

## TECHNICIEN INFORMATIQUE

FILIERE	LOGISTIQUE	COEFFICIENT CCN 51 FEHAP
FAMILLE DE METIERS	<b>TECHNICIEN DES SERVICES LOGISTIQUES</b>	
EMPLOI	<b>TECHNICIEN INFORMATIQUE</b>	<b>392</b>

### CONDITIONS D'ACCES AU METIER

Le technicien informatique est titulaire d'un niveau BAC+2 en systèmes et réseaux informatiques et télécommunications.			
Conditions spécifiques	Complément encadrement	Complément diplôme	Complément métier

### MISSIONS

Sous l'autorité du responsable informatique, le technicien informatique effectue des tâches complexes liées à l'informatique.

### ACTIVITES PRINCIPALES

- Conseille et apporte une assistance technique aux utilisateurs, clients, services
- Suit et met à jour l'information technique, économique, règlementaire
- Réalise l'inventaire des matériels (en continue)
- Réalise les tests et recettes des solutions logicielles et des matériels (installation, mise en production, sauvegarde & restauration)
- Réalise la formation des utilisateurs et des stagiaires du service informatique
- Gère les consommables et la mise à disposition des matériels (renouvellement des matériels, fourniture des consommables)
- Gère les droits d'accès
- Met en œuvre et assure la disponibilité des ressources physiques (matériels) et des ressources logiques (applications) nécessaires au fonctionnement des systèmes de production et d'exploitation informatiques et télécoms de l'association
- Ordonnance le déroulement des travaux et met en œuvre les traitements d'exploitation/production des ressources informatiques
- Supervise et vérifie l'état des ressources informatiques, réalise les sauvegardes et les archivages de données (maintenance préventive et corrective, mise à jour, sécurité des matériels)
- Identifie, diagnostique la nature et l'origine des incidents et met en œuvre les mesures correctives
- Gère les demandes d'intervention de façon structurée et hiérarchisée
- Déclenche ou planifie les interventions de maintenance et contrôle la conformité des interventions
- Se déplace sur les sites en fonction de la typologie des interventions
- Installe et intègre le matériel (station, équipement réseau, périphériques, ...) dans l'environnement de production et configure les ressources logiques et physiques

### PARTENARIAT ET TRAVAIL EN RESEAU

Communique sur les procédures, alertes, fiches pratiques (interne et vers les utilisateurs)

### SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE

Maîtriser l'ensemble des technologies utilisées sur le SIBT (plateforme technologique, environnement technologique et fonctionnel)

-> Connaissances à avoir :

- les systèmes d'exploitation Unix (Linux, \*BSD) et Windows : administration, exploitation et sécurisation
- les équipements réseaux (commutateurs, routeurs...)
- les technologies, les protocoles, les systèmes de communication et télécommunication
- les technologies de virtualisation et leur mise en œuvre
- les services classiques : serveurs web, serveur de messagerie, serveur de base de données etc.

Architecture technique de système d'information

Méthodes d'analyse de la performance

Méthodes d'analyse d'incidents

Procédures de maintenance

Normes et standards d'exploitation

Normes qualité informatique et/ou télécoms  
Règles de sécurité Informatique et Télécoms  
Infogérance / télémaintenance  
Maîtriser les écrits professionnels  
Avoir une bonne compréhension de l'anglais technique  
Se former en continu (évolution des SI)

#### **APTITUDES**

Prioriser les tâches  
Rendre compte et documenter  
Capacité à travailler en équipe  
Sens de l'analyse  
Avoir de la méthode  
Savoir former les utilisateurs  
Savoir rédiger des documents professionnels  
Savoir créer des droits d'accès, des comptes utilisateurs en fonction des profils  
Capacité à suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes  
Etre capable de suivre et contrôler la conformité des interventions de prestataires de maintenance  
Savoir adapter les conseils et services fournis en fonction de l'utilisateur

#### **SAVOIR-ETRE**

Avoir une attitude professionnelle  
Faire preuve d'écoute et de patience  
Autonomie  
Polyvalence  
Sens de la pédagogie  
Disponibilité  
Réactivité