en plus nombreuses. Désormais, ce ne sont pas les fins du mois qui sont difficiles, mais bien les débuts de mois, y compris pour des personnes qui travaillent.

## Des solutions globales pour un accompagnement personnalisé

Les causes du sans-abrisme sont souvent multiples et cumulatives, conduisant à non pas « un public sans-abri » mais bien à « des publics » aux visages variés. Ainsi, l'homme isolé, figure emblématique du sans-abrisme, est désormais rejoint par des personnes vieillissantes aux faibles retraites, des familles aux revenus inconstants ou insuffisants, des personnes malades renonçant à leurs soins. Cette multiplicité de profils, mais aussi de problématiques qui les accompagnent, conduit les équipes d'Emmaüs Solidarité à innover en permanence afin de proposer un accueil digne et un accompagnement global à chacun à travers ses dispositifs (accueils de jour, maraudes, centres d'hébergement, haltes de nuit, chantiers d'insertion, etc.).

## Vous avez dit sans-abri en Europe ?

Au cœur des cités européennes, là où les lumières de la modernité scintillent, se cachent des ombres dont peu osent parler. Ces ombres sont le triste reflet d'une réalité sourde et douloureuse : la grande exclusion. Dans cette Europe des richesses, des patrimoines culturels et des avancées technologiques, comment expliquer que des milliers d'hommes, de femmes et d'enfants vivent à l'écart, relégués à la marge d'une société effrénée ? À l'heure où les nouvelles technologies avancent à grands pas et où le progrès semble irréversible, la grande exclusion nous interroge sur nos valeurs fondamentales. Comment une société comme « l'Europe » peut-elle s'élever en ignorant la souffrance d'une partie de sa population ? La fragmentation sociale se creuse, tandis que ceux qui détiennent le pouvoir et l'argent semblent se détourner des réalités de ceux qui luttent pour survivre.

## Une population équivalente à Marseille ou Turin

895 000 personnes sans-abri en Europe. Ce chiffre édifiant a été révélé dans le 8<sup>e</sup> rapport sur le mal-logement en Europe, réalisé par la Fondation pour le logement des défavorisés et la Fédération Européenne des Associations Nationales Travaillant avec les Sans-Abri (FEANTSA). Bien qu'estimative, cette donnée « atteste de l'incapacité des pays européens à faire du logement un droit fondamental ».

Nous avons le devoir d'imaginer des solutions pour permettre aux personnes aux ressources limitées et particulièrement isolées d'accéder à un logement (les pensions de famille), de proposer un toit digne à des familles, des femmes sortant de maternité, mais aussi à des personnes qui subissent l'exclusion sociale ou familiale (les centres d'hébergement). Inconditionnelle, notre aide s'adresse à toute personne qui en manifeste le besoin. Une société ne peut abandonner quelqu'un. C'est l'idéal porté par nos équipes, salariées et bénévoles.

Aujourd'hui, des solutions existent : ne pas stigmatiser et changer le regard, se doter d'une politique de prévention ambitieuse, mettre en place un plan et avoir une vision politique portée par des hommes et des femmes qui incarnent des valeurs. Consacrer des budgets à la hauteur des enjeux, construire et bâtir du logement à coût abordable pour les faibles revenus, s'appuyer sur les connaissances et l'inventivité des associations/ONG et sur le travail social.

### La mobilisation pour les exilés

Dès janvier 2017, Emmaüs Solidarité ouvre le centre d'hébergement d'urgence d'Ivry (avec le soutien de la ville de Paris, de la ville d'Ivry et de l'État) pour des familles primo-arrivantes ayant fui la guerre. Il dispose de 450 places : 400 places sont à destination de personnes demandeuses d'asile et primo-arrivantes sur le territoire français et 50 places sont réservées à un public intracommunautaire de l'Union Européenne issu de squats et bidonvilles (Emmaüs Solidarité dispose par ailleurs d'une maraude dédiée au public intracommunautaire vivant en squats ou dans des bidonvilles). Centre exemplaire et unique, il propose, de surcroît, un centre de santé géré par le Samu social de Paris ainsi qu'une école de la République. En plus de piloter ce dispositif à destination d'un public venu chercher refuge en France, Emmaüs Solidarité a, entre 2022 et 2023, comme de nombreuses autres associations françaises et européennes, participé à l'accueil de nombreux Ukrainiens. L'association a ainsi pris en charge plus de 7000 personnes provenant d'Ukraine, grâce aussi à la mobilisation de l'ensemble des acteurs (État, Villes et collectivités, entreprises et citoyens). Cette mobilisation unique fait désormais office de modèle qu'il serait bénéfique de dupliquer.



### Les mouvements migratoires : une réalité impossible à occulter

Le continent européen doit rester fidèle à son histoire : une terre d'accueil, d'humanité et de solidarité. Les migrations sont souvent évoquées à l'échelle nationale ou européenne comme des « crises » or, au regard des enjeux à venir, notamment du vieillissement des populations, les mouvements de populations sont certes à analyser politiquement, mais aussi à étudier d'une manière pragmatique et économique. Les besoins de recrutement dans le secteur de l'aide à la personne explosent (d'ici 2030, environ 800 000 postes seront à pourvoir), et les personnes aujourd'hui hébergées ou accompagnées pourraient, comme elles le font déjà (en Île-de-France les travailleurs immigrés représentent 61 % des salariés du secteur de l'aide à domicile), venir combler le manque criant de personnels.

### Comment modifier notre regard, mieux appréhender les mécanismes d'échec des politiques publiques, et apporter des solutions concrètes ?

Cela passe par des prises en charge globales et efficaces pour inscrire les personnes dans un parcours de vie et d'insertion. Cela s'accompagne aussi, nécessairement, d'une politique de logement ambitieuse et de solutions durables à l'instar du logement d'abord. Le Danemark et la Finlande font figure de modèles sur le sujet, ces deux pays ayant réussi à réduire de façon significative le nombre de personnes sans domicile.

La Finlande a particulièrement investi pour lutter contre la grande exclusion : aides financières (allocation pour les personnes aux faibles ressources permettant de couvrir 80 % de leur dépense locative), accompagnement, développement du parc locatif, et investissement dans les logements dédiés aux personnes sans-abri. Partager et diffuser ces bonnes pratiques, renforcer la politique du Logement d'abord font partie des solutions européennes à coconstruire !

En définitive, la question des sans-abri est plus qu'un simple constat : c'est un appel à l'action, un appel à la responsabilité collective. Il est temps de redéfinir notre rapport à l'autre, de voir au-delà des préjugés et des stéréotypes. Seule une volonté commune de l'Europe permettra de ravauder un tissu social déchiré. En agissant avec bienveillance et compréhension de la situation actuelle, nous pouvons/devons transformer l'indifférence en solidarité, et offrir à chacun et chacune une place digne dans la société européenne. Ainsi, peut-être que les ombres de l'exclusion laisseront peu à peu place à la lumière de l'espoir, et permettront à l'Europe de rester fidèle à ses valeurs pour continuer à écrire son histoire, humaine.

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**25/10/2024**

## **RENTÉE 2024 : EMMAÜS SOLIDARITÉ S'ENGAGE POUR L'ÉCRITURE COLLECTIVE D'UNE NOUVELLE PAGE DE SON HISTOIRE**

Le Conseil d'Administration et la direction générale d'Emmaüs Solidarité ont engagé à la rentrée 2024 un temps de travail collectif pour l'avenir de l'association.

Présentée à l'occasion du séminaire de direction d'Emmaüs Solidarité qui s'est tenu le samedi 28 septembre 2024, puis à la journée réunissant les cadres de l'association qui a suivi, le jeudi 3 octobre, cette démarche vise à définir les orientations de l'association en matière de lutte contre l'exclusion et la précarité.

Renouvelée tous les 5 ans, cette démarche participative témoigne d'une volonté d'impliquer le plus grand nombre d'acteurs dans les décisions relatives aux actions de l'association. Quelques semaines après les révélations par Emmaüs International, Emmaüs France et la Fondation pour le Logement des Défavorisés sur des agressions sexuelles commises par l'abbé Pierre, fondateur du Mouvement Emmaüs, cette démarche prend en cette rentrée une importance toute particulière. Durant l'été 2024, la commission indépendante missionnée par ces 3 entités institutionnelles du Mouvement Emmaüs a en effet permis de mettre au jour et dans une stupeur sans précédent un visage méconnu de l'abbé Pierre, coupable d'agressions sexuelles sur 24 femmes.

Pour nous tous, cet été 2024 aura ainsi été celui de l'effroi, de la colère et de l'émotion vis à vis de l'abbé Pierre, initiateur d'une lutte solidaire pour l'humanité de notre société, mais aussi agresseur sexuel, auteur de violences à l'égard de femmes dont la parole courageuse mérite toute notre écoute et tout notre respect. Unanime, la condamnation de l'abbé Pierre pour ses agissements engage dans le même temps des changements afin de poursuivre l'histoire de l'association qu'il a fondé, et que nous ne pouvons plus dignement écrire « avec lui ». C'est ainsi qu'à l'occasion des nouvelles orientations stratégiques 2025-2030 dont la procédure a été présentée le 3 octobre 2024, les salariés cadres de l'association se sont réunis pour engager collectivement l'écriture d'une nouvelle page de l'histoire de notre association.





Réunion cadre d'Emmaüs Solidarité le 3 octobre 2024



# NOS ACTIONS

## 137 STRUCTURES OU ACTIVITÉS DÉCLINÉES EN 2024

137 dispositifs, répartis en Île-de-France et dans le Loir-et-Cher, accueillent et accompagnent de façon inconditionnelle toute personne en situation de précarité grâce à l'engagement des salarié-es et bénévoles d'Emmaüs Solidarité.

Ces actions sont rendues possibles par la collaboration entre les services support, les missions transversales et l'ensemble des équipes de terrain, garantissant ainsi l'efficacité et la continuité des interventions.

### 4 maraudes d'interventions sociales,

soit 7129 rencontres.

### 17 espaces de jour / accueils de jour/ haltes de nuit

ayant enregistré 369 803 passages :

- 8 accueils de jour ou ESI et 3 sites de domiciliation pour un total de 355 220 passages en 2024.
- 5 haltes de nuit pour 8 857 passages en 2024
- 3 Espaces Beauté et Bien-être et 1 Truck Beauté Solidaire pour 5 726 passages.

### 58 centres d'hébergement

(CHU, CHRS, HUDA, Altho) représentant 1 366 008 nuitées pour une capacité de 4 687 places.

### 29 structures de logements accompagnés

représentant 266 015 nuitées pour une capacité de 747 places.

### 4 dispositifs hivernaux

à Paris dans le Val-de-Marne et les Yvelines.

### 2 plateformes alimentaires

dans le Val-de-Marne qui ont permis de distribuer des denrées à plus de 20 000 personnes bénéficiaires.

### 2 dispositifs temporaires de distributions de repas à Paris

11 369 petits-déjeuners servis en période hivernale à l'Académie du Climat en partenariat avec Yes We Camp, et 12 971 repas service en période estivale en partenariat avec Refugee Food.

### 1 chantier d'insertion

qui a permis d'accompagner 28 personnes sur le site Bois de l'Abbé.

### 3 jardins d'insertion

qui ont permis de remobiliser 10 personnes dans le cadre du Dispositif Premières Heures, et qui ont organisé 339 événements pour continuer de créer du lien social entre les personnes en réinsertion, les habitants et les bénévoles.

### 5 missions transversales

destinées à compléter les actions de l'ensemble des structures : Mission santé et sport, Mission culture, citoyenneté, loisirs et jeux, Pôle compétences, Mission logement, Mission bénévolat.

# L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Les caractéristiques des personnes accompagnées et leurs évolutions en 2024 dans les 58 structures d'hébergement (hors dispositifs hivernaux), les 29 dispositifs de logements adaptés, et le service RSA du Pôle Compétences :

## 88 STRUCTURES, 9 277 PERSONNES SUIVIES :



Hommes : **4 037** (58 %)

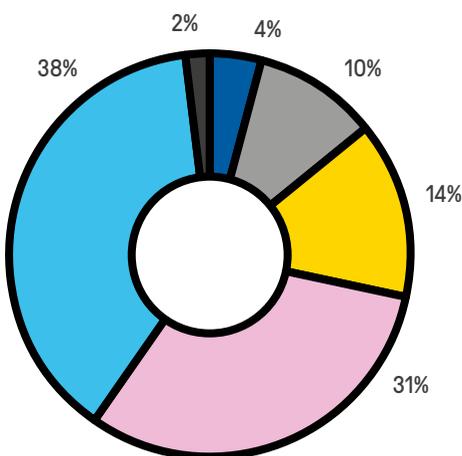


Femmes : **2 941** (42 %)



Les enfants représentent 25 % du public accompagné dans ces structures.

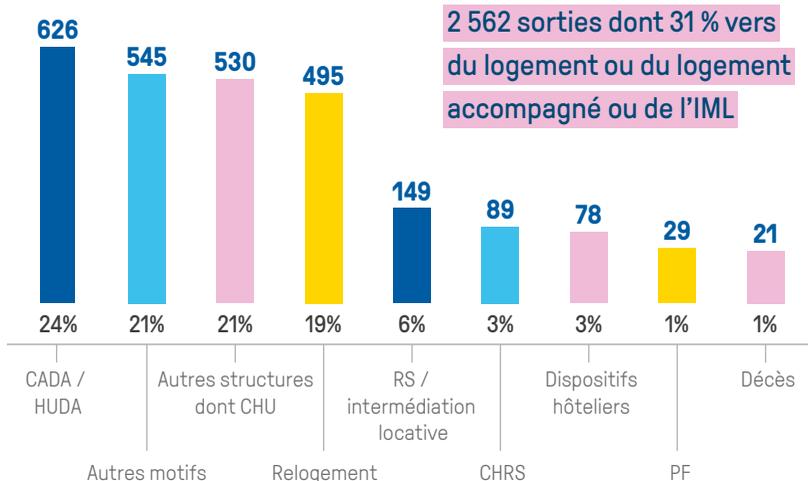
## RESSOURCES



- Retraite
- AAH ou pension d'invalidité
- Autres
- Salaire
- Sans ressource
- Revenus sociaux dont le chômage

## SORTIES

### NOMBRE DE SORTIES EN EFFECTIF POUR L'ANNÉE 2024



### Durée moyenne de prise en charge

- CHU : 18 mois
  - CHRS : 36 mois
  - PF, RS & Solibail : 63 mois
- Soit une durée moyenne de **39 mois** en 2024

### Nombre de nuitées dans l'année

- **1 632 023** en 2024

# LES MARAUDES

Les maraudes d'intervention sociale d'Emmaüs Solidarité permettent d'aller à la rencontre des personnes en situation de précarité qui vivent dans la rue pour les aider à recréer un lien social et institutionnel. Cette veille sociale basée sur l'écoute et l'échange avec les personnes rencontrées propose des projets d'accompagnement personnalisés dans le respect de leur volonté individuelle.

## 4 maraudes d'intervention sociale

- **à Paris Centre** : pour les personnes installées en rue dans le secteur de Paris Centre et les quais de Seine ;
- **à Paris Nord** : pour les personnes installées dans les rues des 9<sup>ème</sup>, 10<sup>ème</sup>, 18<sup>ème</sup> et 19<sup>ème</sup> arrondissements de Paris ;
- **au Bois de Vincennes** : qui concerne 8 communes : Paris, Saint-Mandé, Vincennes, Fontenay-sous-Bois, Nogent-sur-Marne, Joinville-le-Pont, Saint-Maurice et Charenton-le-Pont, regroupées dans le territoire Paris Est Marne & Bois, intercommunalité également partenaire du projet ;
- **dans le Val de Marne** : pour les personnes installées dans les bidonvilles et les squats identifiés à Villejuif, Ivry-sur-Seine et Vitry-sur-Seine.



## L'IMPACT DES JOP SUR LES MARAUDES ET LES POPULATIONS VIVANT À LA RUE

L'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024 à Paris a profondément modifié la géographie du sans-abrisme. Les opérations d'évacuations de personnes ancrées à la rue dans les arrondissements centraux ont entraîné un déplacement des personnes sans-abri vers des zones périphériques, notamment le Bois de Vincennes. Au total, 123 nouvelles personnes ont été rencontrées dans ce secteur, confirmant que le Bois de Vincennes accueille désormais une part croissante de personnes sans domicile fixe déplacées depuis le centre de Paris à la suite des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris. Cette augmentation illustre l'impact direct des évacuations sur la recomposition géographique de la précarité dans la métropole parisienne.

Parallèlement, les JOP ont également permis la mise en place de dispositifs innovants, comme les places d'hébergement « Grands Marginaux » dans des CHU. Ces places ont été conçues spécifiquement pour les personnes en grande exclusion : pas d'entretien de préadmission, possibilité d'allers-retours à la rue, et possibilité pour la personne de rencontrer d'abord en rue les équipes des centres. Cette approche, radicalement différente, a facilité l'accroche avec les personnes très éloignées des dispositifs traditionnels et a fluidifié les accompagnements vers la sortie de rue.

L'impact des JOP semble s'être concrétisé avec une hausse des sorties de rue : pour la maraude Paris Centre, on note 38 sorties de rue en 2024 contre 29 en 2023 ; pour Paris Nord, 36 sorties contre seulement 14 l'année précédente. Cette progression notable montre l'efficacité d'une approche plus souple et adaptée aux réalités du terrain. Il apparaît également que la priorité accordée à ce public par les pouvoirs publics en 2024 a contribué à un nombre record d'orientations par le SIAO.

## SORTIES ET ACCOMPAGNEMENT AU-DELÀ DE LA RUE

En 2024, les maraudes d'Emmaüs Solidarité ont poursuivi leur engagement auprès des personnes sans-abri, en continuant de mener leur accompagnement sur le long terme pour ouvrir la voie à une véritable sortie de la rue. Mais l'accès à un logement, parfois perçu comme « rapide » (notamment grâce à des dispositifs comme l'ARPP) n'est qu'une étape : l'installation dans un nouvel espace de vie peut se révéler déstabilisante, voire générer un sentiment d'enfermement pour celles et ceux qui ont longtemps vécu dehors. Les retours à la rue restent fréquents, preuve que la rupture avec l'errance ne se décrète pas, elle s'accompagne. Dans ce cadre, la poursuite de l'accompagnement est décidée au cas par cas, qu'il s'agisse d'un accès à un logement ou à un hébergement. Et si une personne revient à la rue, elle pourra à nouveau être accompagnée par les maraudes, si elle en fait la demande.

Chez Emmaüs Solidarité, la sortie de rue n'est pas une fin, mais le début d'une reconstruction patiente et humaine, portée par la force du lien et la fidélité de l'accompagnement.

## TÉMOIGNAGE

### La temporalité comme outil d'accompagnement : parcours de réinsertion d'un jeune en errance

L'équipe de la Maraude Paris Nord rencontre « Cracotte » en 2020. Ce jeune homme de 29 ans, en errance depuis des années, sans demande, ni volonté de démarches, ne souhaite même pas donner son identité. Pendant près de deux ans, les liens se construisent avec les équipes de maraude sans objectif immédiat, dans une présence régulière et bienveillante. Ce temps « flottant », où rien ne semble se passer, est pourtant essentiel : il permet l'émergence d'une relation de confiance. Peu à peu, et au travers d'événements de vie marquants, les premières demandes apparaissent : domiciliation, carte d'identité, ouverture de droits, volonté de sortir de la rue. Ce parcours montre combien la temporalité de la relation d'aide doit s'adapter à celle de la personne. Après près de 4 ans passés à Paris, « Cracotte » repart dans sa région natale, envisageant même de devenir travailleur pair. Ce dernier restera en contact avec l'équipe de la maraude afin de les informer de ses projets. Ce cheminement témoigne de l'importance de « faire avec le vide » au début d'une rencontre, pour permettre aux personnes de retrouver leur pouvoir et leur volonté d'agir.

## Régularité des rencontres et engagement continu auprès des personnes vulnérables

En 2024, 1 165 maraudes ont été menées contre 1 241 en 2023, donnant lieu à 7 129 rencontres – que les personnes soient éveillées, endormies ou régulièrement croisées. Au total, 2 256 personnes différentes, aux profils et situations variés, ont été approchées et accompagnées par les équipes au cours de l'année. Ces données témoignent d'une relative stabilité de l'activité de maraude, tant en termes de personnes rencontrées que de présence sur le terrain.

### PARMI CES PUBLICS :



**15 %**  
de femmes



**74 %**  
d'hommes

**6 %** qui ne s'identifient pas  
dans ces catégories



**135** enfants  
(soit 6% des publics rencontrés)



Une majorité de personnes  
rencontrées entre **35 et 55 ans**  
mais de fortes variations entre les maraudes et  
les types de territoires couverts ;



**32%** de nationalité française,  
**29%** en provenance de l'Union  
Européenne,  
**39%** hors Union Européenne ;



Un taux d'emploi très faible et en baisse  
(2,9% contre 3,7% en 2023) ;



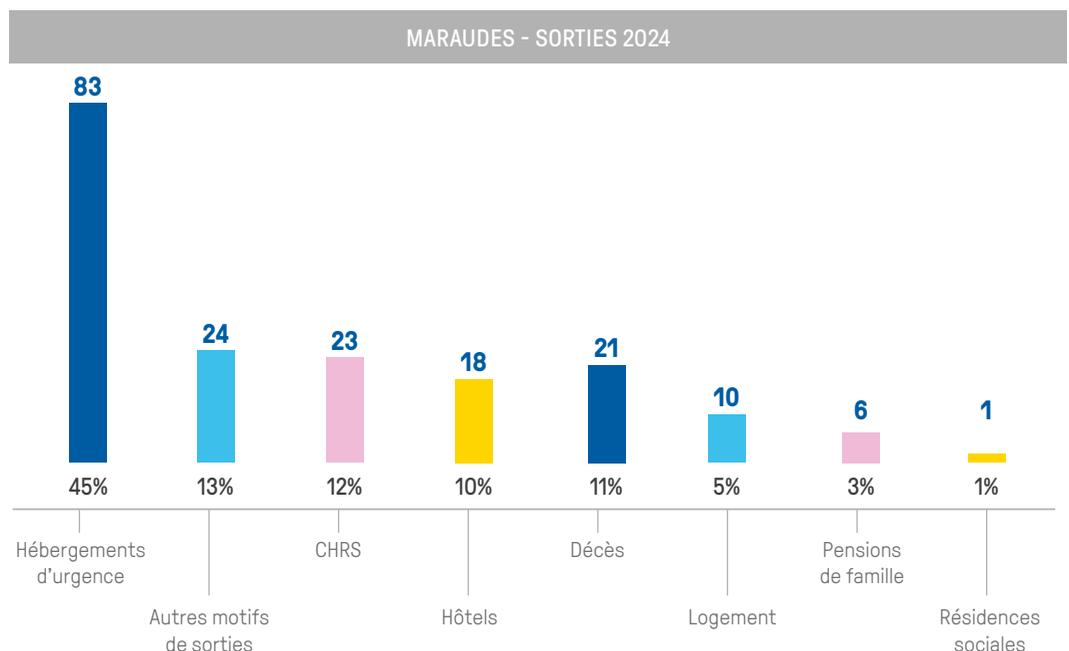
Des personnes majoritairement sans  
ressources (68%) ;



Un public vieillissant **40%** des  
personnes rencontrées étaient âgées de  
plus de 45 ans (pour rappel l'espérance  
de vie à la rue est de 49 ans).

## Davantage de sorties positives vers le logement et l'hébergement en 2024

**186 sorties en 2024**  
(contre 89 en 2023).



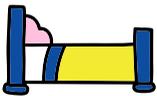
# LES ACCUEILS DE JOUR ET DE NUIT

Les accueils de jour, espaces Solidarité Insertion et haltes de nuit de l'association proposent, sans condition spécifique, un ensemble de services répondant aux besoins fondamentaux des personnes en situation de grande précarité. Ces structures assurent l'accès à l'hygiène, à une collation, au repos, ainsi qu'à une écoute attentive et bienveillante. Mobilisées au quotidien, les équipes veillent à évaluer et orienter chaque personne accueillie vers des dispositifs adaptés à sa situation, dans le respect de ses choix personnels.

En 2024, 369 803 passages enregistrés au sein de 17 dispositifs montrent une augmentation continue des besoins. Ces dispositifs sont :



**8** ESI ou accueils de jour dont Le Kiosque, dont 3 portent un service de domiciliation ;



**5** haltes de nuit auxquelles s'ajoutent 4 fauteuils au sein du CHU Pavillon La Terrasse au Bois de Vincennes ;



**3** Espaces Beauté et Bien-Être et 1 Truck Beauté Solidaire implanté à Blois.

## 1. LES ACCUEILS DE JOUR ET ESPACES SOLIDARITÉ INSERTION

### Les accueils de jour : des refuges essentiels

Les accueils de jour constituent un maillon essentiel du dispositif d'aide aux personnes sans-abri, offrant un accès inconditionnel à un espace de répit, de chaleur et de sécurité, où chacun peut satisfaire ses besoins fondamentaux souvent difficiles à combler dans la rue. Ces lieux sont aussi des espaces d'écoute, de bienveillance et d'accompagnement, particulièrement précieux pour des publics très vulnérables.

Emmaüs Solidarité gère aujourd'hui huit accueils de jour en Île-de-France, incarnant concrètement cette mission d'accueil sans condition et d'accompagnement quotidien. Ces structures proposent divers services essentiels :

**Accès à l'hygiène** : mise à disposition de douches, buanderies et kits d'hygiène, répondant à des besoins primaires.

**Accès à la santé** : consultations avec des professionnel·les (médecins, infirmier·es, etc.) pour un suivi médical et psychologique, essentiel pour des personnes dont la santé est souvent fragilisée par la vie à la rue ou l'exil.

**Accès aux droits** : soutien dans l'ouverture ou la récupération de droits sociaux, étape clé pour l'insertion, la recherche d'emploi ou de logement.

**Domiciliation administrative, proposée dans certains accueils de jour** : permet aux personnes sans domicile d'obtenir une adresse, indispensable pour accéder à leurs droits et engager des démarches administratives.

Ces accueils de jour sont ainsi des points d'ancrage indispensables, favorisant l'écoute, la stabilité et l'accès aux parcours d'insertion pour les personnes en situation de grande précarité.

### Des publics aux profils diversifiés : une réponse adaptée aux besoins spécifiques

#### La prise en compte des besoins spécifiques des femmes sans-abri

Les accueils de jour reçoivent majoritairement des hommes isolés, reflétant la réalité démographique du sans-abrisme. Cette surreprésentation masculine peut toutefois dissuader les femmes – souvent victimes de violences perpétrées par des hommes – de fréquenter ces lieux.

Pour y remédier, des dispositifs dédiés ont été mis en place par l'association dans certains accueils de jour :

- Espaces non mixtes pour garantir un accueil sécurisé ;
- Des consultations gynécologiques, suivis de grossesse et distributions de protections hygiéniques ;
- Des ateliers sur la parentalité.

