



**2023**  
**Emmaüs**  
**Solidarité**  
**Rapport annuel**

[emmaus-solidarite.org](https://emmaus-solidarite.org)



# SOMMAIRE

## 2023 EN CHIFFRES

# 3

## NOS PRISES DE PAROLES

# 10

Loi Immigration : une irresponsabilité politique et sociale 10

Des militants d'extrême droite s'introduisent au centre d'hébergement d'urgence de Thiverval-Grignon. 12

Interview de Lotfi Ouanezar 14

## NOS MISSIONS TRANSVERSALES

# 34

Les espaces Emmaüs Beauté et Bien-Être 35

La mission Culture, Citoyenneté, Loisirs et Jeux 37

La mission Santé et Sport 41

Emmaüs Solidarité Compétences 46

La mission Logement 50

Un festival qui fait vivre la solidarité 54

## NOS RESSOURCES

# 68

La générosité du public 69

Les comptes annuels 2023 71

Nos principaux soutiens 74

Le Mécénat 76

## ÉDITO

# 5

Édito de Marie-France Eprinard et Lotfi Ouanezar 5

Emmaüs Solidarité dans les médias 8

## NOS ACTIONS

# 17

L'accompagnement social 18

Les maraudes 20

Les accueils de jour 22

Les hébergements 24

Les logements accompagnés 26

Les orientations 28

La Gestion du Patrimoine Immobilier 30

Le Service Technique et Logistique 32

L'équipe mobile 33

## NOTRE ASSOCIATION

# 56

Les instances 57

Portraits des acteurs 59

Les bénévoles 62

Les ressources humaines 64

## ANNEXES

# 78

Le Mouvement Emmaüs 78

Notre organigramme 79

Nos structures 80

# 2023 EN CHIFFRES

→  **83** centres d'hébergement et structures de logements accompagnés représentant **1 675 902** nuitées pour une capacité de **5 308** places.

→  **7 418** rencontres par les équipes des **4** maraudes

→  **408 211** passages enregistrés dans les **19** accueils de jour et haltes de nuit

→  **725** personnes relogées

## LES ACTEURS D'EMMAÛS SOLIDARITÉ

 **241**  
adhérents

 **954**  
salariés

 **659**  
bénévoles

 **115**  
stagiaires



« Gouverner  
c'est d'abord loger  
son peuple »

**Abbé Pierre**



PAR **MARIE FRANCE  
EPRINCHARD**  
PRÉSIDENTE



& **LOTFI OUANEZAR**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Paris, le 2 juin 2024,

## **Cher-es ami-es d'Emmaüs Solidarité,**

Malgré l'expérience des années, notre mission de venir en aide aux personnes sans-abri est toujours un défi. Les associations de solidarité peinent encore et toujours à répondre aux demandes croissantes de celles et ceux qui frappent à leurs portes, espérant de l'aide. Dans les rues, on compte de plus en plus de femmes et de familles avec de jeunes enfants.

Les réponses apportées par l'État ces dernières années pour atteindre 200 000 places d'hébergement sont insuffisantes en France, où l'on compte plus de 330 000 personnes sans domicile fixe. Il en va de même pour le logement, comme l'illustre parfaitement le dernier rapport de la Fondation Abbé Pierre qui dénombre plus de 4 millions de personnes en situation de mal logement. Les acteurs du secteur sont unanimes : le décalage entre l'offre et les besoins est trop important pour résoudre une crise sociale qui s'installe durablement.

Sur l'ensemble du territoire, le nombre de demandes non pourvues (DNP) est resté très élevé tout au long de l'année écoulée. Certains soirs, jusqu'à 6 000 personnes ont sollicité le 115. Jusqu'à 1 000 à Paris. Du 26 au 27 janvier, la Nuit de la solidarité a recensé 3 015 personnes dans les rues de la capitale, dont 14% sont des femmes.

Nous avons aussi dû naviguer dans un contexte national et international complexe, marqué par les répercussions économiques et sociales de la pandémie du Covid 19, l'inflation, l'augmentation du coût de la vie et l'accueil des populations déplacées, suite aux différentes crises humanitaires, etc. Malgré cela, notre détermination est restée intacte et notre capacité d'adaptation et d'innovation forte.

## **Emmaüs Solidarité en 2023, une solidarité inconditionnelle et toujours en action**

Alors que nous refermons le chapitre de 2022, nous sommes fiers de partager avec vous les réalisations qui ont marqué l'année 2023 au sein de notre association. Notre rapport d'activité est bien plus qu'un document comptable : il est le reflet de notre engagement quotidien auprès de celles et ceux que notre société ne doit pas oublier.

**Reconnaissance et remerciements chaleureux à l'ensemble des acteurs de l'association : personnes salariées, administrateurs et bénévoles, qui ont permis à Emmaüs Solidarité d'agir sur le terrain et d'accompagner plus de 7 000 personnes au quotidien. Reconnaissance et gratitude aussi à nos partenaires, financeurs et donateurs, présents à nos côtés pour soutenir nos réalisations de projets. Enfin, toute notre admiration et soutien aux personnes accueillies et accompagnées au sein de notre association et qui luttent avec courage et dignité pour faire valoir leurs droits.**

Nous sommes forts de chaque instant partagé, chaque défi relevé et chaque sortie positive obtenue. Cette année a été une mosaïque de moments importants, de luttes et de combats menés, de rencontres et d'actions solidaires qui ont renforcé notre mission : lutter contre toute forme d'exclusion et de rejet de l'autre.

Avec 83 centres d'hébergement et logements accompagnés, offrant 5 308 places et totalisant 1 675 902 nuitées, notre action de terrain n'a jamais été aussi palpable. Nos 4 maraudes ont permis d'effectuer 7 418 rencontres (contre 6 993 en 2022) et nos 19 espaces de jour et de nuit ont enregistré 408 211 passages (contre 326 847 en 2022). Particulièrement significatifs d'une hausse de la fréquentation de nos dispositifs, ces chiffres ne sont toutefois que la partie compta- ble de l'immense travail accompli par les 954 salariés et les 659 bénévoles d'Emmaüs Solidarité. Car bien que révélatrices, ces données ne sauraient exprimer l'écoute et le soutien apportés à chaque personne accompagnée. Derrière chaque statistique se trouvent une histoire, un visage, un nom.

Nos programmes d'insertion pour le logement, la santé, l'emploi et la formation, et nos initiatives personnalisées d'accompagnement par la linguistique, la culture et les loisirs, ont permis à de nombreuses personnes de reprendre pied. 725 personnes ont été relogées dans le parc social ou en logements accompagnés (contre 523 en 2022), grâce à la qualité des évaluations sociales et le soutien précieux que la mission Logement apporte aux structures. Le Plan logement d'abord porté par la DIHAL a ainsi contribué à favoriser un accès direct au logement pour de nombreuses personnes à la rue notamment via les pensions de famille mais il doit se développer pour aller plus loin et surtout plus vite.

Malgré un contexte général difficile, nous avons vu des vies se transformer et des espoirs renaître. Ces parcours de résilience emprunts de courage sont la preuve tangible de l'impact de notre mission. Oui, les associations comme la nôtre sont les derniers filets de sécurité, nos actions sont essentielles à la cohésion de notre société.

## De nouveaux dispositifs au service des personnes démunies

Fidèle à sa mission d'accueil des personnes fragiles, Emmaüs Solidarité a répondu présent en 2023 :

### Urgence sociale

- Distribution de plus de 10 000 petits déjeuners à l'Académie du Climat, pendant la période hivernale.
- En partenariat avec l'association Refugee Food et l'ASPP, Emmaüs Solidarité a distribué pendant l'été 2023 jusqu'à 400 repas par soir, dans un restaurant solidaire à Paris Centre. Cette opération a été renouvelée pendant l'hiver dans un restaurant solidaire de la ville de Paris dans le 14<sup>ème</sup> arrondissement.
- Mobilisation exceptionnelle pour accueillir 200 personnes en familles, hébergées au centre de Thiverval-Grignon dans les Yvelines.
- Plus de 100 personnes ont été mises à l'abri dans nos centres du Val-de-Marne pour le plan grand froid.

### Ouverture de nouvelles structures d'hébergement

- **Juin** : ouverture du centre d'hébergement d'urgence rue des Bernardins dans le 5<sup>ème</sup> arrondissement de Paris en partenariat avec Paris Habitat, 55 places dédiées à l'accueil des familles.
- **Juillet** : ouverture du premier centre d'hébergement d'urgence de l'association dans le Val d'Oise, 44 places dédiées à l'accompagnement des familles au sein de la ville d'Argenteuil.
- **Septembre** : ouverture du centre d'hébergement d'urgence rue Flourens dans le 17<sup>ème</sup> arrondissement de Paris, 55 places dédiées à l'accueil des familles.
- **Décembre** : ouverture du centre d'hébergement d'urgence Valadon dans le 18<sup>ème</sup> arrondissement en partenariat avec la Ville de Paris, 120 places dédiées aux familles avec des enfants à la rue scolarisés dans les écoles parisiennes.
- **Décembre** : ouverture d'une Halte de nuit au sein de la mairie du 20<sup>ème</sup>, 20 places pour des femmes sans-abri.

### Accès au logement

- En partenariat avec Emmaüs Habitat, ouverture de la 21<sup>ème</sup> Pension de famille d'Emmaüs Solidarité à Montfermeil en Seine-Saint-Denis. 25 studios permettant aux personnes ayant connu un parcours de rue d'accéder à un logement. Emmaüs Solidarité prévoit d'ouvrir une pension par an pour les 5 années à venir.
- Signature d'une convention de partenariat avec Nexity Non Profit pour créer de nouvelles Pensions de famille.
- Poursuite de la montée en charge du dispositif Solibail, gestion de 150 logements dans le 92 et 94.

### Projets Innovants

- **Juin** : ouverture d'un 3<sup>ème</sup> « espace Beauté et Bien-être » avec L'Oréal. Espace intégré au site Prost, dans la ville du Pré St Gervais dans le 93.
- **Décembre** : ouverture d'un Truck beauté solidaire à Blois, en collaboration avec le centre Hospitalier Simone Veil de Blois et les enseignants/élèves du Lycée Joseph Wresinski d'Angers.
- Fort de son expérience dans l'accompagnement des allocataires du RSA, le Pôle Compétences d'Emmaüs Solidarité a conçu un jeu pédagogique « la colline aux étoiles » à destination des personnes éloignées de l'emploi.

### Des avancées en interne

- Poursuite du travail sur la cartographie des risques et renouvellement pour 3 ans de notre Label « Don en Confiance ».
- Intégration de 4 nouveaux centres d'hébergement d'urgence (Pereire, Tlemcen, Goncourt et Montesquieu) au sein du CPOM. Ces 4 nouvelles structures sont passées sous le statut CHRHS, rejoignant ainsi les 16 CHRHS existant au sein de l'association.
- Élection de M<sup>me</sup> Anne AKRE comme représentante des personnes accueillies et membre du Conseil d'administration de l'association.

## Enjeux et perspectives

En cette 70<sup>ème</sup> année d'existence, force est de constater que les défis restent nombreux ; alors que la précarité et l'exclusion n'ont pas pris de pause. Avec humilité mais détermination, nous poursuivons notre mission inspirée par l'esprit de l'abbé Pierre. Portés par la conviction que chaque geste compte, nous réaffirmons notre engagement à lutter contre toutes les formes de misère.

2023 a été riche d'enseignements pour notre association et pour le secteur AHL « Accueil Hébergement et Insertion » qui fait face à plusieurs défis majeurs :

- **Des doutes persistants sur la pérennité des financements alloués aux associations :** les annonces en juillet 2023 de coupes budgétaires (- 6%) ont créé un climat d'inquiétude au sein des associations, laissant craindre des conséquences directes sur la qualité de l'accueil des personnes démunies et les conditions de travail des salariés. Dans un contexte social toujours tendu, il est essentiel d'apporter à nos associations l'assurance et la sérénité nécessaire à la conduite de leurs actions.
- **Accélérer la fluidité entre l'hébergement et le logement :** cela passe par la construction de logements à coûts accessibles pour les ménages à faibles ressources, mais aussi par la régularisation des situations administratives bloquées depuis de nombreuses années. Bien souvent, les personnes concernées occupent ou pourraient occuper des métiers essentiels au pays : aide à la personne, garde d'enfants, bâtiment, restauration... Il appartient à l'État de reconnaître dans ces nombreuses situations une réponse opportune aux demandes des entreprises en manque de salariés, mais notre secteur peut y contribuer de façon constructive.
- **Mieux reconnaître les métiers du social :** maillons essentiels de cohésion, nos métiers ont un impact sur le quotidien de millions de personnes. Au risque que les inégalités se creusent et qu'une partie de la société ne « décroche », il est essentiel, urgent même, de reconnaître leur juste place et d'assurer pour les temps à venir leur attractivité, par la formation et une juste reconnaissance.
- **Lutter contre le rejet de l'autre pour une société plus juste et solidaire :** en 2023 et 2024, des militants d'extrême droite se sont introduits dans un centre d'hébergement de Thiverval-Grignon, espérant y intimider les familles hébergées et les équipes de l'association. A un an d'écart, les mêmes motivations et les mêmes discours de haine envers « les pauvres et les étrangers », boucs émissaires toujours idéaux, nous appellent à réaffirmer nos valeurs.

Ensemble, continuons à défendre et bâtir un monde plus juste, où la solidarité n'est pas un vain mot, mais une réalité quotidienne. Nous pouvons le mesurer chaque jour, **les personnes accompagnées au sein de notre association ou dans d'autres organisations sociales ont une histoire, un savoir faire et de nombreux talents utiles à notre société. Une société ouverte et juste n'est pas un idéal mais bien une nécessité vers laquelle tendre, où chaque individu contribue au bien commun, où la solidarité transcende les différences et où l'ouverture d'esprit doit être la norme.** C'est un appel ou un rappel à la solidarité que nous réaffirmons à travers ce rapport d'activité : pour construire un avenir où chacun peut s'épanouir librement, sans crainte ni besoin. C'est l'utopie réalisable de notre temps.

Nous vous invitons donc à découvrir, à travers les pages de ce rapport, les visages et les histoires de ceux qui font Emmaüs Solidarité. Ils sont la preuve que, malgré les difficultés et les vicissitudes de notre secteur, le professionnalisme et le savoir-faire des équipes sont de rigueur et plus que jamais d'actualité.

Avec gratitude et détermination.

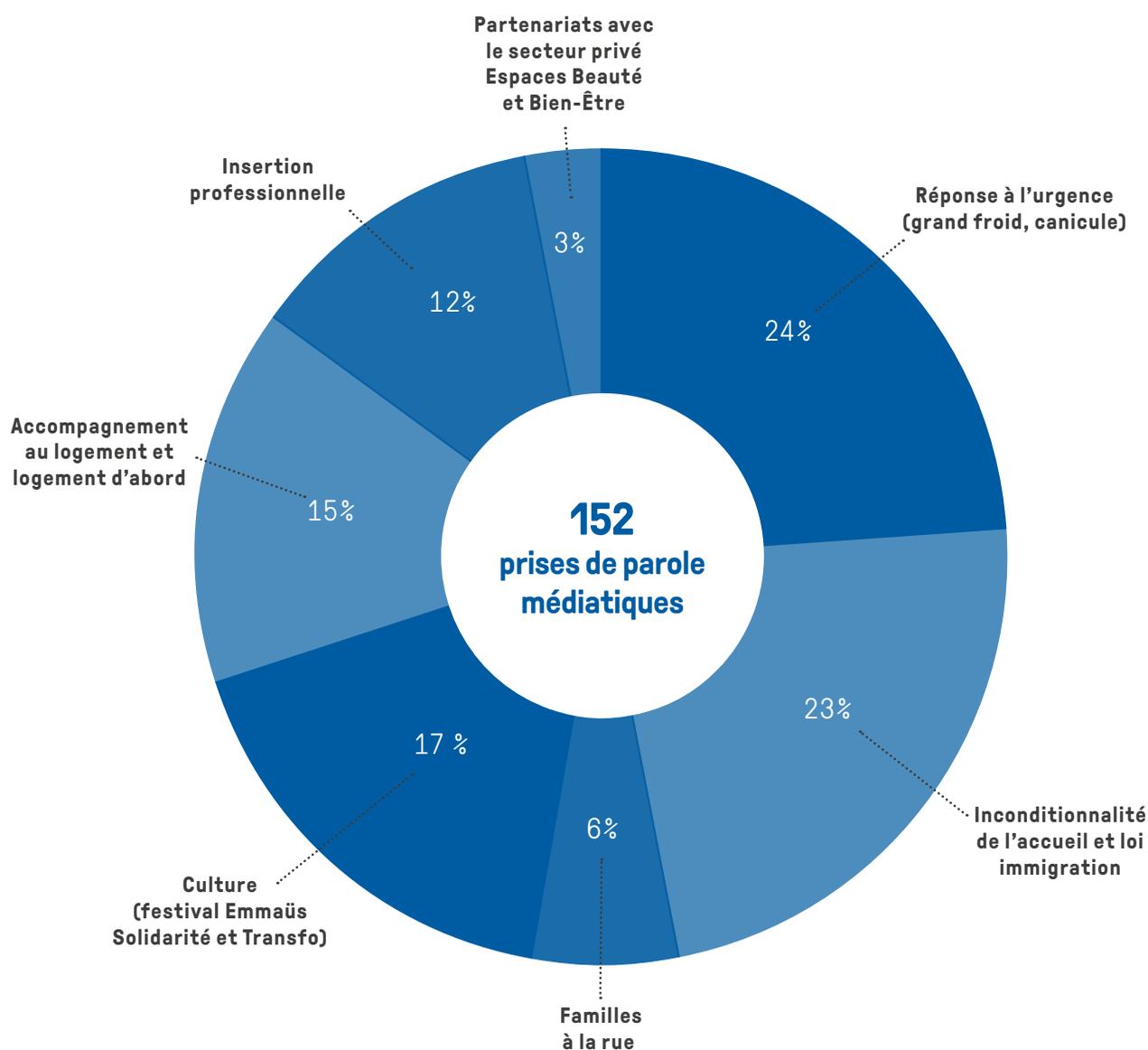


# EMMAÛS SOLIDARITÉ

## DANS LES MÉDIAS

### EN 2023

Parallèlement à sa participation aux actions inter associatives de plaidoyer, Emmaüs Solidarité communique dans les médias afin de porter auprès du grand public une parole donnant de la résonance à ses constats en matière de lutte contre la misère et l'exclusion.



En 2023, Emmaüs Solidarité a pris la parole à plusieurs reprises dans les médias pour défendre ses valeurs et partager avec le grand public ses messages de solidarité et de respect de la dignité pour chaque vie humaine.

L'inconditionnalité de l'accueil et la lutte contre l'exclusion ont en ce sens été particulièrement défendus : face tout d'abord, à une opération de communication organisée par des militants d'extrême droite contre un centre d'hébergement accueillant

des familles et, plus tard dans l'année, dans le cadre du débat sur la loi Asile – Immigration. Aux côtés des acteurs de la solidarité, nous avons pris la parole pour faire barrage et dénoncer les manquements humains de son projet.

En matière d'hébergement et d'accès au logement, l'association s'est de nouvelles fois exprimée pour rappeler la saturation chronique de l'hébergement d'urgence dont souffrent 330 000 personnes en France et rappelé, en dehors des périodes de grand

froid et de canicule – temps forts portés par les médias –, le besoin toujours plus urgent de logements adaptés.

Le lancement de nouveaux projets, tels que la première édition du Festival Emmaüs Solidarité et les actions de Transfo, centre culturel de l'association, ont aussi permis à l'association de partager des messages positifs en faveur de l'inclusion et de la mixité sociale, sous l'angle culturel.



# NOS PRISES DE PAROLES

## LOI IMMIGRATION: UNE IRRESPONSABILITÉ POLITIQUE ET SOCIALE

**Paris, le 20 décembre 2023**

À la veille de célébrer les 70 ans d'une lutte humaniste et fraternelle portée en France et dans le monde par notre fondateur, la loi immigration votée cette nuit par le Parlement entend remettre en cause le principe d'égalité entre tous.

Portée par une vision identitaire fantasmée, ignorante de l'histoire de notre pays, ignorante des principes de la République qu'elle entend pourtant faire respecter à d'autres, ignorante même de la constitutionnalité des mesures qu'elle porte, cette loi se fait aujourd'hui le porte-voix politique et médiatique de l'exclusion.

Loin de construire l'unité dans notre pays, ce texte répressif alimente les fractures sociales et idéologiques qui divisent notre société. Visant à satisfaire les voix les plus éloignées de nos valeurs républicaines, il conforte dans leur repli ceux à qui on a fait croire qu'on accueille trop d'étrangers, qu'on donne trop à ceux qui n'ont rien, que des soins, du travail, un toit ou même la dignité, cela se mérite.

Dans un contexte social marqué par l'augmentation de la grande pauvreté, Emmaüs Solidarité exprime son indignation face aux projets de cette loi et aux discours de rejet qu'ils entendent mettre en oeuvre.

Emmaüs Solidarité accueille depuis 1954 toutes les personnes à la rue, quels que soient leurs parcours, victimes d'exclusion sociale, vulnérables, exilées ou en situation de détresse sociale et réaffirme avec fierté et force son attachement à ses valeurs fondatrices de solidarité et de fraternité inconditionnelles.

Déjà en attente de moyens et d'une juste reconnaissance professionnelle, nos associations devront-elles aussi attendre une autorisation pour venir en aide à une personne sans-abri ? Sur le terrain déjà fragilisé de la solidarité pour laquelle nous travaillons chaque jour, nous demandera-t-on de choisir parmi celles et ceux qui déjà, survivent dans la rue ?

Cette loi n'entamera pas notre mobilisation, nous restons déterminés et unis.

**Emmaüs Solidarité**

# journée internationale des migrants



## RENCONTRE CITOYENNE

**lundi 18 janvier à 17h**

**à la Maison des réfugiés**

**50 boulevard Jourdan 75014**

entrée libre

A l'occasion de la Journée internationale des migrants et alors que la Commission mixte paritaire reprendra l'étude du projet de loi immigration, Emmaüs Solidarité organise une rencontre citoyenne sur l'inconditionnalité de l'accueil et les conséquences d'un tel projet de loi.



**Pascal Brice**  
Président

de la Fédération des acteurs  
de la solidarité



**Jean-Marie Delarue**  
Ancien Président de la

Commission nationale consultative  
des droits de l'homme



**Alexandra Galitzine-Loumpet**  
anthropologue

HDR, CESSMA, INALCO



**Héléne Soupis**

directrice du plaidoyer de  
France Terre D'Asile



**Mahmoud Adimou**

Pôle Sport et Culture  
de la Maison des réfugiés



# **Des militants d'extrême droite s'introduisent au centre d'hébergement d'urgence de Thiverval-Grignon**

**Paris, le 4 mars 2024**

Le centre temporaire d'hébergement d'urgence géré par l'association sur le site de Thiverval-Grignon dans les Yvelines a été la cible dimanche 3 mars 2024 de militants d'extrême droite qui s'y sont introduits vers 14h30 espérant y déloger les familles réfugiées de Mayotte que nous accompagnons depuis lundi soir dans leur arrivée en Métropole. Faute d'avoir identifié les bâtiments d'hébergement mis à notre disposition par l'État dans ce vaste site, leur haine s'est manifestée dans le parc avec fumigènes et chants racistes.

Face à cette tentative d'agression aveugle et xénophobe, l'association exprime sa profonde indignation et son inquiétude quant à la libération de la haine qui franchit un nouveau cap - ce site ayant déjà été pris pour cible en février 2023 par les mêmes militants. S'ajoute à ces sentiments une colère vive et sincère contre la désinformation dont les médias se sont fait les porte-voix pendant une semaine : « l'accueil de migrants au château de Thiverval-Grignon ».

S'il faut le rappeler, car c'est bien le fantasme d'une « vie de château pour des étrangers » qui a permis à chacun de faire le « buzz », les espaces d'hébergement mis à notre disposition sur ce site historique concernent des résidences pour étudiants, vides depuis des mois...

Dans ce contexte de plus en plus préoccupant, soulignons malgré tout la bonne collaboration avec la mairie de Grignon et la Préfecture des Yvelines/DDETS 78, ainsi que le soutien de nombreux riverains. Emmaüs Solidarité accompagne depuis sa création par l'abbé Pierre en 1954 toutes les personnes victimes d'exclusion ou en situation de détresse sociale vers l'insertion. Et ces valeurs de solidarité sont le patrimoine que nous défendons.

La Présidente d'Emmaüs Solidarité et moi-même saluons le courage des personnes que nous accompagnons face à la discrimination et aux tentatives d'intimidation, ainsi que le professionnalisme des équipes qui chaque jour, oeuvrent avec bienveillance et détermination pour leur insertion dans notre société.

Nous tenons également à remercier les nombreux messages de soutien que notre association a reçus depuis ces événements.

**Lotfi OUANEZAR** Directeur Général



# LA SOLIDARITÉ FAIT LA FORCE D'UNE NATION

Lotfi OUANEZAR en parle pour l'INSP ( ex ENA) en novembre 2023.

Alors que les crises se succèdent, la précarité augmente et prend de nouveaux visages au sein de la population française. Lotfi Ouanezar, Directeur Général d'Emmaüs Solidarité, dresse pour nous un état des lieux et nous explique comment son association renforce ses actions pour accompagner les populations les plus vulnérables et les plus fragiles.

**Emmaüs Solidarité est un acteur emblématique du paysage associatif français. Pouvez-vous nous rappeler le contexte autour de sa création ?**

Emmaüs Solidarité est née pendant l'hiver 1954 suite à l'appel lancé par l'abbé Pierre aux pouvoirs publics et à la société afin que les personnes en grande précarité soient prises en compte et accompagnées. L'indignation de l'abbé Pierre s'inscrivait alors dans une France de l'après-guerre où tout était à reconstruire et où de nombreuses personnes dormaient dans la rue.

Au travers de cet appel, l'abbé Pierre souhaitait que des solutions immédiates puissent être trouvées afin que personne ne soit abandonné par la société, contraint à dormir et vivre dans la rue. Malheureusement, 70 ans plus tard, cet appel est toujours d'actualité.

**Aujourd'hui, quelles sont vos principales missions ? Comment s'articule votre organisation ?**

Emmaüs Solidarité accompagne quotidiennement plus de 7 000 personnes, des hommes et des femmes seuls en situation d'exclusion, des familles avec enfants... et parmi eux, des travailleurs pauvres, des personnes âgées avec des petites retraites ou des personnes venues chercher refuge en France.... Pour ce faire, nous nous appuyons sur 900 professionnels qui composent des équipes pluridisciplinaires et apportent une assistance essentielle à ces personnes à travers 122 dispositifs.

Aujourd'hui, l'association gère quatre maraudes, 19 accueils de jour et haltes de nuit, 55 centres d'hébergement et 21 pensions de famille. Notre force réside dans l'accompagnement social global que

nous mettons à disposition de nos bénéficiaires et qui est basé, en premier lieu, sur l'hébergement logement, mais aussi sur l'accès à la santé, aux droits, à l'emploi et à l'accès à la culture et les loisirs.

Au cours des dernières années, nous avons enregistré une augmentation des flux : + 15 % en 2022. Il y a, en France, de plus en plus de personnes à la rue. Cette réalité est indéniable ! Nous sommes particulièrement inquiets face à cette augmentation de la précarité et au basculement dans la pauvreté de catégories jusqu'alors épargnées. En 2022, nous avons assuré près de 1,6 million de nuitées et plus de 320 000 passages dans les espaces accueil de jour et halte de nuit.

**Crise sanitaire, crise énergétique, inflation, hausse de la précarité ... sont autant d'enjeux qui touchent directement vos bénéficiaires. Quel bilan dressez-vous de la situation actuelle ?**

Les crises qui se succèdent depuis 2020 ont renforcé les vulnérabilités pré-existantes, et plus particulièrement celles des personnes sans abri. La crise sanitaire, l'inflation, la crise énergétique ne mettent pas uniquement les petites bourses en difficulté, mais également les associations de solidarité. À notre niveau, nous avons ainsi subi l'augmentation du coût de l'énergie (gaz et électricité) mais aussi des denrées alimentaires. Des hausses et une inflation qui ont fortement impacté nos budgets. Nous avons aussi vu une nouvelle catégorie de la population basculer dans la précarité, les travailleurs pauvres. De plus en plus de familles avec des enfants se retrouvent aussi dans la rue. Les derniers chiffres sont alarmants : on estime que 2 000 enfants dans la rue ont fait leur rentrée scolaire en septembre dernier.



Lotfi Ouanezar Directeur Général

De plus en plus de personnes sombrent dans la grande précarité, alors que le travail ne constitue plus un rempart contre la pauvreté. Face à ce constat alarmant et extrêmement préoccupant, des réponses fortes doivent être apportées par l'État, car une société, dont une partie de sa population s'enfonce dans la pauvreté, est indéniablement en danger. En 2023, il est inacceptable que des individus et des familles entières soient contraints de vivre dans la rue, c'est une question d'humanité.

**Dans ce contexte, comment Emmaüs Solidarité s'organise pour accompagner ses bénéficiaires ? Quelles actions et initiatives mettez-vous en place ?**

Nous renforçons nos dispositifs et nos équipes sur le terrain, au plus près des personnes qui en ont besoin.

Nous faisons preuve d'innovation pour apporter un accompagnement global. Nous avons créé une mission dédiée à l'accès au soin et la santé/sport, l'accompagnent santé a pris une nouvelle démission pendant et après la pandémie du Covid. Nous avons mis en place un pôle dédié à la formation et le lien avec les entreprises (jobdating, journée solidarité entreprise) et création d'un jeu pédagogique « la colline aux étoiles » qui initie les personnes accueillies à la remobilisation par l'emploi. Emmaüs Solidarité attache une grande

importance à l'accès au logement, nous développons les projets de pensions de famille, nous manquons de places de logement adapté, les services de l'État encouragent et soutiennent cette initiative. Aussi, nous avons lancé un projet innovant avec la Fondation L'Oréal autour de l'estime de soi, un sujet souvent considéré comme secondaire mais pourtant essentiel pour ces publics vulnérables. Nous travaillons aussi avec de nombreuses entreprises sur l'accès à l'emploi des personnes que le marché du travail ignore, dans un contexte où il y a une tension et une pénurie sur de nombreux métiers. Nous sommes aussi continuellement à la recherche de nouveaux bâtiments. Dans ce cadre, nous invitons les entreprises et grands groupes à imaginer des projets immobiliers, avec des coûts accessibles, pour répondre aux besoins de logements adaptés qui font tant défaut en France.

### À quels enjeux et freins êtes-vous confrontés ?

Notre principal défi est de toujours mieux accueillir les personnes qui en ont besoin, quel que soit leur parcours.

Alors que les discours de haine et de rejet gagnent du terrain dans le débat public, il s'agit aussi de changer le regard de la société sur les personnes venues chercher refuge en France et de rappeler, comme l'histoire de notre pays le montre, qu'elles ont beaucoup à apporter. Un parcours, des

talents et des compétences et qui peuvent apporter beaucoup à notre pays.

La loi Asile et Immigration qui est en préparation doit prendre en considération ces hommes et femmes, enfants qui sont une source de richesse pour notre pays, il y a des histoires exceptionnelles à raconter. Il y a surtout un travail de fond à mener pour promouvoir et développer une réelle cohésion sociale dans les territoires. Pour ce faire, il nous faut mobiliser toutes les parties prenantes et travailler main dans la main avec les élus locaux et les forces vives de chaque territoire pour créer des bassins de vie dynamiques et solidaires. Nos territoires ont besoin de vitalité et de dynamisme. Il ne faut pas oublier que la solidarité fait la force et le ciment d'une nation.

### Comment peut-on vous soutenir ?

Tout d'abord, il est important de comprendre que nous sommes tous concernés par ce phénomène de grande pauvreté. Il suffit d'un événement pour basculer dans la précarité : la perte de son emploi, un divorce, une addiction, des personnes isolées qui vivent avec le minimum vieillesse... Nous invitons chacun et chacun à s'y intéresser et à ne pas juger. À partir de là, il est bien évidemment possible de s'engager concrètement en participant bénévolement à nos actions dans son quartier, sa ville ou son territoire.

Les entreprises peuvent également soutenir nos actions. Comme précédemment

mentionné, nous pouvons mettre en place des actions ou des programmes en commun, organiser des journées solidaires. Elles peuvent aussi faire des dons ou mettre à notre disposition des locaux. Nous les invitons aussi à s'inscrire dans une démarche de recrutement et à se tourner vers les associations qui ont des viviers de compétences et de talents qui ne demandent qu'à travailler ! Nous rencontrons régulièrement des élu-es, des chefs d'entreprises, des hauts fonctionnaires ou des citoyens qui ont envie de s'engager à nos côtés pour améliorer le quotidien de personnes qui sont démunies et fragilisées par les aléas de la vie.

La France a une longue histoire et tradition d'accueil des populations. Au-delà, la solidarité est aussi une des plus belles valeurs qu'un pays puisse promouvoir et véhiculer. Plus que jamais, elle doit être portée au plus sommet de l'État et de ses institutions, mais doit aussi être un moteur de développement pour les entreprises de toutes tailles.

### Le mot de la fin ?

Je terminerai avec une citation de l'abbé Pierre :

*« L'indignation pourrait avoir beau jeu de nous donner bonne conscience. Pourtant, elle ne dispense pas de l'action ».*

Venez nous aider à aider.





# NOS ACTIONS

## 130 structures ou activités déclinées en 2023

Les 130 dispositifs répartis en Île-de-France et dans le Loir-et-Cher accompagnent toute personne de façon inconditionnelle avec la mobilisation quotidienne des salariés et bénévoles d'Emmaüs Solidarité. Le nombre de ces derniers a augmenté en 2023 traduisant un engagement croissant pour proposer des solutions dignes à toute personne à la rue. Pour mener à bien ces actions, les services « supports » et les missions transversales collaborent avec l'ensemble des équipes des sites pour assurer le bon fonctionnement de ces actions.

**4 maraudes** d'interventions sociales, soit **7418 rencontres**, contre 6 693 en 2022.

**19 espaces ou accueils de jour** ayant enregistré **408 211 passages**, contre 326 847 en 2022.

**83 centres** d'hébergement ou structures de logements accompagnés représentant 1 675 902 nuitées pour une capacité de 5 308 places.

**9 dispositifs hivernaux** à Paris et dans dans le Val-de-Marne + le dispositif spécifique lié à l'Ukraine.

**2 plateformes alimentaires** dans le Val-de-Marne qui ont distribué :

- **86 000 kg** de denrées alimentaires pour la plateforme d'Ivry,
- **20 000 personnes bénéficiaires** pour la plateforme de Bonneuil-sur-Marne.

**1 chantier d'insertion** qui a permis d'accompagner 34 personnes sur le site Bois de l'abbé.

**3 jardins d'insertion** dont les activités ont concerné 4560 participants.

**4 missions transversales** destinées à compléter les actions de l'ensemble des structures dans les **9 domaines/activités spécifiques** auprès de plus de 10 000 bénéficiaires.

- Santé
- Sport
- Culture et citoyenneté
- Loisir et jeux
- Formation
- Emploi
- Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi
- RSA
- Logement

# L'ACCOMPAGNEMENT

## SOCIAL

Les caractéristiques des personnes accompagnées et leurs évolutions en 2023 dans les 83 structures d'hébergement (hors dispositifs hivernaux) et de logements adaptés (représentant 5 308 places) :

### 7 132 PERSONNES SUIVIES

#### Compositions familiales

- Célibataires : **70 %**
- Familles monoparentales : **14 %**
- Couples avec enfant(s) : **13 %**
- Couples sans enfant : **3 %**

#### Types de revenus

- Salaires : **20 %**
- Revenus Sociaux : **16 %**
- Retraites : **3 %**
- AAH Invalidité : **4 %**
- Autres : **15 %**
- Sans : **42 %**

#### Durées moyennes de prise en charge

- CHU : **25 mois**
- CHRS : **33 mois**
- PF, RS & Solibail : **64 mois**
- **Soit une durée moyenne de 39 mois en 2023.**

#### Âges moyens selon les dispositifs

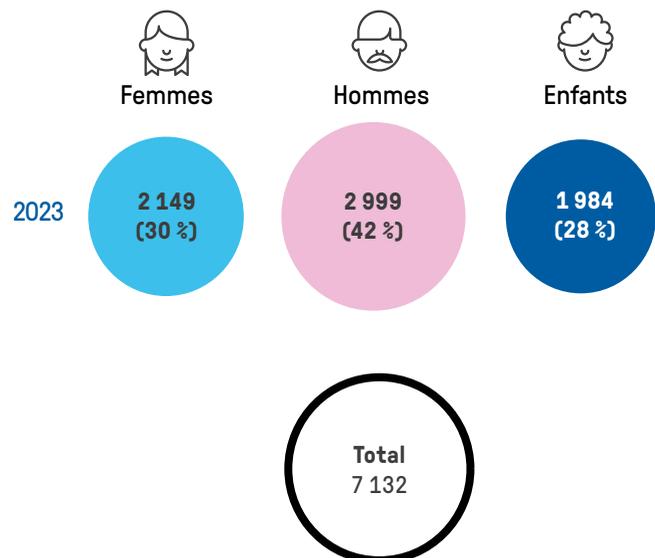
- CHU : **30 ans**
- CHRS : **39 ans**
- PF, RS & IML Solibail : **40 ans**
- **Soit un âge moyen général de 32 ans.**

#### Nombre de nuitées dans l'année

- **1 675 902 en 2023,**  
contre 1 594 432 en 2022.

#### Parcours antérieurs

- Rue, abris de fortune, campements : **39 %**
- Centres urgence ou structures sociales : **31 %**
- Rupture logement, expulsion : **1 %**
- Hébergements chez un tiers : **6 %**
- Hôtels : **13 %**
- Autres : **10 %**





# LES MARAUDES

Les maraudes d'intervention sociale d'Emmaüs Solidarité vont à la rencontre des personnes qui vivent dans la rue pour les aider à recréer un lien social et institutionnel qu'ils ont souvent perdu. Cette veille sociale autour d'une écoute et d'échanges chaleureux propose des projets d'accompagnements personnalisés dans le respect de leur volonté individuelle.

## 4 Maraude d'intervention sociale

- **à Paris Centre** (pour les personnes installées en rue dans le secteur de Paris Centre et les quais de Seine)
- **à Paris Nord** (pour les personnes installées dans les rues des 9<sup>ème</sup>, 10<sup>ème</sup>, 18<sup>ème</sup> et 19<sup>ème</sup> arrondissements de Paris)
- **au Bois de Vincennes** (qui concerne 8 communes : Paris, Saint-Mandé, Vincennes, Fontenay-sous-Bois, Nogent-sur-Marne, Joinville-le-Pont, Saint-Maurice et Charenton-le-Pont, regroupées dans le territoire Paris Est Marne & Bois, intercommunalité également partenaire du projet)
- **dans le Val-de-Marne** (pour les personnes installées dans les bidonvilles et les squats identifiés à Villejuif, Ivry-sur-Seine et Vitry-sur-Seine).

Le travail des maraudes, référencé par le cahier des charges des Maraude d'Intervention Sociale (MIS), la Coordination des maraudes et la Charte « Ethique et Maraude », requiert le consentement individuel des personnes concernées. Dans le respect de leur autonomie et de la confidentialité, il repose sur le « pouvoir d'agir » des personnes et leur participation à l'accompagnement qui les concerne.

La lutte contre l'isolement se traduit par l'écoute, le dialogue, la confiance dans l'accompagnement d'un accès aux droits en renouant un lien social avec les personnes installées dans la rue qui ne fréquentent pas ou plus les dispositifs d'accueil. Cet « aller vers », principe majeur des équipes, permet ainsi un accompagnement global en se tournant vers les personnes qui n'expriment plus de demandes, compte tenu d'une offre insuffisante d'hébergement ou de logement adapté. Dans le respect de leur temporalité, la mission de veille sociale des maraudes permet de leur proposer et garantir un suivi individualisé et de favoriser un accès aux soins en complémentarité avec les autres acteurs institutionnels et associatifs.

## Une activité en hausse et un public vulnérable

L'activité des 1 241 maraudes réalisées en 2023 (contre 1 194 en 2022) s'est traduite par 7 418 rencontres (contre 6 993 en 2022), concernant 2 534 personnes (contre 2 340 en 2022) avec des profils et caractéristiques nécessitant l'adaptation des maraudeurs :

- Un public principalement masculin (86%)
- Un âge moyen de 41 ans
- Différentes nationalités : française (35%), Union Européenne (38%), hors Union Européenne (29%)
- Un taux d'emploi très faible et en baisse (3,7% contre 5% en 2022)
- Des personnes sans aucune ressource en augmentation (69,7% contre 63% en 2022)

## Les orientations

### 89 sorties en 2023

Logement	7
CHRS	10
Résidences sociales	6
Hébergement d'urgence	19
Pension de famille	9
Autres motifs de sorties	22
Décès	16



## Témoignage d'une équipe

*Un monsieur était à la rue depuis 8 ans suite à une séparation avec sa compagne et la perte de son emploi. Ses journées étaient rythmées par la manche, une addiction à l'alcool, l'ennui et le désœuvrement. Désespéré par une telle situation, il éprouvait de la honte et de la culpabilité ; n'osait pas demander de l'aide.*

*Après plusieurs rencontres avec nos équipes, il a repris confiance et effectué ses premières démarches administratives lui-même. Après deux années de rencontres régulières avec les équipes, il a fait une demande d'hébergement et une place en chambre individuelle lui a été proposée. Il a également obtenu une place dans le dispositif premières heures d'Emmaüs Défi où il commence à retravailler et à regagner confiance en lui et en ses capacités.*

*Cela fait 1 an et demi que ce monsieur est en centre d'hébergement et poursuit avec les équipes éducatives son désir de faire évoluer sa situation.*

# LES ACCUEILS DE JOUR

Les accueils de jour, haltes de nuit et Espace Solidarité Insertion de l'association proposent des services essentiels aux personnes à la rue. Avec le soutien d'équipes mobilisées, ils répondent à des besoins de première nécessité et veillent à orienter chaque personne accueillie de façon adaptée.

**En 2023, 408 211 passages enregistrés au sein de 19 dispositifs (contre 324 719 en 2022) montrent une augmentation continue des besoins.**

## Des publics venant d'horizons divers

Premiers maillons du réseau de resocialisation pour les personnes à la rue, ce sont 14 structures ouvertes en journée permettant selon leurs spécificités de répondre aux besoins des personnes isolées ou des familles et 5 haltes de nuit (aménagées à L'Agora, rue Henri IV, au Bois de Vincennes et dans les locaux des mairies du 18<sup>ème</sup> et du 20<sup>ème</sup> arrondissements de Paris).

Parmi ces dispositifs, 3 s'adressent particulièrement aux personnes en exil :

- le Kiosque (en partenariat avec France Terre D'Asile) ,
- l'accueil de jour Aboukir (pour les familles),
- la Maison des Réfugiés, point d'information et de rencontre pour les personnes exilées, les acteurs associatifs et les Parisiens solidaires, symbolisant Paris comme une « ville refuge ».

## Une équipe pluridisciplinaire

Chaque structure dispose d'une équipe professionnelle pluridisciplinaire renforcée par l'intervention de bénévoles, notamment autour de la santé, soit :

- Salariés : **110,88 ETP**
- Bénévoles : **64**
- Stagiaires : **35**
- Services Civiques : **5**

Avec l'appui de ces différents acteurs, l'association propose un accompagnement portant principalement sur l'accès aux droits et l'orientation vers des solutions d'hébergement, voire de logement. Elle propose également des prestations variées dont la domiciliation, ainsi que des services de première nécessité, notamment d'hygiène et de santé.

**En 2023 ont été délivrés :**



**171 304** repas ou colis alimentaires



**91 275** prestations d'hygiène : douches, laverie, vestiaire, kit hygiène



**Plus de 1 000** consultations ou soins médicaux et paramédicaux



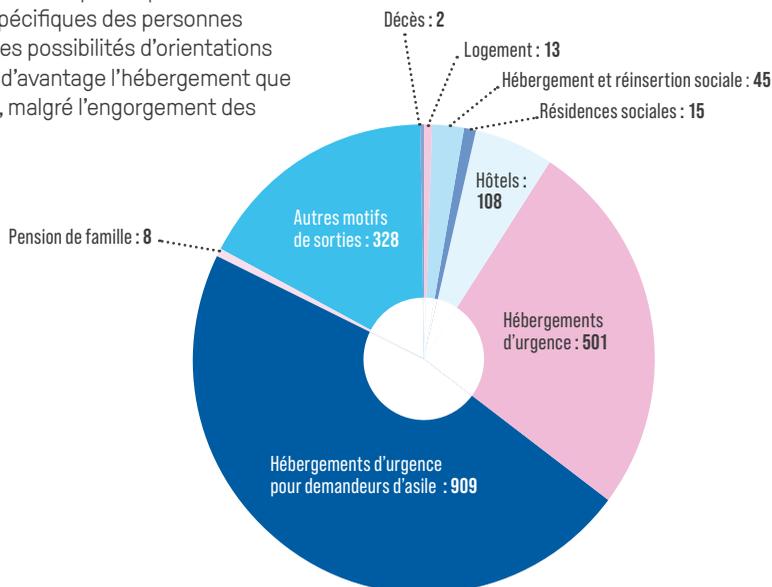
**4 839** domiciliations

Proposant chacun des animations spécifiques orientées par la resocialisation, ces structures développent également des liens internes, dont :

- L'espace Rencontre et Créartis Prost
- Les 4 espaces Emmaüs Beauté et Bien-Être

**1 929 orientations en 2023, contre 1 089 en 2022**

Souvent restreintes par les parcours et situations spécifiques des personnes accueillies, les possibilités d'orientations concernent d'avantage l'hébergement que le logement, malgré l'engorgement des structures.



## La 6<sup>e</sup> Nuit de la Solidarité

Une personne est considérée en situation de rue dès lors qu'elle n'a pas d'endroit où dormir ou qu'elle dort dans un lieu inadapté (voiture, hall d'immeuble, abri de fortune...). Par ce procédé, l'objectif est de mieux appréhender les profils et leurs besoins afin d'améliorer les dispositifs et les politiques publiques d'accueil, d'hébergement et d'insertion.

Coordonnées par la Métropole du Grand Paris, 27 communes volontaires ont participé à cette édition :

Alfortville, Aubervilliers, Bagnolet, Bobigny, Bondy, Charenton-le-Pont, Colombes, Courbevoie, Drancy, Gagny, Issy-les-Moulineaux, Le Kremlin-Bicêtre, Les Lilas, Nanterre, Noisy-le-Sec, Pierrefitte-sur-Seine, Le Pré-Saint-Gervais, Romainville, Rosny-sous-Bois, Rueil-Malmaison, Saint-Denis, Saint-Ouen-sur-Seine, Sèvres, Ville-d'Avray, Villejuif, Villeneuve-la-Garenne et Vincennes.

Depuis 2018, la Ville de Paris pilote chaque année la Nuit de la Solidarité, une opération annuelle de décompte des personnes sans abri. 2 000 bénévoles et professionnels ont participé à l'édition parisienne qui s'est tenue le 26 janvier 2023. Parmi eux, 50 salariés d'Emmaüs Solidarité ont été déployés sur le terrain.

Avec 3 015 personnes sans abri décomptées à Paris, l'édition 2023 souligne une hausse de **16 % par rapport à 2022**. Les deux dernières éditions, dans un contexte de crise sanitaire, ont été marquées par une baisse. Cette augmentation illustre la saturation de l'offre d'hébergement et de mise à l'abri.

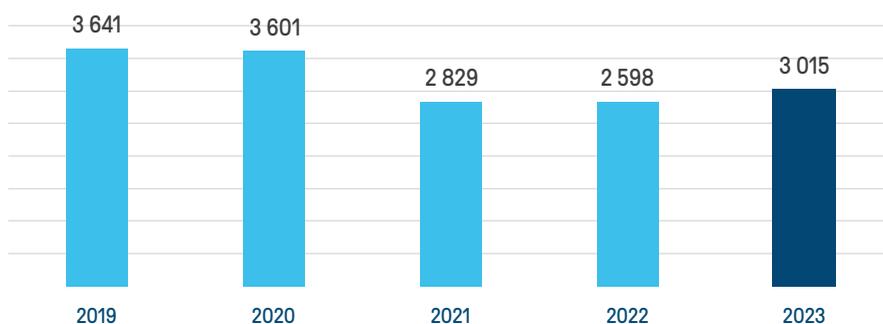
### Évolution des profils depuis 2022 :

- **12 % de couples ou familles** / contre 6 à 7 % pour les éditions précédentes
- **14 % de femmes** / contre 10 % en 2022 (niveau similaire des éditions avant la crise sanitaire)
- **74 % des personnes ont entre 25 et 54 ans**

### Les personnes rencontrées indiquent également un faible recours aux aides et dispositifs d'accompagnement :

- **76 % des répondants n'appellent pas ou plus le 115** contre 69 % en 2022
- **35 % des personnes indiquent bénéficier d'un accompagnement social** (baisse de 2 % par rapport à 2022)
- **47 % n'ont pas d'adresse pour recevoir leur courrier** (contre 46 % en 2022)
- **49 % disposent d'une couverture maladie** (contre 48 % par rapport à 2022)
- **26 % n'ont pas vu de médecin depuis au moins un an** (contre 24 % en 2022)
- **60 % indiquent ne pas avoir de ressources financières, prestations sociales ou vivre de la mendicité** (en hausse par rapport à 2022, 55 %)

### Évolution du nombre de personnes à la rue en 6 éditions de la Nuit de la Solidarité



# LES HÉBERGEMENTS

Emmaüs Solidarité compte **55 centres d'hébergement** pour une capacité totale de **4 590 places**. En 2023, **6 175 personnes** y ont été hébergées. Inscrits dans une politique d'aide sociale à l'hébergement, ces centres assurent un accueil inconditionnel et œuvrent pour la réinsertion des personnes dans le besoin.

## L'hébergement d'urgence

Les Centres d'Hébergement d'Urgence (CHU) sont des hébergements temporaires où les personnes en détresse et sans-abri peuvent bénéficier d'une aide, sans condition, dans leurs démarches d'accès aux droits et dans la recherche d'un logement durable et adapté. L'accueil y est immédiat et le séjour dure le temps qu'une solution puisse être trouvée.

Un parc de 3 846 places réparties dans 39 centres d'urgence.