## Un accompagnement spécialisé pour les familles sans domicile

Deux accueils de jours de l'association prennent en charge les familles :

**L'ESI Familles** (15<sup>ème</sup> arrondissement)

**L'accueil de jour Aboukir** (2<sup>ème</sup> arrondissement)

Ces services proposent :

- Un accès facilité aux soins grâce à la présence de professionnel·les de santé ;
- Des espaces jeux et ateliers parent-enfant pour soutenir la parentalité en contexte de précarité ;
- Un accompagnement social et médical sur-mesure pour les familles ;
- Une attention particulière portée sur la socialisation des pères de famille.

## Les chiffres clés des accueils de jour

En 2024 ont été délivrés :



**105 243** repas ou colis alimentaires



**72 769** prestations d'hygiène : douches, laverie, vestiaire, kit hygiène



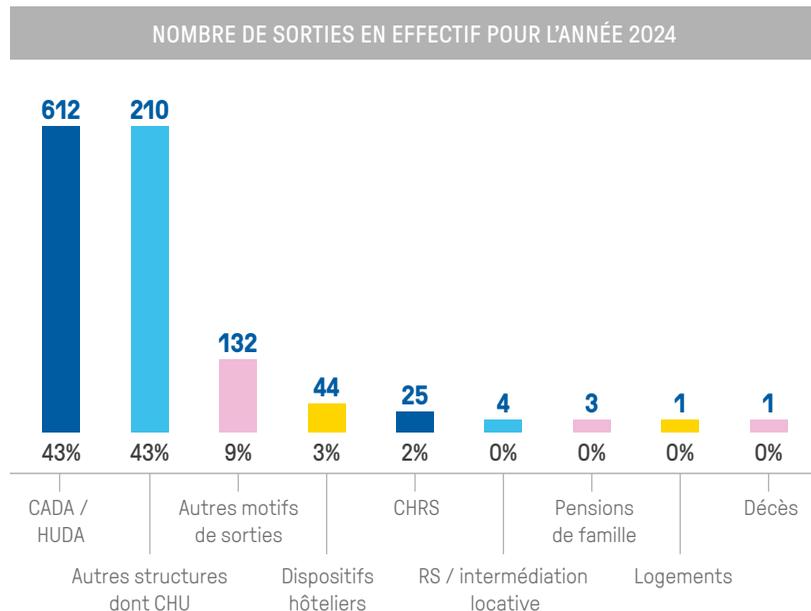
Plus de **1 422** consultations ou soins médicaux et paramédicaux



**3 330** domiciliations

## 1 432 sorties en 2024

La complexité des parcours et des situations des personnes accueillies limite les possibilités d'orientation vers un logement pérenne. Les sorties de rue s'effectuent donc majoritairement par le biais de l'hébergement, malgré l'engorgement important des structures. Ce passage, souvent incontournable, illustre les freins persistants à l'accès direct au logement pour les personnes en situation de précarité.



## 2. LES HALTES DE NUIT : DES LIEUX DE RÉPIT ET DE RECONSTRUCTION

Les haltes de nuit sont des dispositifs d'accueil temporaires nocturnes, pensés comme des espaces de répit, de mise à l'abri et de création de lien social pour les personnes en situation de grande précarité. Leur objectif principal est d'offrir un lieu sécurisé pour la nuit, en complémentarité des dispositifs existants de veille sociale, sans toutefois se substituer aux centres d'hébergement.

Ces structures proposent un accueil inconditionnel, incluant :

- L'accès à une douche et à une buanderie,
- La possibilité de se restaurer le soir et de prendre un petit-déjeuner,
- La rencontre avec un travailleur social, permettant d'envisager des orientations adaptées selon la situation de chacun.

Les personnes accueillies sont généralement orientées par les travailleurs sociaux du territoire (maraudes et accueils de jour) ou par le 115. Ce dispositif, s'adresse prioritairement à des personnes isolées, souvent très éloignées des dispositifs classiques.

## Des réponses adaptées aux besoins spécifiques de chacun-e

Les haltes de nuit s'adressent à un public mixte, avec des lieux spécifiquement pensés pour répondre aux besoins particuliers :

### 1 halte exclusivement réservée aux hommes

**4 haltes exclusivement réservées aux femmes**, leur offrant un environnement plus sécurisé, essentiel pour se reposer sereinement et amorcer un accompagnement social dans un cadre bienveillant.

L'une des forces de ces structures réside dans leur souplesse et leur accessibilité, notamment envers des publics qui refusent ou ne peuvent accéder à l'hébergement classique.

## Un tremplin vers l'inclusion

Les haltes de nuit ne se limitent pas à la mise à l'abri : elles sont pensées comme des lieux de remobilisation et de resocialisation. La présence de travailleurs sociaux permet un accompagnement dès les premiers contacts, avec des propositions d'orientation adaptées. Elles jouent ainsi un rôle déterminant dans le parcours des personnes en situation de grande exclusion, avec un taux de sortie vers des dispositifs d'hébergement plus pérennes, témoignant de leur efficacité dans le champ de la veille sociale.

### Sorties : 155 orientations vers divers dispositifs hébergement, logement et autres

#### HDN Agora :

19 sorties vers l'hébergement et 3 vers du logement ou du logement accompagné

#### HDN 18<sup>ème</sup> arrondissement :

36 sorties vers l'hébergement et 4 vers du logement ou du logement accompagné

#### HDN Drouot :

23 sorties vers l'hébergement

#### HDN Henri IV :

11 sorties vers l'hébergement et 3 vers du logement

#### HDN Mairie 20<sup>e</sup> :

21 sorties vers l'hébergement et 1 vers du logement accompagné

## 3. EMMAÛS SOLIDARITÉ ET L'ORÉAL : UN PARTENARIAT ENGAGÉ POUR LE BIEN-ÊTRE DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

Depuis plus de 13 ans, Emmaüs Solidarité et L'Oréal collaborent pour favoriser l'estime de soi des personnes en situation de précarité. Ensemble, nous avons ouvert deux Espaces Beauté et Bien-Être à Paris (10<sup>ème</sup> et 18<sup>ème</sup> arrondissements) et un au Pré-Saint-Gervais (93). Ces lieux proposent gratuitement des produits d'hygiène, des soins de socio-coiffure et de socio-esthétique.

Trois objectifs majeurs :

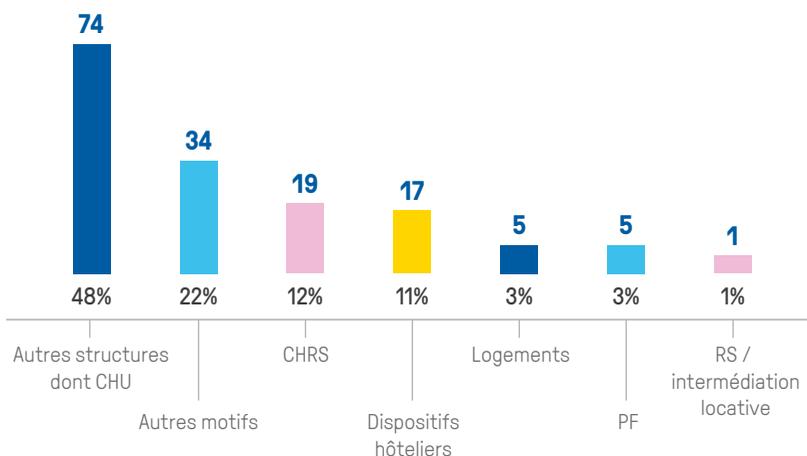
- **Offrir un lieu de bien-être** aux personnes en situation de précarité.
- **Encourager la reconstruction personnelle** par le soin de soi.
- **Recréer du lien social** via des ateliers collectifs conviviaux.

Le 1<sup>er</sup> décembre 2023, un Truck Beauté Solidaire a été inauguré à Blois, étendant cette initiative au-delà de l'Île-de-France. Accessible sur orientation d'un travailleur social, ce dispositif mobile permet aux personnes précaires de bénéficier de soins et d'un moment de répit centré sur leur bien-être. Véritable outil d'accompagnement, il soutient les démarches de resocialisation et de reconstruction de l'estime de soi.

En 2024, 5 726 passages ont été enregistrés dans les Espaces de Bien-Être (EBBE), dont 4 015 concernaient des femmes et 1 711 des hommes.

Le dispositif s'est déployé à Nantes en 2024, avec l'ouverture d'un espace par l'association Les Eaux Vives d'Emmaüs. L'ouverture d'autres Espaces Beauté et Bien-Être est également envisagée dans d'autres villes.

HALTES DE NUIT - SORTIES 2024



## La 7<sup>e</sup> Nuit de la Solidarité

Depuis 2018, la Ville de Paris pilote chaque année la Nuit de la Solidarité, une opération annuelle de décompte de personnes sans-abri.

**La 7<sup>e</sup> édition de la Nuit de la Solidarité s'est tenue à Paris les 25-26 janvier 2024 avec 2 000 bénévoles et partenaires comme Emmaüs Solidarité, recensant les personnes sans-abri présentes dans l'ensemble du territoire parisien (rues, gares, hôpitaux, stations de métro, etc.).** Organisée depuis 2018, cette opération couplée à la 3<sup>e</sup> édition métropolitaine dans 32 communes du Grand Paris vise à mieux comprendre les profils et les besoins des personnes rencontrées dans la rue afin d'adapter les politiques publiques d'accueil, d'hébergement et d'insertion. Au-delà d'un simple recensement, la passation d'un questionnaire anonyme proposé sur la base du volontariat, permet de recueillir des données précieuses pour lutter contre la grande exclusion.



L'édition 2024 de la Nuit de la Solidarité parisienne, a dénombré 3 492 personnes sans-abri, marquant une hausse de 16 % par rapport à 2023. Les arrondissements les plus concernés incluent Paris Centre, le 12<sup>e</sup>, le 19<sup>e</sup> et le 10<sup>e</sup>. Après une baisse temporaire en 2021-2022 liée au contexte sanitaire, 2023 amorce une tendance à la hausse, confirmée en 2024, reflétant la saturation des dispositifs d'hébergement et l'insuffisance des solutions de mise à l'abri.

### Évolution des profils : forte hausse des jeunes sans-abri, recul des familles et des couples

- 5%** de couples ou familles (vs 12 % en 2023)
- 12%** de femmes (vs 14 % en 2023)
- 63%** des personnes sont seules (vs 73% en 2023)
- 23%** des personnes rencontrées ont entre 18 et 24 ans (vs 8 % en 2023), soit le niveau le plus haut des sept éditions

Parmi les évolutions de profils notables, 7 personnes sans-abri sur 10 (68%) ne disposent d'aucune ressource ou vivent de la mendicité : une proportion en hausse depuis 2022 (55 %). Ce taux atteint 84% pour les 18-24 ans, contre 64 % pour les plus de 25 ans.

### Un faible recours aux dispositifs d'aide et d'accompagnement

- 69%** des répondants n'appellent pas ou plus le 115,
- 60%** des personnes indiquent ne pas bénéficier d'un accompagnement social,
- 47%** n'ont pas d'adresse pour recevoir leur courrier.

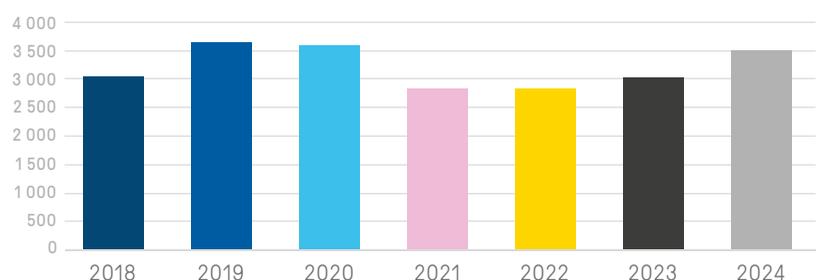
### Des difficultés persistantes d'accès aux services essentiels

- 66%** indiquent ne pas pouvoir stocker leurs affaires quand elles en ont besoin,
- 54%** soulignent ne pas pouvoir être aidées dans leurs démarches (emploi, logement, droits, etc.).

### Une fréquentation en légère hausse des dispositifs de première nécessité

- 54%** des personnes rencontrées se sont rendues une ou plusieurs fois à un point de distribution alimentaire la semaine précédant l'opération (vs 49% en 2023),
- 37%** ont fréquenté une ou plusieurs fois un accueil de jour la semaine précédant l'opération (vs 32% en 2023),
- 13%** ont fréquenté une halte de nuit une ou plusieurs fois un accueil de jour la semaine précédant l'opération (vs 9% en 2023).

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PERSONNES À LA RUE EN 7 ÉDITIONS DE LA NUIT DE LA SOLIDARITÉ



# LES HÉBERGEMENTS

Emmaüs Solidarité compte 58 centres d’hébergement pour une capacité totale de 4 687 places. En 2024, 6 085 personnes y ont été hébergées. Véritables piliers de l’aide sociale à l’hébergement, ces centres garantissent un accueil inconditionnel et mobilisent leurs équipes pour redonner aux personnes accueillies les clés de leur réinsertion sociale.

## L’HEBERGEMENT D’URGENCE

Les Centres d’Hébergement d’Urgence (CHU) sont des solutions d’hébergement temporaire destinées aux personnes en situation de détresse et de sans-abrisme. Ces structures offrent un accompagnement inconditionnel dans l’accès aux droits et la recherche de solutions de logement pérennes et adaptées. Caractérisés par un accueil immédiat, ces dispositifs permettent aux personnes hébergées de bénéficier d’un accompagnement le temps nécessaire à l’identification et à la mise en œuvre d’une solution durable.

Un parc de 3 505 places réparties dans 38 centres d’urgence.	Nombre de places par type de dispositif		
	Couples sans enfant ou célibataires	Familles	Total
Centres Hébergement d’Urgence SDF (CHU)	532	2 088	2 620
Centre Hébergement d’Urgence famille Migrants (CHUM)	0	450	450
Hébergements d’Urgence Demandeurs d’Asile (HUDA)	366	18	384
Alternatives à l’hôtel (ALTHO)	0	51	51
<b>TOTAL</b>	<b>898</b>	<b>2 607</b>	<b>3 505</b>
<b>% places</b>	<b>26 %</b>	<b>74 %</b>	<b>100 %</b>

## Caractéristiques des personnes hébergées dans les 38 dispositifs d’urgence en 2024

En 2024, 4 645 personnes prises en charge dans les structures d’urgence dont :

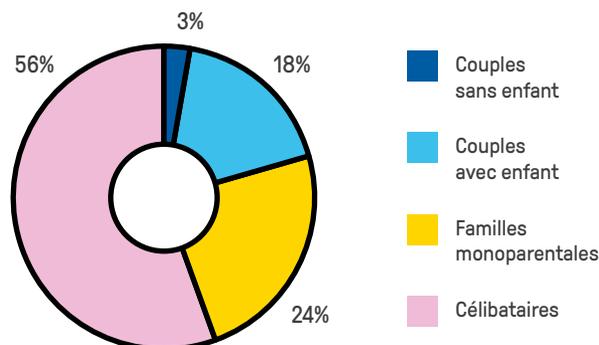
- 2 897 adultes, soit 62% du public accueilli



- 1 746 enfants, soit 38% des personnes accueillies

Les compositions familiales les plus représentées sont les personnes isolées, les familles accompagnées d’enfants :

COMPOSITION FAMILIALES DES PERSONNES HÉBERGÉES DANS LES CENTRES D’HÉBERGEMENT D’URGENCE



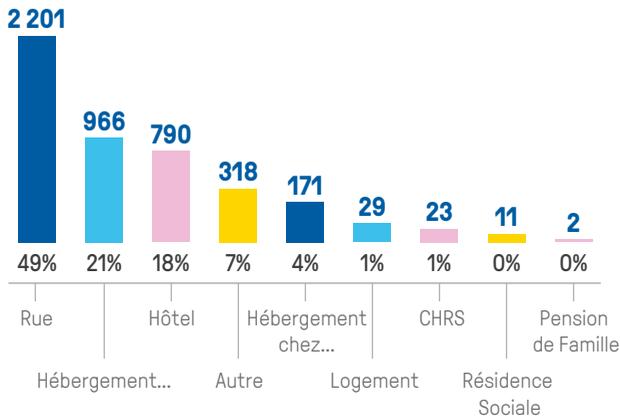
# NOS ACTIONS

Soit les répartitions suivantes de places :

	Nombre de places par département			
	Couples sans enfant ou célibataires	Familles	Total	%
LOIR-ET-CHER		86	86	2%
PARIS	300	1573	1873	53%
ESSONNE	234	100	334	10%
SEINE-SAINT-DENIS		61	61	2%
VAL-DE-MARNE	364	693	1057	30%
VAL-D'OISE		44	44	1%
SEINE-ET-MARNE		50	50	1%
<b>TOTAL</b>	<b>898</b>	<b>2607</b>	<b>3505</b>	<b>100%</b>
<b>% places</b>	<b>26%</b>	<b>74%</b>	<b>100%</b>	

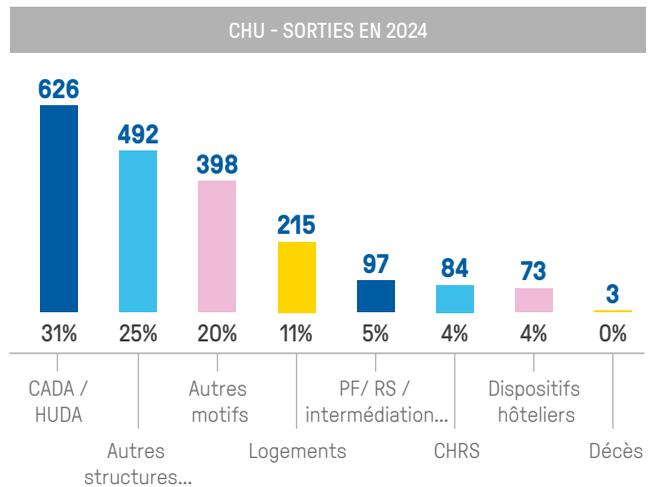
## Principaux parcours

LIEUX DE VIE PRÉCÉDANT L'ENTRÉE DANS LES DISPOSITIFS D'HÉBERGEMENT D'URGENCE D'EMMAÛS SOLIDARITÉ

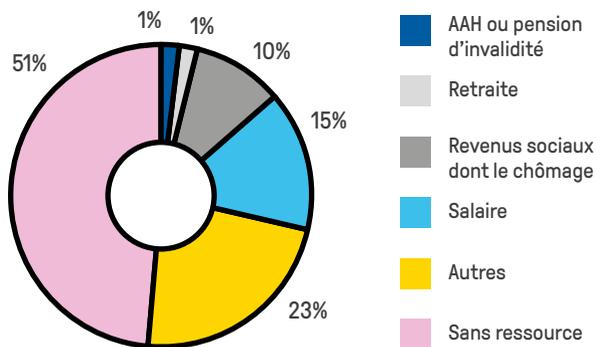


## Durée moyenne de l'hébergement : 18 mois

En nombre de dossiers, 1988 sorties :



## Ressources



## 1 028 758 nuitées dans l'année

### LES MOYENS AFFECTÉS :

- Salarié-es : 414,25 ETP
- 116 bénévoles
- 41 stagiaires intervenus dans les structures dans le cadre de leur formation,
- 5 services civiques

## LES CENTRES D'HEBERGEMENT ET DE REINSERTION SOCIALE

Les CHRS offrent un accueil et un hébergement dont l'objectif premier est de favoriser l'autonomisation des personnes accueillies. Ils mettent en place un accompagnement global et personnalisé, prenant en compte tous les aspects de la situation sociale de chacun, afin de favoriser leur réinsertion sociale.

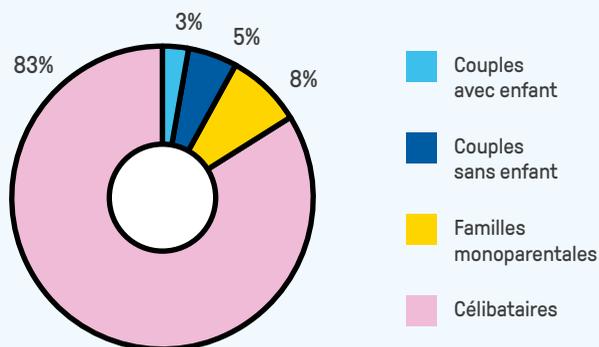
**20 CHRS représentant 1182 places.**

	Nombre de places par département			
	Couples sans enfant ou célibataires	Familles	Total	%
LOIR-ET-CHER		47	47	4%
PARIS	631	160	791	67%
ESSONNE	143		143	12%
HAUTS-DE-SEINE		44	44	4%
SEINE-SAINT-DENIS	83		83	7%
VAL-DE-MARNE	34	40	74	6%
<b>TOTAL</b>	<b>891</b>	<b>291</b>	<b>1182</b>	<b>100%</b>

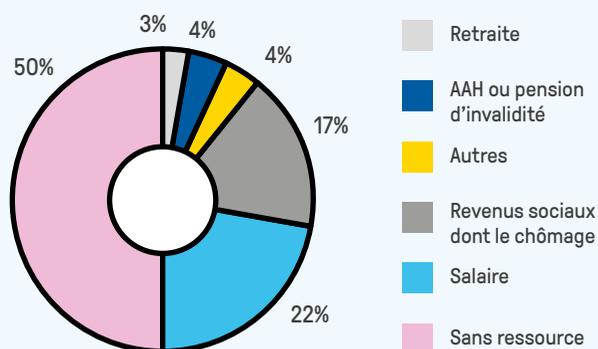
### Caractéristiques des personnes hébergées dans les 20 CHRS en 2024

1 500 personnes prises en charge dans les CHRS

Dont 1259 adultes (41% de femmes et 59% d'hommes) et 241 enfants, selon répartition familiales :

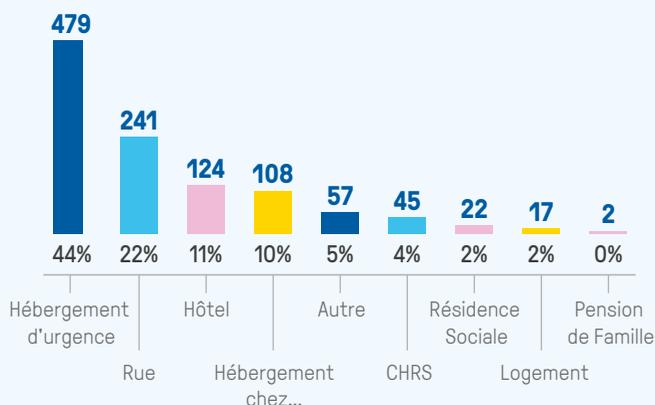


### Ressources



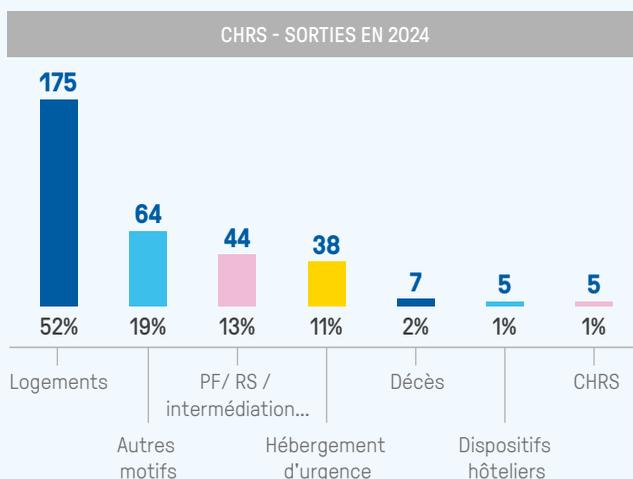
### Principaux parcours

#### LIEUX DE VIE PRÉCÉDANT L'ENTRÉE EN CHRS



**Durée moyenne de l'hébergement : 36 mois**

**En nombre de dossiers, 338 sorties :**



**337 250 nuitées dans l'année**

# LES LOGEMENTS ACCOMPAGNÉS

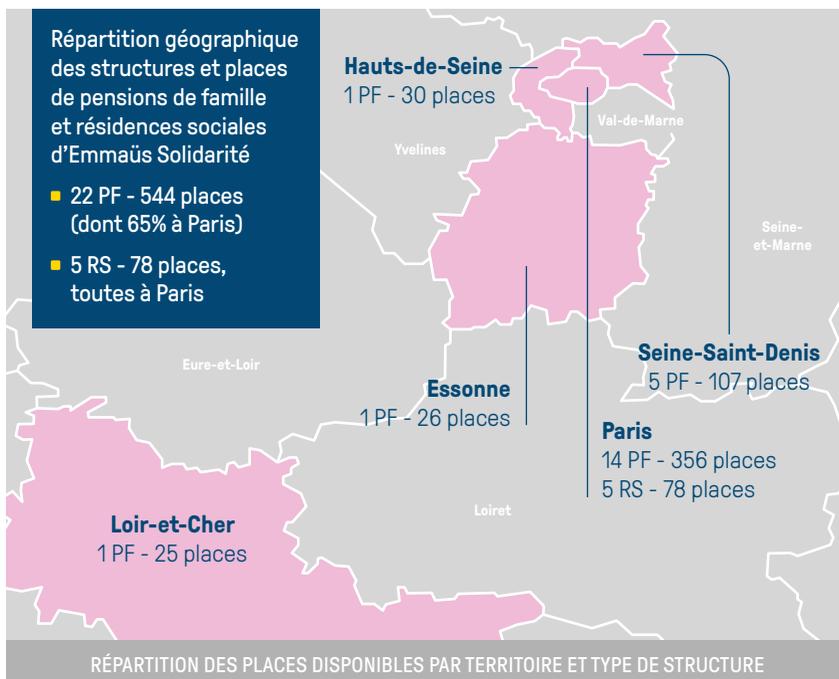
**29 dispositifs** d'une capacité totale de **747 places**, ont logé **1 221 personnes en 2024**.

## Les pensions de famille et résidences sociales

**27 dispositifs** d'une capacité totale de **622 places**, ont logé **671 personnes en 2024**.

Dans le cadre de la construction de parcours résidentiels personnalisés, ces dispositifs de logement accompagné représentent l'étape intermédiaire entre l'hébergement et le logement social de droit commun.

- **Les 22 pensions de famille** sont des logements durables sans limite de temps pour les personnes en situation d'exclusion sociale souvent issues d'un parcours dans la rue ou en centre d'hébergement.
- **Les 5 résidences sociales** s'adressent aux ménages aux revenus limités ou en difficultés pour se loger rapidement dans le parc immobilier traditionnel. Logements temporaires, elles sont conçues comme des tremplins vers un logement pérenne.