	Centres pérennes		Centres temporaires		TOTAL		
	Nbre	Places	Nbre	Places	Nbre	Places	% places
Centres Hébergement d'Urgence SDF (CHU)	12	932	18	1919	30	2851	74 %
Centre Hébergement d'Urgence famille Migrantes (CHUM)	0	0	1	450	1	450	12 %
Hébergements d'Urgence Demandeurs d'Asile (HUDA)	1	18	4	366	5	384	10 %
CHU Réfugiés	0	0	1	110	1	110	3 %
Alternatives à l'hôtel (ALTHO)	2	51	0	0	2	51	1 %
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>1001</b>	<b>24</b>	<b>2845</b>	<b>39</b>	<b>3846</b>	<b>100 %</b>
<b>% places</b>		<b>26 %</b>		<b>74 %</b>			

Soit les répartitions suivantes de places :

### Localisations

- Loir-et-Cher : 18 places 0,5 %
- Paris : 1 972 places 51,3 %
- Seine-et-Marne : 50 places 1,3 %
- Yvelines : 200 places 5,2 %
- Essonne : 334 places 8,7 %
- Seine-Saint-Denis : 171 places 4,4 %
- Val-de-Marne : 1 057 places 27,5 %
- Val-d'Oise : 44 places 1,1 %

## 29 sites temporaires en 2023

	Date ouverture	Date fermeture	Places	DEP.
CHU THIVERVAL GRIGNON		31/03/2023	200	78
Hôtel Ibis PANTIN (Ukraine)		31/03/2023	110	93
CHU ABOUKIR	30/03/2020	30/09/2024	140	75
CHU BONDY	07/05/2021	07/05/2026	40	93
CHU BONNEUIL	06/01/2020	31/07/2025	100	94
CHU BROU SUR CHANTEREINE	20/08/2021	31/12/2026	50	77
CHU JARRY	30/03/2021	30/04/2025	151	75
CHU JOURDAN	24/06/2019	15/09/2024	280	75
CHU NANCY	20/03/2019	25/09/2023	62	75
CHU THIAIS	31/03/2022	31/03/2025	190	94
CHU ROCHECHOUART	06/11/2020	10/04/2023	85	75
CHU RODIER	14/12/2020	01/04/2024	74	75
CHU SAINT MAUR	27/05/2021	31/12/2035	150	94
CHU SEBASTOPOL	11/06/2013	30/09/2028	50	75
CHU LEOPOLD ROBERT	01/12/2022	01/11/2024	60	75
CHU ST MARCEL	17/07/2013	01/09/2026	90	75
CHU TERRASSE ST MAURICE	18/11/2020	16/08/2024	17	94
CHU TRAVERSIERE	03/02/2020	31/03/2025	100	75
CHU VERRIERES LE BUISSON	21/12/2020	31/12/2024	70	91
CHU ARGONNE	12/07/2022	01/07/2030	160	75
CHU FLOURENS	26/09/2023	30/09/2029	50	75
CHU BERNARDINS	13/03/2023	31/08/2024	50	75
CHU VALADON	22/12/2023	01/09/2025	120	75
CHU ARGENTEUIL	11/07/2023	30/04/2033	44	95
CHUM IVRY	17/01/2017	31/12/2036	450	94
CHU ROI D'ALGER	20/04/2022	01/09/2024	60	75
HUDA CHERIOUX	03/12/2018	31/12/2024	150	94
HUDA SAVIGNY	20/08/2018	30/06/2024	120	91
HUDA SEBASTOPOL	01/01/2019	30/09/2028	12	75

**Total places temporaires : 3 846 places temporaires dont 2 652 actives dans les 24 sites temporaires demeurant ouverts au 31/12/2023.**

## Caractéristiques des personnes hébergées dans les 39 dispositifs d'urgence en 2023

- **5 199 personnes prises en charge** dans les structures d'urgence :
  - **3 575 adultes** (1488 femmes et 2087 hommes) et **1 624 enfants** selon répartitions familiales :
    - 65 % Célibataires
    - 2 % Couples sans enfant
    - 15 % Couples avec enfant
    - 18 % Familles monoparentales
  - **Âge moyen** : 29 ans
  - **Principaux parcours** : 46 % précédemment à la rue, dans des abris de fortune ou des campements, 25 % auparavant dans des structures sociales d'urgence, 13 % en provenance d'hôtels et 3,4 % hébergés chez un tiers.
  - **15 %** de personnes en emploi
  - **Revenus** :
    - 15 % Salaire
    - 12 % Revenus Sociaux
    - 1 % AAH Invalidité
    - 1 % Retraite
    - 18 % Autres
    - 52 % Sans
    - 1 % Inconnu
  - **Durée moyenne de l'hébergement** : **25 mois**
  - En nombre de dossiers, **2 282 sorties** :
    - 28 Pensions de famille
    - 183 Relogement parc associatif
    - 76 CHRS
    - 135 Résidences sociales
    - 727 CADA/HUDA
    - 45 Dispositifs hôtelier
    - 16 Décès
    - 518 Autres structures dont urgence
    - 554 Autres motifs
  - **1 166 842 nuitées** dans l'année

### Les moyens affectés :

- Salariés : **530,38 ETP**,
- **138 bénévoles**,
- **53 stagiaires** intervenus dans les structures dans le cadre de leur formation,
- **2 services civiques**.

## Les centres d'hébergement et de réinsertion sociale

Les CHRS assurent l'accueil et l'hébergement en visant principalement l'accès à l'autonomie des personnes. Ils proposent une dimension complémentaire d'accompagnement global à la réinsertion sociale, en prenant en compte toute la réalité sociale de la personne.

### 16 CHRS représentant 744 places

Places CHRS	Célibataires ou couples sans enfant	Familles	Total
Loir-et-Cher		47	47
Paris	331	103	434
Essonne	143		143
Hauts-de-Seine		44	44
Seine-Saint-Denis	32		32
Val-de-Marne	34	40	74
<b>Total</b>	<b>540</b>	<b>234</b>	<b>744</b>

### Caractéristiques des personnes hébergées dans les 16 CHRS en 2023 :

- **966 personnes prises en charge** dans les CHRS
  - **802 adultes** (396 femmes et 406 hommes) et **164 enfants**, selon répartition familiales :
    - 82 % Célibataires
    - 6 % Couples sans enfant
    - 4 % Couples avec enfant
    - 8 % Familles monoparentales
  - **Âge moyen** : 39 ans
  - **Principaux parcours** :
  - **42 %** des personnes auparavant prises en charge dans d'autres structures sociales, 18 % précédemment à la rue, dans des abris de fortune ou des campements, 13 % dans des hôtels et 11 % après un hébergement chez un tiers.
  - **29 %** personnes en emploi
  - **Revenus** :
    - 32 % Salaires
    - 21 % Revenus Sociaux
    - 4 % AAH Invalidité
    - 3 % Retraites
    - 6 % Autres
    - 34 % Sans
  - **Durée moyenne de l'hébergement** : **33 mois**
  - En nombre de dossiers, **210 sorties** :
    - 118 Logements
    - 8 Résidences Sociales
    - 10 Autres CHRS
    - 15 Pensions de famille
    - 1 Hôtel
    - 11 Autres structures dont urgence
    - 43 Autres motifs
    - 4 Décès
  - **278 084 nuitées** dans l'année.

## Le plan hiver

Du 1<sup>er</sup> novembre au 31 mars s'étend la période hivernale dans laquelle Emmaüs Solidarité se mobilise chaque année, appuyée par l'État et d'autres acteurs associatifs ainsi que les collectivités. Des nouveaux hébergements sont constitués temporairement pour assurer un certain nombre de prestations en lien avec les évaluations de situations sociales transmises au SIAO.

Les équipes de Emmaüs Solidarité ont œuvré dans trois dispositifs hivernaux ayant permis la distribution de :

- **24 480 repas**
- **5 137 prestations hygiéniques**

# LES LOGEMENTS ACCOMPAGNÉS

**28 dispositifs** d'une capacité de **718 places**, ayant logé **957 personnes en 2023**.

## Les pensions de famille et résidences sociales

Dans le cadre de la construction de parcours résidentiels personnalisés, ces dispositifs de logement accompagné sont l'étape intermédiaire entre l'hébergement et le logement social de droit commun.

- **Les 21 pensions de famille** sont des logements durables sans limite de temps pour les personnes en situation d'exclusion sociale souvent issues d'un parcours dans la rue ou en centre d'hébergement.
- **Les 5 résidences sociales** s'adressent aux ménages aux revenus limités ou en difficultés pour se loger rapidement dans le parc immobilier traditionnel. Logements temporaires, elles sont conçues comme des tremplins vers un logement pérenne.

## L'intermédiation locative (IML) SOLIBAIL

L'intermédiation locative (IML) SOLIBAIL permet de louer son bien à une association en charge de le sous-louer temporairement à des ménages en difficulté. Fixé par la loi Elan, ce contrat de location sécurisé par l'État, incite donc les bailleurs à s'engager solidairement en déléguant leurs logements.

Répartition selon les dispositifs :						
Places	PF	RS	SOLIBAIL	Logement Ukraine	Total	
Loir-et-Cher (1 PF)	25				25	
Paris (14 PF + 5 RS)	356	78			434	
Essonne (1 PF)	26				26	
Hauts-de-Seine (1 PF)	30				30	
Seine-Saint-Denis (4 PF)	89				89	
Intermédiation locative SOLIBAIL			93		93	
Logement Ukraine				21	21	
<b>Total</b>	<b>526</b>	<b>78</b>	<b>93</b>	<b>21</b>	<b>718</b>	

## Caractéristiques des personnes logées dans les 28 structures en 2023 :

- **957 personnes prises en charge :**
  - **761 adultes** (265 femmes et 496 hommes) et **196 enfants**, selon répartitions familiales :
    - 78 % Célibataires
    - 4 % Couples sans enfant
    - 8 % Couples avec enfant(s)
    - 10 % Familles monoparentales
  - **Age moyen :** 39 ans
  - **Principaux parcours :** 48 % des personnes auparavant prises en charge dans d'autres structures sociales, 14 % dans des hôtels, 15 % précédemment à la rue, dans des abris de fortune ou des campements, 17 % après un hébergement chez un tiers, et 6 % suite à une rupture de logement.
  - **27 %** de personnes en emploi.
- **Revenus :**
  - 27 % Salaires
  - 13 % Retraites
  - 20 % AAH Invalidité
  - 28 % Revenus Sociaux
  - 5 % Autres
  - 7 % Sans
- **Durée moyenne du logement : 64 mois**
- En nombre de dossiers, **157 sorties :**
  - 98 logements
  - 39 Autres motifs
  - 18 Décès
  - 1 Pension de famille
  - 1 Autre structure
- **230 976 nuitées** dans l'année.

## Les moyens affectés

- Salariés = **63,7 ETP**,
- **9 bénévoles**,
- **16 stagiaires** intervenus dans les structures dans le cadre de leur formation,
- **1 service civique**.

## 3<sup>e</sup> Semaine nationale des pensions de famille



La Délégation interministérielle pour l'hébergement et l'accès au logement (DIHAL) a organisé en 2023 sa 3<sup>ème</sup> semaine nationale des pensions de famille en collaboration avec les associations, les fédérations nationales et l'Union sociale pour l'habitat.

Du 9 au 15 octobre 2023, la troisième édition a rassemblé plus de 400 événements en France dans l'objectif de faire connaître le dispositif des pensions de famille auprès des élus et des riverains notamment, en intégrant la participation des personnes logées. Au sein d'Emmaüs Solidarité, 18 pensions de famille ont ouvert leurs portes et proposé expositions, spectacles, repas partagés, débats ou visite d'élus ; l'occasion de rendre cette solution de logement plus visible mais aussi de mettre en valeur le travail des équipes et les personnes qui y logent.

### Objectifs et bilan 2023

Les pensions de famille connaissent une augmentation continue depuis 2018 et logent plus de 22 000 personnes en France en leur proposant une solution intermédiaire entre les dispositifs d'hébergement et le logement social parfaitement autonome.

**Emmaüs Solidarité compte en ouvrir une par an dans les années à venir. De nombreux projets sont à l'étude actuellement avec différents partenaires.**

## La pension de famille ou le début d'une stabilité résidentielle

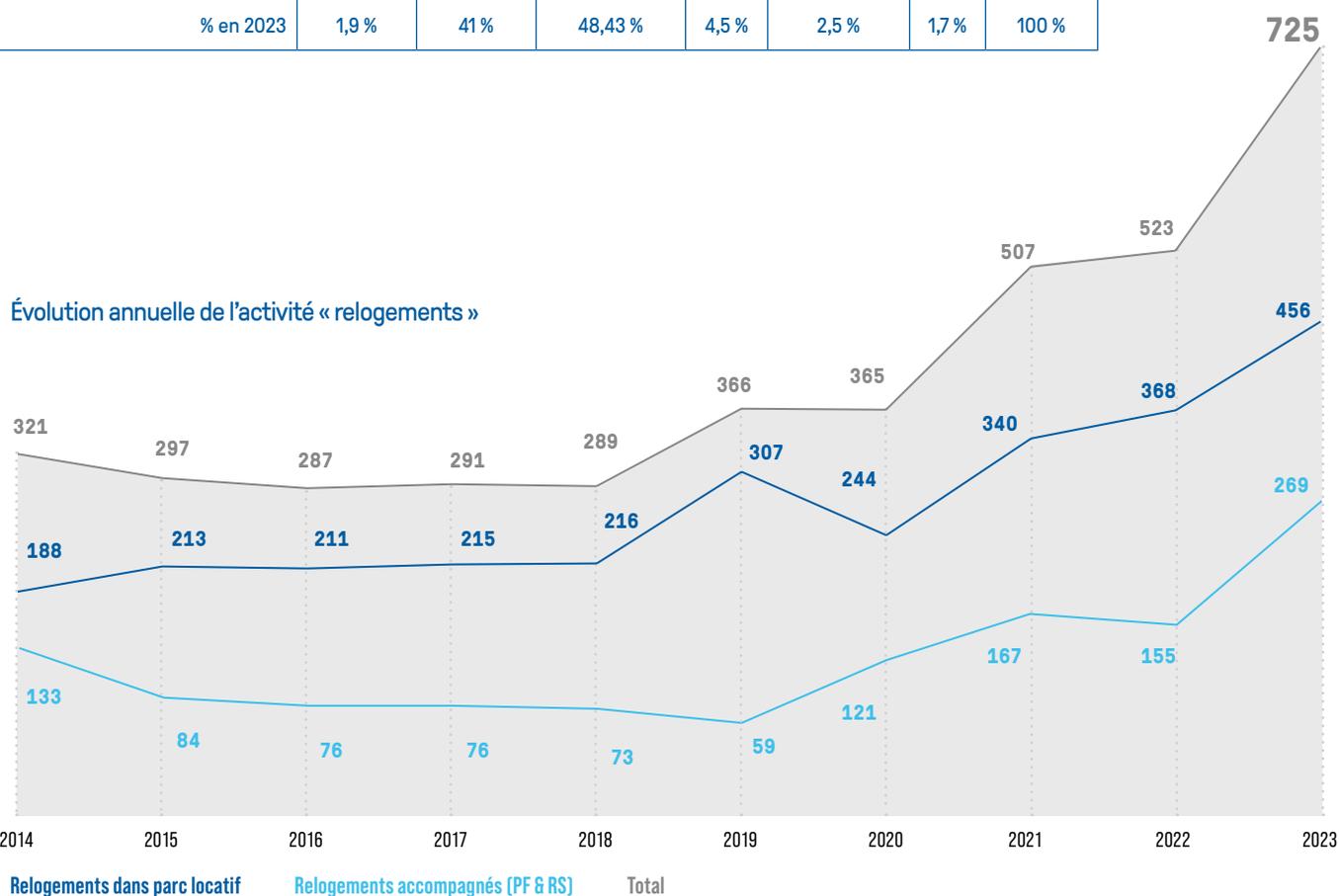
Ouverte sur l'extérieur et intégrée dans son quartier, la pension de famille est devenue un dispositif incontournable de la lutte contre l'exclusion. De nombreuses personnes ayant connu un parcours de rue en ont en effet besoin pour se poser et démarrer une nouvelle vie.

La pension de famille propose des logements individuels sans limite de temps aux personnes ayant connu un parcours d'errance. Elle offre un accompagnement à la vie quotidienne pour favoriser un retour à la vie sociale et l'autonomie des personnes isolées ou exclues. Des espaces de vie collectifs sont animés par des hôtes ou maîtres de maison, personnes essentielles au bon fonctionnement d'une pension de famille.

# LES ORIENTATIONS 2023

**4 748 sorties** en provenance des structures de l'association réalisées dans l'année.

Types de sorties	Provenance (dispositifs Emmaüs Solidarité)						Total 2023	%2023
	Maraudes	Accueils de jour	Hébergements d'urgence	CHRS	Logements accompagnés	RSA		
Relogement parc locatif	7	13	183	118	98	37	456	8,8 %
CHRS	10	45	76	10	0	0	141	3 %
Pensions de famille	9	8	28	15	1	0	61	1,2 %
Résidences sociales et IML	6	15	135	8	0	44	208	4,4 %
CADA-HUDA	0	909	727	0	0	0	1 636	35,1 %
Hôtels	0	108	45	1	0	0	154	3,3 %
Autres structures sociales dont urgence	19	501	518	11	1	0	1 050	22,2 %
Autres sorties	22	328	554	43	39	0	986	20,9 %
Décès	16	2	16	4	18	0	56	1,1 %
<b>Total sorties 2023</b>	<b>89</b>	<b>1 929</b>	<b>2 282</b>	<b>210</b>	<b>157</b>	<b>81</b>	<b>4 748</b>	<b>100 %</b>
% en 2023	1,9 %	41 %	48,43 %	4,5 %	2,5 %	1,7 %	100 %	





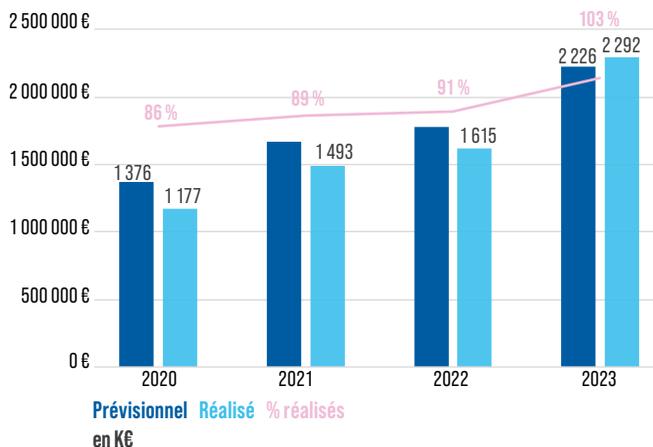
# LA GESTION DU PATRIMOINE IMMOBILIER

Le service Gestion du Patrimoine Immobilier (GPI) participe à la qualité de l'accueil des personnes accompagnées au sein des structures de l'association en assurant le suivi technique, juridique, assurantiel et financier des opérations immobilières. Ses actions comprennent notamment l'entretien des sites existants, la mise en place de nouveaux projets de réhabilitation et le suivi de chantiers de construction.

## Maintenance & travaux

L'année 2023 est une année d'activité record pour le service, conséquence d'une augmentation considérable du budget d'investissement. Pour assurer le bon fonctionnement et l'entretien du patrimoine immobilier de l'association, des efforts ont été déployés dans la rénovation, les travaux de réparation et les initiatives de maintenance préventive.

### Évolution des travaux de rénovation

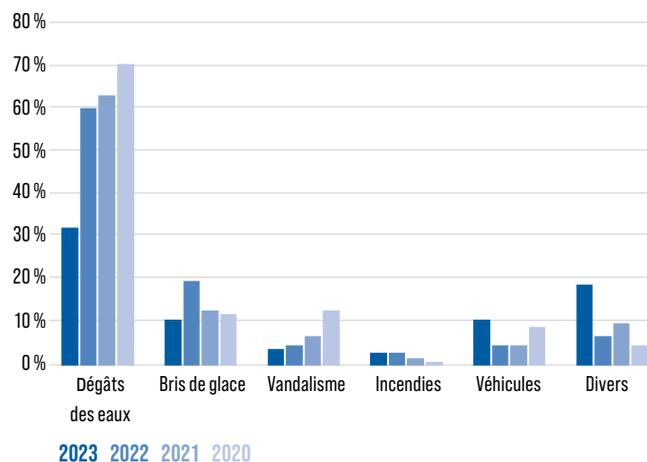


Le GPI a ainsi souscrit auprès de différentes entreprises des contrats de maintenances pour tous les équipements techniques (chaudières, ascenseurs et monte-charge, climatisations, VMC...). L'entité « Maintenance et Travaux » s'est quant à elle concentrée sur les exercices d'évacuation incendie, la mise en place d'audit, les commissions de sécurité, le suivi des levées de réserve, les rapports périodiques obligatoires...

## Assurances

Le pôle Assurances du GPI couvre l'ensemble du patrimoine immobilier de l'association mais également les salariés. S'ajoute à cela l'assurance des scolaires qui permet de garantir la protection des familles. L'association s'est également dotée d'une assurance en cybersécurité pour se protéger des cyberattaques qui se multiplient ces dernières années.

### Résultat d'intervention assumentielles



# FOCUS SUR LES SITES OUVERTS EN 2023 :

## PENSION DE FAMILLE MONTFERMEIL (93370)

- Maître d'ouvrage : Emmaüs Solidarité
- Bailleur : Emmaüs Habitat
- Public : Personnes isolées
- Capacité : 25 places
- Ouvert le 11 septembre 2023



Ce sont 730m<sup>2</sup> de surface totale répartie sur le rez-de-chaussée et deux niveaux. On y compte 25 logements fonctionnels dont 8 adaptés aux personnes à mobilité réduite. Cette pension de famille est la 21<sup>ème</sup> structure de logement accompagné au sein d'Emmaüs Solidarité.

## CHU FLOURENS (75017)

- Bailleur : Particulier
- Public : Familles
- Capacité : 50 places
- Ouvert le 26 septembre 2023



Ce site est un ancien immeuble d'habitation construit en 1895, en RDC +4 étages élevés sur caves, site qui a été complètement rénové.

Les logements permettent à chaque famille de disposer d'une kitchenette et d'une salle d'eau privative.

## HALTE DE NUIT (75020)

- Maître d'ouvrage : Emmaüs Solidarité
- Architecte : Prime Architecture
- Public : Femmes isolées
- Capacité : 20 places
- Ouvert le 7 décembre 2023



Elle accueille une vingtaine de femmes sans-abri chaque nuit, et leur permet d'avoir accès à un espace sécurisé entre 20h et 8h. Ces femmes bénéficient aussi d'informations concernant leurs droits et d'un accompagnement pour une demande d'hébergement et de logement.

## TRUCK BEAUTÉ SOLIDAIRE (41000)

- Maître d'ouvrage : lycée Joseph Wresinski
- Public : Personnes en situation de précarité
- Ouvert le 1<sup>er</sup> décembre 2023



Aménagé dans une ancienne remorque, le « Truck Emmaüs Beauté », conçu entre Emmaüs Solidarité et les étudiants du lycée Joseph Wresinski à Angers, distribue des produits d'hygiène et de soins gratuits. Actuellement installé dans le parc de l'Ehpad la Pinçonnaire Centre Hospitalier Simone Veil de Blois, ce salon de beauté itinérant lie réalisation de soins esthétiques et accompagnement socio-esthétique pour les résidents de l'Ehpad et les personnes en situation de précarité, accompagnées par l'association ou par d'autres partenaires.

## CHU ARGENTEUIL (95000)

- Maître d'ouvrage : Emmaüs Solidarité
- Bailleur : Particulier
- Public : Familles monoparentales, femmes victimes de violences conjugales et couples avec enfants
- Capacité : 44 personnes
- Ouvert le 11 Juillet 2023



Cet ancien hôtel a été réhabilité en centre d'hébergement offrant une capacité d'accueil de 44 places. Parmi elles, 8 places sont spécifiquement réservées pour les femmes monoparentales sortant de maternité accompagnées de leur nourrisson, ainsi que 4 places dédiées aux femmes victimes de violences conjugales. Les 32 places restantes sont réservées pour les couples avec enfants.

## CHU VALADON (75018)

- Maître d'ouvrage : Emmaüs Solidarité
- Bailleur : Ville de Paris
- Public : Familles
- Capacité : 120 places
- Ouvert le 21 décembre 2023



Le lycée Suzanne-Valadon dans le 18<sup>ème</sup> arrondissement de Paris a permis de répondre en partie aux besoins en hébergement pour les familles à la rue, avec des enfants scolarisés. Réparties sur quatre niveaux, 15 classes de cours ont été transformées en chambres, avec des lits séparés par des paravents. Des douches et des sanitaires ont également été aménagés.

# LE SERVICE TECHNIQUE ET LOGISTIQUE

Le Service Technique et Logistique garantit le bon fonctionnement courant des structures par ses interventions de dépannage et d'entretien quotidien, ainsi que par la collecte et la redistribution des dons en nature. Il est également essentiel aux ouvertures et fermetures des sites.

## En 2023

### 10 486 interventions



**Participation au programme « Premières heures »**, dispositif de réinsertion par le travail encadré par deux techniciens logistiques et par un coordinateur logistique pour une durée de 12 mois.



**Actions de prévention** par des visites techniques et préventives pour préserver les sites et épauler les équipes/services.



**Interventions réalisées** pour des dépannages dans tous les corps d'état.



**Sécurisations** des lieux et des personnes grâce à un travail collectif qui se fait entre le STL et le service de la Gestion du Patrimoine Immobilier.



**13 opérations** d'ouvertures ou de fermetures de sites.

## Composition de l'équipe

- 1 Chef de service
- 1 Assistante Administrative
- 1 Agent d'Entretien
- 1 Coordinateur Technique
- 1 Coordinateur Logistique
- 2 Techniciens Logistique
- 1 Electricien
- 2 Plombiers
- 10 Ouvriers Hauteurs Qualifiés
- 1 Agent d'entretien de surfaces
- 14 personnes en contrat « premières heures » par an, dont 4 en moyenne par jour

Collecte et redistribution des dons en nature (en palettes)	
Vêtements	60
Aide aux personnes à la rue	3
Équipement mobilier	167
Produits de soins	1
Jouets et produits enfants	35
Matériel de jardin	6
Boissons	9

Interventions de dépannage et entretien		
Nature	2022	2023
Chauffage	386	427
Climatisation / VMC	146	95
Électricité	1 946	2 087
Logistique	980	1 024
Menuiserie / serrurerie	2 160	2 092
Équipement mobilier	192	121
Peinture	88	51
Plomberie	2 666	2 651
Sécurité	342	286
Interventions diverses	1 346	1 652
<b>TOTAL</b>	<b>10 252</b>	<b>10 486</b>

# L'ÉQUIPE MOBILE ET LA MISSION QUALITÉ

Créée en 2016, l'Équipe Mobile répond aux besoins de remplacements au sein des structures de l'association. En 2022, elle a été renforcée par la mission Qualité.

## L'équipe mobile

Le recours à l'équipe mobile suit une procédure de mobilisation interne sous le contrôle des chefs de service et des directions de territoire.

### Motifs de recours :

- vacance de poste du fait d'un recrutement en cours, d'absence pour formation qualifiante, congés payés ou arrêt maladie supérieur à une semaine,
- renfort ponctuel d'équipe (lors d'évènements exceptionnels ou d'accroissement d'activité),
- ouverture en urgence d'une nouvelle structure (ex. site hivernal ou plan grand froid).

### Moyens humains

- **1** Chargé de mission / chef de service de l'équipe mobile
- **1** Assistante de direction à mi-temps
- **6** Travailleurs sociaux
- **7** Auxiliaires sociaux de jours
- **2** Auxiliaires sociaux éducatifs de nuits
- **1** Coordinateur des ASE de nuit

## La mission qualité

Créée en 2022, la mission qualité est menée par le chef de service de l'équipe mobile. Elle vise à capitaliser les bonnes pratiques de l'association et impulser une démarche qualité transversale au sein des structures.

### En 2023, elle a permis d'élaborer avec l'ensemble des parties prenantes :

- la continuité du kit pratique d'ouverture et de fermeture des structures,
- la mise à jour des données SIAO avec le Samu Social,
- l'arborescence informatique,
- une procédure contre les nuisibles,
- des recommandations de bonnes pratiques concernant l'accueil et la visite des chambres,
- un travail préparatoire pour la mise en œuvre d'une étude inter-associative portant sur la fluidité des structures d'hébergement.





# **NOS MISSIONS TRANSVERSALES**



# LES ESPACES BEAUTÉ ET BIEN-ÊTRE

Forts d'un partenariat de plus de 13 ans, Emmaüs Solidarité et L'Oréal ont ouvert un 3<sup>ème</sup> espace Beauté et Bien-Être au Pré-Saint-Gervais (93).

Dédiés à la restauration de l'estime de soi, les espaces Beauté et Bien-Être proposent gratuitement des produits d'hygiène et de beauté ainsi que des prestations de socio-coiffure et de socio-esthétique aux personnes en situation de précarité ou d'exclusion.

Après l'ouverture en juillet 2021 d'un premier espace Quai de Valmy (Paris 10<sup>ème</sup>), suivie d'un deuxième en octobre 2022 rue Dimey (Paris 18<sup>ème</sup>), Emmaüs Solidarité et L'Oréal ont ouvert un troisième lieu au Pré-Saint-Gervais en juillet 2023, dédié aux personnes accompagnées par le champ social en Seine-Saint-Denis.

## 3 objectifs :

- 1** Proposer un espace de bien-être et d'estime de soi aux **personnes en situation de précarité** accompagnées par l'association et ses partenaires.
- 2** Favoriser la resocialisation et la **reconstruction des personnes à travers l'estime de soi** : réapprendre à prendre soin de soi, c'est aussi porter de l'attention à sa santé physique et mentale.
- 3** **Développer et recréer des liens** à travers des ateliers collectifs conviviaux et améliorer sa communication avec les autres.



## Les chiffres-clés

### À Valmy (Paris 10<sup>ème</sup>)

- **3 267 personnes accueillies**
- **300 personnes fidélisées** depuis l'ouverture
- **31 % d'hommes et 69 % de femmes**
- **501 ateliers** (251 de socio-coiffure et 250 de socio-esthétique)

### À Dimey (Paris 18<sup>ème</sup>)

- **1 397 personnes accueillies**
- **100 personnes fidélisées** depuis l'ouverture
- **588 orientations partenaires**
- **14 % d'hommes et 86 % de femmes**
- **488 ateliers** (230 de socio-coiffure et 258 de socio-esthétique)

### Au Pré-Saint-Gervais (93)

- **276 personnes**
- **30 personnes fidélisées**
- **111 orientations partenaires**
- **42 % d'hommes 58 % de femmes**
- **154 ateliers** (90 de socio-coiffure et 64 de socio-esthétique)

# LA MISSION CULTURE, CITOYENNETÉ, LOISIRS ET JEUX

La mission développe une politique d'actions culturelles dans un double objectif d'accessibilité et de participation à l'accompagnement social :

- favoriser l'accès de tous aux œuvres et aux pratiques du champ artistique et culturel ;
- lutter contre l'exclusion et soutenir l'insertion des publics en situation de précarité.

Avec l'appui d'une équipe de coordination socioculturelle et celui des travailleurs sociaux référents, la mission Culture, Citoyenneté, Loisirs et Jeux construit, en partenariat principal avec les acteurs du monde culturel, une programmation pluridisciplinaire pour favoriser l'insertion, la rencontre, l'expression du sens critique, les pratiques personnelles, le bien-être et la découverte.

**En 2023, 3 grands axes de développement pour la mission :**

- **Transfo, le centre culturel de l'association**
- **L'accompagnement socioculturel des familles**
- **L'animation culturelle des pensions de familles**

**Les actions de la mission Culture se concrétisent sous des formes très diverses :**



l'accès à l'offre culturelle francilienne via la billetterie gratuite à des spectacles, cinéma, théâtre, manifestations sportives... + de 3 700 billets « conseillés et distribués ».



en passant par la participation ponctuelle aux animations culturelles mises en place dans l'ensemble des structures (repas partagé, concert, jeux et loisirs...) + de 600 actions.



la participation régulière et durable à des projets de création ou des ateliers de pratique artistique :  
+ de 60 artistes et compagnies accueillis pour des programmes d'ateliers allant de 1 semaine à 9 mois

## L'accompagnement socioculturel des familles

L'accompagnement socioculturel des familles, public en augmentation au sein de l'association, est mené par 2 coordinateurs menant chacun des programmes d'actions complémentaires à destination des tout-petits et des enfants, mais aussi de leurs parents.

Dans et hors les murs, ces actions abordent l'éveil et le bien-être, le soutien à la scolarité les loisirs ou encore la citoyenneté. Pour les parents, il s'agit aussi de soutenir la parentalité et de favoriser l'insertion. L'approche interculturelle est mise en avant.

## Naître et grandir en centre d'hébergement

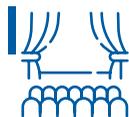
En 2023, les missions Culture et Santé ont initié un programme de rencontres professionnelles avec les équipes de travail social sur le thème de la parentalité.

Au vu du nombre croissant d'enfants accueillis dans les structures, ces rencontres ont permis de faire un état des lieux des difficultés parfois nouvelles auxquelles les équipes font face, des défis à relever et des solutions qui pourraient être apportées par l'approche socioculturelle et santé. Elles ont réuni en moyenne 30 participants et se poursuivront les années à venir.



## La participation aux événements culturels nationaux

Rendez-vous aux jardins, Nuits de la lecture, Fête de la science... Emmaüs Solidarité participe aux grands événements culturels à travers des projets qui s'ouvrent sur le quartier, dans une logique de mixité des publics et de valorisation des sites gérés par l'association.



## La (re)découverte du théâtre

La mission Culture propose des programmes thématiques à l'ensemble des structures, permettant d'aborder diverses applications d'une même pratique. En 2023, le théâtre était présenté à travers :

- **Le théâtre forum** : pour encourager la parole et résoudre petits et grands conflits au sein des structures : 15 séances, 200 participants
- **Les correspondances gesticulées** : pour faciliter l'apprentissage du français en alliant ateliers sociolinguistiques et théâtre gestuel : 20 séances, 220 participants
- **Le théâtre en partenariats** : sorties gratuites, pratiques amateurs... : 300 participants

**Rendez-vous aux Jardins — 2023**  
20<sup>e</sup> édition  
Les musiques du jardin  
au parc du centre d'hébergement d'urgence d'Emmaüs Solidarité  
**La Pépinière**  
av. de l'Observatoire 94100 St Maurice-Fossés

**samedi 3 juin 2023**  
— dès 11h

**16h** **Débat végétal**  
Culture et repenser des plantes sauvages comestibles avec Ramona, ethnobotaniste et écologue, assisté par Aline

**16h** **Escalade**  
Découvrez les parcs de La Pépinière et ses essences d'arbres exotiques, avec Ramona et Marlene

**16h** **Trou de plantes**  
Trouvez vos plantes dans la convalescence avec Graine de jardinier. Associer les plantes-médicines bien connues ?

**15h30** **Atelier bouillottes de printemps**  
Préparez-vous au bouillottage avec Paul, élève horticulteur et Marlene, jardinière botaniste

**16h30** **Ateliers**  
et **16h** Au fil du compositeur, et Jean-Philippe Lambert, designer d'interactions multimedia vous invite à une étonnante performance interactive qui transforme vos smartphones en instruments de musique et de lumière

**15h30** **Atelier bouillottes de printemps**  
Préparez-vous au bouillottage avec Paul, élève horticulteur et Marlene, jardinière botaniste

**15h** **Sieste musicale**  
16h Aux sons de la nature avec la Médiathèque musicale de Paris

**16h** **Conférence baladée**  
Jardiner avec la nature : pourquoi et comment ? avec Stéphane, chercheur en milieu urbain

**17h** **Jeunes pousseurs**  
Écoutez jeune public avec Magdalène, animatrice nature

**17h30** **Débat de culture en lutte**  
Un must de la permaculture ? avec Aline de Graine de jardinier

contact : Anthony Jardi  
arjardi@emmaus.asso.fr - 07 43 92 92 55



## Promouvoir le droit des femmes

Lancé le 8 mars, un programme d'actions socioculturelles orienté vers l'égalité homme-femme et la lutte contre les violences faites aux femmes a été lancé dans les structures de l'association

Rencontres littéraires, ciné-débats, natation, cuisine, bien-être...

**+ de 100 ateliers touchant 1 200 personnes**

# TRANSFO

## le centre culturel d'Emmaüs Solidarité

Établi dans un centre d'hébergement d'urgence du 10<sup>ème</sup> arrondissement de Paris, Transfo est le centre culturel d'Emmaüs Solidarité. Dans les espaces d'exposition, l'auditorium et la salle d'atelier, sa programmation associe la création contemporaine, la lutte contre l'exclusion et l'engagement citoyen.

- Gratuit, il s'adresse à tous les publics et en priorité au champ social.
- Les expositions sont associées à des programmes thématiques de rencontres et d'ateliers qui facilitent la découverte, la prise de parole et la rencontre.
- 2 salariés en insertion professionnelle via le Dispositif Premières Heures assurent l'intendance, l'entretien, la logistique... ainsi que l'accueil et la médiation
- Sur un principe de volontariat, des personnes accompagnées par l'association (45 en 2023) et des riverains bénévoles, formés par une guide conférencière des Musées Nationaux, complètent l'équipe de Transfo pour accueillir et guider le public dans les expositions



En 2023, Transfo a présenté 4 expositions

### Nil Yalter & Abdul Saboor

*C'est un dur métier que l'exil, n'est-ce pas ?*



### Vera Molnà & aurèce vettier

*AD.VM.AV.IA (Nuit Blanche 2023)*



### Laurent Lafolie

*missingu (commissariat Michel Poivert)*

Dans le cadre des Rencontres photographiques du 10<sup>ème</sup>



### Annette Messager, Nicolas Krief et Isabelle Rey-Lefebvre

*Affaires personnelles*



Transfo c'est aussi un lieu d'apprentissage et de pratique artistique via des ateliers, des projections, des rencontres et des tables rondes

**1 000 participants | + de 80 ateliers et rencontres**

développés en partenariat avec les acteurs culturels nationaux (ex. Centre Pompidou), locaux (ex. bibliothèques de quartier) et intervenants extérieurs (compagnies) à l'initiative de l'équipe socioculturelle et dans le cadre des expositions



**c'est un dur métier que l'exil**

## **Nil Yalter & Abdul Saboor**

Alors qu'un nouveau projet de loi sur l'immigration était en préparation en début d'année 2023, Transfo a présenté le travail de l'artiste franco-turque Nil Yalter et du photoreporter Abdul Saboor dans le cadre d'un programme participatif de rencontres sur l'accueil en France.

Du 2 février au 6 avril, citoyens, bénévoles et professionnels agissant pour la solidarité, artistes et institutions culturelles, ont été invités à aborder ensemble ce « dur métier » qu'est l'exil.

## Les loisirs et les jeux

Rattachées à la mission Culture et Citoyenneté, les actions « Loisirs et Jeux » proposées aux enfants comme aux adultes, favorisent les moments de convivialité indispensables à la vie collective et offrent des temps de ressourcement nécessaires à la remobilisation. Face au repli sur soi des grands exclus, ils sont aussi un premier pas vers la resocialisation.



**3720 places distribuées**



**2679 sorties cinéma**

Grâce à Pozéo (ciné-chèques et MK2) et aux Cinémas Indépendants de Paris, fidèles partenaires de la mission, qui ont permis à certaines personnes d'aller au cinéma pour la toute première fois.

*« Les sorties consolident les liens avec les personnes accompagnées : ils formulent ensuite plus volontiers vers nous ou osent davantage être dans la demande pour les plus timides. Cela a même permis que la relation avec une personne accueillie s'adoucisse : il est moins dans le reproche ou dans le test de nos règles et accepte la frustration plus facilement. »*



**150 supporters**

- de football grâce à la Fondation PSF et l'US Créteil
- de beach volley ou d'athlétisme avec la Mairie de Paris



**155 spectateurs à Roland Garros**



**155 amateurs de jazz et de rap**

Lors du Paris Jazz Festival et de la Nuit de la Rue



**548 sorties**

En bases de loisirs et parcs accrobranche avec la région Île-de-France et l'UCPA



**45 visites à Disneyland**

avec le soutien de la région Île-de-France



**18 séjours** en colonies de vacances CGCV pour les enfants



**31 séjours** de vacances pour les adultes



**450 joueurs de foot amateur et 47 de rugby**

Avec le Five Paris 17<sup>ème</sup> et la Mairie de Paris



**15 organisateurs de jeux de société**

# LA MISSION

# SANTÉ ET SPORT

## Focus sur nos actions santé

La Mission Santé intervient en soutien de l'ensemble des dispositifs et des structures de l'association et a notamment pour objectif la promotion de la santé des personnes accompagnées et le renforcement des compétences des équipes sur les enjeux de santé.



**62**

structures  
mobilisées



**144**

actions



**4 533**

participations



**243**

permanences  
médicales



**1 133**

consultations

### Les réalisations

Grâce au soutien de l'Agence Régionale de Santé, de la Ville de Paris et de mécènes (Fondation L'Oréal et Fondation Essilor), la Mission Santé développe en lien avec les équipes dans les services et en partenariat avec différents acteurs de la santé, de nombreux projets de promotion de la santé. 10 projets transversaux ont été conduits en 2023, permettant de répondre à des besoins sur des thématiques prioritaires :



Santé mentale



Addictions



Accès aux droits et  
accès aux soins



Alimentation et activité  
physique



Vieillesse et  
perte d'autonomie



Santé bucco-dentaire  
des enfants



Vie affective et sexuelle



Périnatalité et  
parentalité



Bien-être et  
estime de soi



Santé visuelle

### Focus médecins bénévoles

8 médecins bénévoles enrichissent l'offre santé de l'association en assurant des consultations régulières dans 3 structures (ESI Agora à Paris, au CH Bois de l'Abbé dans le 91 et au CHU Saint-Maur dans le 94), et en animant des ateliers de prévention et les commissions cas complexes. En 2023, ils ont reçu 1 133 personnes en consultation, animé 5 commissions cas complexes et 12 ateliers dont 6 sur l'examen périodique de santé ayant permis l'orientation de 39 personnes pour réaliser un bilan de santé. Ils ont aussi accompagné la déclinaison du « Mois sans tabac » en assurant des consultations pour les personnes désirant réduire/arrêter le tabac. Enfin, ils interviennent régulièrement en proposant des consultations « sport » pour préparer les événements sportifs collectifs.

### Les perspectives

De nombreuses questions, à l'intersection de la santé publique et de l'insertion sociale, seront au cœur du plan d'action de la Mission Santé. En premier lieu, les familles qui apparaissent aujourd'hui comme les nouveaux visages de la précarité. Sur le plan de la santé, les problématiques qui leur sont propres complexifient leur accompagnement. En effet, le suivi des femmes enceintes et la déclinaison du programme des 1 000 premiers jours pour les enfants, constituent de véritables enjeux de santé publique et de lutte contre les inégalités de santé. Face à ces enjeux, et compte tenu du nombre croissant de familles hébergées à l'association, la Mission Santé d'Emmaüs Solidarité renforcera ses actions en direction des enfants et des parents.

Se pose ensuite la question des addictions. L'accès à l'hébergement des personnes ayant des conduites addictives est un enjeu majeur de santé publique car la stabilisation permet la maîtrise des consommations et favorise l'accès aux soins. En s'appuyant sur les dernières recommandations de la Haute Autorité de Santé, la Mission Santé accompagnera l'intégration durable des démarches de prévention et de réduction des risques dans les pratiques professionnelles et le fonctionnement des structures.

Enfin les autres thématiques, notamment celles de la santé mentale, du vieillissement et de la perte d'autonomie ou encore de l'accès aux droits et l'accès aux soins, seront, elles aussi travaillées, avec l'ambition constante d'inscrire la santé comme axe essentiel de l'accompagnement des personnes accueillies et/ou hébergées à l'association.



## Mon enfant et les écrans

De mars à mai, l'association Etonnant Cinéma est intervenue au CHU Aboukir pour sensibiliser les familles à l'usage des écrans chez les enfants. 4 ateliers ont été organisés avec les mamans et les enfants, qui ont permis de présenter les recommandations en matière d'usage modéré et contrôlé par les parents des écrans. Les enfants ont également pu échanger sur les contenus en ligne et découvrir des alternatives aux écrans.



## Atelier tabagisme

La Mission Santé a lancé un nouvel atelier sur le tabagisme au CHRS Lancry. 6 personnes et l'équipe ont pu échanger autour des impacts du tabac sur la santé, sur les différentes aides et ressources existantes pour être accompagné dans sa démarche de réflexion, de diminution et/ou d'arrêt du tabac.



## Santé visuelle

En début d'année, notre partenariat avec l'unité mobile de la Fondation Essilor-Luxottica a permis la réalisation de 3 actions d'envergure en santé visuelle, au CHU Thiais, à l'Etape Ivryenne, ainsi qu'au CHUM Ivry. Ces interventions ont permis d'examiner 176 adultes et enfants au total, et d'équiper 113 personnes de lunettes de vue.

## Les addictions mises en scène

Le jeudi 14 décembre, 8 résidents et 2 professionnels du CHU/PF Paray-Vieille-Poste ont réalisé une représentation au théâtre El Duende à Ivry-sur-Seine. Dans le cadre d'un projet piloté par la Fédération des acteurs de la solidarité (FAS) sur la réduction des risques, la création de la pièce « La bonne étoile » est une des étapes du projet afin de permettre aux résidents de s'exprimer sur leur parcours et sur les conduites addictives. La représentation « La bonne étoile » a été filmée et sera bientôt diffusée.



## Permanences

### « Check ta santé »

Début 2023, les permanences « Check ta santé » ont été lancées à l'ESI Traversière et la Boutique Solidarité Créteil, en partenariat avec le CRIPS. Ce nouveau projet propose des permanences mensuelles visant à renforcer le pouvoir d'agir et les connaissances des personnes sur l'accès à la prévention et aux soins avec un focus sur la santé sexuelle. Grâce à un jeu de plateau les personnes peuvent échanger sur les enjeux de la prévention et les lieux ressources.



## Projet « Regards »

De septembre 2022 à janvier 2023, le CHRS Malmaisons a accueilli un nouveau projet intitulé « Regards ». Décliné en 3 cycles de 3 ateliers, ce projet a allié des soins de socio-esthétique et des temps de médiation culturelle afin de soutenir la revalorisation de l'image de soi et la resocialisation. Soins des mains, colorimétrie, visite du Louvre ou encore du château de Versailles sont des exemples d'activités qui ont été proposées aux femmes de Malmaisons, et qui ont accueilli 42 participations !



## « Garde le sourire »

A la fin de l'année 2023, le CHUM d'Ivry a accueilli plusieurs actions de prévention autour de la santé buccodentaire. Les enfants ont participé à un stand d'informations et des ateliers de sensibilisation où ils ont pu s'informer sur les recommandations en matière de santé buccodentaire grâce à de nombreux jeux pédagogiques et ludiques.

## Dépistage du diabète

Un atelier de sensibilisation et une action de dépistage du diabète ont été organisés sur le CHU Bonneuil en mars. Une diététicienne du réseau de santé diabète du Val-de-Marne était présente pour remplir avec les personnes un questionnaire « Findrisco » pour déterminer leur risque face au diabète. 10 personnes ont également pu réaliser un test de glycémie capillaire avec l'une des médecins bénévoles de la Mission Santé.



## Focus sur nos actions sport

Les actions sport ont un double objectif, celui de promouvoir, chez les personnes accueillies et/ou hébergées l'activité physique comme outil de remobilisation personnelle et sociale, et celui de développer avec les équipes, le sport comme levier d'insertion.



**39**

structures  
mobilisées



**559**

séances  
sportives



**13**

événements  
sportifs



**3 043**

participations

### Les réalisations

De nombreuses actions ont été mises en place en 2023 offrant une palette d'activités diverses et variées pour répondre aux attentes et envies de chacun. C'est ainsi que de multiples séances d'activité physique adaptée, de remise en forme, de jeux sportifs ont été dispensées au plus près des personnes, dans les structures de l'association. D'autres actions menées à l'extérieur, visant la socialisation et l'autonomisation, ont elles aussi été proposées. Des cycles d'apprentissage du vélo ou de la nage, des initiations (au judo, au cricket), des randonnées, des courses sportives, du football etc... ont régulièrement été organisés.

Au total, le sport en 2023, c'est 39 structures mobilisées, 559 séances, 13 événements et 3 043 participations. Ces résultats ont été possibles grâce aux nombreuses collaborations avec l'ensemble des partenaires institutionnels et du monde sportif : le Ministère des Sports, l'Olympic Refugee Foundation, la Ville de Paris, l'Agence Régionale de Santé, le consortium Terrains d'Avenir (Kabubu, Play International, Futbol Mas, Taekwondo Humanitarian Foundation, Ovale Citoyen), la Fédération Française et Gymnique du Travail, la Fédération Française de Sport pour Tous, France Cricket, Cyc'l'Avenir, Sport & Citoyenneté, l'UFOLEP, Viacti.

### Les perspectives

Pour 2024, la Mission Santé a la volonté de s'inscrire pleinement dans la dynamique engagée par les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris afin de développer de nouveaux programmes, de nouveaux partenariats et de pérenniser les actions existantes. Une attention particulière sera accordée au développement d'actions visant à favoriser la pratique des femmes. De la même manière, des actions parents/enfants visant à renforcer les liens familiaux seront proposées.



### La coupe Emmaüs Solidarité

Le mardi 12 décembre, au FIVE du 18<sup>ème</sup> arrondissement, s'est déroulée la coupe Emmaüs Solidarité, un tournoi de football regroupant les équipes de 8 structures de l'association. Dans un état d'esprit sportif exemplaire, l'HUDA Cherioux s'est imposé en finale contre l'équipe du CHUM d'Ivry. FELICITATIONS à toutes les équipes !



## Terrains d'avenir

Le 9 juin, le consortium Terrains d'Avenir intégrant Emmaüs Solidarité, a organisé une après-midi sportive à laquelle ont participé 150 personnes. Au programme : breakdance, rugby, socio-foot, et de nombreux jeux sportifs. De nombreuses personnalités politiques dont le Président du Comité d'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 étaient présentes pour supporter les participant-e-s.



## Tournoi de cricket

Le 24 mai, France Cricket et Emmaüs Solidarité se sont associés pour organiser une journée de cricket à destination des personnes accompagnées par l'association. Cette journée a été rythmée par des temps d'initiation pour les enfants, des matchs pour les plus confirmés et d'une pause déjeuner fédératrice pour tous les participants. Une belle journée conviviale qui a rassemblé 60 personnes.



## Initiation au judo

Le 14 janvier 2023, dans le cadre du projet Terrains d'Avenir, 9 enfants du CHU Aboukir ont participé à une journée d'initiation au judo. Dans un premier temps, les enfants ont assisté à un tournoi avec différents combats, et ont ensuite pu s'initier à ce sport. Nous remercions notre partenaire, la Fédération Sportive et Gymnique du Travail (FSGT 75) pour l'organisation de cette journée, un réel succès auprès des enfants.