## L'intermédiation locative

**2 dispositifs** d'une capacité de **125 places**, ayant logé **550 personnes en 2024**.

### Le dispositif SOLIBAIL

d'intermédiation locative consiste pour un propriétaire à louer son logement directement à une association qui prend en charge sa sous-location à des foyers en précarité. Ce système de bail, encadré par la loi Elan et sécurisé par des garanties étatiques, vise à mobiliser les propriétaires privés dans une démarche solidaire en leur permettant de contribuer au logement des personnes vulnérables tout en protégeant leurs intérêts.

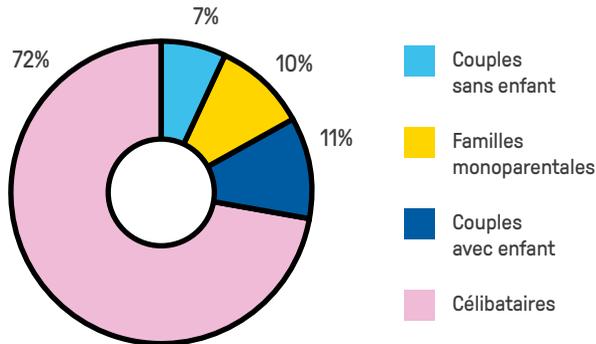
### Le dispositif IML Ukraine

dans la continuité de son engagement depuis le début de la guerre en Ukraine en février 2022, Emmaüs Solidarité a maintenu le dispositif européen de protection temporaire au sein de ses activités. Le dispositif IML Ukraine, créé spécifiquement pour les réfugié-es ukrainien·nes, visait à proposer un logement temporaire et un accompagnement global en sortie de centres d'hébergement ou d'hébergements citoyens. Emmaüs Solidarité a assuré de 2022 à 2024 la gestion locative des appartements ainsi qu'un accompagnement complet des familles ukrainiennes incluant la recherche de logement social, l'insertion socio-professionnelle, l'apprentissage linguistique et l'accès aux soins, à l'éducation et à l'emploi. Ce dispositif s'est clôturé progressivement au cours de l'année 2024.

## Caractéristiques des personnes logées dans les 29 dispositifs en 2024 :

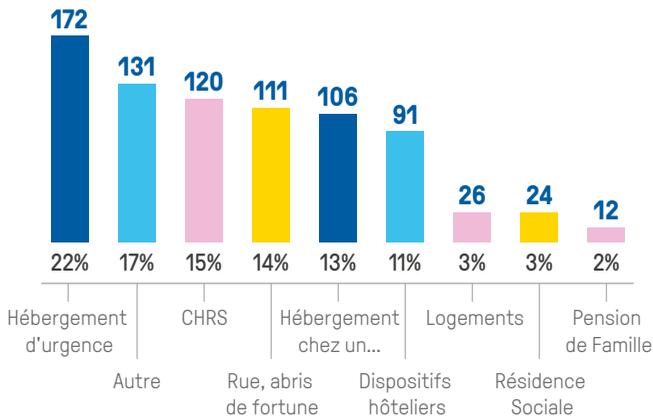
1221 personnes prises en charge dont 909 adultes (41% de femmes et 59% d'hommes) et 312 enfants.

### COMPOSITIONS FAMILIALES

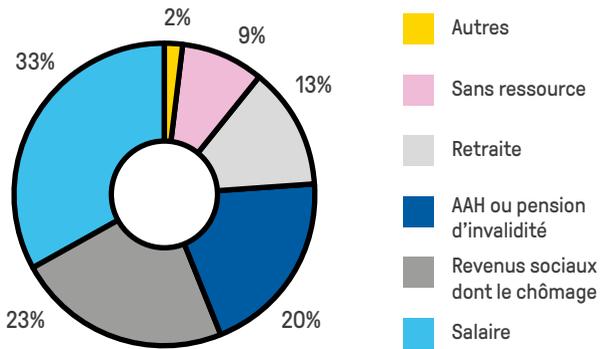


## Principaux parcours

### LIEUX DE VIE PRÉCÉDANT L'ENTRÉE EN LOGEMENT ACCOMPAGNÉ



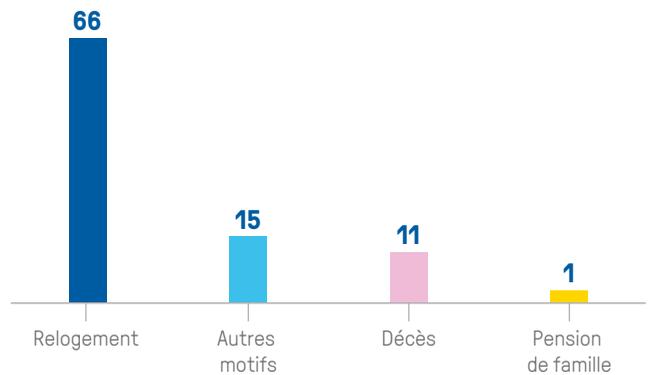
## Ressources



## Durée moyenne de présence dans le logement : 63 mois

En nombre de dossiers, **93 sorties** :

### LOGEMENTS ACCOMPAGNÉS - SORTIES 2024



## 266 015 nuitées dans l'année

### LES MOYENS AFFECTÉS :

- Salarié-es : 67,15 ETP
- 11 bénévoles
- 17 stagiaires intervenus dans les structures dans le cadre de leur formation
- 1 service civique

# LE THÉÂTRE FORUM

## POUR LE POUVOIR D'AGIR

Se libérer du stress ou de l'anxiété naissante à l'approche de certaines situations du quotidien, c'est l'objectif du théâtre forum. Plusieurs cycles d'ateliers ont eu lieu au sein de l'association et les participant-es ont eu plusieurs opportunités de se produire devant un public.

À la différence du théâtre classique, le théâtre forum est un outil de médiation pour créer le dialogue quand il a du mal à être initié. Le jeu permet d'aborder des sujets graves et personnels grâce à une scène légèrement improvisée entre les comédiens et comédiennes.

À travers des ateliers animés par la compagnie de théâtre *A l'affut*, les personnes que nous accompagnons notamment en pensions de famille peuvent se libérer et s'exprimer sur scène. Des dialogues et scènes émergent des débats, des réflexions mais aussi beaucoup d'émotions : le rire, la colère, la tristesse, la nostalgie ; le public peut notamment interagir avec les artistes.

Entre deux scénettes, la magie du théâtre opère : les personnes se mobilisent, se sentent légitimes de prendre la parole et prennent confiance en elles. En faisant face à la solitude et l'ennui, le théâtre forum permet d'incarner des personnages divers autour de thématiques tabou (l'alcool, le chômage, l'expulsion ou les addictions) avec beaucoup de recul.

### La pension de famille ou le début d'une stabilité résidentielle

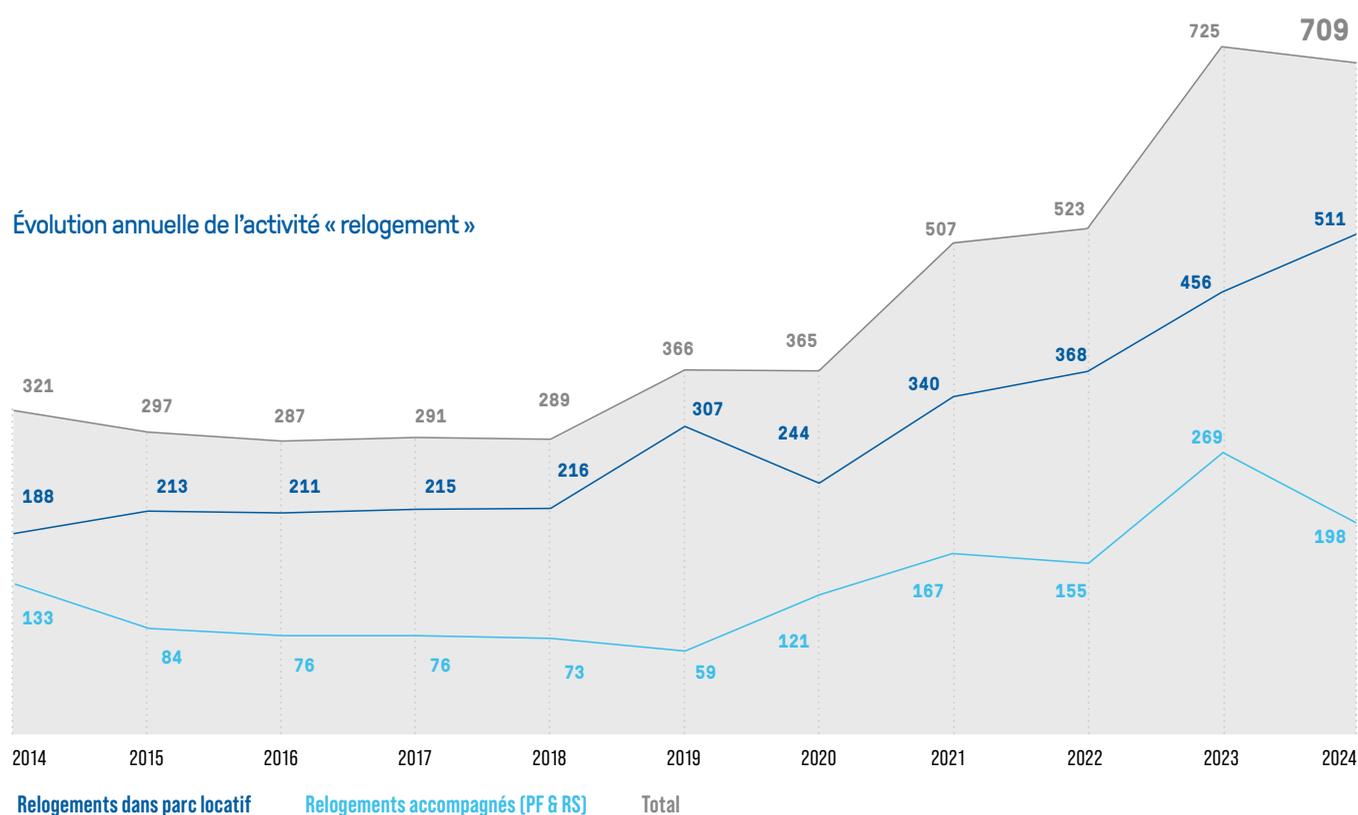
Ouverte sur l'extérieur et intégrée dans son quartier, la pension de famille est devenue un dispositif incontournable de la lutte contre l'exclusion. De nombreuses personnes ayant connu un parcours de rue en ont besoin pour se poser et démarrer une nouvelle vie. La pension de famille propose des logements individuels sans limite de temps aux personnes ayant connu un parcours d'errance. Elle offre un accompagnement à la vie quotidienne pour favoriser un retour à la vie sociale et l'autonomie des personnes isolées ou exclues. Des espaces de vie collectifs sont animés par des hôtes ou maîtres de maison, personnes essentielles au bon fonctionnement d'une pension de famille.



# LES ORIENTATIONS 2024

**4 325 sorties** en provenance des structures de l'association réalisées dans l'année.

Types de sorties	Provenance (dispositifs Emmaüs Solidarité)							Total	%
	Maraudes	Accueils de jour	Haltes de Nuit	Hébergement d'urgence	CHRS	Logements accompagnés	RSA		
Relogement parc locatif	10	1	5	215	175	66	39	511	12 %
CHRS	23	25	19	84	5	0	0	156	4 %
Pensions de famille	6	3	5	8	20	1	0	43	1 %
Résidences sociales et IML	1	4	1	89	24	0	36	155	4 %
CADA-HUDA	0	612	0	626	0	0	0	1238	29 %
Hôtels	18	44	17	73	5	0	0	157	4 %
Autres structures sociales dont hébergement d'urgence	83	610	74	492	38	0	0	1297	30 %
Autres sorties	24	132	34	398	64	15	68	735	17 %
Décès	11	1	0	3	7	11	0	33	1 %
<b>Total sorties</b>	<b>176</b>	<b>1432</b>	<b>155</b>	<b>1988</b>	<b>338</b>	<b>93</b>	<b>143</b>	<b>4 325</b>	<b>100 %</b>
%	4 %	33 %	4 %	46 %	8 %	2 %	3 %	100 %	



# LA GESTION DU PATRIMOINE IMMOBILIER

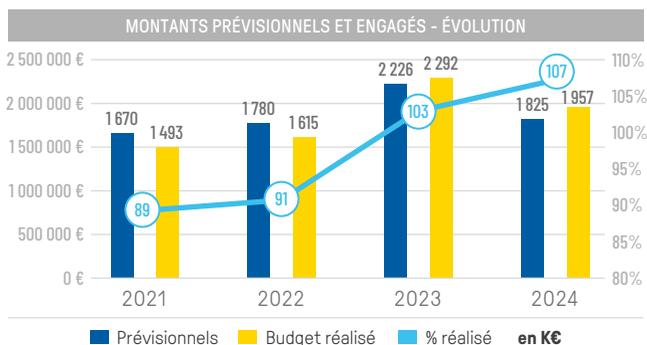
Le service Gestion du Patrimoine Immobilier (GPI) est un service support d'Emmaüs Solidarité qui se consacre à l'amélioration de la qualité d'accueil et apporte son expertise technico-immobilière. Ce service supervise les aspects techniques, juridiques, assurantiels et financiers des projets immobiliers, qu'il s'agisse de rénovations complètes ou d'améliorations spécifiques.

Le service Gestion du Patrimoine Immobilier d'Emmaüs Solidarité s'articule autour de quatre principes fondamentaux, en cohérence avec sa mission d'aide aux personnes vulnérables :

1. Mettre les infrastructures immobilières au service de l'accueil
2. Développer, rénover et gérer le patrimoine bâti
3. Favoriser l'innovation et l'expérimentation
4. Répondre aux défis sociaux et environnementaux

## Maintenance et travaux

Ces activités comprennent, d'une part, la maintenance et l'entretien des équipements techniques et de sécurité des centres, et d'autre part, les travaux d'entretien et d'amélioration des installations pour assurer un accueil de qualité aux personnes accueillies et accompagnées. Dans ce secteur, l'écart entre les prévisions et les réalisations se réduit progressivement, pour un montant total d'interventions avoisinant les 2 millions d'euros.



Les objectifs prévisionnels (établis à l'occasion de l'exercice budgétaire de l'année) ont été dépassés plaçant l'évolution de nos résultats sur une courbe ascendante depuis désormais 4 ans. Ces chiffres correspondent à près de 500 chantiers engagés sur l'année.

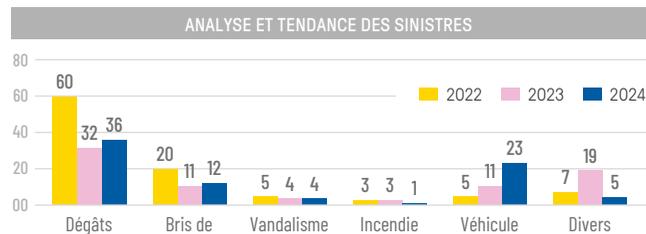
Le développement de l'activité d'Emmaüs Solidarité, notamment avec l'ouverture de nouvelles structures d'hébergement et de logement a considérablement augmenté les besoins en maintenance contractuelle.

Par ailleurs, le vieillissement de notre patrimoine immobilier nécessite davantage de travaux de rénovation et d'entretien pour garantir un accueil de qualité aux personnes vulnérables.

La sécurité des biens et des personnes demeure une priorité absolue. Cela implique la mise aux normes des installations, le contrôle et la maintenance des équipements, nécessitant une réactivité optimale face aux pannes ou dégradations, la vérification des installations électriques, de gaz et des dispositifs de secours, ainsi que la formation du personnel aux procédures d'urgence en cas d'incendie.

## Assurance

Le service gère l'ensemble des assurances pour l'association avec, notamment l'assurance de l'ensemble des sites d'accueil et d'hébergement (contrat d'assurance et gestion des sinistres) dont le suivi s'illustre en matière de sinistralité, comme suit :



Le pôle Assurance met en avant son expertise au sein de notre compagnie mutualiste, dédiée à la protection du patrimoine immobilier et des personnes physiques de l'association Emmaüs Solidarité. Sa mission principale consiste à intervenir sur divers types de sinistres.

Le contrat Solidarité a été élaboré de manière spécifique, offrant une couverture pour plusieurs événements tels que les dégâts des eaux, les incendies, les bris de glace, ainsi que la protection des véhicules terrestres et des ressources humaines de l'association. Pour compléter ce dispositif, nous disposons également d'une assurance cybersécurité.

# FOCUS SUR LES OUVERTURES DE CENTRES EN 2024

## Halte de nuit HENRI IV

- 3 rue des Lesdiguières 75004 PARIS
- Date ouverture : 01 avril 2024
- Public : femmes isolées
- 25 places



## CHU Frochot

- 14 Rue Frochot, 75009 PARIS - CHU
- Date d'ouverture : 17 juin 2024
- Public : familles et hommes et femmes isolé-es
- 60 places



## CHU Doudeauville

- 33 rue Doudeauville 75018 PARIS
- Ouverture le 6 octobre 2024
- Public : Familles et hommes et femmes isolé-es
- 197 places à terme



## CHU Alfred de Vigny

- 16 rue Alfred de Vigny
- Date d'ouverture : 30 Septembre 2024
- Public : Familles
- 200 places



## Pension de famille - SEMANAZ

- 8 Rue J.-B. Semanaz, 93310 Le Pré-Saint-Gervais
- Date d'ouverture : 11 Novembre 2024
- Public : Hommes et femmes isolé-es
- 18 places



## SAS RIGOLES

- 38 rue des rigoles 75020 PARIS
- Date d'ouverture : 22 Décembre 2024
- Public : Familles
- 41 places



Ainsi que le CHU Faubourg St Denis (10<sup>ème</sup>), le CHRS Asnières-sur-Seine et le déménagement de la Maison des réfugiés dans le 19<sup>ème</sup>, à Paris.

# LE SERVICE TECHNIQUE ET LOGISTIQUE

Le Service Technique et Logistique garantit le bon fonctionnement des structures par ses interventions de dépannage et d'entretien quotidien ainsi qu'à la collecte et la redistribution des dons en nature. Il est également essentiel aux ouvertures et fermetures des sites.

## Les caractéristiques de l'année 2024

Un total de 10 213 interventions plus les interventions d'urgence sans ticket.



### Participation au programme « Premières heures » dispositif de réinsertion par le travail.

Encadrées par deux techniciens logistiques et un coordinateur logistique, 4 personnes travaillent avec nous au quotidien sur les missions logistiques de l'association pour une durée de 12 mois.



**Prévention :** nous épaulons les responsables des services par des visites techniques et travaillons ensemble sur de la prévention pour préserver les sites et installations.



**Interventions :** nous faisons des dépannages dans tous les corps d'état, ce qui permet d'avoir un champ d'intervention assez large. En raison des difficultés de recrutement de personnel, nous avons dû faire appel de manière plus récurrente aux prestataires extérieurs.



**Sécuritisation :** Un travail collectif se fait entre le STL et la Gestion du Patrimoine Immobilier afin d'assurer la sécuritisation des lieux et des personnes.



**Encadrement technique :** sur JSE (Journées Solidarité Entreprises) environ 4/an.

## COMPOSITION DE L'ÉQUIPE

- 1 Directeur Immobilier
- 1 Cheffe de service
- 1 Assistante Administrative
- 1 Agent d'Entretien
- 1 Coordinateur Technique
- 1 Coordinateur Logistique
- 2 Techniciens Logistique
- 1 Coordonnateur Technique
- 1 Électricien
- 2 Plombiers
- 10 OHQ
- 14 premières heures annuel dont 4 en moyenne par jour

## Interventions de dépannage et entretien

Nature	2023	2024
Chauffage	427	470
Climatisation / VMC	95	87
Électricité	2 087	1 971
Logistique	1 024	1 041
Menuiserie / serrurerie	2 092	2 053
Équipement mobilier	121	73
Peinture	51	84
Plomberie	2 651	2 160
Sécurité	286	417
Interventions diverses	1 652	1 857
<b>TOTAL</b>	<b>10 486</b>	<b>10 213</b>

FERMETURES 2024	OUVERTURES 2024
Académie du climat : petit dej	Académie du climat : petit dej
CHU Bernardins	Halte Femmes Drouot
Thiverval	Thiverval
CHU Jourdan	CHU de Vigny
CHU Rodier	CHU Blois
CHU Roi d'Alger	CHU Doudeauville
CHU Verrière-le-Buisson	CHU Menilmontant
Folie Regnault	CHU Frochot
Halte de nuit Henri IV	Halte de nuit Henri IV
HUDA Cherioux	CHU Asnieres
Mairie 15 <sup>ème</sup>	CHU Rigoles
Maraude Bois de Vincennes (Nogent)	Maraude Bois de Vincennes
Maraude Val-de-Marne	Mairie 15 <sup>ème</sup>
Sonia Delaunay	CHU faubourg saint denis
Porte de Vanves	Maison des réfugiés
Solibail	PF Semanaz
Ponthieu	Pôle Compétences
CHU Ivry	CHU Ivry
Déménagement entrepôt STL	Aménagement entrepôt STL

DONS 2024 (Palettes)			
Zera	36	Vêtements	
Universal Music	5		
Faubourg 54	2		
ETAM	5		
Atlas for men	2		
Galeries Lafayette	2		
Uniqlo	3		
Laura Jo	1		
Emmaus Avenir	6		Beauté
SamuSocial	1		Jouets bébé
Jardiland	3	Jardins	
Marie de Paris	2	Gourdes	
Oxybull	18	Mobilier enfants	
Dons Solidaires	7	Jeux de société	

# L'ÉQUIPE MOBILE ET LA DIRECTION QUALITÉ

Créée en 2016, **L'ÉQUIPE MOBILE** a été mise en place pour répondre aux besoins de renfort au sein des équipes des différentes structures de l'association.

## Motifs de recours

- Ouverture en urgence d'une nouvelle structure (site hivernal, évacuation, etc.)
- Renfort ponctuel d'équipe lors d'événements exceptionnels ou d'accroissement de l'activité
- Vacance de poste du fait d'un recrutement en cours, d'absence pour formation qualifiante, arrêt maladie longue durée, etc.

## Moyens humains

- 1 chargé de mission / chef de service
- 1 coordinatrice
- 5 travailleur·euses sociaux·les
- 7 auxiliaires sociaux éducatif·ves
- 1 coordinateur des ASE de nuit

Au cours de l'année 2024, l'Équipe Mobile a été sollicitée à 108 reprises, permettant ainsi une continuité d'activité et d'accompagnement des personnes accueillies. Grâce à sa connaissance approfondie des dispositifs existants et des spécificités des publics accueillies, elle est en mesure d'intervenir de manière efficace et immédiate, tout en veillant au strict respect des procédures en vigueur, des principes éthiques et des valeurs portées par l'association.

Par ailleurs, au-delà de ses missions d'intervention sur le terrain, l'Équipe Mobile joue un rôle actif dans l'identification et la formalisation des bonnes pratiques en matière d'accompagnement social. Des temps de regroupement permettent de partager les expériences, d'analyser les pratiques, et d'harmoniser les réponses apportées au bénéfice de l'accompagnement des personnes accueillies.

**LA MISSION QUALITÉ** et affaires réglementaires vise à garantir une amélioration continue des services en créant une dynamique collective impliquant à la fois les professionnel·les et les personnes accueillies. Ses objectifs principaux sont les suivants :

- **Assurer** le suivi et l'évaluation des dispositifs d'accompagnement et d'hébergement,
- **Structurer et harmoniser** les processus internes pour une meilleure efficacité,
- **Renforcer** la participation des personnes accompagnées,
- **Anticiper** les risques et garantir la conformité aux exigences réglementaires et éthiques.

La Mission Qualité s'est davantage structurée suite à l'intégration d'une directrice qualité en septembre 2024. Cette arrivée a renforcé le déploiement de la mission, notamment en matière d'évaluation des pratiques professionnelles, de structuration des processus internes et de développement de projets innovants, permettant ainsi d'améliorer l'accompagnement des personnes accueillies.

## Évaluation de la qualité de service

L'un des axes majeurs de la mission qualité en 2024 a été l'accompagnement des 6 Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) pour leur évaluation de la qualité de service, avec :

- Une auto-évaluation et une évaluation par un cabinet externe,
- L'harmonisation des indicateurs de suivi pour renforcer la lisibilité des données,
- La mise en place de plans d'amélioration alignés sur le référentiel de la HAS,
- L'élaboration d'un processus de gestion des plaintes et d'un dispositif de signalement des événements indésirables.

## Structuration et innovation

Pour garantir un accompagnement adapté aux besoins des publics, la mission Qualité a mis en place :

- Une procédure d'accès aux dossiers des personnes accueillies,
- Un processus de continuité de l'activité en prévision des Jeux Olympiques,
- Un diagnostic sur la gestion des consommations de psychotropes dans les structures,
- Une étude sur la sortie de l'hébergement en partenariat avec plusieurs associations du secteur.

## Accompagnement et Soutien des acteurs et actrices

La mission Qualité a soutenu les équipes de terrain en réalisant :

- Un accompagnement des représentant·es des personnes accueillies,
- Un diagnostic des consommations de psychotropes en lien avec la Mission Santé,
- Une journée thématique sur la réduction des risques et des dommages,
- Des groupes de travail transverses aux territoires,
- Des analyses de causes sur des situations problématiques rencontrées dans les dispositifs.

La mission Qualité a permis en 2024 de contribuer à la structuration et à l'amélioration des pratiques tout en garantissant une démarche participative et adaptée aux enjeux du secteur. L'année 2025 sera marquée par la consolidation de ces acquis et l'anticipation de nouveaux défis pour un accompagnement toujours plus proche des besoins des personnes accueillies.

# LA MAISON DES RÉFUGIÉS

## LIEU RESSOURCE POUR L'ACCUEIL ET LE « VIVRE ENSEMBLE »

La Maison des réfugiés, initiée par la Ville de Paris et pilotée depuis 2019 par Emmaüs Solidarité et Singa Paris, s'est imposée comme un lieu ressource incontournable pour l'accueil, l'accompagnement et l'inclusion des personnes réfugiées à Paris.

Le projet, fondé sur l'accueil inconditionnel, vise à offrir un accompagnement global : apprentissage du français, insertion professionnelle, accès à la culture, au sport, à la santé et à la citoyenneté, tout en sensibilisant le grand public aux parcours migratoires.

Après une préfiguration dans le 14<sup>e</sup> arrondissement, la Maison des réfugiés a rejoint en juin 2024 son site définitif Place des Fêtes, dans le 19<sup>e</sup> arrondissement, aux côtés de la Médiathèque James Baldwin. Ce déménagement marque une nouvelle étape, permettant une mutualisation des ressources et des espaces, et une montée en puissance des activités et partenariats.