## Apprentissage de la nage

Encadrés par un professionnel, 2 cycles de 10 séances ont permis à 36 femmes et hommes, au-delà de l'apprentissage de la nage, de dépasser pour certains leurs peurs et traumatismes. Il faut aussi souligner, en plus des bienfaits que cette pratique apporte, le renforcement de la confiance en soi et la création de liens sociaux entre les participants.



## La Grande Course

Le dimanche 12 mars, 47 coureurs de l'association se sont donnés rendez-vous sur la Place de la République pour participer au départ de la Grande Course du Grand Paris. Des personnes hébergées et salariées ont ainsi parcouru 10 km et ont franchi la ligne d'arrivée au Stade de France. Un véritable moment de partage autour du sport. On vous attend encore plus nombreux à la prochaine course !

## Randonnées à Paris

Au départ de l'Hôtel de ville jusqu'à la Tour Eiffel, une vingtaine de personnes accueillies par l'association ont participé à la première randonnée urbaine de 2023, le mercredi 19 avril. En passant par le musée du Louvre, le jardin des Tuileries ou encore l'Hôtel des Invalides, le parcours était parfait pour concilier activité physique et découverte de la ville de Paris.



## Boxe pour les femmes

En lien avec l'équipe sociale du CHU Léopold Robert, la Mission Santé a mis en place des séances de boxe spécialement conçues pour les femmes, leur permettant ainsi de pratiquer dans un espace sécurisé. La boxe s'est révélée être un puissant moyen d'expression, permettant aux participantes de canaliser leurs énergies de manière positive. Le sport intervient comme un véritable levier d'émancipation contribuant au bien-être physique et psychique des participantes.



# EMMAÛS SOLIDARITÉ

## COMPÉTENCES

### Organisme de formation et d'accompagnement socio-professionnel

L'objectif du Pôle Compétences est de faciliter l'insertion socio-professionnelle des publics en situation précaire, en s'appuyant sur leur pouvoir d'agir.

Il est structuré autour de 3 activités :

#### Le service formation

#### Le service emploi

#### Le service RSA

#### Participants

- **531 en formation**
- **543 en accompagnement emploi**
- **606 au service RSA**

#### Quelques événements

#### marquants

- **Janvier** : job dating avec l'entreprise Adagio Apart-hôtel
- **Février** : job dating avec l'entreprise Verescence
- **Mars** : participation au Forum pour l'insertion professionnelle organisé au Palais de la Femme  
Journée Solidaire d'Entreprise avec SEGRO

- **Avril** : lancement de l'action TRIPTIK pour la formation linguistique et numérique en partenariat avec Emmaüs Connect
- **Mai** : job dating avec l'entreprise ZENIT
- **Juin** : tenue d'un stand « Biscuits anti-gaspillage alimentaire » au Festival Emmaüs Solidarité
- **Juillet** : lancement de l'accompagnement socio-professionnel au sein du 3<sup>ème</sup> espace Emmaüs Beauté et Bien-Être
- **Novembre** : participation à la collecte de la Banque Alimentaire au Monoprix Nation

### 2023 en chiffres : 1460 participants dont 1209 personnes accompagnées par l'association

	FORMATION	EMPLOI	RSA
<b>Actions</b> 	<b>2 917 heures de formation</b> à travers 14 actions de formation linguistique et numérique pour <b>229 bénéficiaires</b>  <b>14 formations</b> destinées à des salariés du champ social : <b>302 salariés</b> formés, <b>789 heures</b> de formation dispensées	<b>543 personnes accompagnées</b>  <b>115 sorties en emploi</b> et <b>58 sorties en formation qualifiante</b>	<b>606 personnes accompagnées</b>  <b>94 sorties en emploi</b> et <b>1 sortie en formation qualifiante rémunérée</b>
<b>Genres</b> 	<b>68 % hommes</b> <b>32 % femmes</b>	<b>45 % hommes</b> <b>55 % femmes</b>	<b>90 % hommes</b> <b>10 % femmes</b>
<b>Âges</b> 	<b>19 %</b> moins de 26 an <b>68 %</b> 26/44 ans <b>11 %</b> 45/54 ans <b>2 %</b> 55/64 ans	<b>5 %</b> moins de 26 ans <b>56 %</b> 26 / 44 ans <b>24 %</b> 45 / 54 ans <b>15 %</b> 55 / 64 ans	<b>2 %</b> moins de 26 an <b>80 %</b> 26 / 44 ans <b>18 %</b> 45 / 54 ans



## Service RSA

### Nouveauté 2023 : mise en place d'un projet de thérapie assistée par l'animal.

Un projet de thérapie assistée par un Golden Retriever « Uno » auprès des personnes accompagnées a été mis en place début novembre 2023. La présence d'un chien a permis de renforcer le lien relationnel avec la psychologue du service RSA. Médiateur et facilitateur social entre le thérapeute et le patient, Uno a pu contribuer à déclencher des réactions, des comportements et à apaiser les personnes accompagnées.

### En 2023, le service RSA a accompagné 606 allocataires :

- 546 hommes et 60 femmes
- 95 sorties du dispositif RSA ont été réalisées grâce à un retour vers l'emploi ou la formation qualifiante soit 52 % de sorties positives (sur les 183 sorties).
- 156 allocataires ont accédé au logement ou à l'hébergement, dont 37 en logement social et 44 en résidence sociale.



**Focus :**  
**Formation linguistique à visée professionnelle dans le Val-de-Marne**  
*Session de janvier à décembre 2023*

Le programme de l'action de formation « Apprendre le français pour travailler » a pour objectif de permettre à un public primo-arrivant d'avoir accès à un socle linguistique qui favorisera son autonomie en milieu professionnel. Cet objectif peut être atteint grâce un programme alternant cours de français, atelier numérique, atelier théâtre pour la prononciation et la simulation d'entretien d'embauche, atelier socio-sportif et accompagnement à l'insertion professionnelle.

- **150 heures de formation linguistique** avec des modules de formation tels que « S'informer sur un emploi », « Valoriser ses compétences », « Echanger sur son parcours, ses expériences », « Lire et comprendre un contrat » etc.

**Organisme de formation**

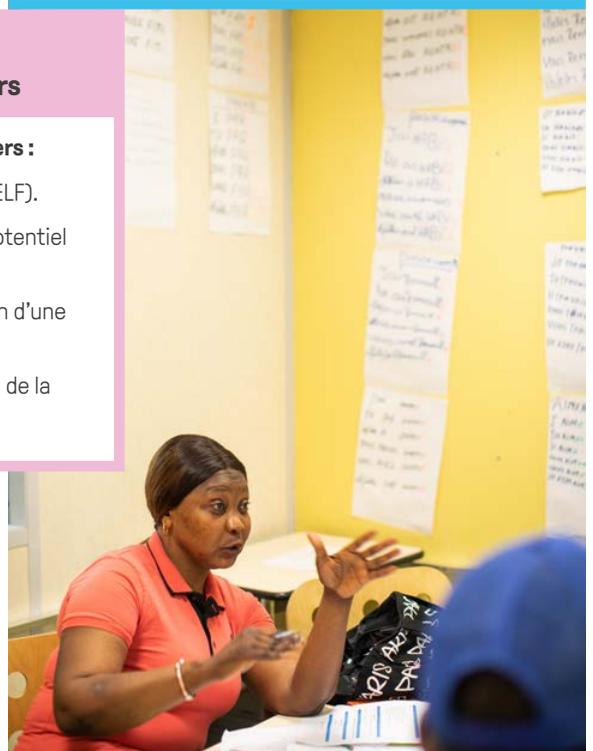
La formation, élément indispensable à l'autonomie des personnes tente de répondre à une grande partie des difficultés linguistiques du public et aux statuts administratifs des personnes accompagnées en développant de nouvelles formations ou de nouveaux types d'apprentissage. 2 917 heures de formation à travers 14 actions de formation linguistique et numérique pour 229 bénéficiaires ont été réalisées.

En 2023, Emmaüs Solidarité Compétences a largement développé son catalogue de formations à destination des professionnels et son réseau de partenaires en augmentant de 47 % son volume d'heures de formation.

**Focus Action :**  
**Apprendre le français pour travailler via des ateliers**

**107 heures d'ateliers pour l'apprentissage linguistique à travers :**

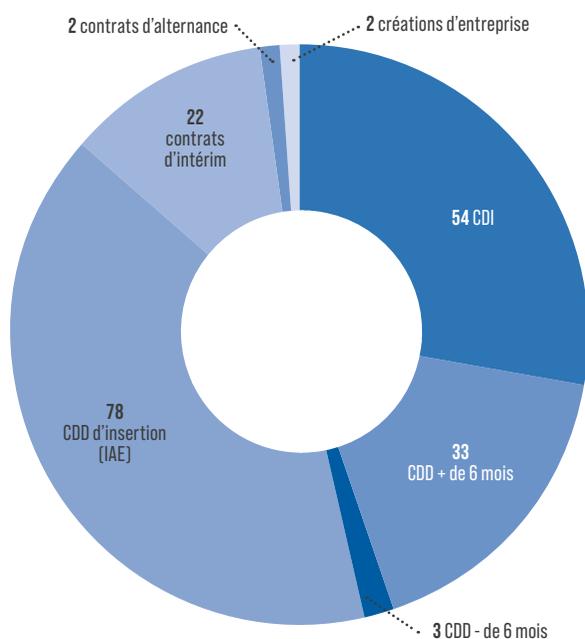
- la préparation au Diplôme d'Études en Langue Française (DELF).
- des ateliers théâtre pour valoriser ses compétences, son potentiel et ses aptitudes.
- des ateliers numériques pour se familiariser avec l'utilisation d'une tablette et ses applications en lien avec l'emploi
- des ateliers socio-sportifs, leviers ludiques d'apprentissage de la langue française



## Mission emploi

En 2023, le pôle a poursuivi le développement de son réseau de partenaires et joué pleinement son rôle de créateur de passerelles entre les entreprises et les personnes en recherche d'emploi accompagnées par Emmaüs Solidarité, **puisque le nombre de sorties emploi ou formation qualifiante a augmenté de 8.5 %**. **1 004 candidatures** ont pu ainsi être réalisées sur la plateforme de l'inclusion pour orienter notre public vers le SIAE (structures d'insertion par l'activité économique).

### Type de sorties emploi - Pôle Compétences



## FOCUS : l'accompagnement à l'insertion professionnelle des personnes accompagnées

Les personnes accompagnées sont celles déjà suivies par Emmaüs Solidarité, ayant l'autorisation de travailler et un niveau linguistique minimum A2.

On note en 2023 :

- **117** orientations, contre 84 en 2022
- **107** personnes rencontrées, contre 79 en 2022
- **86** personnes (contre 55 en 2022) intégrées sur le dispositif dont 30 hommes et 56 femmes
- **73** personnes (contre 45 en 2022) sont sur le parcours d'accompagnement vers l'emploi et 13 sur le parcours de remobilisation.
- **Les personnes accompagnées** sont majoritairement sans ressources ou bénéficiaires du RSA, mais nous avons beaucoup de personnes suivies bénéficiant de la CAF (mères isolées).

Au 31/12/2023, 33 personnes sont sorties en emploi et 15 personnes en formation qualifiante sur l'année 2023 soit un taux de sortie positive de 56 %.

Les sorties emploi sont majoritairement sur les différents secteurs des métiers en tension : l'hôtellerie-restauration, la logistique, BTP etc.

## FOCUS sur le Dispositif des Premières Heures

Ce dispositif a été créé en faveur d'un public en très grande précarité (essentiellement les personnes vivant dans la rue et/ou ayant connu ce parcours), afin de leur permettre d'intégrer le monde du travail de façon progressive et modulée au regard de leurs difficultés.

Les Premières Heures sont soutenues et financées par la Mairie de Paris, Emmaüs Solidarité au sein du pôle dans le cadre de sa mission « emploi » étant pour sa part, garant et porteur de ce dispositif.

**11 400 heures** de travail ont été réalisées à ce titre sur l'année 2023, pour **32 participants**, la plupart des personnes orientées viennent des maraudes, des accueils de jour et du service RSA d'Emmaüs Solidarité.

- **98** personnes ont été orientées en 2023.
- **La catégorie (26-45 ans) demeure majoritaire** ; cependant nous rencontrons un public de plus en plus vieillissant et demandeur d'emploi.
- **La plupart ont un niveau scolaire de catégorie 3** (niveau CAP), mais beaucoup rencontrent des difficultés linguistiques importantes.
- **40 %** d'entre eux sont sans ressources et 56 % touchent le RSA.
- **Beaucoup de personnes ont des problématiques de santé importantes** liées à des addictions et à des maladies psychologiques et invalidantes, de véritables freins à l'emploi.

Au 31/12/2023, **15 personnes sont sorties du dispositif** : 12 en sorties positives et 3 en sorties autres.

# LA MISSION LOGEMENT

Portée par la politique du logement d'abord, Emmaüs Solidarité est fortement engagée en faveur d'un accès direct au logement pérenne des publics qu'elle accompagne afin d'éviter les ruptures de parcours d'insertion liées aux changements répétés de lieux d'hébergement.

Dans ce cadre, la Mission Logement, service transversal de l'association, met à disposition de ses services, l'expertise, les outils et les leviers pour favoriser le relogement des personnes accueillies ou hébergées par la mise en place d'actions d'accompagnement répondant aux objectifs de :

- Renforcement et actualisation des connaissances des équipes sur toutes les solutions de relogement et leurs modalités de mobilisation,
- Consolidation de la dimension logement dans les pratiques d'accompagnement individuel des intervenants sociaux
- Amélioration de la fluidité de nos différentes structures,
- Appui au relogement des ménages bloqués ou en situation particulièrement complexe
- Autonomisation et développement du pouvoir d'agir des publics, afin qu'ils soient acteurs de leur parcours logement
- Orientation vers, ou mobilisation d'une offre de logement diversifié, au travers, entre autres, des partenaires du territoire ou des propositions internes de relogement

## Appui au relogement et renforcement de la fluidité des parcours résidentiels

### ANALYSE DES BESOINS EN LOGEMENT

La mission Logement recense les besoins internes en logement social, pension de famille et résidence sociale afin de qualifier et quantifier les demandes permettant d'appuyer et développer des partenariats avec des bailleurs sociaux et des réservataires franciliens.

En 2023, à l'aide du tableau de la mission logement complété par 54 dispositifs de l'association nous constatons que **769 ménages attendent un relogement** dont 45% sont reconnus prioritaires au titre du DALO. Ce qui représente une baisse des reconnaissances DALO par rapport à 2022.

66% des demandeurs de logement orientés sont des personnes seules et 18% de familles monoparentales. Leur situation économique demeure fragile puisque 41% sont sans emploi et 59% des ménages ont des ressources inférieures au 1<sup>er</sup> quartile (moins de 916€/personne/mois). 70% souhaitent bénéficier d'un relogement dans le parc social. Ils recherchent majoritairement des petits logements (72% de T1/T2).

### APPORTS DE SOLUTIONS DE RELOGEMENTS

La Mission Logement s'appuie sur le partenariat avec des bailleurs sociaux franciliens et d'autres acteurs du logement afin de fluidifier les parcours résidentiels des publics accueillis, avec une attention particulière au relogement des personnes à la rue.

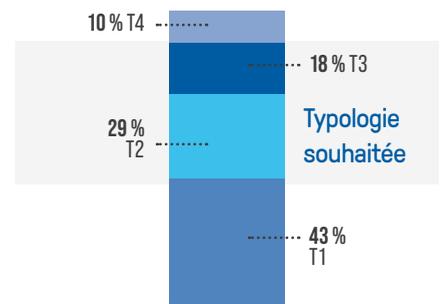
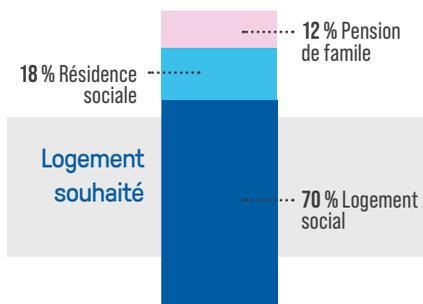
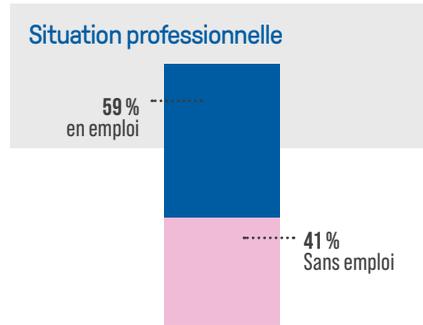
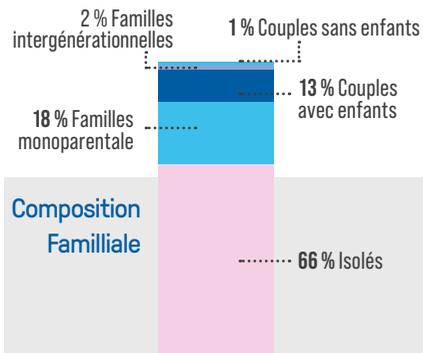
À partir de ces propositions, mais aussi de celles reçues par les structures qui sont le fruit du travail d'accompagnement social des équipes, **725** ménages ont été logés en 2023, contre 523 en 2022 :

**456** ont accédé à un logement de droit commun.

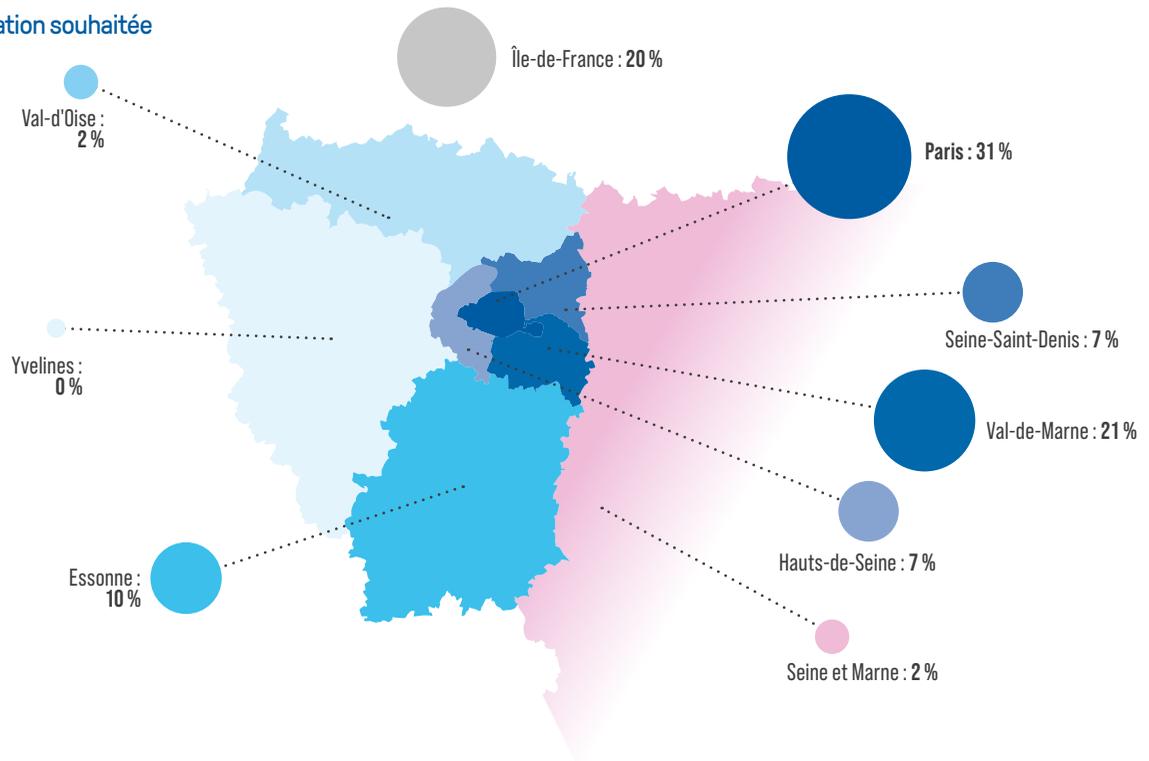
**269** ont obtenu un logement adapté en résidence sociale, pension de famille ou intermédiation locative

Les principaux freins au relogement identifiés :

- Des ménages autonomes restant dans l'impossibilité d'accès immédiat au logement en raison de l'instabilité de leur situation personnelle ou administrative (en surendettement, en instance de divorce ou en attente de titre de séjour définitif).
- Une offre de logements insuffisamment adaptée aux besoins des publics précaires et particulièrement ceux confrontés à des problématiques d'addiction, de santé mentale et de vieillissement relevant d'accompagnements spécifiques.
- Des bailleurs sociaux conditionnant l'accès au logement à la transmission de justificatifs démontrant la future autonomie locative du ménage tels qu'un parcours locatif antérieur ou des ressources financières suffisamment stabilisées.
- Des réservataires imposant de très courts délais de décision aux ménages (et aux travailleurs sociaux) pour transmettre un dossier de candidature complet source d'inquiétude pour des personnes ayant vécu des parcours chaotiques et pour lesquelles, un temps de réflexion et de projection reste nécessaire.



### Localisation souhaitée



## NOS MISSIONS

### ATTRIBUTIONS DES LOGEMENTS EN PENSION DE FAMILLE ET RÉSIDENCE SOCIALE

Emmaüs Solidarité gère 21 pensions de famille et 5 résidences sociales soit 535 logements répartis sur les territoires de Paris, l'Essonne, la Seine Saint Denis et du Loir-et-Cher.

Étant attendu un fort accroissement du parc de logements accompagnés, notre association s'est dotée fin 2022 d'une commission d'attribution des logements franciliens réunissant l'ensemble des réservataires. Elle vise non seulement à apporter de la transparence dans le traitement des dossiers mais aussi à harmoniser les pratiques en matière d'attribution.

Dans cet objectif, la Mission Logement pilote et coordonne la procédure d'attribution de la libération jusqu'à l'attribution de l'appartement. Elle informe les réservataires et instruit les dossiers des candidats positionnés en vérifiant la complétude des dossiers, le respect des conditions réglementaires et la capacité financière du candidat.

En 2023, le service a étudié et passé 175 dossiers pour 101 logements (19% du parc géré), dont 25 neufs liés à l'ouverture de la pension de famille de Montfermeil (93)

### Chiffres clés pour 2023



2

CAL par mois



175

dossiers passés  
en CAL



101

logements PF/RS  
libérés



93

attributions

## MISSIONS D'APPUI

### ATELIER COLLECTIF SUR LE LOGEMENT

Cet atelier complémentaire du suivi individuel, aborde plusieurs thématiques liées au logement, de la recherche à l'installation dans les lieux. A travers 10 séances réparties en quatre modules, à raison d'une séance par semaine les participants se préparent à l'entrée dans un logement et à son occupation par une approche collective et participative.

L'atelier poursuit les objectifs suivants :

- Préparer les personnes à l'entrée dans un logement et à son occupation
- Sensibiliser à la vie collective de l'immeuble, du quartier et travailler sur les « à priori » de la banlieue
- Sensibiliser aux droits et devoirs des locataires et aux dépenses budgétaires générées par la location d'un logement
- Former sur l'aménagement et l'entretien technique d'un logement

### L'OUTIL PÉDAGOGIQUE KIJOULOU

Le jeu KIJOULOU est destiné aux professionnels de l'action sociale et du logement en charge d'accompagner des publics fragiles vers et dans le logement. Développé par Emmaüs Solidarité en collaboration avec 1001 vies Habitat, cet outil pédagogique innovant est à disposition des structures de l'association pour animer une séance collective avec les personnes suivies. Kijoulou permet de reproduire un mois de location dans le logement social. L'objectif est donc d'apprendre à s'intégrer dans un logement autonome et d'y vivre bien au quotidien, gérer son budget, équiper et entretenir son logement, adopter des comportements éco-responsables et citoyens et bien vivre avec son voisinage. Fin décembre 2023, 139 boîtes ont été vendues à des structures institutionnelles (mairies, départements, CAF...) et associatives dans une cinquantaine de départements français.

## APPUI TECHNIQUE

### AUX ÉQUIPES

Avec des problématiques complexes et à la croisée des champs du social, du logement et du droit, la mission Logement propose un soutien technique quotidien aux professionnels pour répondre à leurs questionnements sur l'accès au logement et optimiser l'accompagnement des personnes accueillies ou hébergées par l'association.

### INTERVENTIONS COLLECTIVES

La Mission Logement est intervenue à la demande des structures franciliennes de l'association afin d'appréhender les étapes clés de la demande de logement social, éclaircir le dispositif d'accès au logement des publics prioritaires (Accords collectifs, DALO, SYPLO, etc.), présenter les différentes solutions de relogement (Logement social, Logement adapté, etc.), travailler le réalisme du projet logement, etc.

### PERMANENCE INFO CONSEIL LOGEMENT

Cette année, l'équipe a organisé des permanences « info, conseil, appui logement » pour aider les professionnels sur les dossiers logement d'une personne hébergée ou accueillie par l'association, informer sur un dispositif d'accès au logement (DALO, accords collectifs, etc.) et orienter vers des solutions adaptées.