### Un site emblématique et innovant

Le nouveau bâtiment Jean Quarré, d'une superficie de 3 200 m<sup>2</sup>, est un modèle d'éco-conception et d'inclusion sociale, distingué par plusieurs labels environnementaux. Il accueille la Maison des réfugiés (900 m<sup>2</sup>) et la Médiathèque James Baldwin (2 300 m<sup>2</sup>), partageant des espaces collectifs favorisant la rencontre, la programmation commune et l'innovation sociale. Les espaces verts, les salles de formation, d'ateliers, de sport, de coworking et le café solidaire structurent l'offre d'accueil et d'accompagnement.

### Fonctionnement, organisation partenariats

La Maison des réfugiés fonctionne grâce à une équipe pluridisciplinaire (cheffe de service, coordinatrice, médiateur interculturel, chargés d'orientation et d'accueil, alternant, stagiaires) et s'appuie sur un réseau dynamique de partenaires associatifs et institutionnels. Un appel à manifestation d'intérêt a permis de sélectionner plus de 50 projets associatifs pour enrichir la programmation. Les espaces sont ouverts du lundi au dimanche, avec une offre adaptée aux besoins des visiteur-euses et des partenaires.

### Axes d'actions et pôles structurants

Elle articule ses actions autour de deux axes majeurs :

- L'accompagnement des personnes réfugiées (accès aux droits, insertion, santé, etc.)
- La sensibilisation des Parisien·nes à l'exil, à l'interculturalité et à la diversité

Ces axes se déclinent en **cinq pôles principaux**, animés par 55 partenaires associatifs et institutionnels :

#### 1. INSERTION LINGUISTIQUE

L'apprentissage du français est au cœur du projet. En 2024, 197 personnes suivent chaque semaine des cours de français langue étrangère (FLE), de l'alphabétisation, grâce à 9 partenaires spécialisés. Des ateliers sociolinguistiques, des tandems et des événements autour des langues complètent l'offre, favorisant l'autonomie et l'accès à l'emploi.

#### 2. INSERTION ET FORMATION PROFESSIONNELLE

L'accès à l'emploi et à la formation représente une priorité. La Maison des réfugiés organise forums, job datings, ateliers CV, mentorat et accompagnement à l'entrepreneuriat. En 2024, 11 partenaires ont accompagné 188 personnes chaque semaine, avec des actions ciblées pour les femmes et les personnes en minorités de genre.

#### 3. ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET SANTÉ

La Maison propose un accompagnement global, notamment en santé mentale, accès aux droits, inclusion numérique et soutien psychologique. Un accent particulier est mis sur la santé mentale et l'accès à l'enseignement supérieur pour les exilé-es.

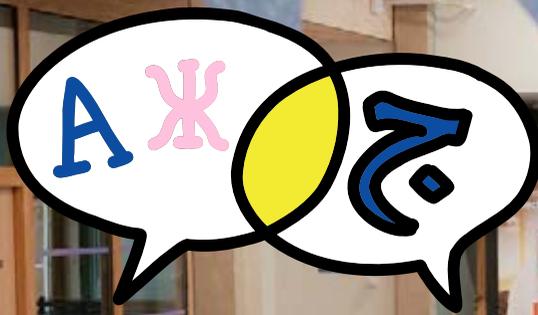
#### 4. CULTURE, SPORT ET SENSIBILISATION

La programmation culturelle et sportive est foisonnante : ateliers artistiques, théâtre, musique, expositions, tournois sportifs, yoga, cricket, danse, jardin partagé... Ces actions favorisent la rencontre, la mixité sociale et la valorisation des talents.

#### 5. FEMMES, PARENTALITÉ ET MINORITÉS DE GENRE

Un axe transversal accompagne spécifiquement les femmes et les personnes LGBTQIA+, publics particulièrement vulnérables. Ateliers dédiés, groupes de parole, actions de prévention et soutien sont proposés par 11 partenaires.





## Événements marquants

### FORUM EMPLOI RÉFUGIÉS (17 JUIN 2024)

La Maison a accueilli la troisième édition du Forum emploi réfugiés, réunissant 73 structures partenaires et facilitant la rencontre entre personnes réfugiées et employeurs, avec un dispositif d'orientation multilingue assuré par 12 bénévoles médiateurs-interprètes. Plus de 1200 personnes ont fréquenté ce forum.

### JOURNÉE MONDIALE DES RÉFUGIÉS (20 JUIN 2024)

Une demi-journée festive et inclusive a été organisée : ateliers jardin, fresque de l'exil, jeux, chant, danse, yoga, arts plastiques, en partenariat avec le HCR et de nombreuses associations.

### JEUX OLYMPIQUES ET ÉQUIPE OLYMPIQUE DES RÉFUGIÉS-ES

Pendant l'été olympique, la Maison a proposé des animations sportives, des ateliers culturels, des projections et des rencontres avec des athlètes réfugiés-es et des représentants du HCR, créant un espace de soutien et de visibilité pour l'équipe olympique des réfugiés-es.

### SEMAINE DE LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS, JOURNÉE INTERNATIONALE DES MIGRANT-ES

La Maison a co-organisé des villages associatifs, conférences, expositions, projections et ateliers pour sensibiliser le public aux enjeux de l'égalité, de la lutte contre les discriminations et de l'inclusion.

## Un laboratoire d'inclusion

Pour renforcer son axe de sensibilisation auprès des parisiens-nes, La Maison des réfugiés développe des actions et des animations autour de l'Enseignement et de la Recherche. Des chercheurs sont invités à présenter leurs travaux et à animer des moments d'échanges sur des thématiques proches de la Maison. Ces actions favorisent la compréhension des réalités et des défis auxquels sont confrontées diverses populations, comme celles en situation d'exil, tout en développant une conscience accrue des problématiques sociales contemporaines. Ce pôle aide ainsi à renforcer la cohésion sociale, encourager la participation active et promouvoir des valeurs de solidarité et d'inclusion.

Un impact reconnu et une référence nationale  
La Maison des réfugiés s'impose en 2024 comme un carrefour de l'inclusion, du vivre ensemble et de l'innovation sociale à Paris. Elle inspire d'autres villes et acteurs institutionnels, tout en consolidant la position de Paris comme « Ville Refuge ». Son action contribue à déconstruire les préjugés, à valoriser la diversité et à construire une société plus solidaire et inclusive.

## Un impact reconnu et une référence nationale

La Maison des réfugiés s'impose en 2024 comme un carrefour de l'inclusion, du vivre ensemble et de l'innovation sociale à Paris. Elle inspire d'autres villes et acteurs institutionnels, tout en consolidant la position de Paris comme « Ville Refuge ». Son action contribue à déconstruire les préjugés, à valoriser la diversité et à construire une société plus solidaire et inclusive.

# OBJECTIF RETOUR AU BAIL

## UN PROJET INNOVANT D'INTERMÉDIATION LOCATIVE

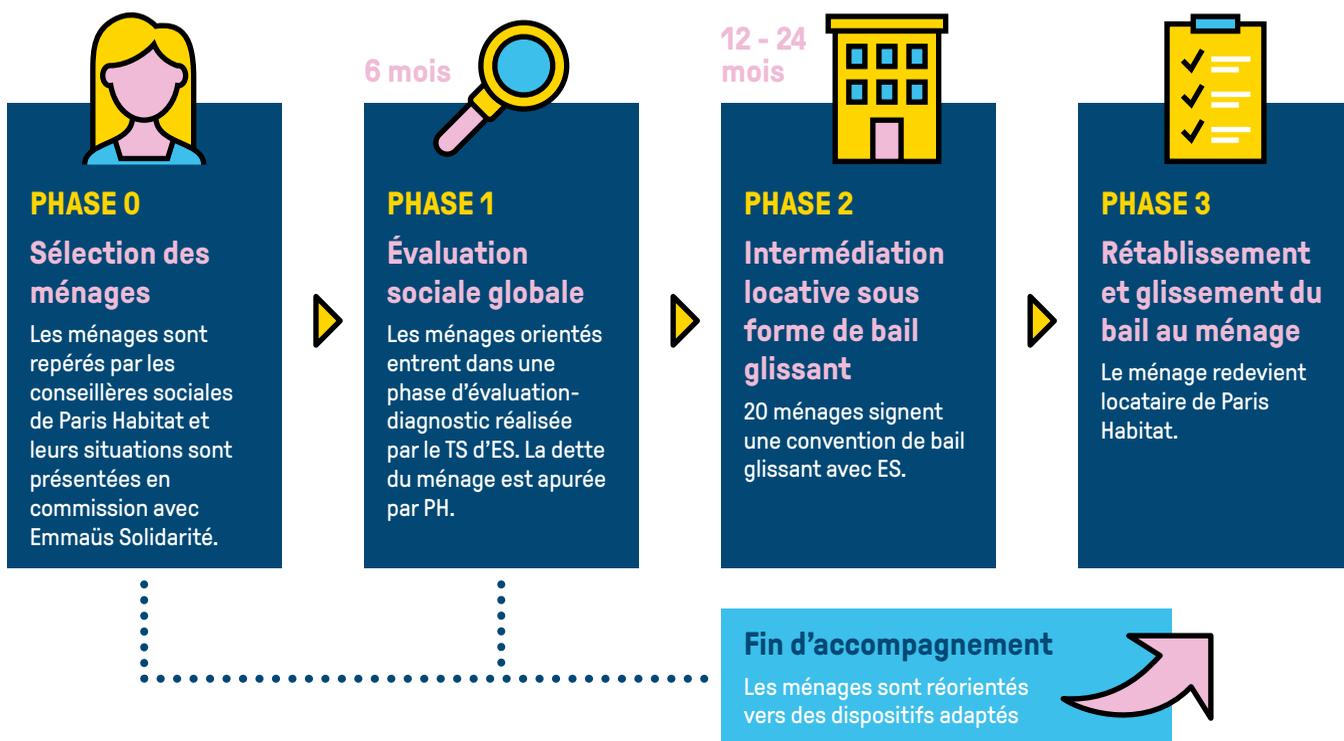
Dans le cadre de l'appel à projet « 10 000 HLM accompagnés », du Fonds National pour l'Accompagnement Vers et Dans le Logement, Paris Habitat et Emmaüs Solidarité portent une expérimentation visant à la prévention des expulsions locatives, intitulée « Objectif Retour au bail ».

Une convention entre Paris Habitat, Emmaüs Solidarité et les services de l'Etat a été signée en juillet 2024 pour une durée de **2 ans**. Le programme ORB consiste à proposer un accompagnement renforcé pour le **maintien de 20 ménages** en résiliation de bail dans leur logement et le cas échéant, proposer un **nouveau logement plus adapté**. Par l'intermédiaire d'une reprise à bail en **sous-location**, Emmaüs Solidarité devient le gestionnaire du logement et assure un accompagnement global des ménages prêts à s'engager et ce,

jusqu'au rétablissement de leur situation sociale permettant un glissement du bail à leur nom.

Emmaüs Solidarité propose un accompagnement qualitatif, global et sur la durée : 2 salarié·es dédié·es déploient un accompagnement sur-mesure aux besoins, aux projets et à la temporalité des 20 ménages (ouverture des droits, santé, emploi, logement, budget, reprise de confiance en soi, relation bailleur-ménage...).

### LE FONCTIONNEMENT DU PROJET



# PROJET GRANDE MARGINALITÉ

Dans le cadre des Jeux Olympiques et Paralympiques 2024, l'État a lancé un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) pour développer des places d'hébergement spécifiques pour les publics en situation de grande marginalité. Emmaüs Solidarité a répondu à cet appel en ouvrant 21 nouvelles places réparties sur deux Centres d'Hébergement d'Urgence (CHU Frochot et CHU Faubourg Saint-Denis).

Face aux spécificités des publics accueillis, une réflexion approfondie a été engagée pour questionner les pratiques et le fonctionnement institutionnels. Cette démarche vise à transformer l'approche habituelle en adaptant les dispositifs aux besoins des futurs accueillis, plutôt que d'attendre leur adaptation au cadre existant.

Pour mener à bien cette transformation, des groupes de travail thématiques ont été constitués au sein de l'association, réunissant des professionnel·les issus de l'ensemble des fonctions socio-éducatives des différents territoires.

## Les différentes thématiques abordées :

- Orientation, accueil, admission
- Alimentation et aides sociales internes
- Cadre réglementaire (règlement de fonctionnement)
- Vie quotidienne et participation des personnes accueillies
- Projet d'Accompagnement Personnalisé et Contrat de séjour
- Maître animal (prise en compte des animaux domestiques)
- Accompagnement à la sortie
- Réduction des risques et santé communautaire

*« Ça m'apporte de la stabilité, mais je n'arrive pas à m'habituer, j'ai du mal à m'adapter. Les équipes comprennent, mais ça fait 36 ans que je suis à la dérive. En fait, le monde de la rue, c'est un autre monde, y a un fossé avec le monde normal. »*

*« C'est bien qu'y ait des enfants ici, les enfants c'est la vie, ça apaise, c'est l'innocence, de les entendre jouer ça me fait du bien. »*

### MÉTHODOLOGIE PARTICIPATIVE :

- Travail collectif entre équipes accueillantes et orienteuses,
- Prise en compte de la parole des personnes accompagnées via des échanges informels et des retours d'expérience.

### PRODUCTION DE LIVRABLES :

- Recommandations de bonnes pratiques,
- Définitions partagées des concepts liés aux publics et à l'accompagnement,
- Références législatives et éthiques communes.

### RÉSULTATS

- Harmonisation amorcée des pratiques d'accompagnement sur les deux établissements,
- Renforcement des compétences collectives par le partage d'expériences et d'expertises professionnelles,
- Engagement des équipes dans une dynamique de co-construction de l'accompagnement social.

### PERSPECTIVES

- Finalisation du projet social global en 2025, sur la base des travaux réalisés,
- Mise en œuvre progressive des recommandations au sein des structures,
- Développement d'outils de suivi et d'évaluation,
- Renforcement de l'implication des personnes accompagnées dans la gouvernance et l'évaluation du projet.

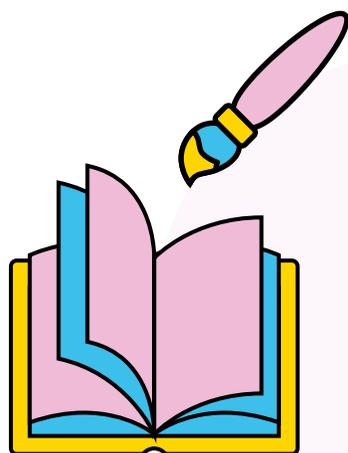
# NOS MISSIONS

## LA MISSION CULTURE, CITOYENNETÉ, LOISIRS ET JEUX

La mission développe une politique d'actions culturelles dans un double objectif d'accessibilité et de participation à l'accompagnement social :

- favoriser l'accès de toutes et tous aux œuvres et aux pratiques du champ artistique et culturel ;
- lutter contre l'exclusion et soutenir l'insertion des publics en situation de précarité.

Avec l'appui d'une équipe de coordination socioculturelle et celui des équipes de travail social, la mission Culture, Citoyenneté, Loisirs et Jeux construit une programmation pluridisciplinaire pour favoriser l'insertion, la rencontre, l'expression du sens critique, les pratiques personnelles, le bien-être et la découverte.



### LES ACTIONS DE LA MISSION CULTURE, CITOYENNETÉ, LOISIRS ET JEUX SE CONCRÉTISENT SOUS DES FORMES TRÈS DIVERSES :

- **l'accès à l'offre culturelle francilienne** via la billetterie gratuite à des spectacles, cinéma, théâtre, manifestations sportives... + de 1 500 billets « conseillés et distribués »
- **en passant par la participation ponctuelle aux animations culturelles** mises en place dans l'ensemble des structures (repas partagé, concert, jeux et loisirs...) + de 450 actions.
- **la participation régulière et durable à des projets** de création ou des ateliers de pratique artistique :
- **+ de 30 artistes et compagnies accueillies** pour des programmes d'ateliers allant de quelques jours à plusieurs mois





### Les ateliers d'écriture

#### avec la Maison de la Poésie

Chaque semaine, les résident·es des pensions de famille d'Emmaüs Solidarité se retrouvent pour se raconter dans le cadre d'ateliers animés par la Maison de la Poésie. Entre récits personnels et autofictions, une écriture libre et poétique qui donne une place aux parcours de chacun·e. Un voyage collectif pour de nouveaux départs individuels.



### 4 projets présentés à la 7<sup>ème</sup> édition

#### du festival C'est pas du luxe

La maraude de Vincennes, l'accueil de jour Agora, les centres d'hébergement La Pépinière de Saint-Maur, Pereire, Léopold Robert et Créteil ont rassemblé 50 personnes autour de projets de création imaginés avec des artistes et compagnies, présentés à Avignon les 27, 28 et 29 septembre 2024.



### Un espace d'expression

#### citoyenne pour les enfants

Expérimentés au centre d'hébergement d'urgence pour les familles migrantes Paris-Ivry, les Conseils de Vie Enfant (CVE) entendent favoriser la participation des enfants hébergés en famille au sein de l'association. Opinions, besoins et préoccupations sont au cœur de ses réunions pas comme les autres, où la parole de chacun·e est sollicitée et écoutée. Un environnement citoyen qui soutient l'épanouissement et la responsabilisation des plus jeunes.



### Rencontres avec

#### la biodiversité

Le centre d'hébergement La Pépinière a organisé des Rencontres pour la biodiversité du 25 au 27 avril 2024 dans les espaces verts de son parc à Saint-Maur. Cet événement célébrait la labellisation du parc en tant que «Refuge LPO pour la biodiversité et le climat», et avait pour mission de sensibiliser le grand public à la protection de la nature et à l'urgence climatique. Ces rencontres ont ainsi réuni experts, associations et citoyens autour d'une programmation variée et accessible à tous, en partenariat avec la Ligue pour la Protection des Oiseaux d'Île-de-France, Saint-Maur en Transition et Naturophonia.

# TRANSFO

## LE CENTRE CULTUREL D'EMMAÛS SOLIDARITÉ

Créé en 2022 dans la volonté de porter la possibilité de l'art auprès de tous, il est établi dans un centre d'hébergement du 10<sup>ème</sup> arrondissement de Paris. C'est un lieu d'exposition et d'échanges dédié à la création artistique contemporaine, aux pratiques sociales innovantes et à l'engagement citoyen.

- **Gratuit**, il s'adresse à tous les publics et en priorité au champ social.
- **Les expositions sont associées à des programmes de rencontres et d'ateliers** qui facilitent la découverte, la prise de parole et la rencontre.
- **2 salariés en insertion professionnelle** via le Dispositif Premières Heures assurent l'intendance, l'entretien, la logistique... ainsi que l'accueil et la médiation
- **Sur un principe de volontariat**, des personnes accompagnées par l'association et des riverains bénévoles, formés par une guide conférencière des Musées Nationaux, complètent l'équipe de Transfo pour accueillir et guider le public dans les expositions

### 4 EXPOSITIONS EN 2024 :



Jean-Luc Verna

Liberté, Egalité, Fraternité, ou le Chant



Pascale Marthine Tayou

Invasion



Lukas Truniger & Bruce Yoder

Présager de rien



Christian Boltanski

La Légèreté des ombres

### CURIEUX TRANSFO, C'EST UNE RENCONTRE MENSUELLE QUI A LE GOÛT DE LA CURIOSITÉ ET DE L'INCLUSIVITÉ.

Depuis septembre 2024, tous les 1<sup>ers</sup> mardis du mois, dans une ambiance conviviale et tamisée, Curieux Transfo aborde une thématique originale avec 2 invités. Le premier est choisi pour sa pensée singulière. Le second, pour son numéro de cabaret. L'idée ? Passer une heure ensemble à découvrir et savourer.

La conception et l'animation de la rencontre sont de Céline du Chéné, autrice et documentariste à France Culture. L'apéritif est concocté par des personnes accompagnées par Emmaüs Solidarité et vendu à prix libre.



Chaque année, le Prix Emmaüs Solidarité pour la création contemporaine associe la lutte contre l'exclusion et l'engagement citoyen aux démarches de création de la jeune scène artistique contemporaine. Pensé comme un dispositif d'ouverture très libre à la pratique artistique et aux artistes, ce prix propose aux personnes accompagnées par l'association d'élire collectivement un-e jeune artiste en vue de produire une œuvre collaborative.

En 2024, 14 personnes se sont rassemblées autour de l'artiste franco-chinoise Marguerite Li-Garrigue pour créer « Un Grain » : une performance collaborative présentée le 24 mai 2024 à Lafayette Anticipations, partenaire de l'association.



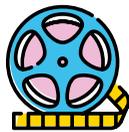
# LES LOISIRS ET LES JEUX

Rattachées à la mission Culture et Citoyenneté, les actions « Loisirs et Jeux » proposées aux enfants comme aux adultes, favorisent les moments de convivialité indispensables à la vie collective et offrent des temps de ressourcement nécessaires à la remobilisation. Face au repli sur soi des grands exclus, ils sont aussi un premier pas vers la resocialisation.



### 1419 sorties cinéma

Merci à Pozeo (ciné-chèques et MK2)  
et aux Cinémas Indépendants de Paris



### 9 participants au Festival du Film social

Merci à la DSOL  
et à la Ville de Paris



### 12 séjours en colonies de vacances

Avec le CGCV



### 127 supporters de football

Merci à la Fondation PSG  
et l'USCL Créteil



### 76 places pour assister au cirque

Merci à l'ANCV BSV



### 23 séjours en maison de vacances

Avec Emmaüs France



### 129 amateurs de tennis

Merci à Roland Garros et la FFT



### 37 personnes dans le public des émissions TV

Merci à l'agence Cassandra



### 144 amateurs de jeux de société

Avec Au temps du jeu

### et 271 de foot en salle

Avec Le Five Paris 17<sup>ème</sup> et 18<sup>ème</sup>



### 61 spectateurs tirés au sort pour assister aux JO de Paris 2024

Merci à la Ville de Paris



### 336 billets pour Disneyland Paris

Merci à la région IDF, à l'UCPA  
et à Disneyland Paris

# LA MISSION SANTÉ ET SPORT

## ACTIVITÉS SANTÉ

La Mission Santé a pour objectif la promotion de la santé des personnes accompagnées et leur inscription dans des parcours de santé. Grâce au soutien de l'Agence Régionale de Santé, de la Ville de Paris et de mécènes (Fondation L'Oréal et Fondation Essilor), la Mission Santé développe en lien avec les équipes des structures et en partenariat avec différents acteurs de la santé, de nombreux projets sur **10 thématiques prioritaires** :



Santé mentale



Addictions



Accès aux droits et accès aux soins



Alimentation et activité physique



Vieillesse et perte d'autonomie



Santé bucco-dentaire des enfants



Vie affective et sexuelle



Périnatalité et parentalité



Bien-être et estime de soi



Santé visuelle

**Partenaires** : CPAM75, IPC, Addictions France, Association Gaïa, Ligue contre le cancer, Centre Régional de Coordination des Dépistages des Cancers (CRCDC), Toques en stock, Sport pour tous, SER Diabète, Papoto, Réseau de Santé Périnatal Parisien, BSN Academy, Stop VEO, Vox family, Médiation Val d'Oise, Vision Solidarité, Arts et Mouvements, Brain Up, CRIPS, AIDES, Ikambere, Planning Familial de Paris.

En 2024, **46 structures** ont accueilli au moins une action de santé. Au total **107 actions de santé** ont été réalisées correspondant à **547 ateliers** et comptabilisant **2 991 participations de personnes accompagnées**.

### Le projet « santé des familles »

L'année fût marquée par le lancement **du nouveau projet « santé des familles »** expérimenté avec 4 structures de l'association, les CHRS Flandre, CHRS Tlemcen, CHU Argenteuil et CHUM d'Ivry. Les équipes de ces structures ont dans un premier temps été formées au concept des 1 000 premiers jours - concept scientifique mettant en évidence la période allant de la conception aux deux ans de l'enfant. Par la suite, elles ont travaillé à la déclinaison de ce concept en construisant un plan d'action à mettre en place sur leur structure respective. Chaque équipe a défini ses objectifs et les activités à mettre en place pour y répondre, et identifié les partenaires à mobiliser. Au final de nombreux ateliers animés par divers intervenants spécialisés ont eu lieu, permettant d'aborder de nombreuses thématiques : le suivi de grossesse et la période post-natale, les étapes du développement de l'enfant, les préoccupations liées au rôle de parent, etc. En parallèle, de nombreuses sorties « parents-enfants » ont été organisées pour accompagner les familles dans la découverte de lieux ressources de proximité, qui leur sont dédiés dans le but qu'ils se les approprient et continuent à y aller en toute autonomie.



Au-delà des activités mises en place, ce projet a représenté une opportunité pour les équipes de réaliser un état des lieux des besoins et des attentes des familles accompagnées, ainsi que de capitaliser sur l'existant que ce soit en matière de partenariats, d'actions collectives auprès du public, d'aménagement d'espaces, etc. Chacune des équipes souhaite aujourd'hui poursuivre la dynamique engagée en renforçant son travail sur les sujets de la périnatalité, de la petite enfance et de la parentalité.

## Un nouveau partenariat : Toques en Stock

Le partenariat avec l'association Toques en Stock a permis de lancer une initiative visant à renforcer les compétences des équipes en matière d'alimentation. Cette action a été implantée dans trois Centres d'Hébergement d'Urgence : Aboukir, Flourens et Saint-Marcel. Les équipes ont reçu une formation par Toques en Stock sur les recommandations du Plan National Nutrition Santé et sur l'animation d'ateliers alimentation, accompagnée d'une malle pédagogique. Les équipes, après un atelier animé par Toques en stock, sont formées à les diriger par la suite pour devenir in fine des référentes en alimentation pour les résident-es.

*« Elles font attention aux produits qu'elles achètent. Grâce aux ateliers, elles consomment moins de sucre et d'huile sans les arrêter brusquement.*

*Elles ont des résultats qu'elles n'espéraient pas en si peu de temps. »*

(une salariée d'Emmaüs Solidarité)

Avec notre partenaire SER Diabète Ile-de-France et les médecins bénévoles, une action de prévention du diabète a été menée alliant information et dépistage. 8 structures -1 CHU, 2 HUDA, 3 CHRS et 2 PF- ont participé à cette action qui a touché 98 personnes. Il a été proposé aux bénéficiaires de passer un questionnaire FINDRISC pour identifier leurs risques de diabète et, le cas échéant, un test de glycémie capillaire était réalisé. Ces actions ont permis de nombreux échanges sur les croyances autour du diabète, sa prévention, des conseils en diététique et surtout de prolonger l'information par une action de dépistage.



## FOCUS : LES MÉDECINS BÉNÉVOLES

8 médecins bénévoles enrichissent l'offre santé de l'association en assurant des consultations régulières dans 3 structures (ESI Agora à Paris, au CH Bois de l'Abbé dans le 91 et au CHU Saint-Maur dans le 94), et en animant des ateliers de prévention. En 2024, ils ont reçu 978 personnes en consultation, animé 17 ateliers dont 6 sur l'examen périodique de santé ayant permis l'orientation de 35 personnes pour réaliser un bilan de santé.



## Réduction des risques et dommages : une priorité 2024 fédérant 11 structures et un réseau de partenaires

- **4 structures (3 PF et 1 HUDA)** ont accueilli des cycles d'ateliers « Parlons Addictions » avec l'association Addictions France comprenant une session de sensibilisation des équipes et 2 à 3 ateliers collectifs à destination des résidents et résidentes. Ces actions permettent un échange sur les enjeux de la réduction des risques, de briser le tabou de la consommation, et de changer les représentations sur la consommation de produits psychoactifs.
- **3 structures (1 CHRS, 1 CHU, 1 HUDA)** ont démarré un accompagnement sur la RdR-Alcool avec l'association Addictions France. L'accompagnement sur le long terme vise à inscrire l'ensemble de la structure dans une démarche de RdR-alcool : formation de l'équipe, création de groupes de travail et comité de pilotage avec les salarié-es et les personnes hébergées, réflexion sur les outils, expérimentation de consommations encadrées, changement de pratiques et de règlement pour l'installation d'une consommation d'alcool encadrée dans les espaces communs.
- **4 structures (1 accueil de jour, 2 CHRS et 1 CHU)** ont débuté un accompagnement sur la réduction des risques avec l'équipe mobile AHL de Gaïa permettant une montée en compétences des équipes et des interventions auprès des personnes accueillies sous format d'ateliers d'information, de dépistage et de consultations individuelles.

## Projet « santé mentale » : des ateliers innovants renforçant le bien-être psychologique dans 6 structures d'accueil

La Mission Santé a expérimenté dans le cadre du projet "santé mentale", des cycles d'ateliers visant à renforcer les déterminants positifs de la santé mentale à travers des séances d'art-thérapie, d'activité physique ou de socio-esthétique, à destination des personnes accompagnées. Ces ateliers organisés en complément de groupes de parole animés par des psychologues clinicien-nes avaient pour objectif de développer les facteurs de protection tels que l'estime de soi, la confiance en soi et le pouvoir d'agir. 6 structures - 2 PF, 2 CHU et 2 CHRS - ont décliné ce nouveau projet de santé mentale en 2024 avec un bilan très positif sur le travail sur soi que permettent ces nouveaux médiums.

## PRIORITÉS SANTÉ 2025 : CONTINUITÉ ET ACCENT SUR LA SANTÉ MENTALE

La Mission Santé poursuivra en 2025 ses projets actuels tout en renforçant particulièrement ses actions sur la santé mentale, désignée grande cause nationale. Elle maintiendra également son engagement sur les autres thématiques qui constituent des enjeux de santé publique majeurs, avec pour objectif principal de favoriser l'accès aux droits et aux soins pour toutes les personnes accueillies dans l'association.

# ACTIVITÉS SPORT

## 2024, une année sportive particulière...

L'année 2024 a été marquée par un événement d'ampleur mondiale : les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris. Cet événement a mis le sport à l'honneur et la Mission Santé avait la réelle volonté de s'inscrire pleinement dans cette dynamique pour développer les projets, intensifier les activités et renforcer son engagement en faveur de l'inclusion par le sport.

Grâce au soutien financier du Ministère des Sports, de l'Olympic Refuge Foundation, de la Ville de Paris, de nombreux mécènes, et aux collaborations avec des partenaires du monde sportif, tels que les acteurs du consortium Terrains d'Avenir, la Fédération Française et Gymnique du Travail, Sport & Citoyenneté, France Cricket et Cycl'Avenir, des activités variées, diversifiées et inclusives ont été réalisées.

### Terrains d'Avenir : trois ans d'inclusion par le sport

Depuis 2022, Terrains d'Avenir a porté une dynamique unique en Île-de-France, faisant du sport un levier de bien-être et d'inclusion pour les jeunes déplacés. Ce projet, soutenu par l'Olympic Refuge Foundation et le Ministère des Sports, a été mis en œuvre par un consortium de six associations, offrant un programme complet alliant séances sportives, événements et accompagnement social. Après trois années d'actions, ce projet s'est achevé à la fin de l'année 2024, laissant derrière lui un bilan fort au sein de l'association : près de 3 000 participations, plus de 550 séances sportives et de nombreux événements fédérateurs.

Pour capitaliser sur cette expérience, Emmaüs Solidarité a collaboré avec Sport & Citoyenneté à la réalisation d'un ouvrage « *Construire un avenir inclusif et solidaire* », qui met en lumière l'impact du sport dans les parcours d'inclusion.

### « Sportives sans frontières », des actions 100% femmes.

En 2024, Emmaüs Solidarité a établi un partenariat avec Nike, en collaboration avec Kabubu et Fútbol Más, pour promouvoir l'activité sportive auprès des femmes accompagnées par l'association. Face au constat que les femmes pratiquent moins d'activités sportives que les hommes en raison de diverses barrières, cette collaboration a permis de créer des programmes spécifiquement adaptés encourageant leur participation, en combinant accessibilité, variété d'activités sportives et expériences collectives :

- **Des séances « d'aller vers »**, organisées directement au sein des structures de l'association. Parmi ces séances, la boxe a rencontré un immense succès, avec plusieurs cycles mis en place dans différentes structures.
- **Un accompagnement vers des activités partenaires**, permettant aux participantes de découvrir et pratiquer le fitness, l'escalade ou encore le football, dans des espaces dédiés et adaptés.
- **Des événements fédérateurs**, favorisant le partage et la cohésion. Parmi eux, une randonnée en forêt de Fontainebleau, qui a permis aux participantes de sortir de leur cadre habituel. Une soirée intercommunautaire a également été organisée, avec la diffusion du film *We Dare to Dream*, illustrant la force du sport comme outil de résilience et d'inspiration.

### Le programme « En S'elle(s) » avec Cycl'avenir

Depuis plusieurs années, Emmaüs Solidarité collabore avec Cycl'avenir pour permettre, chaque année, à 10 femmes accompagnées de suivre le programme « *En S'elle(s)* », favorisant leur inclusion sociale à travers l'apprentissage et la pratique du vélo. Au-delà d'un simple moyen de transport économique et durable, le vélo devient un véritable outil d'émancipation, facilitant l'accès à la mobilité, à la culture et au lien social. Cette initiative a également permis à plusieurs participantes de s'engager à leur tour : certaines sont devenues bénévoles chez Cycl'avenir, d'autres ont intégré leur Conseil d'Administration, et plusieurs passent actuellement leur brevet pour devenir formatrices à leur tour.



## Des événements fédérateurs tout au long de l'année

Durant l'année 2024, Emmaüs Solidarité a impliqué les personnes accompagnées dans plus de 30 manifestations sportives. Ces événements variés ont compris notamment : la 2<sup>e</sup> édition de la Coupe Emmaüs Solidarité, la semaine sportive, une journée dédiée au cricket, des initiations à de nombreux sports, une journée à Clairefontaine, des randonnées urbaines etc.

## Des initiations aux sports olympiques pour les adolescent-es

Dans l'élan des Jeux de Paris 2024, plusieurs initiations aux disciplines olympiques ont été organisées pour les jeunes, leur permettant de découvrir et de pratiquer différents sports comme le tennis de table, l'escalade, le judo ou encore le football. Au-delà de ces initiations ponctuelles, un travail de structuration de la pratique sportive a été mené. En collaboration avec Fútbol Más, 15 enfants âgés de 6 à 13 ans participent désormais chaque mercredi à des séances de socio-foot, mêlant apprentissage sportif et développement personnel. Parallèlement, des licences sportives ont été prises pour d'autres jeunes, leur permettant d'intégrer des clubs locaux et de s'inscrire dans une pratique régulière et encadrée.



## Une mobilisation record lors de la course Odyssea

Emmaüs Solidarité a rassemblé un groupe record de 159 participant-es – salarié-es, personnes accompagnées, bénévoles et membres du Conseil d'Administration – pour prendre part à la course solidaire de l'Odyssea. Une expérience collective forte, symbolisant l'engagement de l'association autour du sport et de la solidarité.



## 2<sup>e</sup> édition de la coupe Emmaüs Solidarité

Après une première édition, la coupe Emmaüs Solidarité a vu sa deuxième édition se dérouler au Five du 18<sup>e</sup> arrondissement avec 8 structures de l'association présentes. Un grand moment sportif, de partage et de rencontre entre les différentes structures.



## Au-delà des limites : Paralympiques, réfugié-es et handicap Une table ronde inspirante avec des champions de l'inclusion

Pendant les Jeux Paralympiques, la Mission Santé a organisé une table ronde à la Fabrique de la Solidarité afin de mettre en avant le rôle du sport pour les personnes réfugiées et en situation de handicap. Animée par Guy Tisserant (ancien athlète et Vice-Président de la FFHandisport), elle a réuni Louis Lacoste, Véronique Felzines, Malebogo Molefhe et Zakia Khudadadi (médaillée 2024), offrant un échange riche sur les enjeux d'inclusion à travers le sport. Cette réflexion sera approfondie en 2025 avec la volonté de développer des initiatives adaptées et inclusives.



## LA MISSION SPORT EN 2025

Elle entend poursuivre et renforcer son engagement, avec une volonté affirmée de redonner accès à une pratique sportive encadrée pour toutes et tous, de promouvoir l'égalité d'accès au sport en pérennisant les initiatives en faveur du sport féminin. L'accent sera également mis sur les adolescent-es, pour qui le sport demeure un levier essentiel de développement personnel et de cohésion sociale.



# EMMAÜS SOLIDARITÉ COMPÉTENCES

## ACCUEILLIR, FORMER, ACCOMPAGNER

L'objectif du Pôle Compétences est de faciliter l'insertion socio-professionnelle des publics en situation précaire, en s'appuyant sur leur pouvoir d'agir.

Nous proposons des formations et accompagnements socio-professionnels pour l'insertion des personnes en situation d'exclusion, autour de 3 activités :

- > **La mission formation, organisme de formation**
- > **La mission emploi**
- > **Le service RSA**

Le pôle Compétences incarne principalement les valeurs fondamentales de l'association : la solidarité et la mise en valeur des talents individuels de chacun et chacune.

### Les principes d'intervention du pôle

- L'objectif d'une insertion durable
- La valorisation des capacités et des compétences
- La levée des freins socio-professionnels
- La formation adaptée et de qualité
- L'inclusion numérique



## Quelques évènements marquants

### JANVIER :

- Déménagement du pôle dans le 19ème arrondissement
- Obtention du marché RSA 2024-2027

**FÉVRIER :** Réunion partenaire AKTO et participation semaine de l'emploi des jeunes

### AVRIL :

- Participation au forum emploi à l'Adidas Arena dans le cadre du programme JOP Pari(s) de l'emploi 2024
- Inauguration des nouveaux locaux du pôle Compétences

**MAI :** Job dating avec les hôtels PULLMAN d'Ile-de-France

**JUIN :** Renouvellement de notre certification Qualiopi

**JUILLET :** Création de la marque ÜNI-ES pour notre nouveau chantier d'insertion

**OCTOBRE :** Participation à une table ronde avec AGIR 94

**NOVEMBRE :** Développement des activités du dispositif Premières Heures avec le soutien de la DRIIETS 75 et la Mairie de Paris

**2024 en chiffres : 1 973 participant-es soit +35% par rapport à 2023**

	FORMATION	EMPLOI	RSA
<b>ACTION</b> 	<b>460</b> participant-es <b>4 043</b> heures de formation à-travers 20 actions de formation linguistique et numérique <b>+10% par rapport à 2023</b>	<b>747</b> personnes accompagnées <b>200</b> sorties en emploi <b>+74% par rapport à 2023</b> <b>113</b> sorties en formation qualifiante	<b>766</b> personnes accompagnées <b>+26% par rapport à 2023</b> <b>118</b> sorties en emploi ou formation qualifiante
<b>GENRE</b> 	<b>60%</b> Hommes <b>40%</b> Femmes	<b>55%</b> Hommes <b>45%</b> Femmes	<b>84 %</b> Hommes <b>16 %</b> Femmes

## Service RSA

Le service assure l'accompagnement des allocataires parisiens sans domicile stable et / ou désocialisés, orientés par les services sociaux de la ville de Paris.

### NOUVEAUTÉ 2024 :

Baser l'accompagnement sur l'approche Développement du Pouvoir d'Agir. Dans cette approche, le ou la référent-e social-e est envisagé-e comme un « passeur et un révélateur d'issues réalisables ». Il crée les modalités pour faciliter le passage à l'action, il « prend en compte plus qu'il ne prend en charge ». Nous préconisons de développer leur pouvoir d'agir lors d'entretiens motivationnels.

### LES CHIFFRES-CLÉS 2024

**766 personnes** ont été accompagnées.

**143 allocataires** ont accédé au logement ou à l'hébergement, dont 39 en logement social et 36 en résidence sociale.

**118 allocataires** ont pu obtenir un emploi.

**31 allocataires** ont été orientés vers le dispositif des Premières Heures.

**78 allocataires** ont été orientés vers les dispositifs emploi/formation du Pôle Compétences.





## FOCUS « APPRENDRE LE FRANÇAIS POUR S'INTÉGRER DANS LE 94 » - L'INNOVATION AU CŒUR DE L'APPRENTISSAGE

Cette formation de 6 mois (soit 277 heures de cours), financée par la Fondation SEPTODONT place l'apprentissage du français et l'insertion professionnelle au cœur de son dispositif. Elle innove en associant systématiquement la formatrice Français Langue Etrangère (FLE) aux différents ateliers professionnels garantissant ainsi que les expertises abordées soient adaptées et compréhensibles pour un public de niveau A1.

En complément des cours de langue, des ateliers de sport renforcent la confiance en soi et la concentration, tandis que des ateliers de théâtre aident les participant·es à améliorer leur aisance orale et leur prise de parole.

L'apprentissage du numérique est un axe du programme, favorisant l'autonomie et l'insertion professionnelle. Les participant·es se familiarisent avec le vocabulaire du numérique, les applications et la recherche d'emploi en ligne.

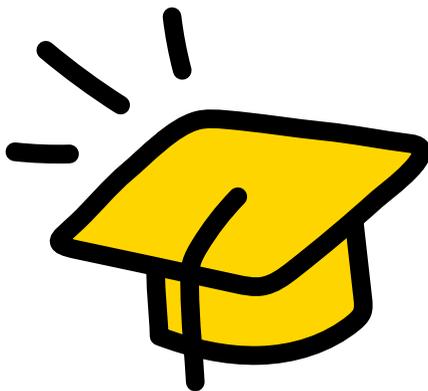
### NOUVEAUTÉ 2024 :

Un module dédié à l'intelligence artificielle leur permet également de développer des compétences numériques essentielles.

Le volet emploi est renforcé par des rencontres avec des acteurs économiques locaux, la participation aux événements du territoire et des passerelles avec SEPTODONT pour favoriser les échanges de pratiques.

### Mission Formation – organisme de formation

La formation, élément indispensable à l'autonomie des personnes, tente de répondre à une grande partie des difficultés linguistiques du public et aux statuts administratifs des personnes accompagnées en développant de nouvelles formations ou de nouveaux types d'apprentissage. En 2024, Emmaüs Solidarité Compétences a largement augmenté son action avec **plus de 4 043 heures de formation réalisées.**



## Mission Emploi

En 2024, la mission Emploi a mis en œuvre :

- **Des actions de remobilisation** par le travail via le DPH (Dispositif des Premières Heures), et le chantier d'insertion,
- **Des actions d'accompagnement** à l'emploi via Dynamique Emploi, Paris de l'Emploi 2024 (Jeux Olympiques) ou encore Emmaüs Beauté & bien-être (socio-esthétique), PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) Paris et Créteil,
- **L'accompagnement** à l'insertion professionnelle des personnes hébergées au sein d'Emmaüs Solidarité,
- **Des actions** mêlant formation linguistique et accompagnement professionnel (apprendre le français pour travailler, Triptik).

Durant l'année, le pôle a poursuivi le développement de son réseau de partenaires et joué pleinement son rôle de créateur de passerelles entre les entreprises et les personnes en recherche d'emploi accompagnées.

Nous notons en particulier :

- **Une augmentation de 8.5 %** du nombre de candidatures déposées par nos équipes du travail social vers les structures de l'IAE (via la plateforme de l'inclusion).
- Le travail mené autour de **notre marque ÜNI.ES** dédiée au lancement de notre chantier d'insertion qui produira en 2025 des confitures et biscuits, en adoptant une démarche anti gaspi et écologique dans la collecte de fruits et de pains invendus, en vélos électriques et en proposant environ 8 postes en contrat d'insertion à des personnes en difficultés.



## FOCUS – PARI(S) DE L'EMPLOI 2024

Ce dispositif, financé et soutenu par la Mairie de Paris, a été créé à l'occasion des Jeux Olympiques 2024 afin de permettre au public parisien de trouver un emploi durant l'évènement mais également de pérenniser la suite de leurs parcours professionnels.

Cette action a été établie en partenariat avec les associations Aurore (accompagnement à la formation qualifiante) et Pass'sport pour l'emploi (remobilisation par le sport).

Dans le cadre de ce dispositif Emmaüs Solidarité a été chargée d'identifier et réaliser l'orientation des bénéficiaires, avec notamment l'organisation d'informations collectives ou la participation à différents forums emploi, soit :

**262 personnes** sourcées

**160 personnes** suivies par Emmaüs Solidarité

**38 personnes** ont obtenu un emploi

**34 personnes** orientées vers Aurore pour de la formation

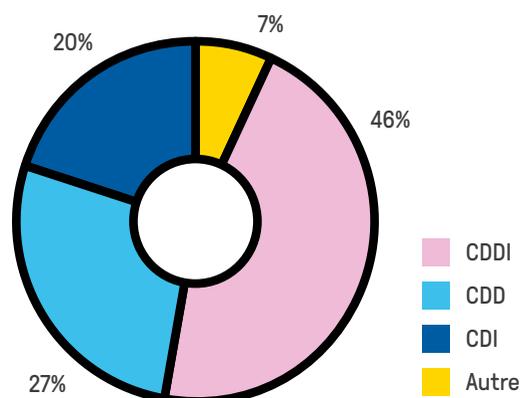
**13 jobs dating** organisés avec des entreprises intervenant sur les JOP 2024

## LES CHIFFRES-CLÉS 2024

**872 orientations**, pour 747 intégrations et 313 sorties positives soit un taux de sortie positive de 42 %. Les sorties emploi se font majoritairement sur les différents secteurs des métiers en tension : l'hôtellerie-restauration, la logistique, BTP...

À noter que certains bénéficiaires n'étaient présents que pour nos ateliers de remobilisation (théâtre, socio-esthétique...). La part d'abandon est également importante du fait des nombreux freins rencontrés par les personnes accompagnées (logement, garde d'enfant, santé...).

### TYPES DE SORTIES EMPLOI



# LA MISSION LOGEMENT

Portée par la politique du Logement d'abord, l'association Emmaüs Solidarité est fortement engagée en faveur d'un accès direct au logement pérenne de ses publics afin d'éviter les ruptures de parcours liées aux changements répétés de lieux d'hébergement.

Dans ce cadre, la Mission Logement, service transversal, apporte expertise, outils et accompagnement aux établissements.

## SES OBJECTIFS :

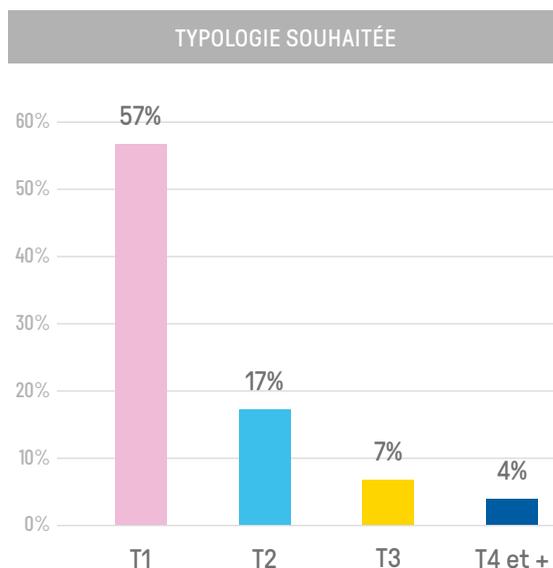
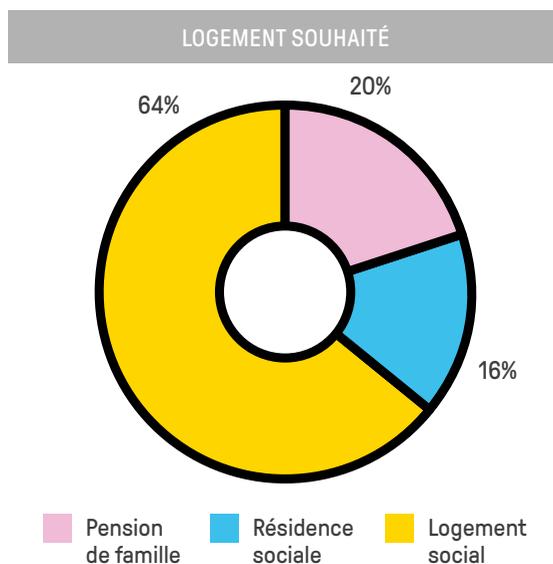
- **Renforcer** les connaissances des équipes sur l'éventail des solutions de logement : social, accompagné ou d'intermédiation locative,
- **Améliorer** la fluidité de nos différentes structures,
- **Favoriser** le pouvoir d'agir des personnes accompagnées afin qu'elles soient actrices de leur parcours logement,
- **Mobiliser** une offre de logement diversifiée via les partenaires du territoire ou les propositions internes de logement.

## Des besoins en logements spécifiques

La Mission Logement recense les besoins internes en logement social, pension de famille et résidence sociale afin de qualifier et quantifier les demandes permettant d'appuyer et développer des partenariats avec des bailleurs sociaux et des réservataires franciliens.

En 2024, il a été constaté que :

- **281 ménages** sont en attente de relogement, dont 47% sont reconnus prioritaires au titre du Droit Au Logement Opposable (DALO),
- **La majorité des demandeurs** sont des personnes seules (65%) et des familles monoparentales,
- **Leur situation économique** demeure fragile puisque 46% sont sans emploi et 64% des ménages ont des ressources inférieures au 1<sup>er</sup> quartile (moins de 968€/personne/mois),
- **64% des ménages** accompagnés souhaitent un relogement dans le parc social, recherchant majoritairement des petits logements (74% de T1/T2),
- **50%** étaient ouverts à une localisation dans l'ensemble du territoire francilien.



## Des freins au relogement

La Mission Logement s'appuie sur des partenariats avec des bailleurs sociaux franciliens et d'autres acteurs du logement pour faciliter les parcours résidentiels, avec une attention particulière au relogement des personnes à la rue.

Plusieurs freins majeurs au relogement ont été identifiés :

- **Des ménages autonomes** ne pouvant accéder immédiatement au logement en raison de l'instabilité de leur situation personnelle ou administrative (surendettement, instance de divorce, attente de titre de séjour définitif).
- **Une offre de logements** insuffisamment adaptée aux besoins des publics précaires, notamment ceux confrontés à des problématiques d'addiction, de santé mentale et de vieillissement nécessitant un accompagnement spécifique.
- **Des bailleurs sociaux** conditionnant l'accès au logement à la présentation de justificatifs de future autonomie locative (parcours locatif antérieur, ressources financières stabilisées).
- **Des réservataires** imposant des délais de décision très courts pour la constitution des dossiers, source d'inquiétude pour des personnes aux parcours complexes.



## Attributions des logements en Pension de famille et Résidence sociale

Au 31 décembre 2024, Emmaüs Solidarité dispose de **22 pensions de famille et 5 résidences sociales**, totalisant **553 logements** situés à Paris, en Essonne, en Seine-Saint-Denis et dans le Loir-et-Cher. Face à l'augmentation de ce parc, une **commission d'attribution des logements (CAL)** a été créée fin 2022 afin de renforcer la transparence, la mixité et la fluidité des attributions.

La Mission Logement pilote et coordonne la procédure d'attribution, de la libération du logement à l'attribution.  
**Préparation des publics au relogement.**

La Mission Logement propose des **ateliers collectifs de préparation au logement** en complément du suivi individuel. Ces ateliers abordent les étapes de la recherche à l'installation à travers 10 séances, certaines coanimées par des partenaires :

### EMMAÜS Habitat

Rencontre avec un bailleur social.

### La Croix Rouge

Prévention des accidents domestiques.

### Leroy Merlin

Aménagement et entretien technique d'un logement.

L'objectif de ces ateliers est de préparer les personnes à l'entrée et à l'occupation d'un logement, de les sensibiliser à la vie collective, à leurs droits et devoirs de locataires, aux dépenses liées au logement, et de les former à l'aménagement et à l'entretien. En 2024, 8 sessions ont été réalisées, accompagnant 29 personnes.

La Mission Logement mène également des actions de **sensibilisation aux écogestes** en partenariat avec l'association E-GRAINE, formant des professionnel·les à l'utilisation d'outils pédagogiques pour sensibiliser le public accompagné aux économies d'énergie.

L'action collective « **Mon logement & moi** » utilise l'outil pédagogique **KIJOULOU**, développé par Emmaüs Solidarité et notre partenaire 1001 vies habitat pour simuler un mois de location en logement social et aborder des thématiques comme le budget, l'entretien, les comportements éco-responsables et la vie de voisinage.

## Évolution de la Mission Logement en 2024

Afin de mieux répondre aux besoins des personnes accompagnées et au rôle stratégique des établissements dans la mise en œuvre du Logement d'Abord, la Mission Logement a entrepris une **évaluation de ses prestations en collaboration avec les équipes de terrain et les partenaires en 2024**.

Cette démarche a permis d'identifier **cinq enjeux majeurs** :

- **Promouvoir** une culture commune autour du Logement d'Abord (LDA).
- **Répondre** aux exigences de fluidité des autorités de contrôle.
- **Garantir** un accès rapide et un maintien durable dans le logement.
- **Renforcer** la coordination et l'interconnaissance entre les acteurs.
- **Améliorer** l'accès à l'information des professionnel·les et du public.

En conséquence, **quatre nouvelles orientations** ont été définies pour la Mission Logement : elle se positionne comme **coordinatrice et facilitatrice de l'accès au logement**, s'appuyant sur le décroisement, la mutualisation des compétences et la capitalisation des pratiques efficaces et innovantes. La mise en œuvre opérationnelle de ces orientations sera poursuivie en 2025 en collaboration avec les équipes afin de définir un nouveau plan d'action.

## Dispositif Solibail

Lancé en 2008 par l'Etat en Île-de-France et renforcé en 2017 par le plan Logement d'abord, le dispositif d'intermédiation locative « Solibail » mobilise le parc privé afin d'y reloger temporairement des ménages en difficulté, prioritairement sortants des dispositifs hôteliers. Le dispositif vise à accueillir, accompagner et suivre ces ménages pour stabiliser leur situation en attendant un relogement pérenne. Il sécurise également les propriétaires en garantissant les loyers et en couvrant les éventuelles dégradations.