Ces rendez-vous d'une heure proposés en visioconférence, principalement utilisés par les travailleurs sociaux, ont permis non seulement d'aborder des situations pour lesquelles l'accès au logement présentait des difficultés mais également de monter en compétences les professionnels sur les modalités d'accompagnement vers le logement. Les principaux sujets abordés en 2023 restent les mêmes quand 2022 :

- Les orientations envisageables pour les personnes non stabilisées professionnellement,
- Le vieillissement et la perte d'autonomie,
- Les dispositifs d'accès au logement,
- Les recours DALO en cas de non reconnaissance du statut prioritaire,
- L'anticipation ou comment faire face aux refus de propositions de logement par les ménages
- L'accès à SYPLO,
- L'intérêt des évaluations SIAO,
- Les conditions d'accès au logement adapté (résidence sociale, pension de famille et Solibail).

## FORMATION SUR L'ACCÈS AU LOGEMENT SOCIAL

Adaptée aux problématiques rencontrées par les équipes sociales, la formation sur l'accès au logement aborde les principaux enjeux du secteur, le contexte francilien, les mécanismes et règles d'attribution d'un logement, la construction et l'optimisation de la demande de logement social et les leviers d'accès au logement des publics prioritaires. Sans oublier qu'en 2023 deux nouvelles formations ont été construites et proposées en interne :

- L'entretien et l'aménagement du logement avec Leroy Merlin
- La sensibilisation aux écogestes avec E-graine



## SOLIBAIL

Lancé en 2008 par l'État en Île-de-France et renforcé en 2017 par le plan logement d'abord, le dispositif d'intermédiation locative « Solibail » mobilise le parc privé afin d'y reloger temporairement des ménages en difficultés, prioritairement sortant des dispositifs hôteliers. Situés dans les Hauts-de-Seine et le Val-de-Marne, les logements SOLIBAIL d'Emmaüs Solidarité sont localisés dans le diffus, proches des transports en commun et des services de proximité.

Il permet aux personnes de bénéficier d'une offre de logement financièrement accessible, tout en sécurisant les propriétaires bailleurs qui bénéficient d'une garantie aux loyers impayés et aux dégradations de leurs logements.

L'association agréée par l'État signe un contrat de location avec les propriétaires pour une durée d'au moins 3 ans. Dès lors, elle devient locataire en titre et met le logement à disposition d'un ménage, en leur faisant signer une convention d'occupation d'une durée minimum de 18 mois dans l'attente d'un relogement dans le parc social. Durant toute la durée de sa convention, le ménage occupant bénéficie d'un accompagnement social permettant la stabilisation de leur situation jusqu'à leur orientation et de lever les freins à l'accès au logement pérenne.

## LE DISPOSITIF D'ACCUEIL DES UKRAINIENS

En continuité de la mobilisation d'Emmaüs Solidarité depuis l'invasion de l'Ukraine le 24 février 2022, le dispositif exceptionnel de protection temporaire à l'échelle de l'Union Européenne s'est prolongé au sein de l'association.

À la fin de l'année 2022, le flux migratoire d'Ukraine vers la France a été marqué par une croissance avec un nombre de 2000 à 4000 réfugiés par mois. De ce fait, Emmaüs Solidarité a continué son travail commencé l'année dernière à savoir, proposer une solution de logement aux ménages en voie d'insertion et d'autre part, accompagner les ménages accueillis par des collectivités.

L'accompagnement est tout d'abord lié au logement avec une mise à jour régulière de la demande de logement social et de l'insertion socio-professionnelle qui comprend un accompagnement linguistique et la recherche d'emploi. Les sorties culturelles et sportives ont également fait

Le dispositif Solibail s'articule autour de trois missions :

- Accompagner les ménages à l'entrée dans le logement autour de sa prise en main technique et de son occupation ainsi qu'au bon usage des parties communes,
- Accompagner les ménages durant toute la durée de leur sous-location au travers de l'aide à la gestion budgétaire, l'entretien de l'appartement et l'élaboration du projet de relogement définitif,
- Favoriser l'intégration, l'insertion et l'autonomie des personnes dans leur environnement.

Ainsi, 105 familles ont pu être logées durant l'année dont 22 nouvelles arrivées en 2023 soit 404 personnes. 94 logements sont gérés dont 2 logements restitués et 7 pris à bail la même année. 18 ménages ont pu être relogés dans un logement social.

Les durées d'occupation des ménages logés sur le dispositif tendent à s'allonger puisque la part de ménages présents depuis plus de 18 mois a doublé en 1 an.

Le dispositif loge plus de 90% de familles dont 45% sont des familles monoparentales. Les familles nombreuses (de 3 enfants et plus) représentent 30% des ménages logés.

partie de l'accompagnement pour veiller au bien-être des personnes et à leur santé. L'équipe mobilisée a ainsi permis d'aider les familles dans leur accès aux soins, à l'éducation, au travail et dans la bonne occupation du logement.

Depuis le début de la crise, Emmaüs Solidarité, seul opérateur du dispositif dans le Val-de-Marne, a accompagné **74 ménages ukrainiens**.

**Fin septembre 2023**, après une forte sollicitation des associations pour prendre rapidement en gestion des appartements en intermédiation locative, de nouvelles directives régionales demandent aux opérateurs d'engager un travail sur la sortie des ménages ukrainiens afin de **clôturer le dispositif IML au 30 juin 2024. Au 31 décembre 2023, 35 ménages devaient donc être relogés ou réorientés.**



# UN FESTIVAL QUI FAIT VIVRE LA SOLIDARITÉ

Pour la première fois, l'association Emmaüs Solidarité a proposé un festival rassembleur et accessible à tous, gratuit pour le public du champ social.

Parmi les 3 000 festivaliers présents, près de 1 200 personnes accompagnées par l'association ont profité de cette journée festive et ensoleillée, au Point Fort d'Aubervilliers.



1 400 visiteurs extérieurs



1 100 personnes accompagnées



90 bénévoles



300 salariés



## Un instant pour vivre ensemble la solidarité

Au programme : concerts, stand-up, ateliers d'upcycling et de maquillage, stands, exposition, ateliers créatifs pour les petits et les grands, spectacle pour enfants et braderie Emmaüs pour faire de bonnes affaires.

***Le Festival Emmaüs Solidarité s'est caractérisé par une mixité des publics que l'on croise rarement ailleurs : le témoignage de notre engagement pour le partage et la solidarité.***

Des artistes du monde entier : La Yegros, Lass, Kanis, Zar Elektrik, Tiombö...  
De l'afro-caribéens, du rap haïtien, de l'électro : une combinaison envoûtante et hétérogène à l'image du Festival Emmaüs Solidarité.

A leurs côtés, des humoristes tels que Waly Dia et Camille Lorente ainsi que les personnes accompagnées par l'association et les salariés aux différents stands.





# NOTRE ASSOCIATION

# LES INSTANCES

Emmaüs Solidarité a été créée le 17 mars 1954 dans la foulée de l'appel de l'abbé Pierre du 1<sup>er</sup> février 1954.

Reconnue d'intérêt général, d'assistance et de bienfaisance, c'est une association laïque qui œuvre quotidiennement pour que tous, sans condition, trouvent ou retrouvent une place dans la société. Elle est membre d'Emmaüs France et d'Emmaüs International.

## Projet associatif

Depuis 2003, Emmaüs Solidarité mène à bien son projet associatif intitulé « Les personnes accueillies au cœur du projet ». Ce projet met en œuvre les valeurs humanistes du Mouvement Emmaüs qui, face aux urgences humanitaires, météorologiques et économiques sont chaque jour sollicitées.

Justice sociale, solidarité, dignité, autonomie, capabilité du public accueilli sont les valeurs qui guident quotidiennement, et depuis 70 ans, notre action.

## Orientations stratégiques

Pour faire face aux évolutions constantes de notre société, l'Assemblée Générale du 29 septembre 2020 a choisi 4 axes majeurs d'orientation pour la période 2020-2025 :

- assurer la pérennité de l'association,
- augmenter son efficacité,
- innover pour s'adapter
- développer les réponses pour les personnes suivies.

Ces 4 piliers servent de guide aux équipes mobilisées sur le terrain et aux instances de l'Association.

## Assemblée Générale

L'Assemblée Générale est composée de tous les adhérents d'Emmaüs Solidarité à jour de leur cotisation au 31 mars de l'année civile. C'est un organe indispensable à la vie associative et démocratique de l'Association.

Elle se réunit une fois par an et élit les membres du Conseil d'Administration, se prononce sur le fonctionnement et les orientations stratégiques de l'association. Elle approuve également les comptes annuels de l'année écoulée et le budget prévisionnel.

**L'Assemblée générale du 28 juin 2023, réunie au CHU Argonne a été l'occasion :**

- d'élire 9 administrateurs parmi les adhérents
- d'approuver les comptes de l'année 2022 et de voter le budget 2023
- d'adopter de nouveaux statuts et un règlement intérieur
- de décider du dépôt d'une demande de reconnaissance d'utilité publique

## Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration s'assure que les valeurs fondamentales et le projet associatif soient respectés. Pour ce faire, il élabore les Orientations stratégiques et le modèle économique de l'Association, soumis à l'Assemblée Générale annuelle, puis en assure la mise en œuvre. Il rend compte de ses missions à l'Assemblée Générale. Les décisions du Conseil d'Administration sont prises après débat et de façon collégiale.

Le Conseil d'Administration, entièrement bénévole, est composé de 20 membres :

- 2 membres de droit : le représentant d'Emmaüs France et le représentant des personnes hébergées,
- 18 membres élus, parmi les adhérents, par l'Assemblée Générale pour des mandats de trois ans.

En 2023, le Conseil d'Administration s'est réuni 7 fois, et a organisé un séminaire stratégique à Esteville, en présence du COMEX (comité exécutif) et des directeurs des 5 territoires de l'association.

Le Conseil d'Administration est composé des membres suivants :

### Administrateurs élus, membres du Bureau

- Marie-France EPRINCHARD  
Présidente (2026) \*
- Françoise COMTE-RICUR  
Vice-Présidente (2025)
- Eric DE LA CHAISE  
Trésorier (2026)\*
- Hervé LESERVOISIER  
Trésorier adjoint (2024)
- Pascal VAN LAETHEM  
Secrétaire (2025)
- Julien LEPLAIDEUR  
Secrétaire adjoint (2024)



### Autres administrateurs élus

- Serge AGUILAR (2025)
- Michel ANTOINE (2026)\*
- Christophe BLANCHARD (2026)\*
- Sébastien CUNY (2026)\*
- Véronique DUBOIS (2025)\*
- Nicolas DROIN (2026)\*
- Noémie HOUARD (2024)
- Juliette LAGANIER (2026)\*
- Patricia LEGER (2026)\*
- Jacques OUDOT (2024)
- Roberto SEROR (2026)\*
- Marie SEVESTRE (2024)

### Administrateurs membres de droit

- Anne HOUSSO-AKRÉ, représentante des personnes hébergées (élue par l'Assemblée Générale en 2023)
- Christian CERNE, représentant d'Emmaüs France

\* administrateurs élus ou réélus par l'Assemblée Générale du 28 juin 2023

### Les commissions du conseil d'administration

- La commission « Statuts- Règlement intérieur » a été constituée pour élaborer les projets de nouveaux statuts et du règlement intérieur. Ceux-ci ont été présentés et adoptés par l'Assemblée Générale du 28 juin.
- Deux autres commissions ont été constituées fin 2023 :
  - La commission « 70 ans d'Emmaüs Solidarité »
  - La commission « Charte des administrateurs »

### Le Bureau

Le Bureau est élu chaque année par le Conseil d'Administration suivant l'Assemblée Générale. En étroite collaboration avec la Direction générale, il assure le fonctionnement courant de l'Association dans le respect des décisions prises par le Conseil d'Administration, auquel il rend compte.

Le Bureau s'est réuni 7 fois en 2023.

### Le Comité d'Engagement des Projets d'Investissement

Le CEPI étudie et valide les projets d'investissements, avant de les soumettre au Conseil d'Administration pour approbation. Ses membres sont le Trésorier et le Trésorier adjoint, le Directeur Général, la Directrice Générale adjointe, le Directeur Financier et Comptable, le responsable du GPI.

### La Représentation de l'Association

Le Conseil d'Administration désigne les représentants de l'association dans les instances du Mouvement Emmaüs :

- Emmaüs France :
  - Conseil d'Administration
  - Branche B2 : Hébergement logement
  - Région francilienne
  - Groupe de travail
  - Emmaüs International
- Emmaüs Europe
- Emmaüs Habitat
- Centre Abbé Pierre Emmaüs (CAPE)

# NOTRE ASSOCIATION - PORTRAIT DES ACTEURS

## Sylvie

adhérente & bénévole

Chaque vendredi matin, Sylvie se rend à l'Agora, notre accueil de jour pour hommes et femmes isolés du 1<sup>er</sup> arrondissement de Paris. Avec un sourire qui ne la quitte pas, elle propose des boissons chaudes pour le petit-déjeuner de celles et ceux qui ont passé la nuit dehors.

Cette mission de bénévolat qu'elle assure depuis maintenant 2 ans est loin d'être la première dans sa vie qu'elle a en bonne partie décidé de dédier aux autres. Il y a 30 ans, Sylvie a en effet rejoint plusieurs associations de solidarité pour aider, elle aussi, les personnes isolées. « Servir dans la rue », c'est ce qu'elle a toujours préféré nous explique cette ancienne de la presse féminine, qui organisait son quotidien autour d'une multiplicité de « petites actions » essentielles : servir des petits déjeuners avant d'aller travailler la semaine et participer aux distributions alimentaires le week-end.

A la retraite désormais, Sylvie entend bien donner encore de son temps à l'Agora ; attachée à Emmaüs Solidarité dont elle est adhérente, comme à celles et ceux qu'elle y a rencontré, autour d'un café.





## NOTRE ASSOCIATION PORTRAIT DES ACTEURS

### Anne AKRE

représentante des personnes  
hébergées

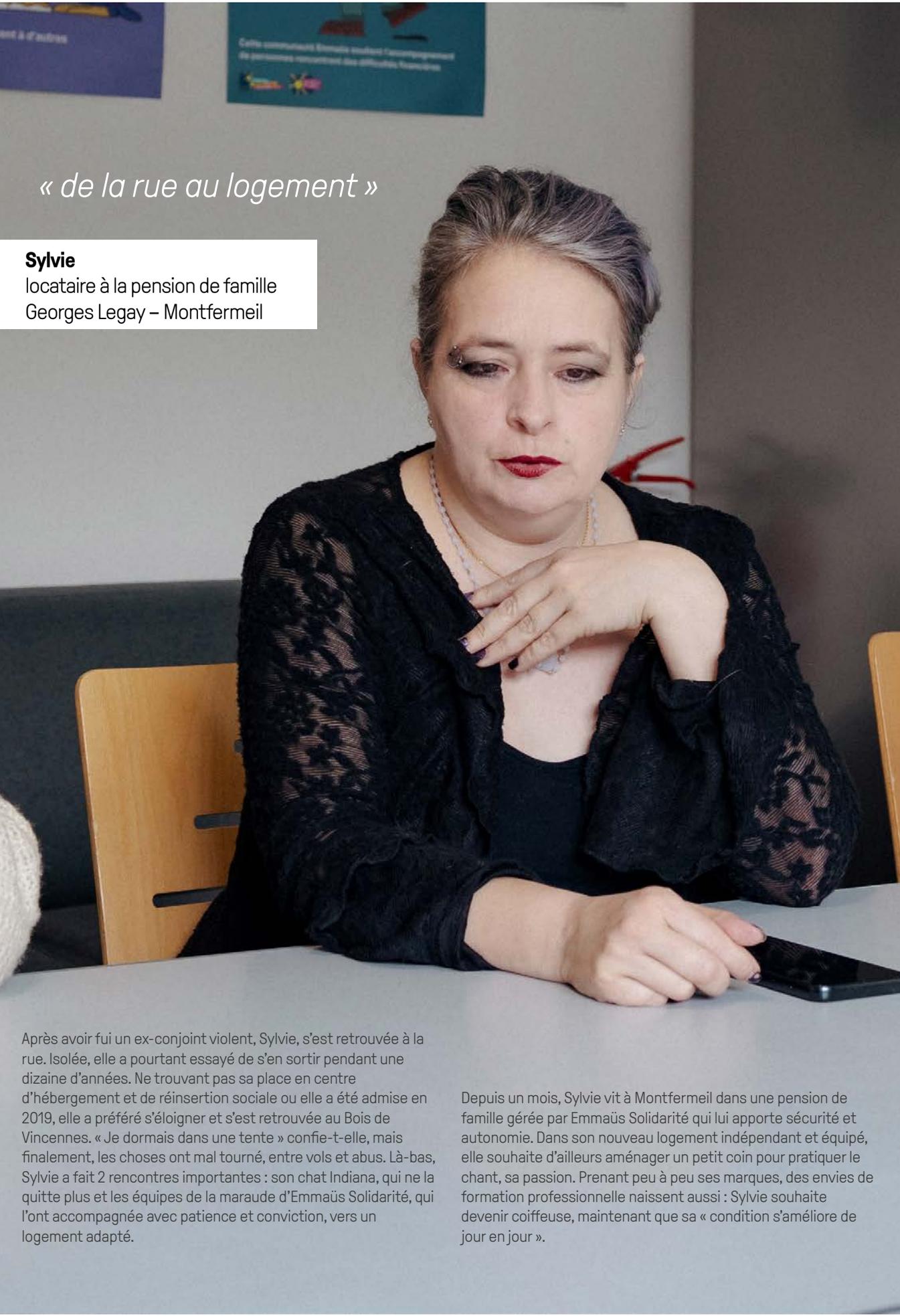
Anne est hébergée au centre de la rue Léopold Robert dans le 14<sup>ème</sup> arrondissement de Paris depuis son ouverture en janvier 2023. Originaire de la Côte d'Ivoire, où elle était éducatrice pour enfants, cette femme en début de quarantaine a dû quitter son pays, face à des situations qu'elle préfère oublier. Arrivée en France en 2022, elle n'a jamais baissé les bras malgré un nouveau départ aux débuts difficiles. Au centre d'hébergement d'urgence, elle a trouvé un toit pour se poser et entamer un parcours d'intégration qui lui a permis de reprendre pied.

*« Quand l'équipe du centre m'a accueillie, j'ai éprouvé de la joie, celle de savoir que je n'étais pas perdue ».*

Dès lors, Anne a pu rebondir rapidement : un nouvel emploi de garde d'enfants, et trois heures de français par semaine l'aident à poursuivre sa vie en France. Enthousiaste à l'idée de s'impliquer dans la vie de l'association et de ses projets, Anne nous a prêté main forte lors de la première édition du Festival Emmaüs Solidarité, et partagera sa passion du chant à la seconde, dans le cadre de la scène ouverte.

En 2023, elle a été élue pour représenter les personnes accompagnées par Emmaüs Solidarité. Un engagement important qui l'a déjà amenée à visiter 23 structures de l'association pour recueillir auprès des personnes accueillies, quelques difficultés du quotidien et les idées pour l'améliorer ; qu'elle partage régulièrement au Conseil d'Administration de l'association.

*« Représenter ainsi Emmaüs Solidarité, c'est ma façon de remercier ».*



« de la rue au logement »

**Sylvie**

locataire à la pension de famille  
Georges Legay – Montfermeil

Après avoir fui un ex-conjoint violent, Sylvie, s'est retrouvée à la rue. Isolée, elle a pourtant essayé de s'en sortir pendant une dizaine d'années. Ne trouvant pas sa place en centre d'hébergement et de réinsertion sociale ou elle a été admise en 2019, elle a préféré s'éloigner et s'est retrouvée au Bois de Vincennes. « Je dormais dans une tente » confie-t-elle, mais finalement, les choses ont mal tourné, entre vols et abus. Là-bas, Sylvie a fait 2 rencontres importantes : son chat Indiana, qui ne la quitte plus et les équipes de la maraude d'Emmaüs Solidarité, qui l'ont accompagnée avec patience et conviction, vers un logement adapté.

Depuis un mois, Sylvie vit à Montfermeil dans une pension de famille gérée par Emmaüs Solidarité qui lui apporte sécurité et autonomie. Dans son nouveau logement indépendant et équipé, elle souhaite d'ailleurs aménager un petit coin pour pratiquer le chant, sa passion. Prenant peu à peu ses marques, des envies de formation professionnelle naissent aussi : Sylvie souhaite devenir coiffeuse, maintenant que sa « condition s'améliore de jour en jour ».

# LES BÉNÉVOLES

En complémentarité à la mission des équipes professionnelles, 659 bénévoles apportent leur aide au sein de 52 structures de l'association.

La mission bénévolat recrute les bénévoles selon les besoins des structures via les réseaux et plateformes et durant les forums associatifs. Elle accompagne les structures dans la gestion de leurs bénévoles en proposant projets innovants et nouvelles missions.

En 2023, 659 bénévoles motivés sont intervenus aux côtés des équipes de terrain, **apportant un renfort important à l'association et selon une charte qui définit le cadre de leurs actions.**

Bénévolat en 2023 dans 52 structures, services ou missions						
	Nombre de bénévoles	%	Heures / mois	Soit en ETP	%	
1 maraude	1	0,1	48	0,32	1,37	
1 halte de nuit	2	0,3	24	0,16	0,69	
8 accueils de jour	36	5,5	537	3,54	15,35	
18 centres d'hébergement d'urgence	91	13,8	648	4,27	18,52	
3 hébergements d'urgence pour demandeurs d'asile	8	1,2	80	0,53	2,29	
8 centres d'hébergement et de réinsertion sociale	23	3,5	226	1,49	6,46	
2 pensions de familles	2	0,3	20	0,13	0,58	
Maison des Réfugiés	32	4,8	293	1,93	8,37	
2 dispositifs hivernaux	203	30,8	711	4,69	20,32	
Emmaüs Beauté & Bien-être	1	0,1	4	0,03	0,11	
1 plateforme alimentaire	187	28,4	50	0,33	1,43	
2 jardins d'insertion	9	1,4	110	0,73	3,14	
Conseil d'Administration	20	3	244	1,60	6,97	
Mission Santé	9	1,4	108	0,71	3,09	
Pôle Compétences	15	2,3	60	0,40	1,71	
Transfo (centre culturel)	20	3	336	2,22	9,60	
<b>TOTAL 2023</b>	<b>659</b>		<b>3499</b>	<b>23,15</b>		
Rappel 2022	597		8143	53,68		

## Un recrutement sur divers sites :



Celui de l'association [emmaus-solidarite.org](http://emmaus-solidarite.org)



Le site de la Fabrique de la Solidarité, qui s'adresse à tous ceux et celles qui veulent agir dans le domaine des solidarités [paris.fr](http://paris.fr)



La nouvelle plateforme de mobilisation civique créée au printemps 2020 en début de crise sanitaire. [jeveuxaider.gouv.fr](http://jeveuxaider.gouv.fr)



## 203 bénévoles pour la restauration solidaire

En 2023, les équipes d'Emmaüs Solidarité et du Refugee Food, association qui œuvre pour l'insertion professionnelle dans la restauration, ont mis en place un service de restauration solidaire. Des repas chauds, savoureux et complets, servis à table dans des lieux conviviaux, durant l'été et l'hiver.

### Pierre, 60 ans, bénévole à la distribution de repas chauds à Denfert-Rochereau :

« Ici les équipes d'Emmaüs Solidarité accueillent des personnes fragilisées qui viennent bénéficier d'un repas chaud, servi dans une ambiance conviviale. Ça leur permet de s'asseoir, de prendre le temps qu'il faut pour manger, de discuter et de se réchauffer. C'est un moment qui les extrait de leurs difficultés du quotidien et qui leur permet de sortir de l'isolement. La plus belle récompense pour nous les bénévoles, c'est d'obtenir un sourire, un regard, un petit échange. »

### Exemples de missions



interprétariat



soutien scolaire



cours de français



animations culturelles et sportives



permanences médicales



accompagnements quotidiens



collectes alimentaires



initiations à l'informatique



démarches administratives



emploi



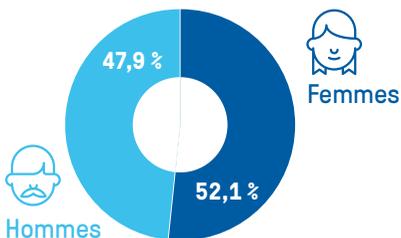
entretien des parcs et jardins

# LES RESSOURCES HUMAINES

Au 31 décembre 2023,  
Emmaüs Solidarité comptait **954 salariés** :

- **879** à temps plein
- **802** en Contrat à Durée Indéterminée
- **84 %** rattachés à la filière éducative et sociale (auxiliaires socio éducatifs et travailleurs sociaux)
- un effectif moyen de **923 salariés sur l'année**

## Répartition des salariés

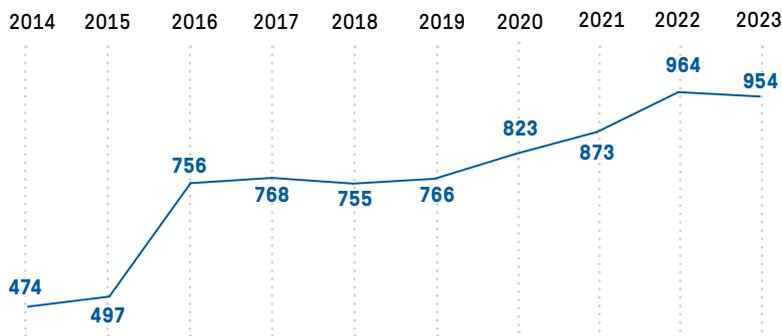


 **Âge moyen**  
**43,3 ans**

 **Ancienneté moyenne**  
**5,7 ans**

L'effectif de l'association se stabilise en 2023, après avoir enregistré une croissance significative entre 2021 et 2022 (+10 %).