Emmaüs Solidarité est agréée pour gérer 150 logements sur 4 ans, répartis entre les Hauts-de-Seine (92) et le Val de Marne (94). Au 31 décembre 2024, l'association gérait 104 logements, majoritairement des T2 et T3 (71% du parc) et situés dans le diffus, répondant aux normes d'habitabilité et de loyers plafonnés.

## CHIFFRES CLÉS 2024

- **124 ménages**, soit 459 personnes, ont été logés temporairement,
- **38 nouveaux ménages** ont été accueillis,
- **24 ménages** ont été relogés dans un logement de droit commun,
- **La durée moyenne** de séjour pour les ménages présents fin 2024 est de 11 mois, tandis que la durée moyenne totale d'occupation pour les ménages sortis est de 32 mois.

## LE PUBLIC LOGÉ : UNE MAJORITÉ DE FAMILLES

- **90% de familles**, dont la moitié sont des femmes seules avec enfants,
- **Les enfants de moins de 18 ans** représentent 52% des occupant-es,
- **65% des ménages sont en emploi**, bien que souvent dans des postes précaires et peu rémunérés.

## PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES PAR LE PUBLIC

- Renouvellement des titres de séjour,
- Barrière de la langue et dématérialisation des démarches,
- Difficultés dans la gestion budgétaire et le paiement de la redevance,
- Manque de connaissances sur l'usage et l'entretien du logement (ventilation, fluides, réparations locatives),
- Méconnaissance de l'environnement de proximité,
- Difficultés liées au projet de relogement dans le parc social en Île-de-France (méconnaissance, refus, attentes irréalistes).



## FONCTIONNEMENT ET ACCOMPAGNEMENT

Le dispositif s'articule autour de missions d'accueil, d'accompagnement et de suivi. L'accompagnement social est individualisé et lié au logement, bien qu'il tende à devenir plus global face aux difficultés d'orientation vers les services de secteur. L'accompagnement comprend :

- Aide à l'entrée dans le logement,
- Soutien durant la sous-location,
- Aide à l'intégration, l'insertion et l'autonomie,
- Accompagnement dans l'acquisition du « savoir habiter »,
- Appui administratif (droits sociaux, titres de séjour) et aide à la gestion budgétaire,
- Préparation à la sortie du dispositif.

**Les perspectives pour 2025** prévoient la mise en place d'un nouvel outil de gestion, un travail renforcé sur le relogement des ménages présents depuis plus de 3 ans et le développement d'actions collectives ;





# LE FESTIVAL ENTRE PARTAGE, CULTURE ET CRÉATIVITÉ

Après avoir rassemblé plus de 3 000 personnes en 2023, le Festival Emmaüs Solidarité a de nouveau enflammé le Point Fort d'Aubervilliers le samedi 8 juin 2024. L'association a invité artistes et musicien·nes engagé·es en faveur de l'inclusion pour animer cette journée pleine de surprises, de joie, et de solidarité.



Parmi les festivalier·ères présent·es, des personnes sans ressources invitées par l'association (ados, parents et personnes seules, demandeurs d'asile et réfugié·es) ont profité de cette journée festive et ensoleillée.

Etaient programmés concerts, stand-up, scène ouverte, défilé de mode, boom pour enfants.

Sur place, des stands, une fresque participative, des ateliers d'upcycling, de maquillage mais aussi des ateliers créatifs pour les petits et les grands et une braderie Emmaüs.

## UN FESTIVAL, UN INSTANT, UN PHÉNOMÈNE DE SOLIDARITÉ, GRÂCE À UNE MIXITÉ DES PUBLICS QUE L'ON CROISE RAREMENT AILLEURS.

### FOCUS

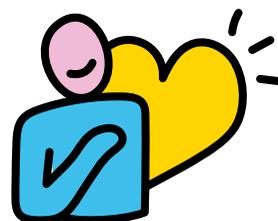
Pour cette seconde édition, l'association a mis à l'honneur les talents des personnes accueillies et accompagnées. Une dizaine de participant·es se sont succédé·es pour faire rire et chanter près de 300 personnes dans une ambiance intimiste et festive. Au programme : chant, slam, monologue théâtral, stand-up, performance live... Une expérience qui a permis aux personnes de (re)gagner en pouvoir d'agir et de se (re)construire en participant à des projets culturels.



**1 800**  
visiteur·euses



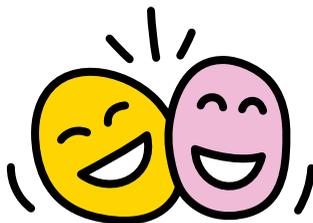
**1 200**  
personnes  
accompagnées par  
Emmaüs Solidarité



**50**  
bénévoles



**5**  
concerts



**5**  
humoristes pour  
le stand-up



**5**  
performances  
(défilé de mode, boom  
pour enfants, scène ouverte,  
batucada, dj set)

# NOTRE ASSOCIATION



# LA GOUVERNANCE

L'Association Emmaüs Solidarité (anciennement association Emmaüs) a été créée le 17 mars 1954.

**Reconnue d'intérêt général, d'assistance et de bienfaisance**, Emmaüs Solidarité est une association laïque qui œuvre **quotidiennement** pour que toutes et tous, inconditionnellement, trouvent ou retrouvent une place dans la société. L'association est Membre d'Emmaüs France et d'Emmaüs International.

## Projet associatif

Depuis sa création, **Emmaüs Solidarité** place les personnes accueillies au centre de son projet associatif, incarnant ainsi les valeurs humanistes du Mouvement. Cette approche répond quotidiennement aux urgences sociales, climatiques et économiques, en s'appuyant sur des principes fondateurs : **justice sociale, solidarité inconditionnelle, respect de la dignité humaine, autonomie par le travail et capacité des individus** à redevenir acteurs de leur vie. Ces valeurs, structurantes depuis 70 ans, orientent chaque action pour lutter contre l'exclusion et ses causes.

## Orientations stratégiques

Pour faire face aux constantes évolutions sociétales, l'Assemblée Générale du 29 septembre 2020, a choisi **4 axes majeurs d'orientation** pour la période 2020-2025 :

- Assurer la pérennité de l'Association,
- Augmenter son efficacité,
- Faire preuve d'adaptation en innovant,
- Développer les réponses aux personnes suivies.

Ces 4 piliers servent de guide aux équipes mobilisées sur le terrain, et aux instances de l'Association. De nouvelles orientations stratégiques seront votées lors de l'Assemblée Générale de 2025.

## Assemblée Générale

L'Assemblée Générale est composée de tous les adhérent-es d'Emmaüs Solidarité à jour de leur cotisation au 31 mars de l'année civile. C'est un organe indispensable à la vie associative et démocratique de l'Association. En 2024, ce sont 284 adhérents et adhérentes qui ont soutenu Emmaüs Solidarité.

L'Assemblée Générale se réunit une fois par an, elle élit les membres du Conseil d'Administration, se prononce sur le fonctionnement et les orientations stratégiques de l'association. Elle approuve également les comptes annuels de l'année écoulée et le budget prévisionnel.

**L'Assemblée Générale du 27 juin 2024, réunie au sein de la toute nouvelle Maison des réfugiés**, a été l'occasion :

- D'approuver le rapport moral de la Présidente,
- D'élire 5 administrateurs et administratrices parmi les adhérent-es,
- D'approuver les comptes de l'année 2023 et de voter le budget 2024.

## Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration s'assure que les valeurs fondamentales et le projet associatif soient respectés. Pour ce faire, il veille à l'élaboration des orientations stratégiques, en lien étroit avec la direction générale et veille sur le modèle économique de l'association, soumis à l'Assemblée Générale annuelle, puis en assure la mise en œuvre. Il rend compte de ses missions à l'Assemblée

Générale. Les décisions du Conseil d'Administration sont prises après débat et de façon collégiale.

Le Conseil d'Administration, entièrement bénévole, est composé de 20 membres :

- **2 membres de droit** : le représentant d'Emmaüs France et le ou la représentant-e des personnes hébergées,
- **18 membres élus**, parmi les adhérent-es, par l'Assemblée Générale pour des mandats de trois ans.

En 2024, le Conseil d'Administration s'est réuni 7 fois, et a organisé un séminaire stratégique dans les locaux du Pôle Compétences, en présence du COMEX et des directeurs des 5 territoires de l'Association, qui marque le début du chantier des Orientations stratégiques pour 2025-2030.

**Le Conseil d'Administration est composé des membres suivants.**

## ADMINISTRATEURS ET ADMINISTRATRICES ÉLU-ES, MEMBRES DU BUREAU :

- Marie-France EPRINCHARD  
Présidente (2026)
- Françoise COMTE-RICUR  
Vice-Présidente (2025)
- Hervé LESERVOISIER  
Trésorier (2027)
- Eric DE LA CHAISE  
Trésorier adjoint (2026)
- Pascal VAN LAETHEM  
Secrétaire (2025)
- Julien LEPLAIDEUR  
Secrétaire adjoint (2027)

## AUTRES ADMINISTRATEURS ET ADMINISTRATRICES ÉLU-ES :

- Serge AGUILAR (2025)
- Michel ANTOINE (2026)
- Christophe BLANCHARD (2026)
- Sébastien CUNY (2026)
- Véronique DUBOIS (2025)
- Nicolas DROIN (2026)
- Noémie HOUARD (2027)
- Juliette LAGANIER (2026)
- Patricia LEGER (2026)
- Jacques OUDOT (2027)
- Roberto SEROR (2026)
- Marie SEVESTRE (2027)

## ADMINISTRATEURS ET ADMINISTRATRICES MEMBRES DE DROIT :

- Anne HOUSSO-AKRÉ, représentante des personnes hébergées (élue par l'Assemblée Générale en 2023)
- Christian CERNE, représentant d'Emmaüs France

## Les commissions du conseil d'administration

La commission « 70 ans » a terminé ses travaux fin mars 2024.

La commission « charte administrateur » a rendu ses travaux au Conseil d'Administration du 27 juin 2024, lors duquel la charte proposée par la commission a été adoptée.

## Le bureau

Le Bureau est élu chaque année par le Conseil d'Administration suivant l'Assemblée Générale. En étroite collaboration avec l'équipe de la Direction Générale, il assure le fonctionnement courant de l'Association dans le respect des décisions prises par le Conseil d'Administration, auquel il rend compte.

Le Bureau s'est réuni 7 fois en 2024.

## Le comité d'engagement des projets d'investissement

Le CEPI étudie et valide les projets d'investissements, avant de les soumettre au Conseil d'Administration pour approbation. Ses membres sont le Trésorier et le Trésorier adjoint, le Directeur Général, la Directrice Générale adjointe, le Directeur Financier et Comptable, le Responsable du GPI.

## La représentation de l'association

Le Conseil d'Administration désigne les représentants et représentantes de l'Association dans les instances du mouvement Emmaüs :

- Emmaüs France :
  - Conseil d'Administration
  - Branche B2 : Hébergementlogement
  - Région francilienne
  - Groupe de travail
- Emmaüs International
- Emmaüs Europe
- Emmaüs Habitat



## TÉMOIGNAGE

Gwénaél, adhérent



### L'engagement se passe de génération en génération



À mes yeux, Emmaüs Solidarité est une histoire familiale. L'engagement a commencé avec ma mère, bénévole et membre du bureau. Et le flambeau est passé par moi ; je l'ai aussi transmis à ma fille qui a été éducatrice quelques années au CHUM à Ivry puis dans un CHU du 5<sup>ème</sup> arrondissement.

Alors, me concernant, l'association Emmaüs Solidarité ne m'était pas inconnue mais c'est le rapprochement dans le cadre professionnel qui a fait tout de suite sens.

Depuis près de trente ans, je travaille pour des sociétés gestionnaires de HLM, en région parisienne. Dans ce secteur, nous avons conscience que le toit est le lieu où faire société et que l'accompagnement vers le logement est essentiel, surtout dans une démarche d'inconditionnalité comme le fait Emmaüs Solidarité.

Adhérer à l'association, c'est une façon de montrer mon soutien au-delà du don, d'argent ou de temps. C'est assumer pleinement d'être en accord avec les valeurs de l'association et s'inscrire dans l'importance de ses actions.

C'est pour cela que j'ai saisi l'opportunité de travailler sur les orientations stratégiques pour 2025-2030. Ouvrir cette écriture à toutes les parties prenantes de l'association (bénévoles, personnes accueillies, adhérent.es, salarié.es), c'est une action de gouvernance que je trouve admirable et que j'ai rarement retrouvée ailleurs. Ma vie de parent étant allégée, j'ai pu donner du temps à cette instance en participant aux ateliers par petits groupes pour définir les orientations stratégiques. L'évolution du nombre d'enfants accompagnés par l'association étant hallucinante, j'ai choisi de m'intéresser à cette thématique. La méthodologie et l'approche en jeu de rôle m'a vraiment dérouté mais en même temps, elle a fait ses preuves. Elle a rapidement libéré la parole, ce qui a facilité la collaboration et l'enrichissement des réflexions collectives.

Je veux aussi donner une nouvelle orientation à mon adhésion et faire des actions de bénévolat, pour m'inscrire dans le quotidien de l'association et être acteur de ses sujets. Ce que je souhaite pour Emmaüs Solidarité, c'est de réussir à continuer son action en s'adaptant aux enjeux mouvants de son environnement, tout en conservant sa pérennité financière. Je souhaite qu'elle conserve son âme et son indépendance, avec sa parole qui compte. Plus que ce qu'elle fait, c'est aussi ce qu'elle dit qui est important. »



**« En France,  
beaucoup d'adultes  
m'ont dit que je  
pouvais parler si  
j'en avais besoin.  
Maintenant, je sais  
qu'on m'écoute. »**

## PORTRAIT D'UNE JEUNE FILLE HÉBERGÉE AU CHUM D'IVRY

Mina\* est née à Hérat, en Afghanistan. Elle n'avait que 4 ans lorsqu'elle a pris la route avec son père, torturé par les talibans, sa mère en fauteuil roulant et son petit frère. **« On est partis à pied, raconte-t-elle. Ensuite, on a pris un bateau gonflable, mais il s'est percé. »**

L'exil les mène en Grèce où les épreuves s'enchaînent. **« J'ai été harcelée à l'école tous les jours pendant cinq ans. Un garçon m'enfermait dans les toilettes pour me frapper. »** Une violence qui laisse des cicatrices profondes mais Mina ne baisse pas les bras.

En 2020, à 10 ans, sa famille arrive en France. Le répit se fait encore attendre. **« On dormait dehors, pas loin du Kremlin-Bicêtre. La nuit, ma mère restait éveillée, terrorisée à l'idée qu'il nous arrive quelque chose. Moi, je dormais un peu, puis plus du tout. »** Quelques semaines plus tard, la famille est orientée vers le centre d'hébergement d'urgence pour les familles migrantes, Paris-Ivry.

**« Quand je suis arrivée, j'avais un sentiment de vide. Je restais enfermée chez moi jusqu'à ce qu'une dame vienne me chercher pour me faire visiter. Je ne parlais pas français. »** Mais petit à petit, Mina s'adapte. Les autres enfants du centre l'accueillent et l'école intégrée de ce centre devient un refuge : **« J'étais rassurée, car il y avait des filles qui parlaient Dari. Je me sentais moins seule. Et la prof comprenait nos difficultés. »**

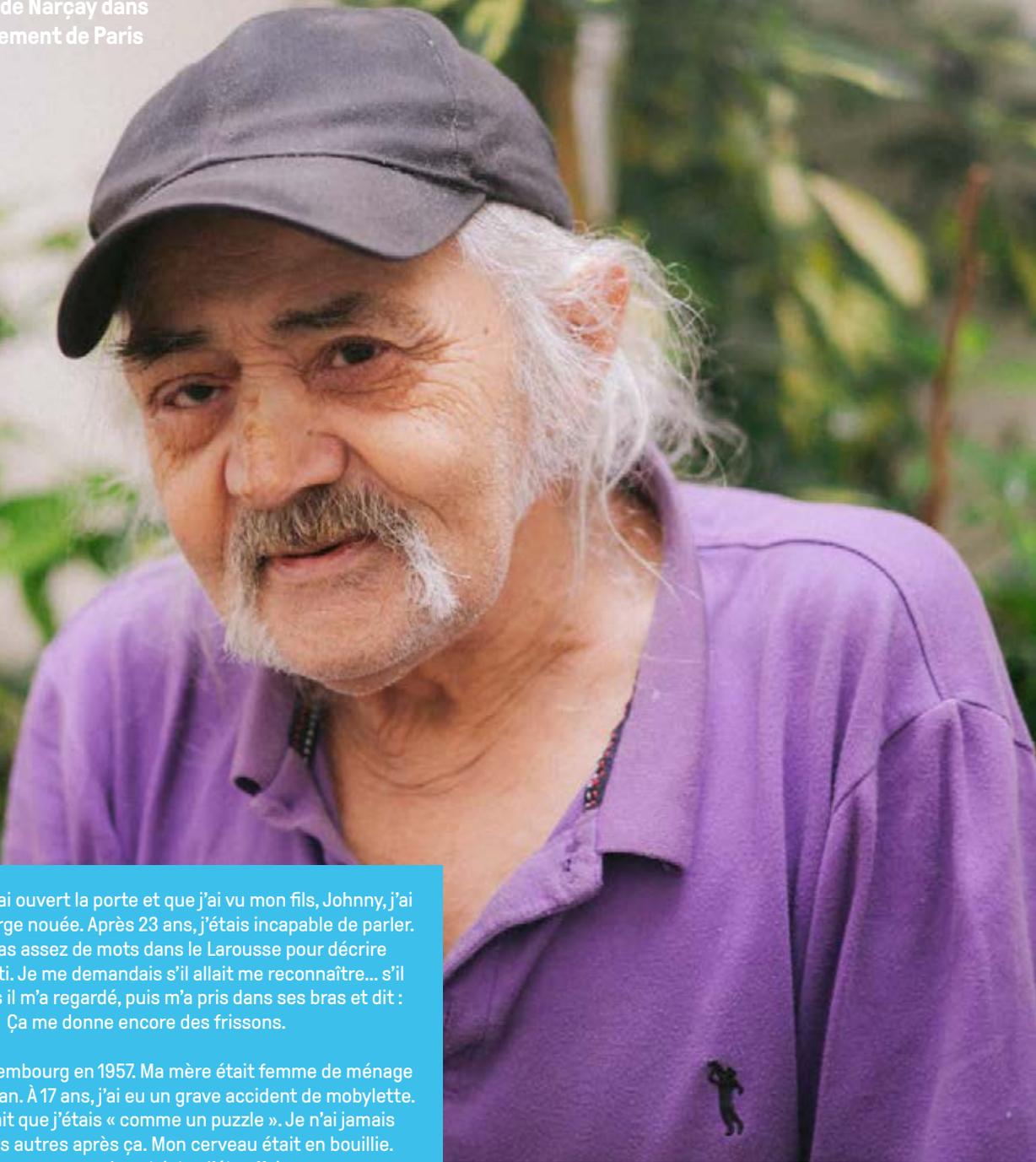
Dans cet environnement, Mina progresse rapidement et intègre une école en dehors du centre. Aujourd'hui, elle parle couramment le français et l'anglais. **« En France, beaucoup d'adultes m'ont dit que je pouvais parler si j'en avais besoin. Maintenant, je sais qu'on m'écoute. »** Pourtant au collège, elle reste discrète sur sa situation : **« seulement deux amies savent que je vis dans un centre d'hébergement. J'ai peur d'être jugée. »**

Depuis son arrivée, Mina a trouvé au centre un refuge où elle a pu peu à peu reprendre confiance. Ce lieu, ouvert en 2017, accueille jusqu'à 400 femmes et familles exilées, leur offrant un temps de répit pour reconstruire leur vie en France. Ici, elle a appris le français, trouvé des amies et compris qu'elle avait le droit d'être écoutée.

\*Le prénom a été modifié pour préserver l'anonymat.

## TÉMOIGNAGE

Pierrot, résidant à la pension de famille Poirier de Narçay dans le 14<sup>ème</sup> arrondissement de Paris



Quand j'ai ouvert la porte et que j'ai vu mon fils, Johnny, j'ai eu la gorge nouée. Après 23 ans, j'étais incapable de parler. Il n'y a pas assez de mots dans le Larousse pour décrire ce que j'ai ressenti. Je me demandais s'il allait me reconnaître... s'il m'en voulait. Mais il m'a regardé, puis m'a pris dans ses bras et dit : « Bonjour, papa ». Ça me donne encore des frissons.

Je suis né au Luxembourg en 1957. Ma mère était femme de ménage et mon père paysan. À 17 ans, j'ai eu un grave accident de mobylette. Le chirurgien disait que j'étais « comme un puzzle ». Je n'ai jamais pu être comme les autres après ça. Mon cerveau était en bouillie. Ma mère est devenue encore plus stricte. J'étouffais.

Et puis, j'ai rencontré Chantal, la mère de Johnny. Elle m'a toujours soutenu... mais un jour, ça a été trop. Je me sentais incompris. Un vrai dépressif, je n'avais plus envie de la vie. J'ai pris mon vieux sac militaire, deux clopes, ma casquette. J'ai dit au revoir à Johnny, en larmes, et suis parti.

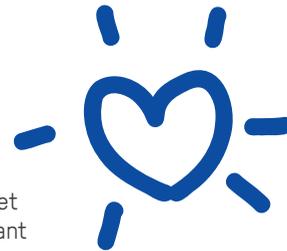
J'ai erré de ville en ville, du Luxembourg à la France. Sans papiers d'identité, je m'en foutais de tout, de la vie. Avec un pote, on faisait les poubelles ensemble et on marchait, sans jamais savoir où on allait. On était déjà des marginaux avant ça, mais là ça devenait évident. La rue est devenue mon quotidien... pendant 23 ans. J'ai appris à être invisible. Ça m'a brisé. »

Pierre, dit "Pierrot", a intégré la pension de famille Poirier de Narçay (Paris 14) en juin 2021. Avec le soutien de Louna, Souleyman et Amdou, membres de l'équipe sociale, il poursuit sa vie. Apaisée.

Emmaüs Solidarité a eu le plaisir d'ouvrir sa 22<sup>ème</sup> pension de famille fin 2024 ; un lieu de vie modèle, à essayer.

# LES BÉNÉVOLES

En appui des équipes du terrain, 778 bénévoles se sont mobilisés en apportant leur aide au sein de 53 structures de l'association.



La mission bénévolat recrute les bénévoles selon les besoins des structures via les réseaux et plateformes et durant les forums associatifs. Elle accompagne les dispositifs dans la gestion de leurs bénévoles en proposant des projets innovants et de nouvelles missions. En 2024, ce sont 778 bénévoles motivés qui ont apporté leur aide aux équipes professionnelles, contribuant à renforcer de manière significative l'efficacité de l'association.

BÉNÉVOLAT EN 2024 DANS 53 STRUCTURES, SERVICES OU MISSIONS					
Nombre de bénévoles	%	Heures / mois	Soit en ETP	%	
1 maraude	5	0,64%	60	0,40	1,83%
1 halte de nuit	5	0,64%	28	0,18	0,85%
8 accueils de jour	41	5,27%	470	3,10	14,35%
13 centres d'hébergement d'urgence	21	2,70%	292	1,93	8,92%
3 hébergements d'urgence pour demandeurs d'asile	4	0,51%	24	0,16	0,73%
12 centres d'hébergement et de réinsertion sociale	40	5,14%	204	1,35	6,23%
5 pensions de famille	12	1,54%	46	0,30	1,40%
Maison des réfugiés	42	5,40%	288	1,90	8,79%
2 dispositifs hivernaux	450	57,84%	875	5,77	26,72%
1 plateforme alimentaire	100	12,85%	186	1,23	5,68%
2 jardins d'insertion	5	0,64%	108	0,71	3,30%
Conseil d'Administration	20	2,57%	325	2,14	9,92%
Mission Santé	8	1,03%	76	0,50	2,32%
Pôle Compétences	9	1,16%	165	1,09	5,04%
Transfo (centre culturel)	16	2,06%	128	0,84	3,91%
<b>TOTAL 2024</b>	<b>778</b>	<b>100,00%</b>	<b>3275</b>	<b>21,59</b>	<b>100,00%</b>
Rappel 2023	659		3499	23,15	

Le recrutement des bénévoles se fait sur le site de l'association, celui de la Fabrique de la Solidarité et la plateforme de mobilisation civique [Jeveuxaider.fr](http://Jeveuxaider.fr).

Grâce aux talents et investissements des bénévoles, les missions sont de plus en plus variées : interprétariat, soutien scolaire, cours de français, animations culturelles et sportives, permanences médicales, collectes alimentaires, initiations à l'informatique, entretien des jardins partagés, accompagnement à l'emploi...



### 40 bénévoles engagés sur le Festival Emmaüs Solidarité

Le 8 juin 2024, le Festival Emmaüs Solidarité s'est déroulé au Point Fort d'Aubervilliers, une seconde édition qui n'aurait pas été possible sans la mobilisation des bénévoles.

Dès le matin, les bénévoles ont participé au montage et à l'installation des espaces, assurant la décoration et la structuration du lieu pour offrir une ambiance accueillante et chaleureuse aux festivalier-ers. Dans les coulisses, des bénévoles se sont mobilisés sur la logistique, le transfert d'artistes pendant que d'autres veillaient au bon déroulement des activités participatives notamment la boom des enfants. Les équipes se sont également relayées et investies dans la restauration aux côtés des associations et food truck présents, offrant un service efficace aux participant-es.

#### Julie, 32 ans, bénévole sur le food-truck de l'association « Un Mafé Pour Tous » :

*« Ce qui m'a vraiment marquée, c'est l'esprit de bienveillance qui régnait sur l'événement. En tant que bénévole sur le pôle restauration, j'ai eu l'opportunité d'être accueillie dans une ambiance conviviale et pleine d'énergie, tout en soutenant une cause qui me tient à cœur.*

*Les moments de pause étaient aussi l'occasion d'échanger avec d'autres bénévoles et de partager nos expériences.*

*Je suis très fière d'avoir pu participer à cet événement. J'ai fait de belles rencontres, et j'ai pu contribuer à un projet qui a vraiment du sens. J'ai hâte d'y retourner l'année prochaine ! »*

En 2024, près de la moitié des bénévoles avaient déjà participé à la première édition du festival, un retour qui témoigne de l'impact positif de l'événement. Cet élan collectif prouve que la solidarité, quand elle se vit concrètement et qu'elle est partagée, a le pouvoir de tisser des liens forts et durables.

### RETOUR SUR LES DISPOSITIFS TEMPORAIRES DE DISTRIBUTIONS DE REPAS :

En 2024, la Ville de Paris a renouvelé sa confiance envers Emmaüs Solidarité concernant 2 dispositifs de distributions de repas à destination des plus précaires : les petits-déjeuners en hiver et les dîners en été.

Les petits-déjeuners ont été ouverts tous les jours de 7h à 9h30 pendant la période hivernale, en partenariat avec Yes We Camp qui a mis à disposition la buvette de l'Académie du Climat. Ainsi, ce sont 11 369 petits-déjeuners qui ont été servis et bénéficiés à 539 femmes, soit environ 5% du public accueilli.

Au cours de la période estivale, afin de répondre à un réel besoin, des dîners ont été proposés 7j/7 de 18h à 20h30. Cette offre a été proposée pendant 7 semaines entre juillet et août en collaboration avec Refugee food au sein des locaux de l'ASPP de Denfert Rochereau. Ainsi se sont 12 971 repas qui ont été servis au cours la période estivale dont 1 825 femmes ont pu bénéficier, soit 15% du public reçu chaque soir.

Ces deux dispositifs ont permis d'une part de couvrir des besoins « primaires », se nourrir, mais ont aussi donné l'occasion aux personnes en grande précarité de faire une pause dans leur parcours de rue.



# LES RESSOURCES HUMAINES

AU 31 DÉCEMBRE 2024, L'ASSOCIATION COMPTE 928 SALARIÉ-ES DONT :



865 travaillent à temps plein



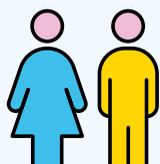
Un âge moyen de 44 ans



803 sont en CDI



Une ancienneté moyenne de 6 ans



Répartition H/F salariés



L'effectif de l'association reste relativement **stable en 2024** par rapport à 2022 et 2023 après une période précédente de croissance.

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS SUR 10 ANS



## ACCUEILLIR AU SEIN DE L'ASSOCIATION

### Le parcours d'accueil et d'intégration

Après le recrutement, une attention toute particulière est portée par chaque service de l'association et par la Direction des Ressources Humaines à l'accueil de celles et ceux qui nous rejoignent. L'objectif est de faciliter l'intégration et l'engagement et transmettre la culture associative.

L'année 2024 a ainsi été rythmée par l'organisation de :

- **68 parrainages** de salarié-es rejoignant l'association mis en œuvre par des professionnel·les expérimenté·es, transmettant leur connaissance de l'association via des temps de rencontre et de découverte de sites,
- **3 journées d'accueil et d'information** organisées à la Maison des réfugiés. À destination des équipes salariées, des stagiaires et des bénévoles arrivés sur l'année, ces journées ont facilité la découverte de la richesse de nos activités par les échanges avec les collègues du siège et des territoires,
- **6 parcours d'intégration** spécifiques à destination des responsables de service nouvellement nommés, avec présentation des process et fonctionnements internes.

### Les relations avec les écoles

L'association s'est par ailleurs mobilisée pour faire connaître le secteur « Accueil, Hébergement Insertion » et nos spécificités en développant ses liens avec les écoles de travail social et en permettant aux jeunes et étudiant·es de découvrir nos métiers et dispositifs au travers :

- l'accueil de **126 stagiaires** et de **6 jeunes en service civique** au cours de l'année 2024,
- le tutorat de **19 jeunes en contrat d'apprentissage** et **3 en contrat de professionnalisation**,
- des interventions de professionnel·les d'Emmaüs Solidarité dans les **écoles de travail social** et 5 participations à des **journées portes ouvertes**.

## ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNEL-LES

Différents dispositifs d'accompagnement ont été déployés pour l'ensemble des sites de l'association :

### Les entretiens personnalisés

Entretiens professionnels, entretiens annuels personnalisés et entretiens de mobilité permettent d'accompagner les équipes dans leurs parcours professionnels.

- **Avec 351 Entretiens Professionnels** individuels organisés, **près de 38% des salarié-es** sur un an ont pu rencontrer dans ce cadre, individuellement, une Chargée de carrière de la Direction des Ressources Humaines : l'occasion d'échanger sur leur parcours et projet professionnel, les perspectives au sein de l'association et les dispositifs de formation potentiellement mobilisables.
- **Par ailleurs, 700 salarié-es ont été reçus** par leurs responsables hiérarchiques **en Entretiens Annuels Personnalisés** formalisés pour faire le bilan de l'année écoulée et des compétences mobilisées et fixer les objectifs de l'année à venir, dans une démarche d'accompagnement et de progression.
- Enfin, à l'issue **des entretiens de mobilité** menés par les responsables de service et les chargé-es RH, des évolutions ont été mises en œuvre pour les salarié-es, avec sur l'année 2024 :

**122 mobilités internes**

**15 promotions - hors missions temporaires et mobilités géographiques**

**20 passages de CDD en CDI.**

### Les dispositifs de soutien

Parce que chaque salarié-e peut un jour rencontrer des problématiques impactant potentiellement son travail, des dispositifs spécifiques de soutien sont accessibles :

- le **service social du travail** a rencontré **135 salarié-es** en 2024 pour traiter des situations liées à la vie personnelle ou professionnelle,
- **85 interventions** auprès des salarié-es ont été mis en œuvre par la **psychologue du travail** via des rendez-vous individuels en cabinet, des échanges téléphoniques, des temps d'échanges collectifs,
- une plateforme téléphonique **d'écoute et de soutien psychologique** est accessible 24 heures sur 24,
- **des médecins** généralistes et spécialistes sont disponibles pour des consultations en visio 7 jours sur 7.

Par ailleurs, au plan des pratiques professionnelles, les équipes salariées sur les sites bénéficient de groupes d'analyse de la pratique pour échanger entre pairs et prendre du recul.

### Des outils RH modernisés

Depuis mai 2024, les équipes salariées ont désormais accès à un version dématérialisée et sécurisée de leur bulletin de paie, permettant d'éviter les problèmes de réception, de stockage ou de perte de la feuille de paie.

Enfin, l'outil de gestion des temps Octime, utilisé par l'ensemble de l'association pour gérer et consulter les plannings et traiter les demandes de congés, a été modernisé en août 2024.

### FORMER LES EQUIPES SALARIEES

L'association soutient une politique de formation ambitieuse, au service de la professionnalisation des équipes et de leur engagement, en cohérence avec ses valeurs et missions.

### Un accès aux formations favorisé

Afin de répondre aux besoins de l'association et des équipes salariées, plus de 70 formations différentes sont accessibles via le Catalogue Formations mis à jour chaque année : bien accompagner vers l'emploi, améliorer ses écrits professionnels, ou encore, connaître les droits des enfants pour mieux les protéger sont des exemples d'objectifs poursuivis.

Les journées de formation sont animées par des experts externes ou des formateurs internes à l'association. Des départs en formation individuelle qualifiante visant à acquérir un nouveau diplôme viennent s'ajouter aux formations collectives.



### SUR L'ANNÉE 2024

- **645 salarié-es** ont bénéficié d'au moins une formation.
- **1 257 participations** à des formations (collectives ou individuelles) ont été comptabilisées – dont 102 participations de salarié-es à des formations autour des questions de santé mentale montrant l'importance d'outiller les équipes sur ces sujets.
- **73 salarié-es** étaient en cours de formation qualifiante

Dans le cadre d'une démarche de prévention, 252 salarié-es ont également bénéficié en 2024 d'une **sensibilisation sur les risques psycho sociaux** afin d'être soutenus dans l'identification et la gestion des facteurs de risque ; l'action se poursuit sur 2025.



## la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées

Emmaüs Solidarité a pris pleinement part à la **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées** qui s'est tenue du 18 au 22 novembre 2024.

La semaine s'est ouverte avec la participation et l'accueil, dans les locaux de notre Pôle Compétences, d'une table ronde sur le thème « **Adoptez les bonnes pratiques en matière de recrutement de travailleur-euses handicapé-es** » : les associations du secteur social, invitées pour l'évènement, ont pu échanger avec l'OETH, l'AGEFIPH, l'OPCO Santé et les professionnel-les d'Emmaüs Solidarité impliqué-es sur le sujet.

La semaine a aussi été marquée par la participation à l'initiative nationale du **DUODAY 2024** qui a permis à des personnes en situation de handicap de former un duo avec des professionnel-les volontaires afin de découvrir nos métiers. Avec un effectif moyen annuel des bénéficiaires de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés de 87 (alors que notre obligation d'emploi est de 51), l'association traduit en actions concrètes sa volonté de mettre en œuvre une politique inclusive conforme à ses valeurs et au nouvel accord d'entreprise sur le handicap.

### Rencontre RH sur la formation

La rencontre RH du 7 mars 2024 a réuni **salarié-es de l'association et partenaires formation** pour des temps d'échanges riches et instructifs avec :

- une mise au point sur les enjeux de la **loi immigration** par Droit d'Urgence
- des temps de jeux inter actifs sur **l'approche interculturelle**,
- une présentation des dispositifs de **bilan et d'orientation** à destination des professionnel-les,

Et la possibilité de rencontres individuelles avec un **Conseiller en Évolution Professionnelle** référencé.

### CO-CONSTRUIRE DES AVANCÉES

2024 est aussi une année marquée par un **dialogue social dynamique**.

Les représentant-es du personnel au Comité Social et Économique et la direction se sont réunis régulièrement, à l'occasion de :

- 11 réunions du CSE,**
- 4 réunions de la CSSCT** (Commission santé, sécurité, conditions de travail),
- 2 réunions de la Commission formation,**
- 1 réunion de la Commission Égalité professionnelle,**
- 5 réunions de Négociation Annuelle Obligatoire (NAO).**

**Six accords d'entreprise ont été conclus en 2024 entre Emmaüs Solidarité et les organisations syndicales signataires** marquant une volonté d'agir en faveur de la qualité de vie et des conditions de travail, du bien être des salarié-es, du pouvoir d'achat et de l'inclusivité :

- Accord relatif aux **transports** du 14 mars 2024 avec notamment une incitation aux mobilités douces
- Accord relatif au **handicap** du 3 juin 2024 en faveur de l'accès et le maintien dans l'emploi des travailleur-euses handicapé-es
- Accord relatif à la **Qualité de vie et des Conditions de travail** du 30 août 2024,
- Accord relatif à **l'égalité professionnelle** du 30 août 2024,
- Accords relatifs à la **prime d'été** du 9 avril 2024 et à la **prime de partage de la valeur** du 6 décembre 2024.



Arrivée de **Céline Vérité**, directrice qualité et affaires réglementaires, et de **Sébastien Jérôme**, directeur immobilier.



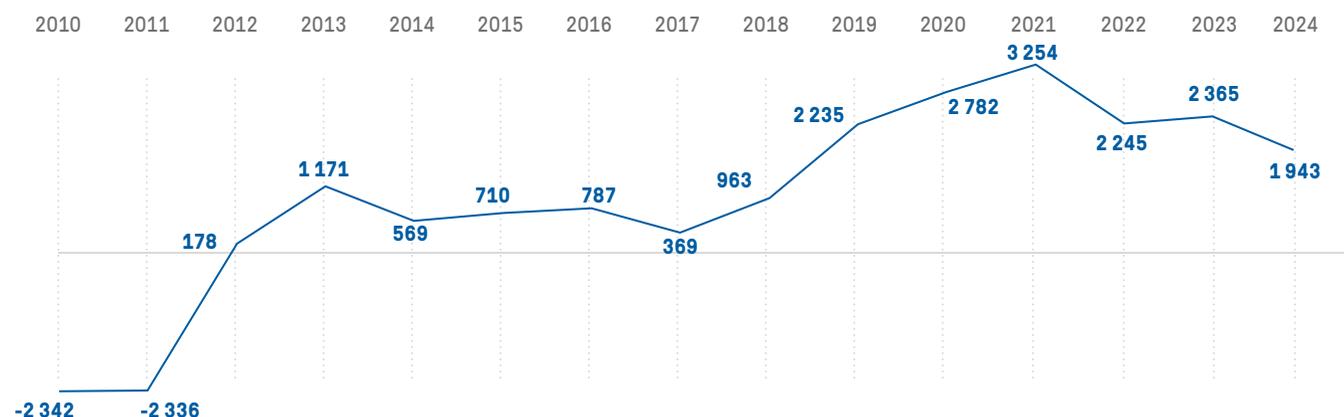
# NOS RESSOURCES

Les comptes de l'année 2024, présentés en pages suivantes, sont établis selon les règles et méthodes comptables prévues par le règlement de l'Autorité des Normes Comptables N°2018-06 applicable aux exercices ouverts depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020.

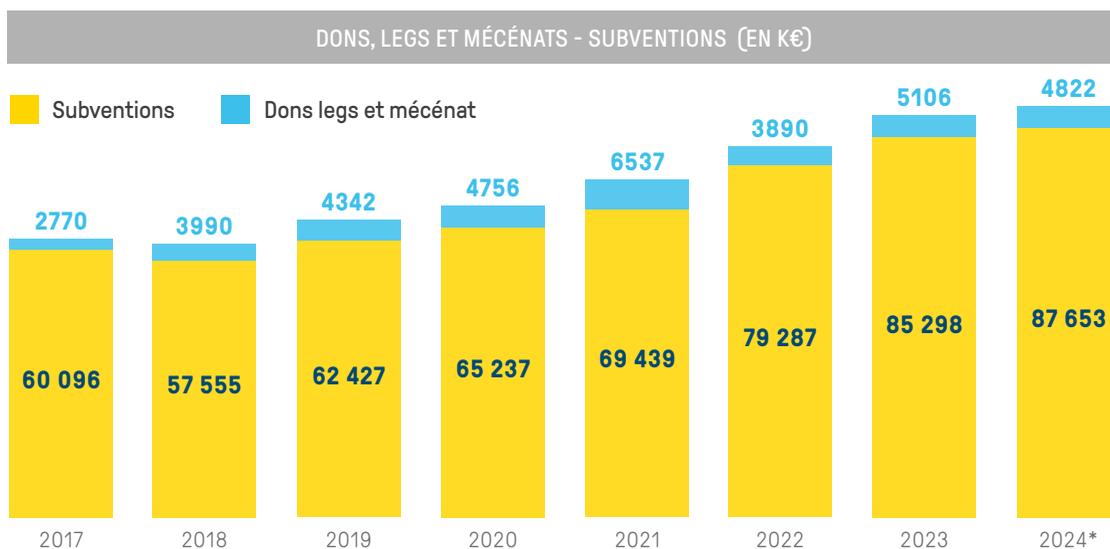
Les comptes de l'association pour l'année 2024 présentent un résultat excédentaire de 1 943 K€. Cette situation permet à Emmaüs Solidarité de conforter son assise financière suite au redressement financier enregistré depuis 2012 afin d'absorber les résultats déficitaires constatés pendant les exercices 2009 - 2011. Nous comptabilisons désormais 13 années successives de résultats positifs.

- Cumul des déficits 2009-2011 : 4 975 K€
- Cumul des excédents 2012-2024 : 19 570 K€

## Résultats des derniers exercices (en K€)



En lien avec le développement des activités, les principaux produits (subventions ainsi que les dons legs et mécénat) progressent : **+47,1% en 8 ans**



\* À noter que les subventions en 2024 sont de 87 653 K€, en hausse de 2 355 K€ par rapport à 2023, marquée par l'ouverture de nouveaux dispositifs d'hébergement et de logements accompagnés ouverts au cours de l'année écoulée.

# LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC

## « UN LEVIER POUR AGIR »

Dans un contexte annoncé de restriction des subventions publiques, les ressources provenant de la générosité publique sont indispensables pour pérenniser les actions de l'Association et engager des projets innovants. Ces dons, ces libéralités (donations, legs, assurances-vie), sont essentiels et s'inscrivent dans l'objectif de diversification des ressources, axe majeur des orientations stratégiques 2020-2025.

**Emmaüs Solidarité est extrêmement reconnaissant du soutien précieux et de la confiance de ses donateur-rices et bienfaiteur-rices.**



### LES DONS MANUELS

Afin qu'Emmaüs Solidarité se consacre pleinement à ses activités opérationnelles, l'appel aux dons a été confié depuis 2008 à la Fondation pour le logement des défavorisés, (ex Fondation Abbé Pierre), qui rétrocède à l'association une quote-part des dons reçus.

Sans faire directement appel à la générosité, Emmaüs Solidarité reçoit également des dons spontanés (notamment via les cotisations de soutien des adhérent-es). En tant qu'Association reconnue d'intérêt général, **Emmaüs Solidarité est habilitée à recevoir des dons déductibles de l'impôt sur le revenu au titre de l'article 200 du Code général des impôts.**

Le montant des dons reçus en 2024, hors mécénat, s'élève à 1 711 317 € intégrant le reversement de la Fondation pour le logement des défavorisés.

### LES LIBÉRALITÉS

**Les legs et les assurances-vie** sont un acte généreux de transmission post-mortem, qui constituent un pilier économique pour l'Association. C'est dans le respect strict des volontés de nos bienfaiteurs et bienfaitrices qu'Emmaüs Solidarité instruit, accepte puis réalise les libéralités.

Le Conseil d'Administration est l'organe délibérant qui accepte les libéralités. En 2024, 25 libéralités ont été acceptées pour une valorisation de 4 015k€

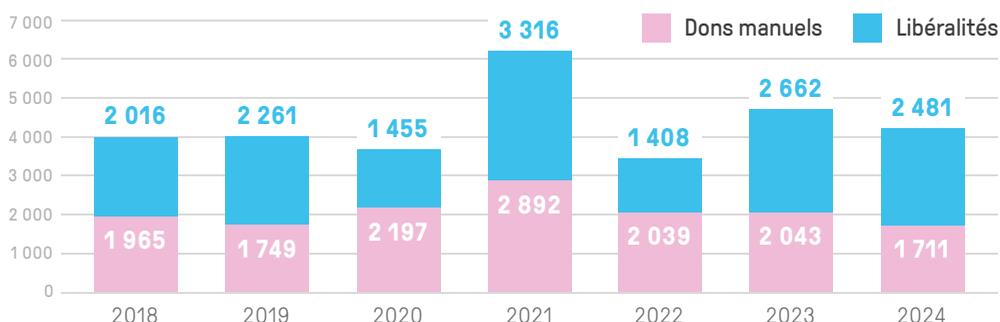
Ce sont 2 481 K€ qui ont été encaissés grâce à la générosité de 55 bienfaiteurs et bienfaitrices.

**Les donations**, sont une forme de libéralités qui permet au donateur et à la donatrice de soutenir de son vivant, les actions d'Emmaüs Solidarité.

En 2024, Emmaüs Solidarité a eu l'honneur d'accompagner des bienfaiteur-rices, seul-es ou en famille, dans cette réflexion et a reçu une donation pour une valorisation de 141 000 €.

### TÉMOIGNAGE D'UNE TRANSMISSION FAMILIALE

« Nous avons décidé avec nos enfants, de faire une donation (une maison) à l'association Emmaüs Solidarité. Dans tout parcours de vie, il existe des étapes essentielles fondamentales, et devenir donateurs en famille constitue pour nous une expérience unique, même si cet événement prévu par la loi est ordinaire et qu'il existe de nombreux donateurs. Cette expérience nous a permis de réfléchir ensemble avec l'association, d'inscrire notre histoire familiale dans une réalité sociétale qui nous interpelle dans le cadre de la lutte contre la précarité et l'exclusion. L'engagement se transmet au travers du vivre ensemble. »



ÉVOLUTION DE LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC EN K€ (HORS MÉCÉNAT)

# COMPTES ANNUELS 2024

## PRÉSENTATION SYNTHÉTIQUE

Le bilan au 31 décembre 2024 ci-dessous décrit en termes d'actif et de passif, la situation patrimoniale de l'association.

### ACTIF

Au 31 décembre 2024 le total du bilan passe de 76 817 K€ à 88 294 K€, soit une hausse de 15% due aux acquisitions d'immobilisations de l'exercice et de la hausse de la trésorerie.

**L'actif immobilisé** d'un total net de 29 962 K€ comprend essentiellement des immobilisations corporelles (locaux, équipements, mobiliers et matériels), pour un montant de 26 629 K€, soit 89% de l'actif immobilisé. Les principales évolutions de l'actif immobilisé concernent les acquisitions d'immobilisations corporelles soit une augmentation de 1 216 K€ et les biens reçus par legs et donations en hausse de 543 K€. Les immobilisations financières sont composées des titres de participations à Emmaüs Habitat pour 66 K€, la foncière Emmaüs pour 10 K€ et des dépôts et cautionnements pour 1 010 K€.

**L'actif circulant** de 58 333 K€ se compose :

- de créances sur les redevances des usagers pour 350 K€,
- de créances reçues par legs et donations pour 2 655 K€,
- des autres créances pour les dons et subventions pour 9 776 K€,
- des charges constatées d'avance pour 1 187 K€,
- d'une **trésorerie globale qui s'élève au total à 44 365 K€**. En hausse de 5 546 K€, le niveau de la trésorerie reste important permettant ainsi de couvrir plusieurs mois d'activité et d'éviter de recourir aux concours bancaires. Cette trésorerie issue de la générosité du public sera utilisée pour le financement de nouveaux projets en vue de développer nos missions sociales au service des personnes les plus vulnérables.

ACTIF	NET 2024	NET 2023
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>		
Immobilisations incorporelles	42 622	50 693
Immobilisations corporelles	26 629 452	25 413 752
Imm.reçues par legs ou donations	2 198 383	1 654 903
Immobilisations financières	1 091 118	729 840
<b>TOTAL 1 - ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>29 961 575</b>	<b>27 849 188</b>
<b>ACTIF CIRCULANT</b>		
Avances et acomptes versés		
Créances usagers	350 163	473 234
Créances reçues legs ou donations	2 654 845	1 210 661
Autres créances	9 776 225	8 104 635
Valeurs mobilières de placement	34 130 036	21 870 296
Disponibilités	10 234 555	16 948 017
Charges constatées d'avance	1 187 091	360 730
<b>TOTAL 2 - ACTIF CIRCULANT</b>	<b>58 332 914</b>	<b>48 967 573</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>88 294 490</b>	<b>76 816 761</b>



PASSIF	2024	2023
<b>FONDS PROPRES</b>		
Fonds propres	33 642 888	31 277 830
Résultat de l'exercice	1 942 994	2 365 057
Autres fonds propres	7 014 171	7 654 338
<b>TOTAL 1 - FONDS PROPRES</b>	<b>42 600 053</b>	<b>41 297 225</b>
<b>TOTAL 2 - FDS REPORTEES ET DEDIEES</b>	<b>9 910 529</b>	<b>9 066 616</b>
<b>TOTAL 3 - PROVISIONS</b>	<b>5 550 479</b>	<b>6 528 613</b>
<b>DETTES</b>		
Emprunts et dettes financières	1 173 327	1 217 571
Dettes fournisseurs	4 971 061	4 681 083
Dettes des legs et donations	715 510	627 675
Dettes fiscales et sociales	10 385 027	10 165 018
Dettes sur immobilisations	731 563	724 472
Autres dettes	395 130	74 760
Produits constatés d'avance	11 861 810	2 433 729
<b>TOTAL 4- DETTES</b>	<b>30 233 430</b>	<b>19 924 308</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>88 294 490</b>	<b>76 816 761</b>

## PASSIF

Les **fonds propres d'un total de 42 600 K€** totalisent les fonds propres sans droit de reprise et les réserves, le report à nouveau et le résultat de l'exercice d'un montant de 1 943 K€.

### Les fonds reportés et fonds dédiés pour 9 910 K€ intègrent :

- Les fonds reportés de 4 018 € liés au legs ou donations.
- Les fonds dédiés d'un montant de 5 893 K€ qui représentent les ressources n'ayant pas été consommées au 31 décembre, se trouvent ainsi reportées pour l'année 2025. Ils concernent notamment les subventions d'exploitation reçues pour le financement d'investissements pour 2 185 K€,

**Les provisions** de 5 550 K€ intègrent des provisions pour risques de 3 510 K€, notamment pour les éventuels versements de subventions pour un montant de 3 149 K€ et des provisions pour charges de 2 040 K€ concernant essentiellement nos engagements en matière de départs à la retraite des salariés.

**Les dettes** de 30 233 K€ correspondent aux sommes dues aux fournisseurs pour 4 971 K€, aux dettes des legs et donations pour 715 K€, aux dettes sur immobilisations pour 732 K€, aux dettes fiscales et sociales pour 10 385 K€, mises en paiement dès les premiers mois de l'année 2025, et les dettes financières pour 1 173 K€, les autres dettes pour 395 K€ et les produits constatés d'avance pour 11 862 K€ correspondant à des subventions reçues au 31 décembre 2024 pour financer l'activité du début d'année 2025.

## Compte de résultat 2024

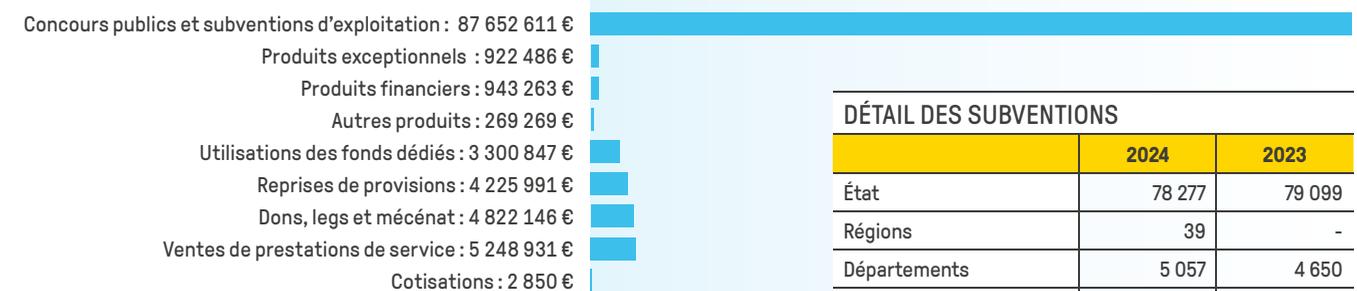
Les comptes 2024 font ressortir un excédent de 1 943 K€, en baisse de 422 K€ par rapport à 2023. Ce résultat positif est lié aux produits de la générosité du public dont le total global est de 5 768 K€ en 2024, ces ressources couvrent notamment les charges de nos missions sociales en 2024 d'un montant de 4 045 K€.