## Évolution des effectifs sur 10 ans :



Arrivée de **Sophie Lascombe**, directrice générale adjointe chez Emmaüs Solidarité, depuis le 9 mai 2023.



## L'accueil & les rencontres RH

Une attention particulière est apportée à l'accueil des salariés qui nous rejoignent avec, en 2023 :

- **4 journées d'accueil et d'information** organisées pour les nouveaux professionnels, stagiaires, bénévoles arrivés sur l'année.
- **88 parrainages de salariés** rejoignant l'association en CDI, mis en œuvre par des professionnels expérimentés, transmettant leur connaissance de l'association.
- **L'organisation régulière sur l'année de parcours d'intégration** spécifiques pour les nouveaux chefs de service avec présentation des process et fonctionnements internes.

Pour tous les salariés, des temps de rencontres collectifs RH ont été proposés :

- **Une rencontre RH autour de l'accès au logement** avec la présence d'Action Logement, acteur majeur du logement social et intermédiaire, pour tenir compte des difficultés d'accès au logement des professionnels.
- **Une rencontre RH autour de la formation** avec Transitions Pro Île-de-France et le service formation de l'association, pour faciliter la mise en place de cursus de formation qualifiants.
- **Une rencontre RH pour découvrir le diplôme d'Accompagnant Éducatif et Social** avec le service formation, avec les tuteurs AES internes et les professionnels de l'association nouvellement diplômés AES.
- **Une rencontre RH autour de la retraite** avec la Caisse Nationale de l'Assurance Retraite et l'assistante sociale du travail, pour bien préparer ce tournant de vie.

Des dispositifs spécifiques de soutien ont été mis à disposition des salariés qui le souhaitent :

- **Le service social** du travail a reçu **161 salariés** pour traiter des situations liées à la vie personnelle ou professionnelle.
- **69 soutiens psychologiques** pour les salariés ont été mis en œuvre par la psychologue du travail via des rendez-vous individuels en cabinet.
- **Une plateforme téléphonique** d'écoute et de soutien psychologique est accessible pour tous les professionnels 24 heures sur 24.



Plus de 60 formations différentes sont accessibles aux professionnels via le *Catalogue formations salariés*, remis à jour annuellement, avec des formations animées par des partenaires externes ou des acteurs internes.

De nouveaux thèmes de formation sont expérimentés chaque année compte tenu des besoins exprimés, avec en 2023 la question de l'**accompagnement des publics sur les écogestes** par exemple.



## LES FORMATIONS POUR LES PROFESSIONNELS DES CENTRES FAMILLES

En accord avec les orientations stratégiques de l'association, la direction des ressources humaines a déployé des **formations spécifiques** à destination des salariés des centres accueillant des familles.

En 2023, elles ont concerné **134 participants et 1 288 heures de formation** (contre 76 participants en 2022) autour de **5 thématiques** :

- Accompagner des familles et comprendre la relation d'aide au profit des liens parents/enfants.
- Accueillir et accompagner les femmes en situation de précarité face aux discriminations et aux violences.
- Connaître les droits des enfants pour mieux protéger les enfants accueillis sur nos sites.
- Faire face aux situations de violences intra conjugales et familiales rencontrées sur nos sites.
- Savoir adopter les gestes de premiers secours adaptés aux nourrissons et enfants.

## L'accompagnement des carrières

L'association accompagne les salariés dans leur évolution professionnelle et le renforcement de leurs compétences via la mise en œuvre d'entretiens individuels, le développement des formations et une politique de mobilité.

### Des entretiens personnalisés

- **317 Entretiens Professionnels individuels** ont été menés en 2023 par un cadre RH, pour échanger avec les salariés sur leur projet professionnel, les perspectives au sein de l'association et les dispositifs de formation potentiellement mobilisables.
- **696 Entretiens Annuels Personnalisés** ont été conduits en 2023 par les responsables hiérarchiques, pour faire le bilan de l'année écoulée et des compétences mobilisées, fixer des objectifs de l'année à venir et déterminer les besoins en formation.

### Un accès aux formations favorisé

- **1 142 départs en formation** collective sur l'année ont été mis en œuvre en 2023 pour un effectif moyen mensuel de **956 salariés**.
- **627 salariés** ont bénéficié d'au moins 1 formation collective ou plus dont 112 ont suivi la formation prévention des incendies.
- **84 formations qualifiantes** étaient en cours sur l'année 2023, tous dispositifs confondus, permettant aux salariés d'acquérir un nouveau diplôme.

### La mobilité interne encouragée

De nombreuses évolutions ont été mises en œuvre pour les salariés :

- **33 promotions** hors missions temporaires et mobilités géographiques.
- **63 transformations de CDD en CDI** en 2023, soit 409 requalifications positives depuis 2013.

### L'intégration des jeunes

L'association s'est mobilisée pour **faire connaître le secteur** « Accueil, Hébergement et Insertion » en intervenant dans les écoles de travail social et en favorisant l'intégration de jeunes dans nos structures, leur permettant de découvrir nos métiers et dispositifs.

- **115 stagiaires** accueillis sur nos différents dispositifs au cours de l'année 2023 et 5 jeunes en service civique.
- **2 sessions de formation au tutorat** de stagiaires pour favoriser la qualité de l'encadrement des stagiaires.
- **27 contrats d'apprentissage/de professionnalisation** en cours au 31 décembre 2023.
- **9 participations** à des forums emploi ou journées portes ouvertes d'écoles.

### Le dialogue social

Le 13 mars 2023, notre association a procédé au renouvellement de son Comité Social et Économique (CSE). Le nouveau CSE, ses commissions et les délégués syndicaux se sont réunis régulièrement au long de l'année, permettant de faire vivre le dialogue social, avec 20 réunions/journées :

- **12 réunions CSE,**
  - **3 réunions de la CSSCT** sur la santé, sécurité et conditions de travail et 2 réunions de la Commission formation,
  - **5 réunions** de Négociation Annuelle Obligatoire NAO.
- En 2023, **4 accords d'entreprise** ont été signés avec les délégués syndicaux relatifs :
- à la **prime transport** et au **forfait mobilités durables,**
  - au versement d'une **prime de partage de la valeur** pour les professionnels, dans un contexte de préoccupation sur le pouvoir d'achat,
  - à la prolongation des dispositions prévues en faveur de la **qualité de vie au travail et l'égalité professionnelle,**
  - aux frais de santé, avec une augmentation du pourcentage de participation de l'employeur à la **mutuelle des salariés** permettant de supprimer l'impact pour les salariés des hausses de tarif.

### L'engagement pour l'inclusion

- Avec **75 salariés reconnus handicapés** dans les effectifs au 31.12.2023, l'association démontre son engagement fort en faveur d'une politique inclusive et remplit largement son obligation d'emploi des travailleurs reconnus handicapés.
- En 2023, l'association a travaillé avec les acteurs du secteur du handicap et participé à la **27<sup>ème</sup> « Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées »** et pour la première fois, au **Duo Day** : 6 personnes en situation de handicap ont rejoint nos sites en duo avec un professionnel volontaire le 23 novembre 2023 pour découvrir un métier du social.





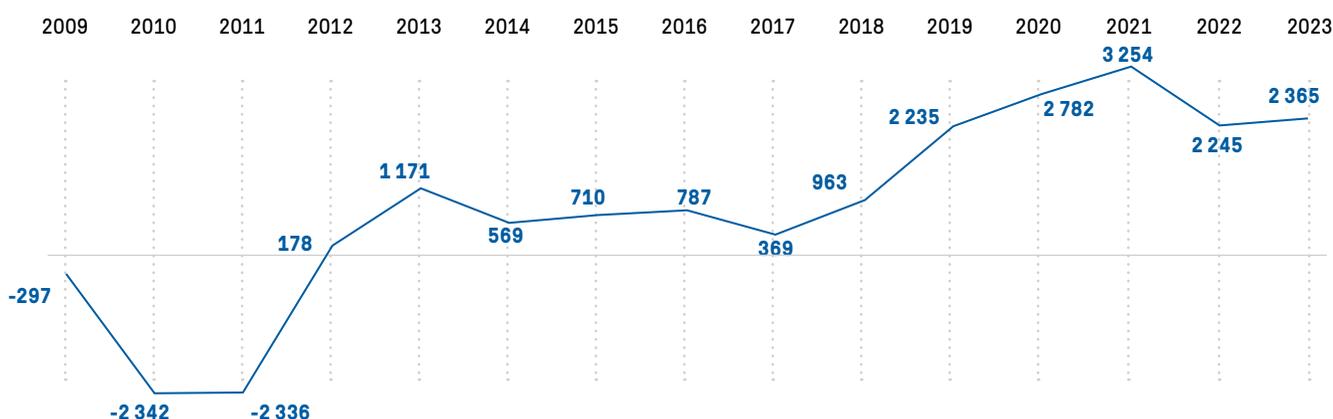
# NOS RESSOURCES

Les comptes de l'année 2023, présentés en pages suivantes, sont établis selon les règles et méthodes comptables prévues par le règlement de l'Autorité des Normes Comptables N°2018-06 applicable aux exercices ouverts depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020.

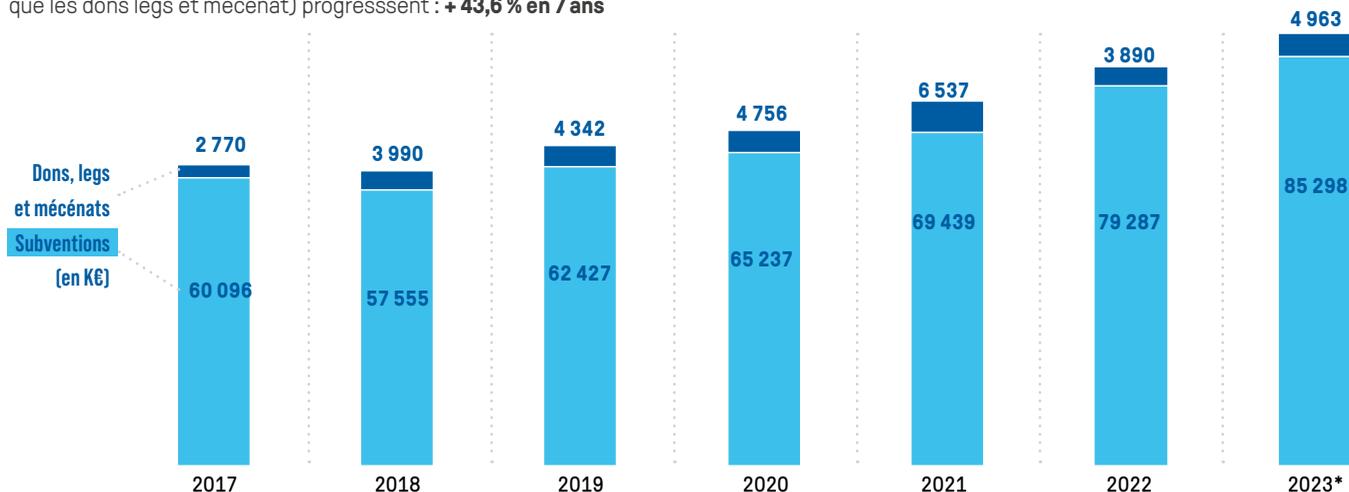
Les comptes de l'association pour l'année 2023 présentent un résultat excédentaire de 2 365 K€. Cette situation permet à Emmaüs Solidarité de conforter son assise financière suite au redressement financier enregistré depuis 2012 afin d'absorber les résultats déficitaires constatés pendant les exercices 2009 - 2011. Nous comptabilisons désormais 12 années successives de résultats positifs.

- Cumul des déficits 2009-2011 : **4 975 K€**
- Cumul des excédents 2012-2023 : **17 627 K€**

## Résultats des derniers exercices (en K€)



En lien avec le développement des activités, les principaux produits (subventions ainsi que les dons legs et mécénat) progressent : **+ 43,6% en 7 ans**



\* À noter que les subventions en 2023 sont de 85 298 K€, en hausse de 6 011 K€ par rapport à 2022, marquée par l'ouverture de nouveaux dispositifs d'hébergement et de logements accompagnés ouverts au cours de l'année écoulée.

# LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC

« Un levier pour agir »



Dans un contexte de restriction des subventions publiques, certaines ressources complémentaires sont nécessaires pour faire vivre toutes les activités de l'association et engager des projets innovants. Ce sont les dons et les libéralités (donations, legs, assurances-vie). Emmaüs Solidarité est reconnaissant du soutien précieux et de la confiance de ses donateurs et bienfaiteurs

## Les dons financiers

Afin qu'Emmaüs Solidarité se consacre pleinement à ses activités opérationnelles, l'appel aux dons a été confié depuis 2008 à la Fondation Abbé Pierre, qui rétrocède à l'association une quote-part des dons reçus.

Sans faire directement appel à la générosité, Emmaüs Solidarité reçoit également des dons spontanés (notamment via les cotisations de soutien des adhérents). En tant qu'Association reconnue d'intérêt général, Emmaüs Solidarité est habilitée à recevoir des dons déductibles de l'impôt sur le revenu au titre de l'article 200 du Code général des impôts.

**Le montant des dons reçus en 2023, hors mécénat, s'élève à 2 043 k€**

## Les libéralités

Les legs et les assurances-vie sont un acte généreux de transmission post-mortem, qui constituent un pilier économique pour l'Association. C'est dans le respect strict des volontés de nos bienfaiteurs qu'Emmaüs Solidarité instruit, accepte puis réalise les libéralités.

Le Conseil d'Administration est l'organe délibérant qui accepte les libéralités. En 2023, 25 libéralités ont été acceptées pour une valorisation de 1 824 k€.

Ce sont 2 662 k€ qui ont été perçus grâce à la générosité de 36 bienfaiteurs.

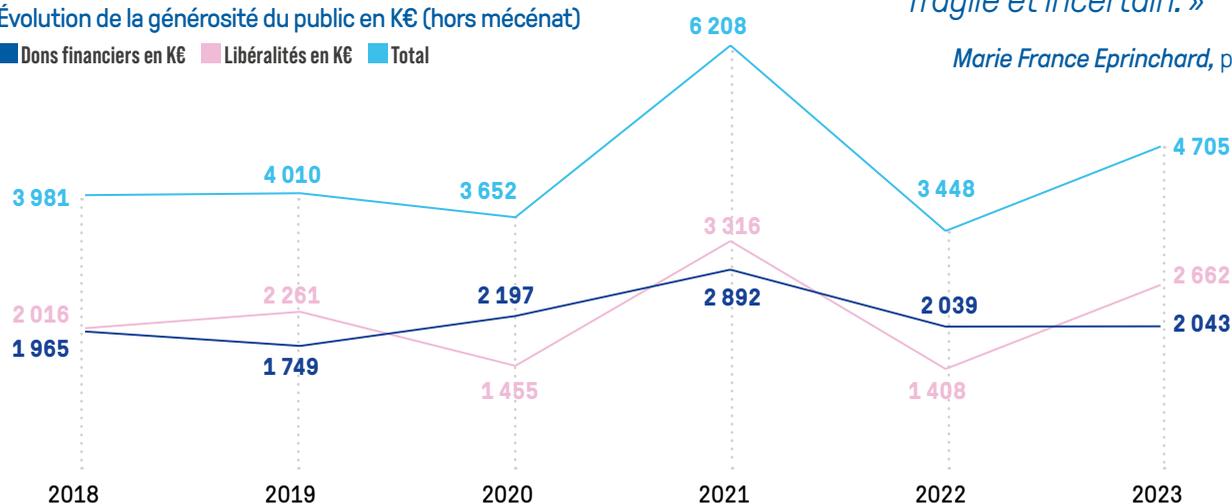


« L'engagement du grand public est plus indispensable que jamais pour apporter des solutions durables aux plus démunis dans un contexte fragile et incertain. »

Marie France Eprinard, présidente

## Évolution de la générosité du public en K€ (hors mécénat)

■ Dons financiers en K€ ■ Libéralités en K€ ■ Total





# COMPTES ANNUELS 2023

## Présentation synthétique

Le bilan au 31 décembre 2023 ci-dessous décrit en termes d'actif et de passif, la situation patrimoniale de l'association.

### ACTIF

Au 31 décembre 2023 le total du bilan passe de 74 508 K€ à 76 817 K€, soit une hausse de 3% due aux acquisitions de l'exercice compensée par une baisse de la trésorerie.

**L'actif immobilisé** d'un total net de 27 849 € comprend essentiellement des immobilisations corporelles (locaux, équipements, mobiliers et matériels), pour un montant de 25 413 K€, soit 93% de l'actif immobilisé. Les principales évolutions de l'actif immobilisé concernent les acquisitions d'immobilisations soit une augmentation de 7 924 K€ et les biens reçus par legs et donations en baisse de 459 K€. Les immobilisations financières sont composées des titres de participations à Emmaüs Habitat pour 66 K€, la foncière Emmaüs pour 10 K€ et des dépôts et cautionnements pour 650 K€.

**L'actif circulant** de 48 968 K€ se compose :

- de créances sur les redevances des usagers pour 473 K€,
- de créances reçues par legs et donations pour 1 211 K€,
- des autres créances pour les dons et subventions pour 8 104 K€,
- des charges constatées d'avance pour 361 K€,
- d'une trésorerie globale qui s'élève au total à 38 818 K€.** En baisse de 3 721 K€, le niveau de la trésorerie reste important permettant ainsi de couvrir plusieurs mois d'activité et d'éviter de recourir aux concours bancaires. Cette trésorerie issue de la générosité du public sera utilisée pour le financement de nouveaux projets en vue de développer nos missions sociales au service des personnes les plus vulnérables.

ACTIF	NET 2023	NET 2022
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>		
Immobilisations incorporelles	50 693	71 872
Immobilisations corporelles	25 413 752	18 859 884
Imm.reçues par legs ou donations	1 654 903	2 114 355
Immobilisations financières	729 840	630 383
<b>TOTAL 1 - ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>27 849 188</b>	<b>21 676 494</b>

<b>ACTIF CIRCULANT</b>		
Avances et acomptes versés		
Créances usagers	473 234	461 769
Créances reçues legs ou donations	1 210 661	1 400 489
Autres créances	8 104 635	7 999 359
Valeurs mobilières de placement	21 870 296	13 849 671
Disponibilités	16 948 017	28 679 566
Charges constatées d'avance	360 730	440 729
<b>TOTAL 2 - ACTIF CIRCULANT</b>	<b>48 967 573</b>	<b>52 831 583</b>

<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>76 816 761</b>	<b>74 508 077</b>
--------------------	-------------------	-------------------

### PASSIF

**Les fonds propres d'un total de 41 297 K€** totalisent les fonds propres sans droit de reprise et les réserves, le report à nouveau et le résultat de l'exercice d'un montant de 2 365 K€.

**Les fonds reportés et fonds dédiés pour 9 066 K€ intègrent :**

- Les fonds reportés de 2 117 € liés aux legs ou donations.
- Les fonds dédiés d'un montant de 6 948 K€ qui représentent les ressources n'ayant pas été consommées au 31 décembre, se trouvent ainsi reportées pour l'année 2024. Ils concernent notamment les subventions d'exploitation reçues pour le financement d'investissements pour 2 641 K€.

**Les provisions** de 6 529 K€ intègrent des provisions pour risques de 3 529 K€, notamment pour les éventuels reversements de subventions pour un montant de 3 194 K€ et des provisions pour charges de 2 999 K€ concernant essentiellement nos engagements en matière de départs à la retraite des salariés.

**Les dettes** de 19 924 K€ correspondent aux sommes dues aux fournisseurs pour 4 681 K€, aux dettes des legs et donations pour 628 K€, aux dettes sur immobilisations pour 724 K€, aux dettes fiscales et sociales pour 10 165 K€, mises en paiement dès les premiers mois de l'année 2024, et les dettes financières pour 1 217 K€, les autres dettes pour 75 K€ et les produits constatés d'avance pour 2 434 K€.

PASSIF	2023	2022
<b>FONDS PROPRES</b>		
Fonds propres	31 277 830	29 032 794
Résultat de l'exercice	2 365 057	2 245 036
Autres fonds propres	7 654 338	8 183 178
<b>TOTAL 1 - FONDS PROPRES</b>	<b>41 297 225</b>	<b>39 461 008</b>
<b>TOTAL 2 - FDS REPORTÉS ET DÉDIÉS</b>	<b>9 066 616</b>	<b>9 225 913</b>
<b>TOTAL 3 - PROVISIONS</b>	<b>6 528 613</b>	<b>5 935 015</b>

<b>DETTES</b>		
Emprunts et dettes financières	1 217 571	1 226 045
Dettes fournisseurs	4 681 083	5 283 472
Dettes des legs et donations	627 675	354 713
Dettes fiscales et sociales	10 165 018	9 161 393
Dettes sur immobilisations	724 472	372 301
Autres dettes	74 760	287 316
Produits constatés d'avance	2 433 729	3 200 901
<b>TOTAL 4 - DETTES</b>	<b>19 924 308</b>	<b>19 886 141</b>

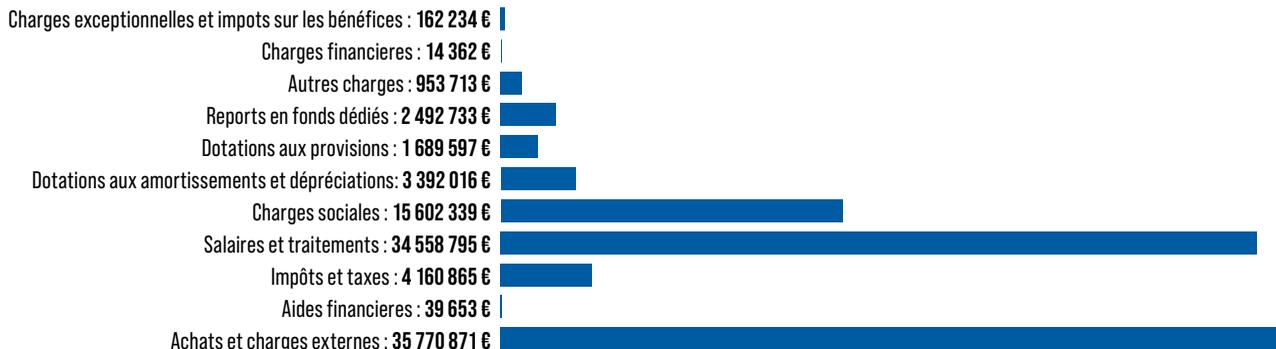
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>76 816 761</b>	<b>74 508 077</b>
---------------------	-------------------	-------------------

## Compte de résultat 2023

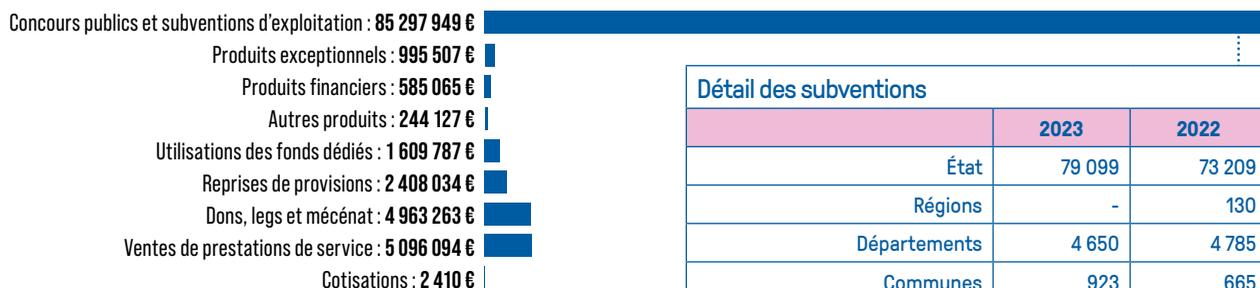
Les comptes 2023 font ressortir un excédent de 2 365 K€, en hausse par rapport à 2022 de 120 K€. Ce résultat positif est lié aux produits de la générosité du public dont le total global est de 5 694 K€ en 2023, ces ressources couvrent notamment les charges de nos missions sociales en 2023 d'un montant de 3 932 K€.