Les charges et produits du compte de résultat 2024, sont présentés ci-après :

### CHARGES de l'exercice 2024 : 105 445 400 €



### PRODUITS de l'exercice 2024 : 107 388 395 €



#### DÉTAIL DES SUBVENTIONS

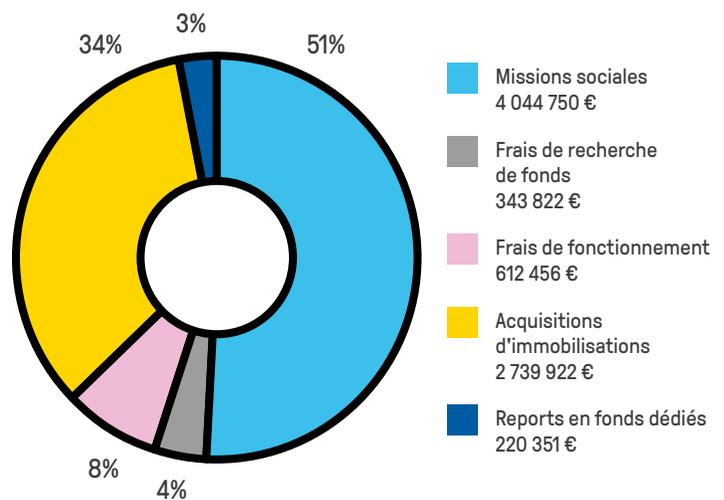
	2024	2023
État	78 277	79 099
Régions	39	-
Départements	5 057	4 650
Communes	3 651	923
Autres financeurs publics	527	523
Caf	-	-
FLD	102	103
<b>TOTAL</b>	<b>87 653</b>	<b>85 298</b>

## Synthèse de compte d'emploi des ressources collectées auprès du public

Les ressources collectées auprès du public de 2024, pour un montant total de 5 768 K€ ont été employées au financement :

- des missions sociales pour un montant de 4 045 K€,
- aux frais de recherche de fonds pour 344 K€,
- à l'acquisition d'immobilisations en 2024, neutralisées des dotations aux amortissements des immobilisations financées par les ressources collectées auprès du public à compter de 2020, soit 2 740 K€
- aux frais de fonctionnement pour 612 K€
- au report en fonds dédiés sur dons pour 220 K€

Après ces affectations le solde des ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées en fin d'exercice s'élève à 8 871 K€, en baisse de 2 092 K€ par rapport au solde de début d'année. Cette situation reste favorable devrait nous permettre de poursuivre nos investissements dans des nouveaux projets permettant de développer nos missions sociales au service des personnes vulnérables.





# NOS PRINCIPAUX SOUTIENS EN 2024

L'association remercie vivement ses partenaires qui contribuent à la réussite de ses actions au service des personnes démunies.

## Les Principaux partenaires publics



Les mairies des arrondissements de Paris (Paris Centre - 75005 - 75006 - 75008 - 75009 - 75010 - 75011 - 75012 - 75013 - 75014 - 75015 - 75017 - 75018 - 75019 - 75020) et les mairies de Argenteuil, Blois, Bonneuil, Bondy, Brou-sur-Chantereine, Clichy-la-Garenne, Créteil, Épinay-sur-Orge, Ivry-sur-Seine, Joinville-le-Pont, La Courneuve, Le Pré-Saint-Gervais, Mer, Montfermeil, Montreuil, Nanterre, Noisy-le-Grand, Pantin, Paray-Vieille-Poste, Saint-Mandé, Saint-Maur, Saint-Maurice, Savigny, Thiais, Verrières-le-Buisson, Vincennes, Vitry... et Paris Est-Marne et Bois.

## Parmi les Autres partenaires publics ou privés



## Quelques partenaires culture et loisirs



Ainsi que : AARAO, Allero Causons, English Pour Tout Le Monde, Famille sans frontières, Light Towards Future, EPOC...

## Quelques partenaires sportifs



## Parmi les bailleurs



## Dans le mouvement et les fédérations



La fondation pour le logement des défavorisés, apporte son aide financière à l'association notamment pour le fonctionnement des Boutiques Solidarité, et la mise en place de nombreux projets : culture, réhabilitation, santé, emploi et logement. Par ailleurs elle organise une fois par an une collecte commune avec l'association afin de solliciter des donateurs privés.

Nous agissons également en lien avec de nombreux partenaires du Mouvement Emmaüs ainsi que des réseaux associatifs intervenant dans notre secteur.



# MÉCÉNAT

## CHIFFRES CLEFS

**80 fondations**, partenaires engagés et entreprises mécènes

**516 433 €** de dons financiers

**26 journées d'engagement** aux côtés de nos partenaires et mécènes :

- **Journées de mobilisation des collaborateurs-trices autour d'actions solidaires** : coup de pouce au jardin, embellissement des espaces communs des structures d'hébergement, travaux de peinture, création de mobilier... avec Ardian, Axa, BNP Factor, Bouygues Immobilier, Chanel, Chloé, Gécina, L'Oréal, Mileway, Pullman, Richemont
- **Ateliers participatifs et de sensibilisation** : introduction à intelligence artificielle avec Hermès, sensibilisation aux écogestes avec Eau de Paris, Ecojoko, Jaquet Brossard
- **Vente solidaire annuelle** à destination des familles hébergées avec ID'Kids

## TROIS MISSIONS DE MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES :



### DRAGON ROUGE

Depuis un an, l'agence **Dragon Rouge** accompagne le pôle Compétences d'Emmaüs Solidarité sur la création de sa nouvelle marque de confitures et biscuits : UNI-ES. Une nouvelle marque pleine de saveurs et de couleurs.



Les équipes d'**Extia** accompagnent le projet UNI-ES en développant le nouveau site internet du projet.

### Chloé

Les équipes de **Chloé** ont pu accompagner l'association à l'occasion du CHU Alfred de Vigny au travers d'une mission de design d'espace permettant de préfigurer les espaces communs de ce nouveau centre à destination des familles.

## OPÉRATIONS DE DON EN NATURE :

Mobilier, jouets, vêtements, alimentaire, jardin, équipements... C'est ainsi **29 structures** qui ont pu bénéficier de jouets et cadeaux pour les fêtes de fin d'année, **43 structures** qui ont bénéficié de dons de vêtements, **18 structures** qui ont pu renouveler une partie de leur mobilier.

### L'ouverture du CHU Alfred de Vigny, une coopération réussie :

L'ouverture du CHU Alfred de Vigny durant l'année 2024 a permis à deux mécènes chers à l'association de collaborer autour d'une mission commune : accueillir les familles dans les meilleures conditions.

Les collaborateurs et collaboratrices de Chloé ont ainsi réalisé et proposé des recommandations liées au design d'espace et à l'aménagement des espaces communs.

L'ameublement a ensuite été réalisé grâce à un don important de Maison du Monde permettant de réaliser un ameublement complet des différents espaces communs.



## LES MÉCÈNES

### Partenaires financiers



### Partenaires opérationnels (don en nature, JSE...)



### Partenaires associatifs



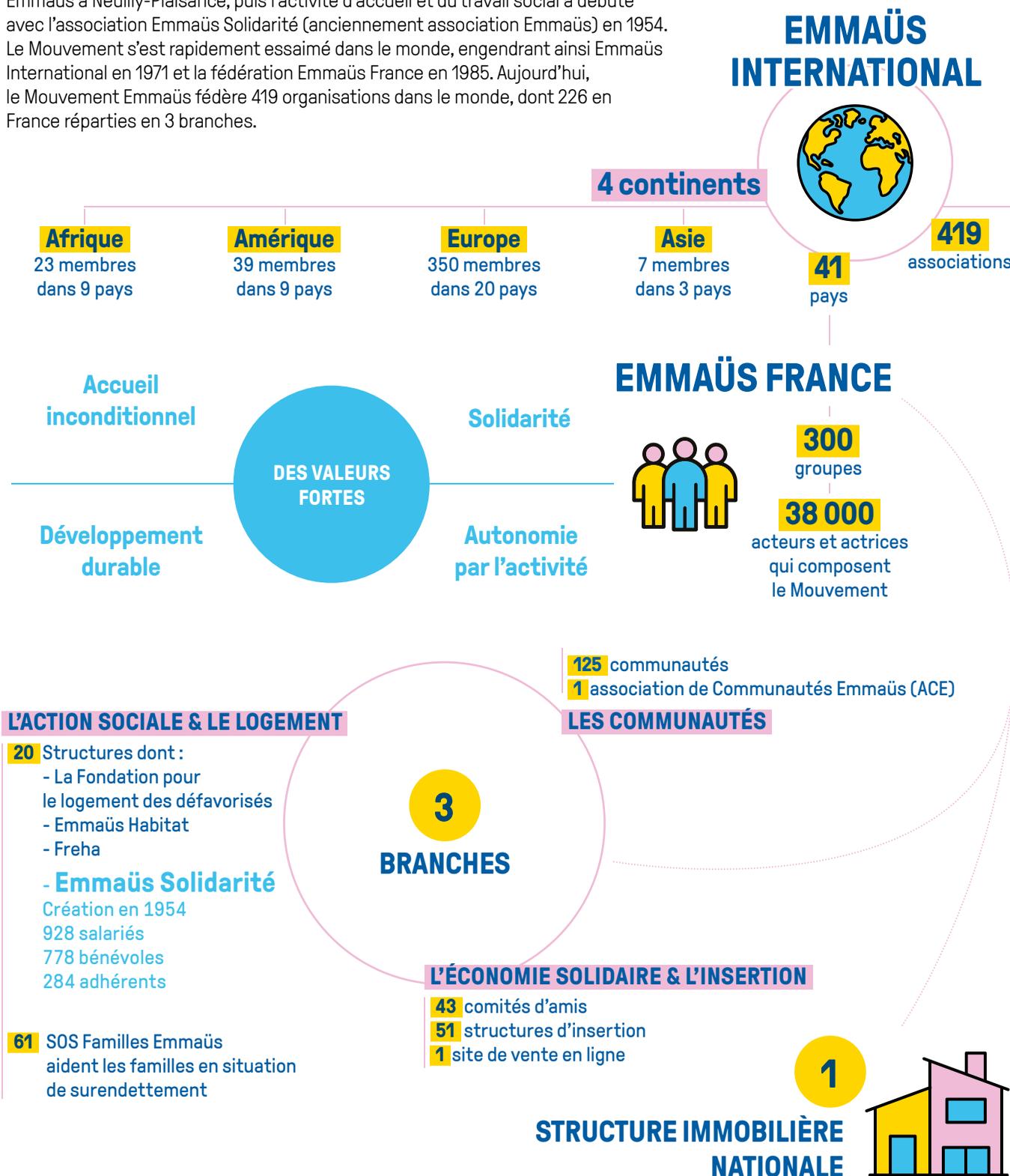
#### FOCUS

Partenariat avec le **Fonds de Dotation Albert Marie** qui finance le projet Emmaüs D'Fils : 10 structures de l'association ont pu se doter de matériel de couture et mettre en place des ateliers animés par des professionnel·les : apprentissage de la couture, création de pièces : sacs, pochettes, vêtements.

Toutes les créations ont pu être présentées lors du défilé « **Emmaüs D'fils** » lors du Festival en juin dernier.

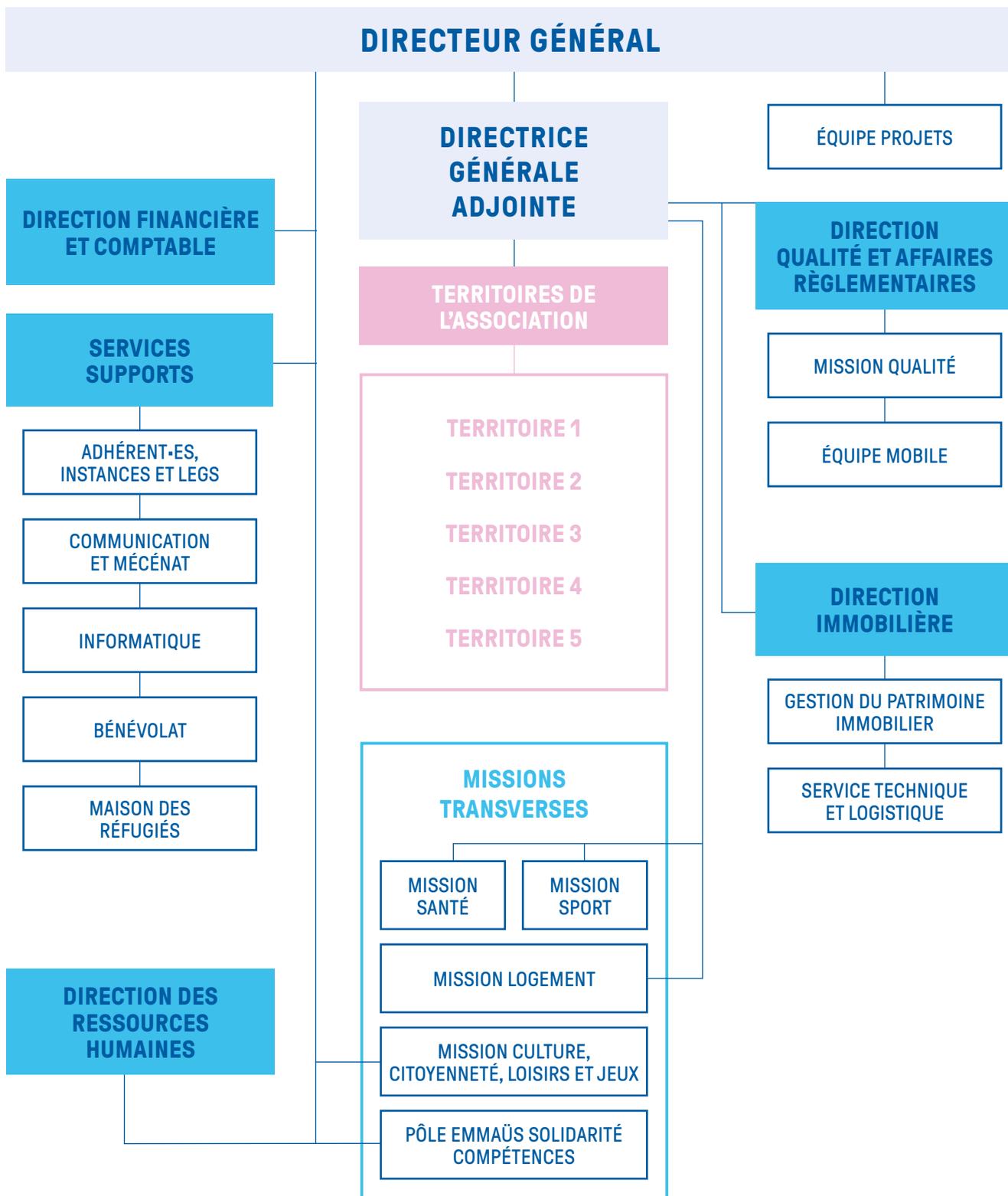
# LE MOUVEMENT EMMAÜS

Le Mouvement Emmaüs est né en 1949 avec la création de la première communauté Emmaüs à Neuilly-Plaisance, puis l'activité d'accueil et du travail social a débuté avec l'association Emmaüs Solidarité (anciennement association Emmaüs) en 1954. Le Mouvement s'est rapidement essaimé dans le monde, engendrant ainsi Emmaüs International en 1971 et la fédération Emmaüs France en 1985. Aujourd'hui, le Mouvement Emmaüs fédère 419 organisations dans le monde, dont 226 en France réparties en 3 branches.



# NOTRE ORGANIGRAMME

Décembre 2024



# NOS STRUCTURES



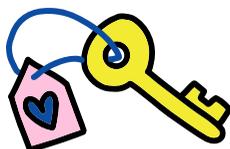
## MARAUDES

- Bois de Vincennes 75012
- Ivry 94200
- Paris Centre 75001
- Paris Nord 75010



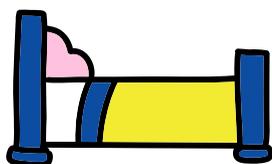
## ACCUEILS DE JOUR & HALTES DE NUIT

- Aboukir 75002
- Agora 75001
- Bichat 75010
- Boutique Solidarité Créteil 94000
- Esi Familles 75015
- Étape Ivryenne 94200
- Le Kiosque 75010
- Maison des réfugiés 75019
- Traversière 75012
- Halte de Nuit Agora 75001
- Halte Femmes du 18<sup>ème</sup> 75018
- Halte Femmes du 20<sup>ème</sup> 75020
- Henri Iv 75004
- Halte de Nuit Drouot 75009



## PF, RS ET LOGEMENTS ACCOMPAGNÉS

- Arago 75013
- Blois 41000
- Buci 75006
- Cherche Midi 75006
- Clichy La Garenne 92210
- Cour Saint-Pierre 75017
- Courvilliers 93120
- Crimée 75019
- Jacques Cartier 75018
- Javel 75015
- Jean-Jaurès 93310
- Le Bua 75020
- Les Marronniers 75020
- Montfermeil 93370
- Montesquieu 75001
- Montreuil Berger 93100
- Paray-Vieille-Poste 91550
- Poirier de Narçay 75014
- Sampaix 75010
- Semanaz 93310
- Taitbout 75009
- Valmy 75010
- Doudeauville 75018
- Étape Ivryenne 94200
- Faubourg Saint Denis 75010
- Flandre 75019
- Flourens 75017
- Frochot 75009
- Georges Dunand 75014
- Goncourt 75010
- Jarry 75010
- Jourdan 75014
- La Pépinière 94100
- Lancry 75010
- Lataste 41500
- Laumière 75019
- Le Bois de L'abbé 91360
- Léopold Robert 75014
- Malmaison 75013
- Montesquieu 75001
- Paray-Vieille-Poste 91550
- Pereire 75017
- Prost 93310
- Pyrénées 75020
- Quai de Metz 75019
- Rodier 75009
- Saint-Marcel 75013
- Sarah 75010
- Sébastopol 75001
- Stendhal 94300
- Tlemcen 75020
- Traversière 75012
- Valadon 75018
- Valmy 75010
- Verrières Le Buisson 91370
- Vincennes André Bercher 94300



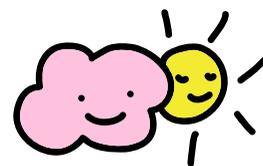
## CENTRES D'HÉBERGEMENT: CHU, CHRS ET ALTHO

- Aboukir 75002
- Alfred de Vigny 75008
- Altho Noisy 93160
- Altho 91 91360
- Argenteuil 95100
- Bernardins 75005
- Bondy 93140
- Bonneuil-Sur-Marne 94380
- Brou-Sur-Chantereine 77177
- Clichy La Garenne 92210



## DISPOSITIFS MIGRANTS HUDA ET CHUM

- Chérioux 94400
- Ivry 94200
- Lataste 41500
- Le Bois de L'abbé 91360
- Savigny 91600
- Sébastopol 75001



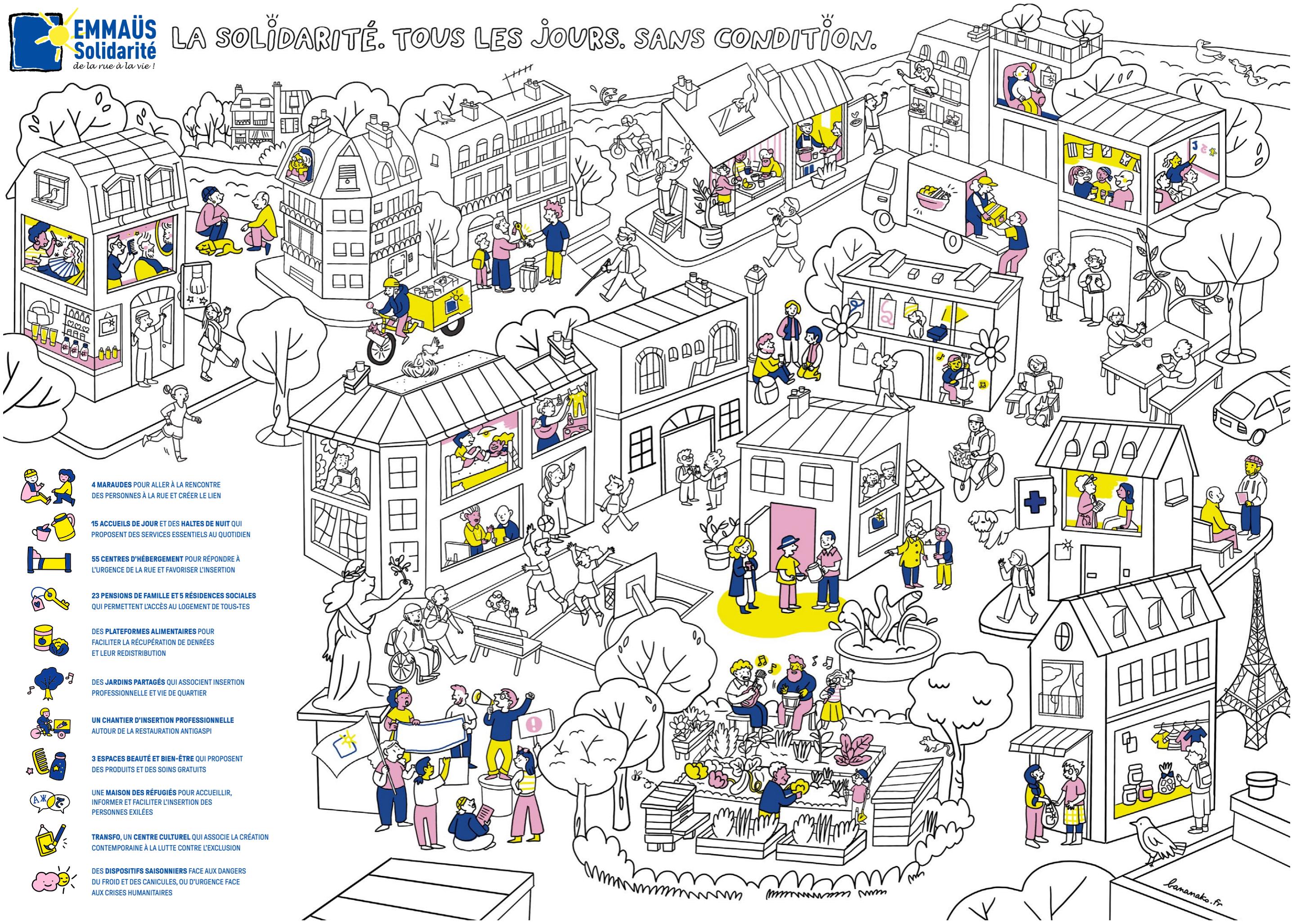
## DISPOSITIFS HIVERNAUX ET TEMPORAIRES

- Dispositif Alimentaire du 1<sup>er</sup> 75001
- Dispositif Alimentaire du 14<sup>ème</sup> 75014



## SERVICES COMMUNS

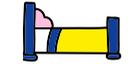
- Ateliers Chantier d'insertion Bois de L'abbé 91360
- Centre Culturel Transfo 75010
- Espace Beauté Diméy 75018
- Espace Beauté Prost 93310
- Espace Beauté Valmy 75010
- Gestion Locative 75001
- Gpi : Gestion du Patrimoine Immobilier 75020
- Jardin Saint Laurent 75010
- Maison des Réfugiés 75019
- Plateforme Alimentaire Bonneuil 94380
- Plateforme Alimentaire Ivry 94200
- Pôle Compétences 75019
- Rsa 75019
- Siège 75001
- Intermédiation Locative (Solibail) 75020
- Square Cavallé Coll 75010
- Square Jessaint 75018



**4 MARAUDES** POUR ALLER À LA RENCONTRE DES PERSONNES À LA RUE ET CRÉER LE LIEN



**15 ACCUEILS DE JOUR** ET DES HALTES DE NUIT QUI PROPOSENT DES SERVICES ESSENTIELS AU QUOTIDIEN



**55 CENTRES D'HÉBERGEMENT** POUR RÉPONDRE À L'URGENCE DE LA RUE ET FAVORISER L'INSERTION



**23 PENSIONS DE FAMILLE** ET 5 RÉSIDENCES SOCIALES QUI PERMETTENT L'ACCÈS AU LOGEMENT DE TOUS-TES



DES **PLATEFORMES ALIMENTAIRES** POUR FACILITER LA RÉCUPÉRATION DE DENRÉES ET LEUR REDISTRIBUTION



DES **JARDINS PARTAGÉS** QUI ASSOCIENT INSERTION PROFESSIONNELLE ET VIE DE QUARTIER



UN **CHANTIER D'INSERTION PROFESSIONNELLE** AUTOUR DE LA RESTAURATION ANTIGASPI



**3 ESPACES BEAUTÉ ET BIEN-ÊTRE** QUI PROPOSENT DES PRODUITS ET DES SOINS GRATUITS



UNE **MAISON DES RÉFUGIÉS** POUR ACCUEILLIR, INFORMER ET FACILITER L'INSERTION DES PERSONNES EXILIÉES



**TRANSFO, UN CENTRE CULTUREL** QUI ASSOCIE LA CRÉATION CONTEMPORAINE À LA LUTTE CONTRE L'EXCLUSION



DES **DISPOSITIFS SAISONNIERS** FACE AUX DANGERS DU FROID ET DES CANICULES, OU D'URGENCE FACE AUX CRISES HUMANITAIRES

# CONTACTS

## ADHÉSIONS, DONNÉS ET LEGS

**Maria Baptista**

mbaptistalemoine@emmaus.asso.fr

**Pour devenir adhérent·e, rendez-vous sur**

[www.emmaus-solidarite.org/agir/adherer](http://www.emmaus-solidarite.org/agir/adherer)

## BÉNÉVOLAT

benevolat@emmaus.asso.fr

**Pour vous porter bénévole, rendez-vous sur**

[www.emmaus-solidarite.org/agir/devenir-benevole](http://www.emmaus-solidarite.org/agir/devenir-benevole)

## COMMUNICATION ET RELATIONS PRESSE

s-communication@emmaus.asso.fr

## PARTENARIATS

mecenat@emmaus.asso.fr

## MISSION CULTURE, CITOYENNETÉ, LOISIRS ET JEUX

missioncultureetcitoyennete@emmaus.asso.fr

## MISSION LOGEMENT

mission-logement@emmaus.asso.fr

## MISSION SANTÉ

missionsante@emmaus.asso.fr

## MISSION SPORT

missionsport@emmaus.asso.fr

## PÔLE EMMAÛS SOLIDARITÉ COMPÉTENCES

competences@emmaus.asso.fr

## SUIVEZ L'ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX :



@emmaus.solidarite.org



@emmaus-solidarite.bsky.social



@emmaus-solidarite



@EmmausSolidarite

### Emmaüs Solidarité

Rapport d'activité 2024

Directeur de la publication : Lotfi OUANEZAR, directeur général

Coordination : service communication et mécénat d'Emmaüs Solidarité

Conception :  | [agence-bolivie.fr](http://agence-bolivie.fr)

Crédits photos :

Ophélie Loubat : couverture, P. 2/12/26/33/45/

46/47/48/52/53/56/60/61/67/73

Alys : P.4

Paratpluie : P.54

Marc Damage : P.38

Romain Guede : P.38

Amandine Lauriol : P.37

Romain Champalaune : P.51





[emmaus-solidarite.org](http://emmaus-solidarite.org)  
32 rue des Bourdonnais, 75001 Paris  
[contact@emmaus.asso.fr](mailto:contact@emmaus.asso.fr)  
**La solidarité. Tous les jours. Sans condition.**

Association régie par la loi de 1901 - Fondée en 1954 - JO du 17 mars 1954 Adhérente à Emmaüs France et à Emmaüs International - ISSN 2679-7216