Les charges et produits du compte de résultat 2023, sont présentés ci-après :

### Charges de l'exercice 2023 : 98 837 178 €



### Produits de l'exercice 2023 : 101 202 236 €



#### Détail des subventions

	2023	2022
État	79 099	73 209
Régions	-	130
Départements	4 650	4 785
Communes	923	665
Autres financeurs publics	523	392
Caf	-	2
FAP	103	104
<b>TOTAL</b>	<b>85 298</b>	<b>79 287</b>

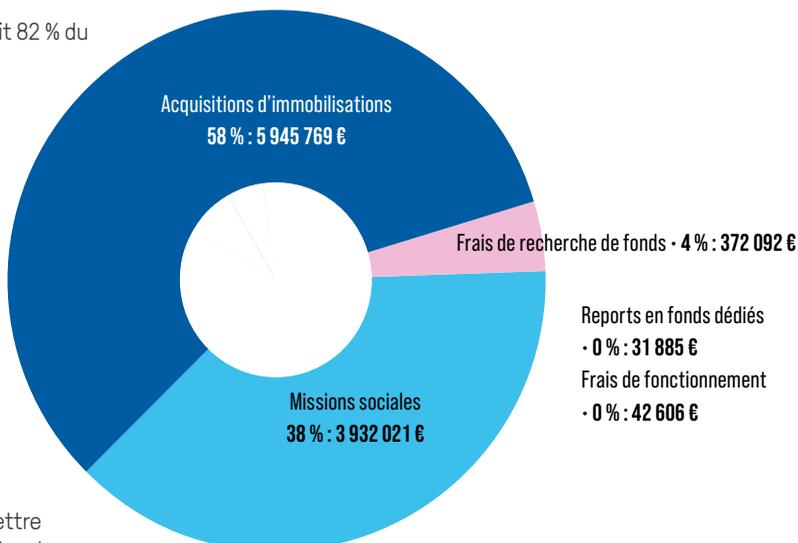
## Synthèse de compte d'emploi

### des ressources collectées auprès du public

Les ressources collectées auprès du public de 2023, pour un montant total de 5 694 K€ ont été employées au financement des :

- missions sociales pour un montant de 3 932 K€ soit 82 % du total des emplois,
- frais de recherche de fonds pour 372 K€,
- acquisitions d'immobilisations en 2023, neutralisées des dotations aux amortissements des immobilisations financées par les ressources collectées auprès du public à compter de 2020, soit 5 945 K€
- frais de fonctionnement pour 43 K€
- report en fonds dédiés sur dons pour 32 K€

Après ces affectations, le solde des ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées en fin d'exercice s'élève à 10 963 K€, en baisse de 4 530 K€ par rapport au solde de début d'année. Cette situation favorable devrait nous permettre d'investir dans des nouveaux projets permettant de développer nos missions sociales au service des personnes vulnérables.

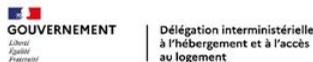




# NOS PRINCIPAUX SOUTIENS EN 2023

L'association remercie vivement ses partenaires qui contribuent à la réussite de ses actions au service des personnes démunies

## Les Principaux partenaires publics

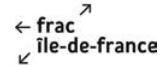


Les mairies des arrondissements de Paris (Paris Centre - 75006 - 75005 - 75008 - 75009 - 75010 - 75011 - 75012 - 75013 - 75014 - 75015 - 75017 - 75018 - 75019 - 75020) et les mairies de Argenteuil, Blois, Bonneuil, Bondy, Brou-sur-Chantereine, Clichy-la-Garenne, Créteil, Épinay-sur-Orge, Ivry-sur-Seine, Joinville-le-Pont, La Courneuve, Le Pré-Saint-Gervais, Mer, Montreuil, Nanterre, Noisy-le-Grand, Pantin, Paray-Vieille-Poste, Saint-Mandé, Saint-Maur, Saint-Maurice, Savigny, Thiais, Verrières-le-Buisson, Vincennes, Vitry... et Paris Est-Marne et Bois.

## Parmi les Autres partenaires publics ou privés



## Quelques partenaires culture et loisirs



Ainsi que : AARAO, Allero Causons, English Pour Tout Le Monde, Famille sans frontières, Light Towards Future, EPOC...

## Quelques partenaires sportifs



## Parmi les bailleurs



## Dans le mouvement et les fédérations



La Fondation Abbé Pierre, apporte son aide financière à l'association notamment pour le fonctionnement des Boutiques Solidarité, et la mise en place de nombreux projets : culture, réhabilitation, santé, emploi et logement. Par ailleurs elle organise une fois par an une collecte commune avec l'association afin de solliciter des donateurs privés.

Nous agissons également en lien avec de nombreux partenaires du Mouvement Emmaüs ainsi que des réseaux associatifs intervenant dans notre secteur.



# MÉCÉNAT

## CHIFFRES CLÉS

**61** fondations et entreprises mécènes

**401 662 €**  
de dons financiers

**5** Journées de Solidarité Entreprise : Richemont ; Mileway ; Google ; Moderna + ; Maison 123 : des temps forts pour l'entretien, l'aménagement et la décoration des structures ainsi que l'organisation de temps festifs.

**1** mission de mécénat de compétences



DRAGON ROUGE

> Le pôle Compétences d'Emmaüs Solidarité bénéficie d'une mission de mécénat de compétences réalisée par l'agence Dragon Rouge.

Cette dernière a réalisé la future marque de confitures et de biscuits de notre nouveau chantier d'insertion. Au programme : travail sur le positionnement, identité et univers de marque pour de futurs produits aussi beaux que bons !

## Opérations de dons en nature :

meubles, jouets, vêtements, alimentaire, jardin, équipements...

**32** structures ont pu bénéficier de jouets pour les fêtes de fin d'année

**45** de dons de vêtements

**17** structures ont pu renouveler une partie de leur mobilier.

## Notre partenariat avec Maison 123

*Maison 123*

PARIS

Maison 123 soutient Emmaüs Solidarité depuis 3 ans au travers d'actions menées à destination des familles et des femmes accompagnées par l'association : Blackfriday solidaire, arrondis en caisse, journée de solidarité pour les fêtes de fin d'année... ; un soutien précieux permettant le développement de projets innovants.



## Les mécènes

### Partenaires financiers



### Partenaires nature



## Les partenaires associatifs



...et de nombreuses autres associations.

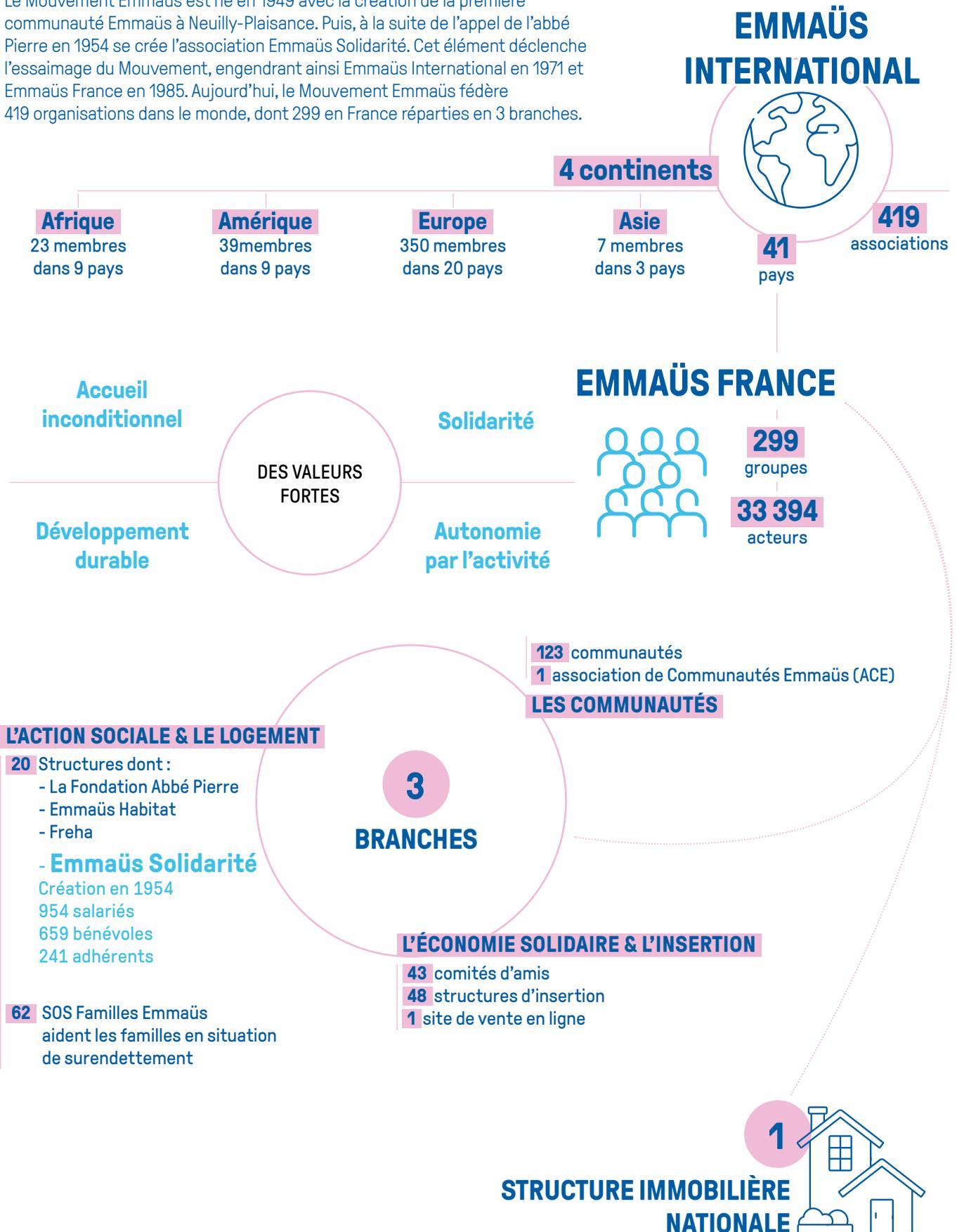


### Le mécénat en nature et en compétences d'Ikea

Le CHRS Malmaisons d'Emmaüs Solidarité a bénéficié d'un nouvel aménagement de sa salle d'activité socioculturelle grâce au soutien d'Ikea en 2022. Un nouvel aménagement associé à un nouvel équipement qui répondent à la fois aux besoins des résidentes comme de l'équipe, et participe, par son souci esthétique, de leur revalorisation.

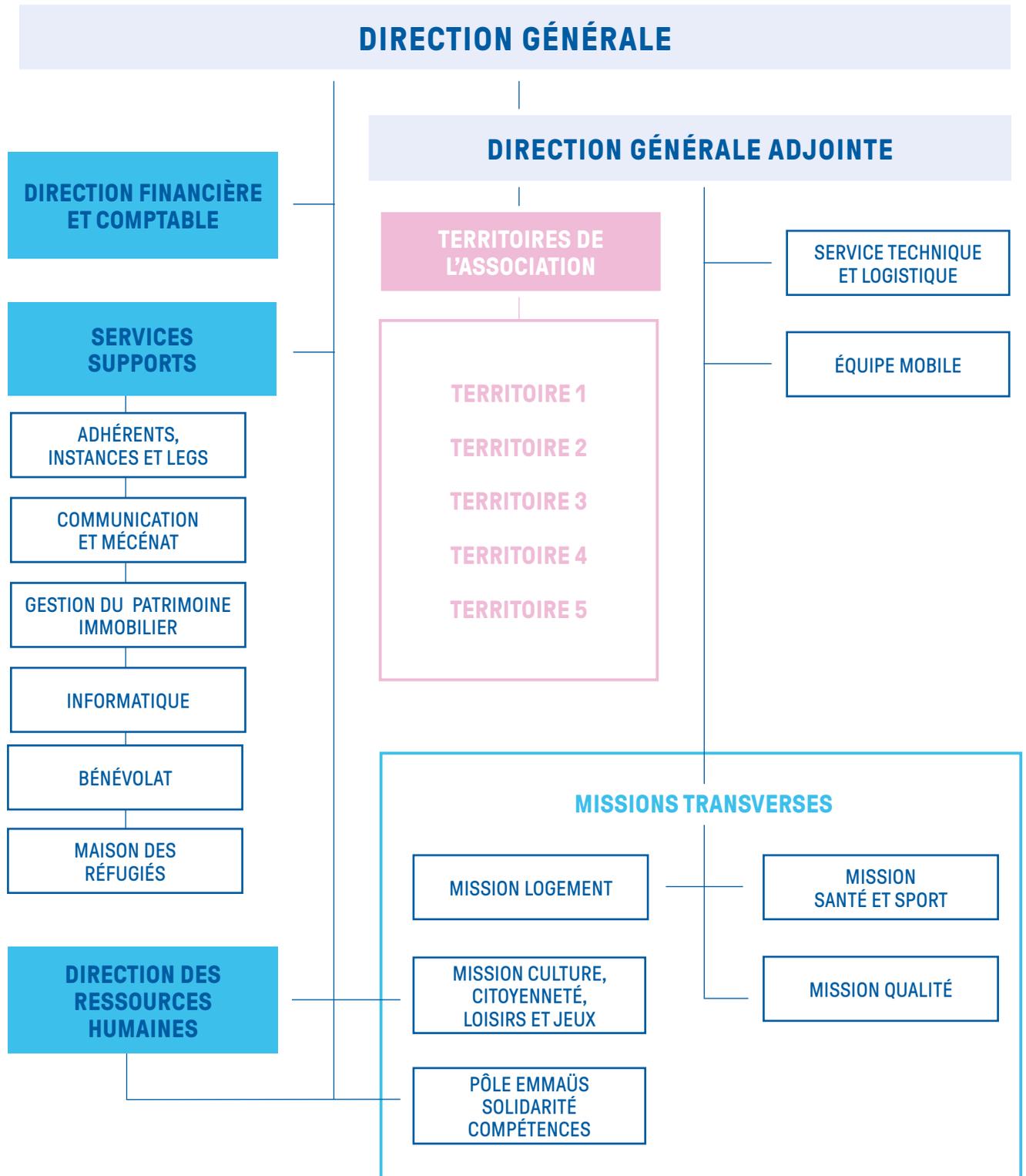
# LE MOUVEMENT EMMAÜS

Le Mouvement Emmaüs est né en 1949 avec la création de la première communauté Emmaüs à Neuilly-Plaisance. Puis, à la suite de l'appel de l'abbé Pierre en 1954 se crée l'association Emmaüs Solidarité. Cet élément déclenche l'essaimage du Mouvement, engendrant ainsi Emmaüs International en 1971 et Emmaüs France en 1985. Aujourd'hui, le Mouvement Emmaüs fédère 419 organisations dans le monde, dont 299 en France réparties en 3 branches.



# NOTRE ORGANIGRAMME

Décembre 2023



# NOS STRUCTURES

Année 2023

## Maraudes

- BOIS DE VINCENNES 75012
- IVRY 94200
- PARIS CENTRE 75001
- PARIS NORD 75010

## Accueils de jour

- ABOUKIR 75002
- AGORA 75001
- BICHAT 75010
- BOUTIQUE SOLIDARITÉ CRÉTEIL 94000
- ESI FAMILLES 75015
- ÉTAPE IVRYENNE 94200
- LE KIOSQUE 75010
- MAISON DES RÉFUGIÉS 75014
- TRAVERSIÈRE 75012

## Haltes de Nuit

- AGORA 75001
- HALTE FEMMES DU 18<sup>e</sup> 75018
- HALTE FEMMES DU 20<sup>e</sup> 75020
- HENRI IV 75004
- LA TERRASSE 94410

## PF, RS et Logements accompagnés

- ARAGO 75013
- BLOIS 41000
- BUCI 75006
- CHERCHE MIDI 75006
- CLICHY LA GARENNE 92210
- COUR SAINT-PIERRE 75017
- COURVILLIERS 93120
- CRIMÉE 75019
- JACQUES CARTIER 75018
- JAVEL 75015
- JEAN-JAURÈS 93310
- LE BUA 75020
- LES MARRONNIERS 75020
- MONTFERMEIL 93370
- MONTESQUIEU 75001
- MONTREUIL BERGER 93100
- PARAY-VIEILLE-POSTE 91550
- POIRIER DE NARÇAY 75014
- SAMPAIX 75010
- TAITBOUT 75009
- VALMY 75010

## Centres d'hébergement : CHU CHRS et ALTHO

- ABOUKIR 75002
- ALTHO NOISY 93160
- ALTHO 91 91360
- ARGENTEUIL 95100
- BERNARDINS 75005
- BONDY 93140
- BONNEUIL SUR MARNE 94380
- BROU-SUR-CHANTERINE 77177
- CLICHY LA GARENNE 92210
- ÉTAPE IVRYENNE 94200
- FLANDRE 75019
- FLOURENS 75017
- GEORGES DUNAND 75014
- GONCOURT 75010
- JARRY 75010
- JOURDAN 75014
- LA PÉPINIÈRE 94100
- LANCRY 75010
- LATASTE 41500
- LAUMIÈRE 75019
- LE BOIS DE L'ABBÉ 91360
- LÉOPOLD ROBERT 75014
- MALMAISON 75013
- MONTESQUIEU 75001
- NANCY 75010
- PARAY-VIEILLE-POSTE 91550
- PEREIRE 75017
- PROST 93310
- PYRÉNÉES 75020
- QUAI DE METZ 75019
- ROCHECHOUART 75009
- RODIER 75009
- SAINT-MARCEL 75013
- SARAH 75010
- SÉBASTOPOL 75001
- STENDHAL 94300
- TLEMCEN 75020
- TRAVERSIÈRE 75012
- VALADON 75018
- VALMY 75010
- VERRIÈRES LE BUISSON 91370
- VINCENNES ANDRÉ BERCHER 94300

## Dispositifs migrants HUDA et CHUM

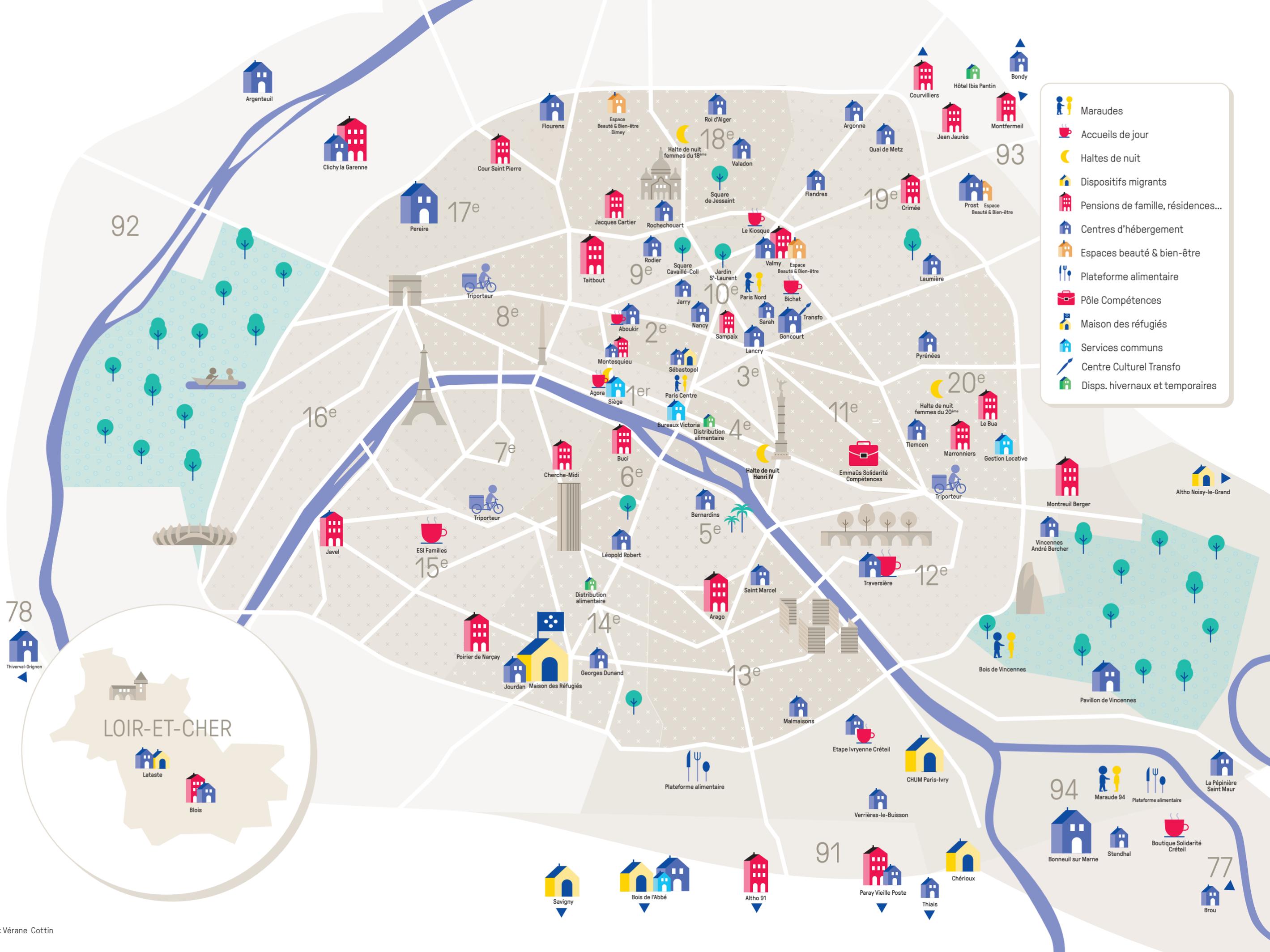
- CHÉRIOUX 94400
- IVRY 94200
- LATASTE 41500
- LE BOIS DE L'ABBÉ 91360
- SAVIGNY 91600
- SÉBASTOPOL 75001

## Dispositifs hivernaux et temporaires

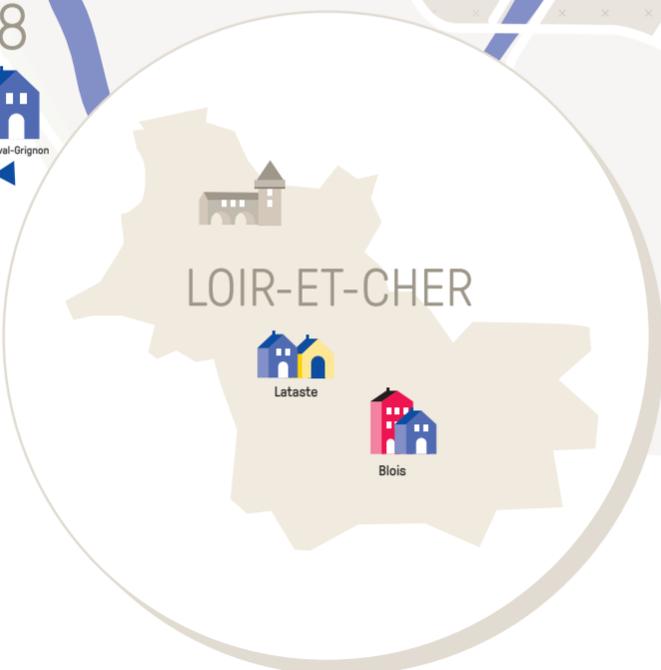
- DISPOSITIF ALIMENTAIRE DU 1<sup>e</sup> 75001
- DISPOSITIF ALIMENTAIRE DU 14<sup>e</sup> 75014
- PANTIN 93500

## Services communs

- ATELIERS CHANTIER D'INSERTION  
BOIS DE L'ABBÉ 91360
- CENTRE CULTUREL TRANSFO 75010
- ESPACE BEAUTÉ DIMEY 75018
- ESPACE BEAUTÉ PROST 93310
- ESPACE BEAUTÉ VALMY 75010
- GESTION LOCATIVE 75001
- GPI : GESTION DU  
PATRIMOINE IMMOBILIER 75020
- JARDIN SAINT LAURENT 75010
- MAISON DES REFUGIES 75014
- PLATEFORME ALIMENTAIRE BONNEUIL  
94380
- PLATEFORME ALIMENTAIRE IVRY 94200
- PÔLE EMMAÛS  
SOLIDARITÉ COMPÉTENCES 75011
- RSA 75020
- SIÈGE 75001
- INTERMÉDIATION  
LOCATIVE (SOLIBAIL) 75020
- SQUARE CAVAILLÉ COLL 75010
- SQUARE JESSAINT 75018



-  Maraudes
-  Accueils de jour
-  Haltes de nuit
-  Dispositifs migrants
-  Pensions de famille, résidences...
-  Centres d'hébergement
-  Espaces beauté & bien-être
-  Plateforme alimentaire
-  Pôle Compétences
-  Maison des réfugiés
-  Services communs
-  Centre Culturel Transfo
-  Disps. hivernaux et temporaires



# Contacts

## ADHÉSIONS, DONNÉS ET LEGS

adherents@emmaus.asso.fr

**Pour devenir adhérent, rendez-vous sur**

emmaus-solidarite.org/devenir-adherent/

## BÉNÉVOLAT

benevolat@emmaus.asso.fr

**Pour vous porter bénévole, rendez-vous sur**

emmaus-solidarite.org/devenir-benevole/

## COMMUNICATION ET RELATIONS PRESSE

communication@emmaus.asso.fr

## PARTENARIATS

mecenat@emmaus.asso.fr

## MISSION CULTURE, CITOYENNETÉ, LOISIRS ET JEUX

missioncultureetcitoyennete@emmaus.asso.fr

## MISSION LOGEMENT

mission-logement@emmaus.asso.fr

## MISSION SANTÉ ET SPORT

missionsante@emmaus.asso.fr

## PÔLE EMMAÜS SOLIDARITÉ COMPÉTENCES

competences@emmaus.asso.fr

## SUIVEZ L'ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX :



@emmaus.solidarite.org



@EMMAUSolidarite



@emmaus-solidarite



@EmmausSolidarite

### Emmaüs Solidarité

Rapport d'activité 2023

Directeur de la publication : Lotfi OUANEZAR, directeur général

Coordination : service communication et mécénat d'Emmaüs Solidarité

Conception : Agence Bolivie

Crédits photos :

Couverture et P.16 / 53/56/61/73 : Ophélie Loubat

Alys : p.5/47 48/65/67/70

Arnaud Boissou : P.15/33

Abdul Saboor : P19/21

Paratpluie : P.29/54

Odieuxboby : P.34

Marc Damage : 39. 40

AZM /P.55





[emmaus-solidarite.org](http://emmaus-solidarite.org)  
32 rue des Bourdonnais, 75001 Paris  
[contact@emmaus.asso.fr](mailto:contact@emmaus.asso.fr)

Association régie par la loi de 1901 - Fondée en 1954 par l'abbé Pierre - JO du 17 mars 1954 Adhérente à Emmaüs France et à Emmaüs International - ISSN 2679-7216

